

【附表十一】

作業風險管理制度  
103年度

項 目	內 容
1. 作業風險管理策略與流程	<p>1. 本公司各單位針對日常營業活動及管理流程可能發生之各類風險事件，綜合評估其發生頻率及影響嚴重性，採取迴避、移轉或沖抵、控制、承擔等適當對策，以降低實質損失及事件發生率。</p> <p>2. 作業風險管理流程包括辨識、衡量、監控與報告，考量業務特性、人員、系統及經營環境等內、外部因素，依主要作業活動或產品，採用自我風險評估等方法，辨識日常營業活動及管理流程可能產生之各項作業風險；對於作業風險事件則分析其原因、事件類別及衝擊結果，同時建置作業風險事件之通報機制與作業風險損失資料庫，以提升作業風險衡量能力；另定期彙總與分析全公司各項作業風險管理執行情形，向高階管理階層、風險管理委員會與董事會提出報告，並依主管機關規定，定期對外揭露。</p>
2. 作業風險管理組織與架構	<p>1. 董事會為本公司作業風險管理之最高決策單位，依據整體營運策略及經營環境，核定本公司作業風險管理辦法與重大決策，監督作業風險管理機制之有效運作，並定期檢討之。</p> <p>2. 高階管理階層負責督導作業風險管理相關規範及機制之執行，確保各管理階層明瞭於作業風險管理之角色與責任，檢視內部及外部報告符合作業風險管理相關規定，並協調、溝通各單位間有關作業風險管理事宜。</p> <p>3. 風險管理委員會依董事會核定之作業風險管理決策，掌理全公司作業風險管理機制，審議本公司作業風險相關規範包含風險指標及衡量方式之研擬與修訂等。</p> <p>4. 本公司各單位各級人員應遵循本公司作業風險管理相關規定，對本身職掌與營運之作業風險應積極掌握及控管，對產生之各種作業風險應立即處理，並依規定適時逐級陳報。</p> <p>5. 風險管理室負責研擬全公司之作業風險管理策略及程序、設計並導入作業風險辨識、衡量、監控與報告之管理機制、建置及集中化管理全公司作業風險損失事件資料庫。</p>
3. 作業風險報告與衡量系統之範圍與特點	<p>本公司已建置作業風險事件通報機制及損失事件資料庫，並進行作業風險自我評估，由各單位對於從事之業務或作業流程，透過系統性的方法，對於其現有業務進行作業風險之自我辨識及評估，研擬改善方案以強化風險控管，並將評估結果向風險管理委員會與董事會提出報告。</p>
4. 作業風險避險或風險抵減之政策，以及監控規避與風險抵減工具持續有效性之策略與流程	<p>本公司為降低作業風險，透過訂定妥善之作業規範，嚴謹的內部控制與內外部查核，據以研擬改善因應措施，復運用保險與慎選委外廠商等方式進行風險移轉或沖抵，並持續審視、調整及加強本公司作業風險之管理，以收更大之成效。</p>

5. 法定資本計提所採行之方法	基本指標法
進階衡量法揭露項目	
1. 簡述銀行採用的進階衡量法，包括其測量方法中考慮的相關內外部因素。而部分使用AMA時，採用不同方法的範圍和涵蓋情形。	不適用
2. 使用進階衡量法的銀行敘述為降低作業風險而使用之保險。	不適用

**填表說明：**採用進階衡量法之銀行請增填屬進階衡量法揭露項目，若無則填不適用(NA)。