

**全國農業金庫  
113 年度外匯端末工作站及螢幕設備汰舊換新  
規格及特別條款**

全國農業金庫股份有限公司(以下稱本公司)採購外匯端末工作站及螢幕設備(以下稱本案設備)乙批，其規格及特別條款規定如下：

**甲、規格**

**壹、一般規定**

- 一、投標廠商須在國內至少具有一家銀行之系統安裝維護經驗，須於投標時提出相關證明。
- 二、本案設備需安裝於本公司指定地點，並完成相關設定如裝機、網路設定含接線、汰換之電腦資料備份及移轉、及本公司提供之軟體安裝。
- 三、廠商如有政府採購法第 101 條所列之情事，經刊登於政府採購公報者，於同法第 103 條規定之期間內，不得參加投標或作為決標對象或分包廠商。
- 四、通知比價或議價廠商應按投標金額之 5%以現金、金融機構簽發之本票、支票、銀行保付支票或郵政匯票繳納押標金。未得標者無息退還，得標者得標後押標金轉為履約保證金，履約保證金經履約完成無待解決事項後轉為保固保證金，保固期滿且無待解決事項後無息發還保固保證金。
- 五、規格稱”以上”、“以下”、“以內”、“至少”、“高於”、“低於”俱含本數。

## 貳、設備規格

### 一、外匯端末電腦主機：

- (一) 中央處理單元(CPU)為 Intel i5 2.5 GHz / 6C12T 以上處理速度，快取記憶體(CACHE)10MB 以上。
- (二) 主機板具備 Intel 晶片組(Chipest)。
- (三) 主記憶體(MEMORY)為 DDR4 RAM 8GB 2666MHz 以上。
- (四) 內接 512GB 含以上 M.2 PCIe SSD 固態硬碟 1 台。
- (五) 具備 1 個含以上 RS232 序列埠。
- (六) 具備 2 個含以上 USB 2.0 連接埠。
- (七) 顯示介面：內建 Intel 整合式顯示晶片，具備 1 個 DP 介面及 1 個 HDMI 介面。
- (八) 內建立體音效卡，提供麥克風及耳機之插孔。
- (九) 具備 1 埠 10/100/1000 Mbps RJ45 網路介面。
- (十) 具備中英文輸入鍵盤及滾輪光學滑鼠。
- (十一) 主機尺寸小於等於 35x12x42 公分。
- (十二) 內含 Windows10 Pro 64bits 中文版之作業系統。
- (十三) 製造地須為台灣。
- (十四) 維護及保固 5 年。

### 二、端末電腦顯示器：

- (一) 液晶面板 21 英吋含以上。
- (二) 解析度 1920\*1080 含以上。
- (三) 具備 VGA 或 HDMI 顯示介面。
- (四) 維護及保固 5 年

## 乙、特別條款

壹、廠商對於本案設備與文件同意履行以下情事：

- 一、廠商禁止使用中國廠牌資通訊產品、軟體（如應用軟體、系統軟體、開發工具、客製化套裝軟體、APP 及電腦作業系統等）、硬體（包括具連網能力、資料處理或控制功能者皆屬廣義之資通訊設備）及資通訊服務。
- 二、廠商應提供第三方認證證明或公正第三方之驗證報告，如資訊安全管理國際標準要求或資訊安全管理系統國家標準（ISO/CNS 27001）有效證書；廠商若無法提供時，應配合本公司辦理資訊安全訪視作業。
- 三、廠商履行契約不得違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，對本公司經營、管理及客戶權益，不得有不利之影響，並應遵守農業金融法、銀行法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會訂定之相關業務規章或自律公約及其他法令之規定。廠商應本於善良管理人之注意義務辦理本契約事宜，契約如有履行不能或履行困難之虞者，應即通知本公司。
- 四、廠商應遵循相關法令法規及其他適當資訊安全國際標準。
- 五、廠商應建立標準作業程序，執行消費者權益保障、風險管理、內部控制及內部稽核制度，除應建立消費者爭端解決機制，包含解決時程、程序及補救措施外，另應提供聯絡窗口及電話詢答服務。
- 六、廠商同意金融監督管理委員會、中央銀行、中央存款保險公司、農業部農業金融署等機關或依農業金融法第七條規定之機關及本公司或委託獨立第三方單位進行辦理本契約應辦事項之稽核。廠商應提供本契約之應辦事項相關資料或報告，配合金融檢查或稽核，並於期限內提供相關資料或報告。
- 七、廠商因履行契約應辦事項所應負之損害賠償責任以直接實際損害為限。但有關人身傷害（包含死亡）、物之毀損、專利權及著作權之損害、廠商之故意或重大過失造成之損害賠償則不在此限。
- 八、廠商若有違反契約約定情事發生，除契約另有約定外，本公司得於通知廠商後終止或解除契約，本公司於主管機關命為終止或解除契約時亦同。
- 九、廠商履行契約應辦事項，對外不得以本公司名義為之，亦不得進行不實廣告，若違反致本公司受損，應負賠償責任。
- 十、本契約應辦事項若有重大異常、缺失或發現疑似資訊安全或個人資料外洩等異常事件或事故時，廠商應立即以口頭、電話等方式通知本公司，並配合本公司相關程序辦理異常排除及通報事宜，如必要應提供駐點服務。並於處理完成後，提供相關報告。

- 十一、廠商因履行契約應辦事項所知悉一切有關本公司及本公司客戶等相關資料及內容，僅得揭露於本契約目的範圍內有接觸需要之廠商員工，廠商及其聘僱人員應保守秘密不得洩漏，並採取必要之安全措施，否則如致本公司遭受損害應由廠商負賠償責任；契約經終止、解除或期限屆滿後亦同。
- 十二、廠商於本契約履行期間應提供開發、維護（修）之服務人員名冊（含公司簽章）及經廠商之員工簽署之「保密同意書」至本公司備查，且對其操守行為負責。
- 十三、廠商提供本公司使用之軟硬體應為合法，如有第三者主張廠商提供本公司使用之軟硬體有侵犯智慧財產權時，本公司同意儘速以書面通知廠商，廠商應負責為本公司提出抗辯或和解談判，所有經法院判決確定或成立和解應由本公司負擔之費用、損害賠償及本公司因此所支付之費用（含委聘律師酬金）、所受之損害等均由廠商負擔。
- 十四、廠商不得於提供之設備上做任何不當作業之行為及植入非法或足以損害正常作業與保密之功能，否則如致本公司遭受損害，應由廠商負賠償責任。於保固及維護期間廠商須配合本公司定期資安檢測作業或電腦資訊安全評估作業，例如弱點掃描、滲透測試、源碼檢測等，所檢測出之風險弱點項目，應配合本公司要求於期限內進行修正完成，本公司不另行付費。
- 十五、廠商於上線前應配合本公司要求進行相關檢測，並提交相關無弱點檢測文件。如應用軟體程式應於上線前通過源碼檢測、系統及設備應於上線前通過弱點掃描、對外網頁版應用系統應於上線前通過滲透測試，本公司不另行付費。
- 十六、依前款規定之弱點檢測如因市場工具未能支援無法提出相關檢測文件，廠商應出具資訊安全聲明書。
- 十七、廠商不得將本契約或基於本契約所生之權利義務，全部或一部分轉讓或複委託予其他第三人，但經本公司事先書面同意者不在此限。
- 十八、經本公司事先書面同意之複委託，其範圍及限制、條件均不得超出本契約；廠商應確認分包商具備資訊安全措施、遵循本公司資訊安全管理制度並簽署保密協議，如因分包商之不當行為致本公司發生損害時，廠商應與分包商負連帶損害賠償責任。
- 十九、廠商及分包商應擬定本契約項目之服務水準(SLA)：
  - 1. 如無法訂定本契約項目之服務水準時，須擬定補償性控制措施。
  - 2. 違反本公司資訊安全要求或因人員疏失等原因，導致發生資安事件或未達本公司資訊安全要求之服務水準時，應依契約所定罰則計付違約金予本公司，若因此造成本公司相關損害，廠商及分包商應依

契約內容負連帶賠償責任。

3. 因本契約項目之性質、產品內容或服務，廠商無法提供服務水準或補償性控制措施時（如訂閱制服務、客制化套裝軟體、商業應用軟體、電腦週邊設備採購等），雙方之權利義務得依雙方協議內容另定之。

## 二十、履約期間遇資安事件時，廠商應辦理事項：

1. 知悉發生資安事件之通報並採取適當應變措施

廠商知悉發生資安事件應於 2 小時內通知本公司（或接獲本公司通知 2 小時內），並採取適當之應變措施。逾時未完成，本公司得請求廠商按逾時時數，每小時支付契約總價款 0.1% 之違約金，逾時未達 1 小時者以 1 小時計。

2. 完成損害控制或復原作業

廠商應於知悉資通安全事件後 72 小時（重大資安事件為 36 小時）內完成損害控制或復原作業。逾時未完成，本公司得請求廠商按逾時時數，每小時支付契約總價款 0.1% 之違約金，逾時未達 1 小時者以 1 小時計。

3. 調查及處理資安事件

廠商完成損害控制或復原作業後，應於 1 個月內送交調查、處理及改善報告（或因應本公司所訂期限及指示事項提供協助調查處理相關事宜）。逾期未完成，本公司得請求廠商按逾期日數，每日支付契約總價款 0.1% 之違約金，1 日以 24 小時計，逾時未達 24 小時者以 1 日計。

4. 前開違約金總額以不超過契約總價款之 20% 為上限。

## 二十一、廠商資訊安全責任：

1. 廠商須遵守本公司現有各項系統管理作業規定及安全管理規範。
2. 廠商於本契約履行期間，如廠商人員異動時（完成階段性任務或離職等情形），廠商應會同委託單位將其借用之設備、軟體或其他物件返還予本公司，並移除相關作業權限。
3. 廠商不得任意複製或攜出本公司非對外公開之業務資料。本公司所提供之資訊資產及資料等，廠商均應於契約終止、解除或期限屆滿時返還予本公司，並刪除或銷毀因執行本契約而儲存持有之個人資料檔案，且不得以任何形式留存備份，廠商履行契約相關事務之資料處理流程及傳輸方式，應依本公司資料安全管控規定辦理。
4. 如需使用自攜資訊設備，應經本公司檢核同意後始得使用，且不得連接本公司內部網路。

- 二十二、於履行契約期間內若採用之第三方套件（非廠商自行開發之程式）經揭露弱點風險，須配合本公司要求之前期限內完成修正，本公司不另行付費。且為解決第三方套件經揭露弱點風險之修正，其解決方法、範圍、期限，廠商應協助評估及處理，如係非廠商單方修正程式得以解決者（如需作業系統、資料庫、產品升級或原廠產品已終結等），則不受本項規定限制，雙方得另議處理方法。
- 二十三、廠商所提供之程式及文件，無條件供本公司存查，惟不得公開予無關之第三者。於維護期間所開發應用程式與交付軟體，廠商應善盡義務執行資訊安全檢查是否內藏惡意程式，並出具相關資安檢測證明文件，本公司不另行付費。
- 二十四、廠商應配合本公司於系統軟硬體換版時，協助本公司辨識複雜度及影響範圍，提供風險影響評估報告與上線及復原計畫操作手冊。
- 二十五、廠商其所屬人員倘因參加本案系統建置、維護，致本公司蒙受損害，廠商與其所屬人員應負連帶賠償責任。

## 貳、報價

廠商以新臺幣為報價基礎，且分別依下表列出價格：

單位：元

項次	名稱	型號/規格	數量	單價	金額
一	外匯端末電腦主機		31	XXX	XXX
二	端末電腦顯示器		105	XXX	XXX
三	HDMI 訊號線		105	XXX	XXX
四	DP轉VGA線		31	XXX	XXX
合計					XXX

\*以上報價應依規格內容報價(含稅)。

## 參、交貨、安裝及測試

- 一、廠商須於簽約次日起 6 個月內負責將本案設備於本公司指定地點整批全部交清，完成安裝、測試作業，並提出經本公司簽認之交貨清單及測試報告，如逾所訂期限，廠商須依照下列公式計付違約金予本公司：

$$\text{違約金} = \text{契約總價款} \times 0.1\% \times \text{逾期天數}$$

- 二、如逾期超過 1 個月仍未完成交貨、安裝及測試時，除仍應依前述規

定計付違約金外，本公司得通知解除契約。

三、前開違約金總額以契約價款之 20%為上限。

#### 肆、驗收及付款

廠商完成本案設備交貨、安裝及測試，需檢附由本公司資訊部人員簽收之交貨清單、測試報告、系統弱點掃描報告(如無法提出相關檢測文件，應出具資訊安全聲明書)，由本公司派員辦理驗收，驗收合格後，支付契約總價款。

#### 伍、維護及保固

- 一、廠商必須提供本案設備之技術工程師在本公司營業日(早上 9 點至下午 5 點)待命維修之服務，以維護本案設備之正常運作，如於非上班日遇有硬體損壞需更換零件之情事，則最遲須於次一上班日完成維修恢復運作。廠商違反上述服務水準規範時，每違反乙次，本公司得按本契約總價款之 0.1%計算懲罰性違約金。
- 二、廠商對於本案設備，維護及保固應至少包含下列事項：
  - (一) 提供必要之檢查、清潔、調整或更換零件等預防保養服務，以維持本案設備之正常運作功能。
  - (二) 本公司發現本案設備故障時應通知得標廠商進行檢修，廠商維護人員應於收到通知後 4 小時內(含交通時間)到達現場。逾時未完成，本公司得請求廠商按逾時時數，每小時支付契約總價款 0.1%之違約金，逾時未達 1 小時者以 1 小時計。
  - (三) 為檢修之必要，得暫以同類型設備無償提供本公司代用。於此情形，該本案設備視為已回復正常運作。惟得商仍應於 3 日內將本案設備回復正常運作或更換功能不低於本案設備之備品。
  - (四) 廠商應負責本案設備之韌體，需依本公司要求更新至最新版本。
  - (五) 廠商應負責本案硬體問題排除及技術支援。
- 三、廠商對於本案設備於本公司完成正式驗收之次日起，負責維護及保固 5 年，本公司不另行付費；保固期滿後，本公司得視實際需要與廠商簽訂維護契約，其每年維護費率為需維護設備之契約價款 5%，廠商不得拒絕簽約，若本公司要求簽訂維護契約而廠商未於保固期間屆滿前與本公司簽訂維護契約，則保固期自動延長至維護契約生

效日止。

陸、其他

- 一、廠商應提供未經使用之全新品，並負權利及物之瑕疵擔保責任。
- 二、廠商對本案契約內容充分瞭解，並依本公司之解釋切實執行辦理。