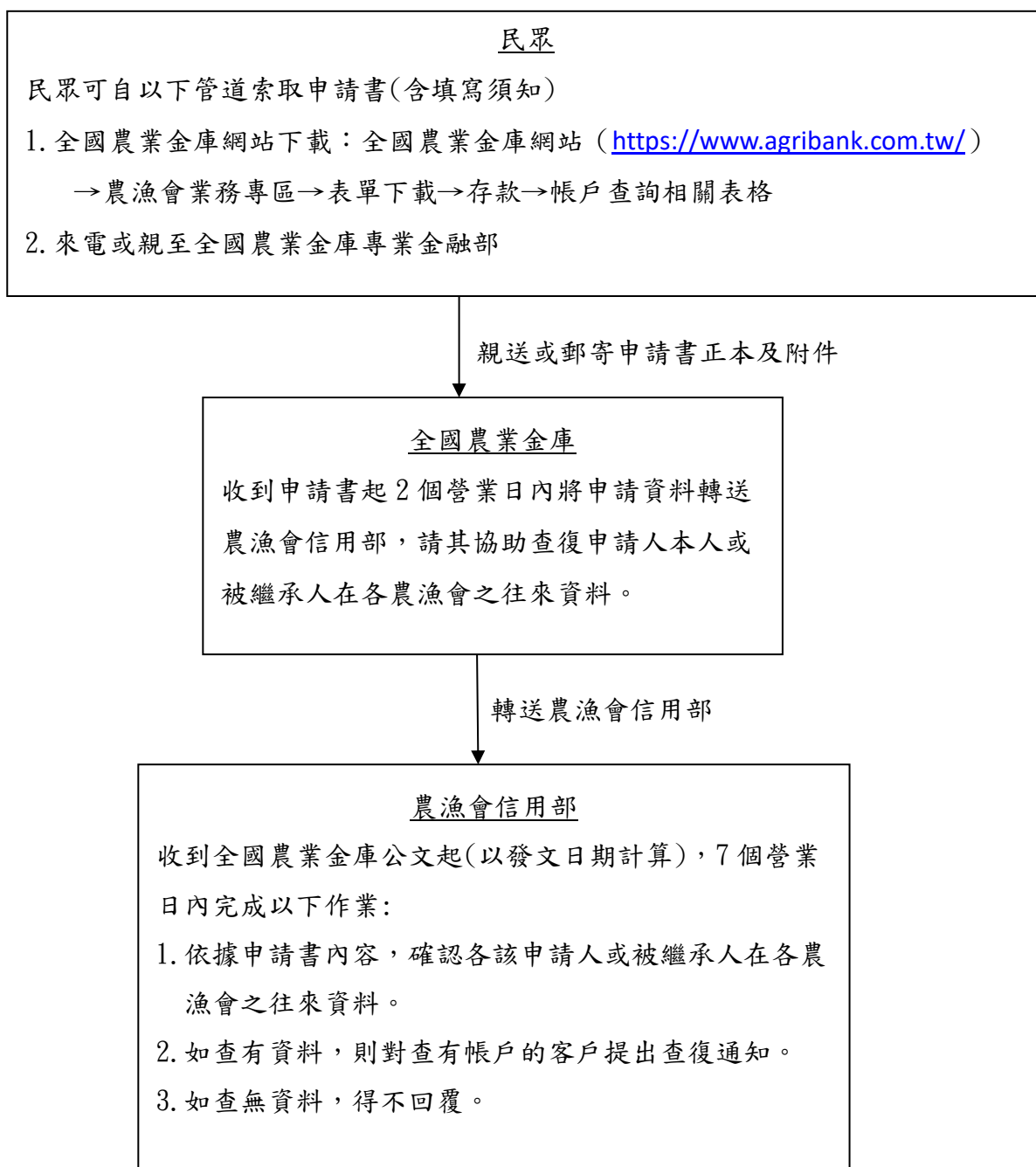


農漁會信用部協助民眾辦理繼承及存款帳戶查詢作業流程



※以上整個作業流程必須於 **10 個營業日**內完成

繼承及存款帳戶查詢內容及相關作業流程說明：

單位	作業時間	作業方式
民眾		<p>民眾可自以下管道索取申請書(含填寫須知)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全國農業金庫網站下載：全國農業金庫網站 (https://www.agribank.com.tw/) → 農漁會業務專區 → 表單下載 → 存款 → 帳戶查詢相關表格。 2. 來電或親至全國農業金庫專業金融部索取： <ol style="list-style-type: none"> (1)電話：02-2380-5190、02-2380-5180。 (2)地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓。
全國農業金庫	收到申請書起 2 個營業日內。	<p>將申請資料轉送農漁會信用部。</p> <p>※僅檢附申請書，如農漁會信用部查有資料，欲核對戶籍謄本，得洽全國農業金庫專業金融部提供。</p>
農漁會信用部	收到全國農業金庫(以發文日期計算)，7 個營業日內。	<p>依據申請書內容，確認各該申請人或被繼承人在各農漁會之往來資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 查有資料：則對查有帳戶的客戶提出查復通知(如通知申請人於本會有帳戶，請洽本會辦理；或通知申請人被繼承人於本會有開立存款帳戶、保管箱或貸款等，其死亡日之金融資產或負債餘額)。 2. 查無資料：得不回覆。

※以上整個作業流程必須於 10 個營業日內完成

被繼承人往來資料查詢申請書

中華民國 年 月 日

農漁會信用部客戶_____（民國 年 月 日出生，身分證統一編號_____）已於民國 年 月 日死亡，他生前在設有信用部之各農漁會開立之存款帳戶、保管箱及往來貸款等事宜，恐有漏未交代，本人是他的_____（身分關係），因繼承原因，有進行遺產清理之必要，檢附相關書件，請 貴公司協助，代為轉知設有信用部之各農漁會，查復被繼承人上述相關資料，俾便後續作業，至感德便。

此致

全國農業金庫股份有限公司

申請人：_____（簽名或蓋章）

身分證統一編號：_____

戶籍地址：_____

連絡電話：_____

申請應備資料與遞件方式：

一、申請應備資料：

（一）申請書

（二）附件：申請人戶籍謄本（距申請日未超過一個月），被繼承人除戶戶籍謄本（均含詳細記事）正本各乙份。

二、遞件方式：

郵寄或親送本公司地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓（全國農業金庫專業金融部）。

存款帳戶查詢申請書

中華民國 年 月 日

一、申請事由：

本人早年開立之存款帳戶，因久未使用，相關單摺業已散失，對開戶之金融機構亦不復記憶，有請 貴公司協助全面清查之必要。謹檢附相關書件，惠請代為轉知設有信用部之各農漁會(以下簡稱各農漁會)，查復本人既有之存款帳戶開戶資料，俾利後續作業。

二、聲明事項：

(一)本人同意提供相關個人資料予 貴公司及各農漁會，俾各農漁會查復本人存款帳戶開戶資料之用，惟貴公司及各農漁會不得逾此目的必要範圍為蒐集、處理、利用。

(二)本人明確知悉本項申請限由存款帳戶所有人本人提出，如有冒名頂替，願自負相關之民、刑事法律責任。

此致

全國農業金庫股份有限公司

申請人：(簽名或蓋章)

身分證統一編號：

戶籍地址：

連絡電話：

【註】若申請人已聲請監護宣告，監護人資訊如下：

監護人：(簽名或蓋章)

身分證統一編號：

申請應備資料與遞件方式：

一、申請應備資料：

(一)申請書

(二)附件《下列文件可擇一檢附》若申請人已聲請監護宣告，需檢附此二人之個人資料。

1. 雙證件影本，即以身分證影本+第二證件影本【健保卡、駕照、護照、新式戶口名簿影本(僅本人部分，非全戶)擇一】申辦。

2. 戶籍謄本正本(戶政機關開立日期，距申請日未超過一個月)。

3. 以自然人憑證申請之(現戶部分)電子戶籍謄本。(距申請日未超過一個月)

二、遞件方式：

(一)郵寄或親送本公司地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓(全國農業金庫專業金融部)。

(二)以 e-mail 傳送上述申請書及附件之影像檔(附檔名.pdf)至本公司「查詢專用電子信箱」：SFservice@agribank.com.tw

辦理「農漁會存款帳戶查詢」流程說明及問答集(填寫須知)

一、全國農業金庫「農漁會存款帳戶查詢」作業流程簡介

(一)農漁會存款帳戶查詢(限本人申請)

1. 申請應備資料：

(1)【存款帳戶查詢申請書】

(2)附件《下列文件可擇一檢附》

<1>雙證件影本，即以身分證影本+第二證件影本【健保卡、駕照、護照、新式戶口名簿影本（僅本人部分，非全戶）擇一】申辦。

<2>戶籍謄本正本(戶政機關開立日期，距申請日未超過一個月)

<3>以自然人憑證申請之（現戶部分）電子戶籍謄本。(距申請日未超過一個月)

2. 遞件方式：

(1)郵寄或親送本公司地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓(全國農業金庫專業金融部)。

(2)以 e-mail 傳送上述制式申請書及附件之影像檔(附檔名.pdf)至本公司「查詢專用電子信箱」：SFservice@agribank.com.tw

(二)被繼承人於農漁會往來資料查詢

1. 申請應備資料：

(1)【被繼承人往來資料查詢申請書】

(2)附件：申請人戶籍謄本(距申請日未超過一個月)，被繼承人除戶戶籍謄本(均含詳細記事)正本各一份。

2. 遞件方式：

郵寄或親送本公司地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓(全國農業金庫專業金融部)。

(三)申請書(含填寫須知)之索取方式：民眾可自全國農業金庫網站下載、來電索取或至本公司專業金融部索取等。(全國農業金庫專業金融部電話：02-2380-5190、02-2380-5180/地址：100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓)

(四)收件及轉發日之時間：收件日為 D 日，D+2 個營業日轉發至設有信用部之各農漁會(以下簡稱各農漁會)。

(五)農漁會收件及回復客戶日之時間：收件日為 F 日，回復日為 F 日+7 個營業日為原則。

(六)農漁會回復客戶之方式及內容：各農漁會收文後，就本會客戶提供查復之服務(如查有，即通知申請人，請洽本會辦理。若查無資料，則不回復。)

二、什麼是農漁會存款帳戶查詢服務？我能從這樣的服務得到什麼協助？

答：在日常生活中，民眾偶會有因遷居、離職、歲月或其他個人因素，對自己在各農漁會開立的帳戶狀況不復記憶，如果存款單摺又散失不全，爰因我國設有信用部之各農漁會家數眾多，要逐家查詢非常麻煩，所以久年失聯帳戶的尋找及存款的取回，會變成存戶很大的困擾。為了解決這樣的問題，全國農業金庫配合政府政策，即日起協同各農漁會，提供民眾全面清查本人及被繼承人在各農漁會之存款資料的便民服務措施，以便利存戶對自身存款帳戶的管理或結清，及協助繼承人進行遺產查詢。目前這項服務僅對一般的自然人提供，公司戶等法人團體並不在服務範圍。

三、如何取得這項服務？我需要填寫繁複的文件嗎？

答：(一)查詢本人於農漁會帳戶者(限本人申請)，只需要在全國農業金庫備妥的「存款帳戶查詢申請書」上，填寫個人基本資料(身分證統一編號、戶籍地址、連絡電話)，親自簽章並附上：(以下 3 項擇 1)

1. 雙證件影本，即以身分證影本+第二證件影本【健保卡、駕照、護照、新式戶口名簿影本（僅本人部分，非全戶）擇一】申辦。

2. 戶籍謄本正本(戶政機關開立日期,距申請日未超過一個月)
 3. 以自然人憑證申請之(現戶部分)電子戶籍謄本。(距申請日未超過一個月)
- (二)查詢被繼承人於農漁會往來資料者,除在「被繼承人往來資料查詢申請書」上填寫個人基本資料(身分證統一編號、戶籍地址、連絡電話)及親自簽章外,並應附上:

申請人戶籍謄本(距申請日未超過一個月),被繼承人除戶戶籍謄本(均含詳細記事)正本各乙份。

當然,「申請書」上的聲明事項,申請人也應該詳細閱讀,確認內容符合自己的意願後再提出。此外,填寫申請書字跡請端正,以免造成農漁會識別上的困擾,耽誤回復的時效。

四、要到哪裡申請?需要我本人親到全國農業金庫辦理嗎?

答:(一)農漁會帳戶查詢服務(限本人申請),可採郵件、email(影像附檔名.pdf)或親送全國農業金庫專業金融部辦理。

(二)被繼承人於農漁會往來資料查詢服務,可採郵件或親送全國農業金庫專業金融部辦理。

(三)申請書可自全國農業金庫網站下載、來電索取或至至本公司專業金融部索取等。(全國農業金庫專業金融部電話:02-2380-5190、02-2380-5180)

(四)您只要將申請文件(制式申請書+附件)以上述方式送到全國農業金庫專業金融部即可,我們就會開始審查及受理。(郵寄地址:100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓/e-mail: SFservice@agribank.com.tw)

五、我的查詢需要多久時間可以得到答覆?

答:全國農業金庫收到申請書件次日起,有 2 個營業日的審查、整件作業時程,對於正確完整的申請案件,會在這 2 個營業日限期內傳送到各農漁會,各農漁會收到全國農業金庫資料日起,於 7 個營業日的作業日內進行查復。所以,申請書寄送後,以郵遞時程加上例假日,您大約在半個月左右,可以陸續接到各農漁會的查復通知。當然,以上是原則,對錯漏、缺件需補正的申請書件或特殊狀況,可能會有較長的查復時間需求。

六、誰會通知我?查復的範圍有哪些?

答:各農漁會將在查復作業期限內,對查得有帳戶的客戶提出查復通知(即通知申請人於本會有帳戶,請洽本會辦理),若查無資料,則不回復。

七、這項服務是免費的嗎?還有什麼是我需要注意的?

答:是的,目前這項服務是免費的。全國農業金庫及各農漁會為了便利民眾對自己存款帳戶的管理或結清,特地投注大量人力,共同提供了這項協助措施,也藉此提醒民眾為自身之財產權益,日後對自己的存款帳戶,應謹慎注意,善加管理。此外,本項農漁會帳戶查詢業務,牽涉個人金融財產隱私,所以全國農業金庫及各農漁會會用最慎重的態度來處理,本查詢申請,也嚴格限由本人提出(具有法定代理權限者除外)。所以,如果有偽冒頂替提出申請,刺探他人財產隱私者,依法會有嚴重的民、刑事責任,務必要注意的。