

全國農業金庫

「112年度微軟Exchange郵件伺服器軟體授權採購」規格及特別條款

全國農業金庫股份有限公司（以下稱本公司）「112 年度微軟 Exchange 郵件伺服器軟體授權採購」（以下稱本案），其規格及特別條款規定如下：

甲、規格

壹、一般規定

- 一、得標廠商須具「微軟授權解決方案合作夥伴」資格。
- 二、得標廠商須將軟體授權合併於本公司的微軟 MPSA 帳號。
- 三、規格稱"以上"、"以下"、"以內"、"至少"、"高於"、"低於" 俱含本數。

貳、軟體規格

- 一、Exchange Server Standard Per Server License and Software Assurance 2019 版本 2 套。
- 二、Exchange Server Standard per User Client Access License and Software Assurance 2019 版本 500 套。
- 三、Windows Server per User Client Access License 2022 版本 500 套。

乙、特別條款

壹、得標廠商對於本案相關軟硬體與文件同意履行以下款情事：

- 一、得標廠商應提供第三方認證證明或公正第三方之驗證報告，如資訊安全管理國際標準要求或資訊安全管理系統國家標準（ISO/CNS 27001）有效證書；得標廠商若無法提供時，應配合本公司辦理資訊安全訪視作業。
- 二、得標廠商應遵守法令及本契約之規定，不得違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並本於善良管理人之注意義務辦理本契約事宜，契約如有履行不能或履行困難之虞者，得標廠商應即通知本公司。
- 三、得標廠商應建立標準作業程序，執行消費者權益保障、風險管理、內部控制及內部稽核制度，除應建立消費者爭端解決機制，包含解決時程、程序及補救措施外，另應提供聯絡窗口及電話詢答服務。
- 四、得標廠商應同意金融監督管理委員會、中央銀行、中央存款保險公司、農業金融署等機關或依農業金融法第七條規定之機關及本公司或委託獨立第三方單位進行辦理本契約應辦事項之稽核。得標廠商應提供本契約之應辦事項相關資料或報告，配合金融檢查或稽核，並於期限內提供相關資料或報告。
- 五、得標廠商因履行契約應辦事項所應負之損害賠償責任以直接實際損害為限。但有關人身傷害（包含死亡）、物之毀損、專利權及著作權之損害、得標廠商之故意或重大過失造成之損害賠償則不在此限。
- 六、得標廠商若有違反契約約定情事發生，除契約另有約定外，本公司得於通知得標廠商後終止或解除契約，本公司於主管機關命為終止或解除契約時亦同。
- 七、得標廠商履行契約應辦事項，對外不得以本公司名義為之，亦不得進行不實廣告，若違反致本公司受損，應負賠償責任。
- 八、本契約應辦事項若有重大異常、缺失或發現疑似資訊安全或個人資料外洩等異常事件或事故時，得標廠商應立即以口頭、電話等方式通知本公司，並配合本公司相關程序辦理異常排除及通報事宜，如必要應提供駐點服務。並於處理完成後，提供相關報告。
- 九、得標廠商因執行本案所知悉一切有關本公司及本公司客戶等相關資料及內容，僅得揭露於本契約目的範圍內有接觸需要之得標廠商員工，得標廠商及其聘僱人員應保守秘密不得洩漏，並採取必要之安全措施，否則如致本公司遭受損害應由得標廠商負賠償責任；契約終止、解除或期限屆滿後亦同。
- 十、得標廠商於契約履行作業期間應提供開發、維護（修）之服務人員名

冊（含公司簽章）及「保密同意書」至本公司備查，且對其操守行為負責。

十一、得標廠商提供本公司使用之軟硬體應為合法，如有第三者主張得標廠商提供本公司使用之軟硬體有侵犯智慧財產權時，本公司同意儘速以書面通知得標廠商，得標廠商應負責為本公司提出抗辯或和解談判，所有經法院判決確定或成立和解應由本公司負擔之費用、損害賠償及本公司因此所支付之費用（含委聘律師酬金）、所受之損害等均由得標廠商負擔。

十二、得標廠商不得將本契約或基於本契約所生之權利義務，全部或一部分轉讓或複委託予其他第三人，但經本公司事先書面同意者不在此限。

十三、經本公司事先書面同意之複委託，其範圍及限制、條件均不得超出本契約；得標廠商應確認分包商具備資訊安全措施、遵循本公司資訊安全管理制度並簽署保密協議，如因分包商之不當行為致本公司發生損害時，得標廠商應與分包商負連帶損害賠償責任。

十四、得標廠商及分包商應擬定本契約項目之服務水準(SLA)：

1. 如無法訂定本契約項目之服務水準時，須擬定補償性控制措施。
2. 違反本公司資訊安全要求或因人員疏失等原因，導致發生資安事件或未達本公司資訊安全要求之服務水準時，應依契約所定罰則計付違約金予本公司，若因此造成本公司相關損害，得標廠商應依契約內容負賠償責任。
3. 因本契約作業項目之性質、產品內容或服務，得標廠商無法提供服務水準或補償性控制措施時（如訂閱制服務、客制化套裝軟體、商業應用軟體、電腦週邊設備採購等），雙方之權利義務得依雙方協議內容另定之。

十五、得標廠商資訊安全責任：

1. 得標廠商須遵守本公司現有各項系統管理作業規定及安全管理規範。
2. 得標廠商於契約履行期間，如得標廠商人員異動時（完成階段性任務或離職等情形），得標廠商應會同委託單位將其借用之設備、軟體或其他物件返還予本公司，並移除相關作業權限。
3. 得標廠商不得任意複製或攜出本公司非對外公開之業務資料。本公司所提供之資訊資產及資料等，得標廠商均應於契約終止、解除或期限屆滿時返還予本公司，並刪除或銷毀因執行本契約而儲存持有之個人資料檔案，且不得以任何形式留存備份。得標廠商履行契約相關事務之資料處理流程及傳輸方式，應依本公司資料

安全管控規定辦理。

4. 如需使用自攜資訊設備，應經本公司檢核同意後始得使用，且不得連接本公司內部網路。

十六、得標廠商禁止使用中國廠牌資通訊產品、軟體（如應用軟體、系統軟體、開發工具、客製化套裝軟體、APP 及電腦作業系統等）、硬體（包括具連網能力、資料處理或控制功能者皆屬廣義之資通訊設備）及資通訊服務。

十七、得標廠商所屬人員倘有藉由參加本案系統建置、維護機會，致本公司蒙受損害，得標廠商應與其所屬人員負連帶賠償責任。

十八、得標廠商應遵循資訊安全相關法令法規及其他適當資訊安全國際標準。

貳、報價

一、廠商以新臺幣為報價基礎，依下表列出價格：單位：元

項次	數量	單價	合計金額
Exchange Server Standard Per Server License and Software Assurance 2019 版本。	2 套		
Exchange Server Standard per User Client Access License and Software Assurance 2019 版本。	500 套		
Windows Server per User Client Access License 2022 版本。	500 套		

*以上報價應依規格內容報價(含稅)。

參、交貨、安裝及測試

一、得標廠商須於簽約次日起 2 個月內交付軟體授權書，如逾所訂期限，得標廠商應依照下列公式計付違約金予本公司：

$$\text{違約金} = \text{契約總價款} \times 0.1 \% \times \text{逾期日數}$$

二、上述逾期違約金之累計總額以契約總價款之 20% 為上限。

三、如逾期超過上述作業所訂期限 30 天仍未完成時，得標廠商仍應依前述規定計付違約金，本公司並得通知解除契約。

肆、驗收及付款

得標廠商交付軟體授權書及其他契約要求之文件後，由本公司派員辦理正式驗收，驗收合格後，由本公司支付契約價款。

伍、維護及保固

本案係微軟軟體授權採購，不含維護與保固。

陸、技術移轉

無。

柒、履約期間遇資安事件時，得標廠商應辦理事項：

一、知悉發生資安事件之通報並採取適當應變措施

得標廠商知悉發生資安事件應於 2 小時內通知本公司（或接獲本公司通知 2 小時內），並採取適當之應變措施。逾時未完成，本公司得請求得標廠商按逾時時數，每小時支付契約總價款 0.1% 之違約金，逾時未達 1 小時者以 1 小時計。

二、完成損害控制或復原作業

得標廠商應於知悉資通安全事件後 72 小時（重大資安事件為 36 小時）內完成損害控制或復原作業。逾時未完成，本公司得請求得標廠商按逾時時數，每小時支付契約總價款 0.1% 之違約金，逾時未達 1 小時者以 1 小時計。

三、調查及處理資安事件

得標廠商完成損害控制或復原作業後，應於 1 個月內送交調查、處理及改善報告（或因應本公司所訂期限及指示事項提供協助調查處理相關事宜）。逾期未完成，本公司得請求得標廠商按逾期日數，每日支付契約總價款 0.1% 之違約金，1 日以 24 小時計，逾時未達 24 小時者以 1 日計。

四、前開違約金總額以不超過契約總價款之 20% 為上限。

捌、得標廠商應對本案所列各項規格及特別條款之內容充分瞭解，並依本公司之解釋切實執行辦理。