

# 全國農業金庫

## 2020年企業社會責任報告書





# 穩健農漁業經濟

## 根植安定的力量

全國農業金庫做為全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，以「輔導農漁會信用部業務發展」、「穩定農業金融」與「辦理農、林、漁、牧融資」為關鍵任務，配合執行國家各項農業金融政策，並肩負著輔導基層農漁會信用部業務發展的重任。

自 2005 年來我們透過持續提供多元業務，扶持改善農漁業信用部財務體質，穩定臺灣農漁業基層金融，創建健全穩定的農業金融體系。我們以「穩健農漁業經濟，根植安定的力量」為報告書主軸，致力持續作為農漁業安定發展的後盾，守護臺灣社會裡樸實而珍貴的農漁產業。

# 目錄

 <b>一 永續資訊</b>	4	 <b>三 顧客權益</b>	52	 <b>六 社會公益</b>	94
1.1 關於本報告書	5	3.1 顧客服務與隱私	53	6.1 農業關懷與扶持	95
1.2 董事長的話	6	3.2 農業永續金融	58	6.2 社會參與	100
1.3 榮耀農金	8				
1.4 利害關係人議合	10	 <b>四 員工發展</b>	68	 <b>七 附錄</b>	101
1.5 永續發展藍圖	16	4.1 員工組成	69	I GRI Standards 內容	102
		4.2 人才培育與發展	71	索引對照表	
 <b>二 公司治理</b>	18	4.3 員工關懷與友善職場	77	II 永續會計準則委員會	108
2.1 企業概況	20			(SASB) 對照表	
2.2 經營治理	31	 <b>五 環境永續</b>	82	III 獨立保證意見聲明書	110
2.3 誠信經營	38	5.1 環境永續管理	83		
2.4 風險管理	41	5.2 永續生態農業	88		
2.5 法令遵循	45	5.3 供應商管理	93		
2.6 資訊安全	49				



—

# 永續資訊



- 1.1 關於本報告書 5
- 1.2 董事長的話 6
- 1.3 榮耀農金 8
- 1.4 利害關係人議合 10
- 1.5 永續發展藍圖 16

# 1.1 關於本報告書

## ●● 報告書發行

全國農業金庫（以下稱本公司）為國內唯一的農業專業銀行，以「熱忱服務、專業創新、穩健經營、團隊合作、公司治理、社會責任」為經營之理念。為達成永續經營願景，並與國際接軌，自 2021 年起開始編製企業社會責任報告書（以下稱 CSR 報告書）。本 CSR 報告書為首次發行，未來將每年發行 CSR 報告書向大眾及本公司利害關係人報告前一年度踐履企業社會責任實務的成果，藉此強化公司治理，建構農業金融體系永續發展的願景。

## ●● 報告邊界與範疇

本 CSR 報告書以總公司及 7 個國內營運據點為揭露主體，主要揭露 2020 年度（2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日）本公司於經濟、環境、社會等面向之執行成果，並以呈現 3 年度數據為編輯原則。合併財務報告邊界以本公司為主體。為求報告完整，部分資訊溯及 2020 年 1 月 1 日以前以及 2020 年 12 月 31 日後至 2021 年 4 月 30 日前，以呈現完整之差異與數據變化，並於對應章節標示。

## ●● 報告書依循準則

本 CSR 報告書採用全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI Standards 核心選項作為主要參考架構，內容包含詳如[附錄 1、GRI Standards 內容索引對照表](#)，並參考 AA1000 當責性原則（AccountAbility Principle Standard）的重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則進行撰寫，展現本公司在企業營運上的永續作為。

## ●● 第三方查證

本 CSR 報告書所揭露之財務數據，來自安侯建業聯合會計師事務所，依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證之合併財務報告，相關財務數據皆以新臺幣為計算單位。

為確保資訊揭露的透明度與可信度，本 CSR 報告書所揭露的相關資訊與數據，由第三方國際驗證機構英國標準協會（British Standards Institution, BSI）依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型進行獨立查證，亦將查證聲明納入本 CSR 報告書。

## ●● 聯絡資訊

聯絡單位 | 本公司業務發展部

聯絡人 | 莊延捷 業務襄理  
電話 | (02) 23805164  
傳真 | (02) 23805257

信箱 | 0199@agribank.com.tw  
網址 | <https://www.agribank.com.tw>  
地址 | 臺北市中正區館前路 71 號 2 樓

## 1.2 董事長的話

全國農業金庫（以下稱本公司）依「農業金融法」成立，是全國 311 家農漁會信用部（以下稱信用部）的上層機構。有別於一般商業銀行，本公司以輔導信用部業務發展，辦理農林漁牧融資及促進農漁村經濟發展為最重要的任務。

### 改善信用部營運品質，保障存款人權益，協助弱勢信用部放款

經由本公司對信用部的輔導與業務及財務查核，以及金融評估及績效評鑑，信用部的逾放比率，從 2005 年的 10.92%，降為 2020 年的 0.38%。逾放比率大於 15% 的信用部，2005 年 86 家，2016 年起已經沒有信用部的逾放比大於 15%。

2009 年起，本公司也邀集信用部辦理聯合授信，特別是幫忙偏鄉（山上、海邊、離島）信用部的放款，存放比低於 50% 的信用部，2005 年 225 家，2020 年剩 116 家。

### 引入專業，支持青農創業，厚植永續農業根基

為減少借戶的經營風險和降低公司的授信風險，本公司聘有 28 位農林漁牧領域的學者專家，擔任無給職顧問，協助教育訓練和出具授信案件意見書等。農業放款餘額占總放款餘額的比率，本公司優於日本農林中央金庫，我國農業金融機構也優於日本的農業金融機構。

2020 年，受到嚴重特殊傳染性肺炎（以下稱 COVID-19）疫情影響，許多年輕人想從事農漁業，農業金融機構協助 6,917 位青年取得農業創業貸款。農業放款，特別是青年從農創業貸款，這些商業銀行力有未逮的小額、偏鄉服務，農業金融機構都攬下來。



本公司的農業放款，以及規劃中的農業創投，特別著重對小農和青年農民的照顧，鼓勵循環經濟、農畜牧廢棄物再利用、漁電共生、農業綠能（沼氣、太陽能、風力等）、離岸箱網、冷鏈物流、碳足跡減量等永續農業的服務。

### 執行農業保險，資訊整合，推廣農產品安全

子公司農金保險經紀人（股）公司，協助水稻、虱目魚、禽流感、農業設施、以及芒果等十項水果的保險，減少農漁民的損失。

子公司農金資訊（股）公司，除了執行資訊整合的法定任務之外，也設立「農金安心 GO 安全農漁產品媒合服務平台」，鼓勵由農漁會以及青年農民所生產，具產銷履歷 (TAP)、有機、HACCP、農產品生產追溯條碼 (QR code) 驗證農漁產品上架，確保消費者食用安全、生產者有合理收入，農業環境永續利用。

### 辦理紓困，改善農漁村環境，關懷弱勢

2020 年，本公司積極協助行政院農委會撥付農漁民生活補貼、發放防疫口罩、協助各部會紓困貸

款、三倍券兌換、執行央行小規模營業人 C 方案，補助農漁會減輕降息影響和補助農漁會洗錢防制系統使用費等。

2020 年，也舉辦農業投資和創業商機講座、提供獎學金照顧清寒子弟、執行實習計畫讓大學生贏在起跑點、採購香蕉高麗菜和鳳梨協助穩定價格、關懷偏鄉學童、舉辦捐血、淨灘、植樹活動、贊助公益音樂會、幫員工加薪等，以實際行動落實社會責任。

### 不辱使命，繳出佳績，稱職的資金管理者

本公司的存款，九成以上來自信用部的轉存款。2020 年，疫情嚴峻考驗，仍能不辱使命，繳出佳績，農業金融機構（本公司和 311 家農漁會信用部）的各項營運指標均穩健改善，是 2005 年開業以來的最佳成績。

2011-2021，本公司連續十一年獲得中華長期信評最高評級 twAAA，最具財務穩健肯定。本公司將更努力於穩定基層金融秩序、增加農業放款和青年從農創業貸款、協助農漁村經濟發展、開創跨境資源的最大綜效、為股東創造更大收益、照顧顧客和員工權益、做好環境永續、社會公益和公司治理，積極扮演更為稱職的資金管理者角色。

董 事 長





# 1.3 榮耀農金

## 1.3.1 榮耀農金 新心向農



中華信評公司長期評等  
2011年~2021年 連續十一年

獲得最佳肯定 **twAAA**

中華信用評等公司於 2021 年 4 月 29 日確認本公司之長期發行體信用評等等級為「twAAA (註)」，短期發行體信用評等等級為「twA-1+」，評等展望為「穩定」，維持臺灣評等等級中最高之評等級別。

(註：依據中華信用評等公司公布之定義，受評為「twAAA」之債務人，表示相較於其他臺灣債務人，該債務人有極強 (extremely strong) 的財務承諾履行能力。「twAAA」為中華信評臺灣發行體信用評等等級中的最高評等級別。)



2019 年我國銀行評比

最佳進步銀行獎

本公司 2018 年起便加強內控鼓勵同仁考取國際證照，並與產官學領域合作建立農業金融專業形象，投入包含：強化內控管理，鼓勵員工考取國際證照、舉辦臺商座談會，拓展海外商機、加入中興大學產學聯盟，共創雙贏、聘請無給職顧問，提升產業實務之連結度等。因此於「最佳進步銀行獎」評比項目「國際市場發展能力」分數有顯著成長。



2020 年國內金融債券前十大發行人

排名第一

2020 年國內金融機構金融債券發行量統計評比，榮獲前十大發行人排名第一。



《財資雜誌》(The Asset)

2019-2020 最佳投資機構

- 連續兩年本公司榮獲 2019 年最佳投資機構—銀行業以及 2020 年最佳投資機構—銀行業肯定。
- 連續兩年本公司人員榮獲 2019 年睿智投資者及 2020 年睿智投資者肯定。



2020 年上半年度

優良中央公債造市商

榮獲證券櫃檯買賣中心 OTC 債券等殖系統公債交易市占率前 12 名且造市情形優良者。



臺北市政府環境保護局

2020 年推動「民間企業與團體綠色採購計畫」

績效卓越標竿單位

支持綠色消費政策，積極響應採購環保、節能、省水、綠建材及碳標籤等 5 大標章產品。



### 1.3.2 COVID-19 疫情因應

因應 2020 年 COVID-19 疫情，本公司即時制定「嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫防護計畫」，執行總公司與分行員工異地辦公與防護管理措施。在業務服務上，2020 年因疫情影響，本公司收受信用部轉存款大幅增加，導致利息成本提升，同時為配合中央銀行（以下稱央行）降息及紓困政策，財務操作成為一大挑戰。本公司透過調整投資計畫降低風險，並攜手信用部配合政府辦理防疫、紓困及振興等工作，亦補助農漁會降息衝擊，共同度過疫情難關。



▲攜手農漁會全臺 1,170 據點辦理紓困，落實普惠金融

◀協助央行推動 C 方案



#### 協助及輔導農漁會落實應變措施

- 訂定農會漁會「信用部因應嚴重特殊傳染性肺炎應變措施計畫」（以下稱應變措施）範本，規劃疫情期間預為準備事項及應變機制，供信用部參考使用，以確保營運不中斷。
- 各輔導辦公室彙整信用部核定之應變措施備查，強化本公司輔導機制，以利於疫情發生時，得有效且迅速輔導信用部落實應變措施。
- 為避免信用部營運活動中斷，協助辦理臺中市大里區農會等 **20 家** 信用部應變措施實地演練，並將演練結果回報農業金融局，協助彙整信用部應變措施辦理情形。

#### 攜手農漁會協助配發口罩

- 2020 年 3 月至 8 月間，每週依行政院農業委員會（以下稱農委會）輔導處指示寄送口罩，共發送予 332 家農漁會，累積發送 **27.7 萬片**。

#### 實施異地辦公分流制度、會議改採視訊方式進行

- 異地辦公人員占全體員工 16.98%：營業單位 36 人，財務部 8 人，國外部 4 人，資訊部 15 人。

#### 配合政府紓困方案，紓困貸款合計提供 **797.19 億元**

- 協助信用部紓困貸款 61,040 件，累計金額 648.32 億元。
- 辦理各部會紓困貸款 542 件，累計金額 132.60 億元。
- 執行央行小規模營業人 C 方案 3,288 件，累計金額 16.27 億元。

#### 協助撥付經濟弱勢農漁民生活補貼 116.46 萬筆，合計 **116.46 億元**

#### 協助兌付振興三倍券 **16.06 億元**

#### 補助農漁會降息衝擊及洗錢防制系統等使用費，合計 **2.11 億元**

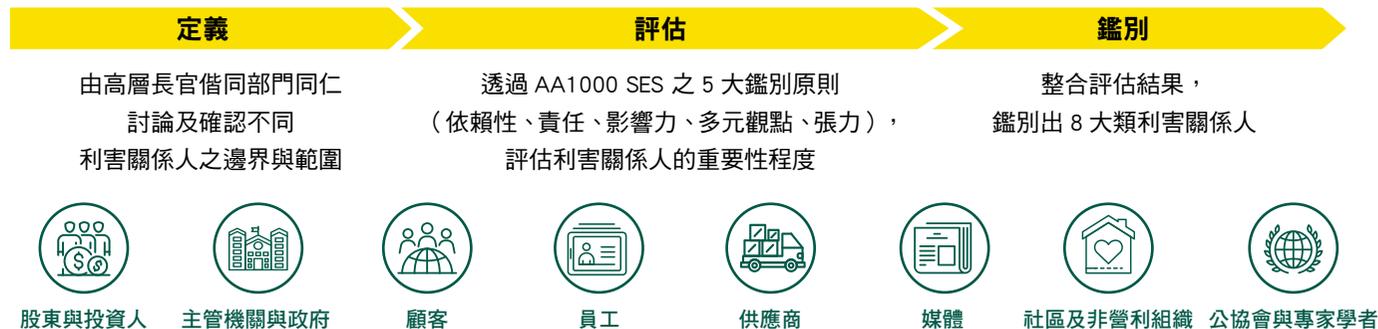
- 補助農漁會降息衝擊 1.85 億元。
- 洗錢防制系統等使用費 0.26 億元。



# 1.4 利害關係人議合

## 1.4.1 利害關係人鑑別

本公司將社會責任視為己任，秉持與社會共好之精神，持續建立與利害關係人溝通的多元管道。為了解並回應利害關係人所關注之企業永續議題，2020年本公司遵循 GRI 準則並參考 AA 1000 SES 利害關係人議合標準，建構利害關係人議合程序，鑑別本公司 8 大類利害關係人，分析其關注議題的程度。



	與全國農業金庫的重要性說明	溝通管道及頻率	關注議題
 股東與投資人	本公司主要股東為農委會、信用部及財團法人農業信用保證基金，其餘包含持股員工及其他個人股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東會／每年</li> <li>● 董事會／每月</li> <li>● 功能性委員會 9 個／依照設置辦法規定之頻次</li> <li>● 本公司官網設有「公開揭露事項」，該專區除股東會資料區外，尚包括資訊如下：               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 財務報表／每季</li> <li>· 財務資料／每月</li> <li>· 年報／每年</li> <li>· 利害關係人授信資訊／每季</li> <li>· 資本適足性與風險管理專區／每半年</li> <li>· 呆帳戶公告專區／不定期</li> <li>· 內部制度聲明／每年</li> <li>· 其他公開揭露事項／不定期</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 員工關懷與友善職場</li> <li>● 經營績效</li> </ul>
 主管機關與政府	包含本公司法定中央主管機關—農委會（同時為本公司最大股東）以及央行、縣市政府、金融監督管理委員會（以下稱金管會）、中央存保等政府單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務溝通會議／每年 2 次</li> <li>● 雙首長會議（農金資訊（股）公司）／每月</li> <li>● 公文、會議、電話、電子郵件／不定期</li> <li>● 專案經費查核／不定期</li> <li>● 提供本公司及信用部營運績效／每月</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資訊安全</li> <li>● 農業發展與貢獻</li> <li>● 氣候變遷</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 職場安全與衛生</li> <li>● 人才培育及職涯發展</li> <li>● 法令遵循</li> </ul>

與全國農業金庫的重要性說明	溝通管道及頻率	關注議題
 <p><b>農漁會與顧客</b></p> <p>本公司最主要顧客為全臺灣 311 家設有信用部之農漁會，依《農業金融法》提供其業務輔導及金融服務；另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客服電話、客戶意見信箱、青年農民貸款 APP / 每日</li> <li>● 電子週報 / 每 2 週</li> <li>● 專人拜訪、電話聯繫問卷調查、座談會 / 不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經營績效</li> <li>● 員工關懷與友善職場</li> <li>● 公司治理</li> </ul>
 <p><b>員工</b></p> <p>本公司正式與非正式員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工與監察人溝通管道 / 不定期</li> <li>● 股東會議 / 每年</li> <li>● 員工關懷信箱 / 不定期</li> <li>● 新進人員會談 / 不定期</li> <li>● 員工提案制度 / 不定期</li> <li>● 人事考評委員會 / 不定期</li> <li>● 員工教育訓練 / 每年</li> <li>● 職工福利委員會 / 每季</li> <li>● 勞工退休準備金監督委員會 / 每季</li> <li>● 勞資會議 / 每季</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營</li> <li>● 員工關懷與友善職場</li> <li>● 公司治理</li> </ul>
 <p><b>供應商</b></p> <p>提供本公司前後端服務所需軟硬體設備、勞務等資源的單位，包含資訊系統或軟硬體設備廠商、第三方驗證單位等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本公司官方網站 / 不定期</li> <li>● 本公司電話 / 不定期</li> <li>● 本公司電子郵件 / 不定期</li> <li>● 本公司客戶意見信箱 / 不定期</li> <li>● 採購會議 / 每週</li> <li>● 供應商會議 / 不定期</li> <li>● 年報 / 每年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營</li> <li>● 人權維護</li> <li>● 資訊安全</li> </ul>
 <p><b>媒體</b></p> <p>宣布與公開本公司相關新聞報導之媒體，包含報章雜誌、電視台等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發言人專線及電子郵件 / 每日</li> <li>● 週年慶活動 / 每年</li> <li>● 新聞稿、媒體採訪、議題專訪、記者會 / 不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營</li> <li>● 社會參與</li> <li>● 農業發展與貢獻</li> <li>● 員工關懷與友善職場</li> <li>● 經營績效</li> <li>● 公司治理</li> </ul>
 <p><b>社區及非營利組織</b></p> <p>營運據點周邊社區以及因活動舉辦而往來之非營利組織、地方公益團體或環保團體等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本公司官方網站 / 不定期</li> <li>● 本公司電話 / 不定期</li> <li>● 本公司客戶意見信箱 / 不定期</li> <li>● 各分行敦親睦鄰與環境維護 / 每日</li> <li>● 公益與永續生態活動 / 每年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經營績效</li> <li>● 農業發展與貢獻</li> <li>● 誠信經營</li> </ul>



公協會與專家學者

### 與全國農業金庫的重要性說明

與本公司往來之公協會組織包含銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等；專家學者則為本公司聘請或往來合作之專業人士與單位，包含外部產學界專業顧問與全臺農漁業大專院校系所

### 溝通管道及頻率

- 本公司官方網站／不定期
- 本公司電話／不定期
- 業務發展會議／不定期
- 實地拜訪／不定期

### 關注議題

- 誠信經營
- 農業發展與貢獻
- 經營績效
- 社會參與
- 公司治理

## 1.4.2 重大性議題分析

本公司 2020 年透過重大性分析的過程，瞭解利害關係人所關注的議題並衡量相關議題對公司的影響，作為編製本 CSR 報告書的參考基礎。

### 重大性分析流程



步驟 1

利害關係人鑑別



步驟 2

永續議題蒐集



步驟 3

議題關注程度分析



步驟 4

重大性議題排序



步驟 5

審查與討論

遵循 GRI 準則並參考 AA 1000 SES 利害關係人議合標準，鑑別出 8 類主要利害關係人。

參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則、GRI 金融服務業補充指引、氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 產業議題等國際框架準則以及金融產業發展概況，經討論後篩選出 21 個永續議題進行鑑別。

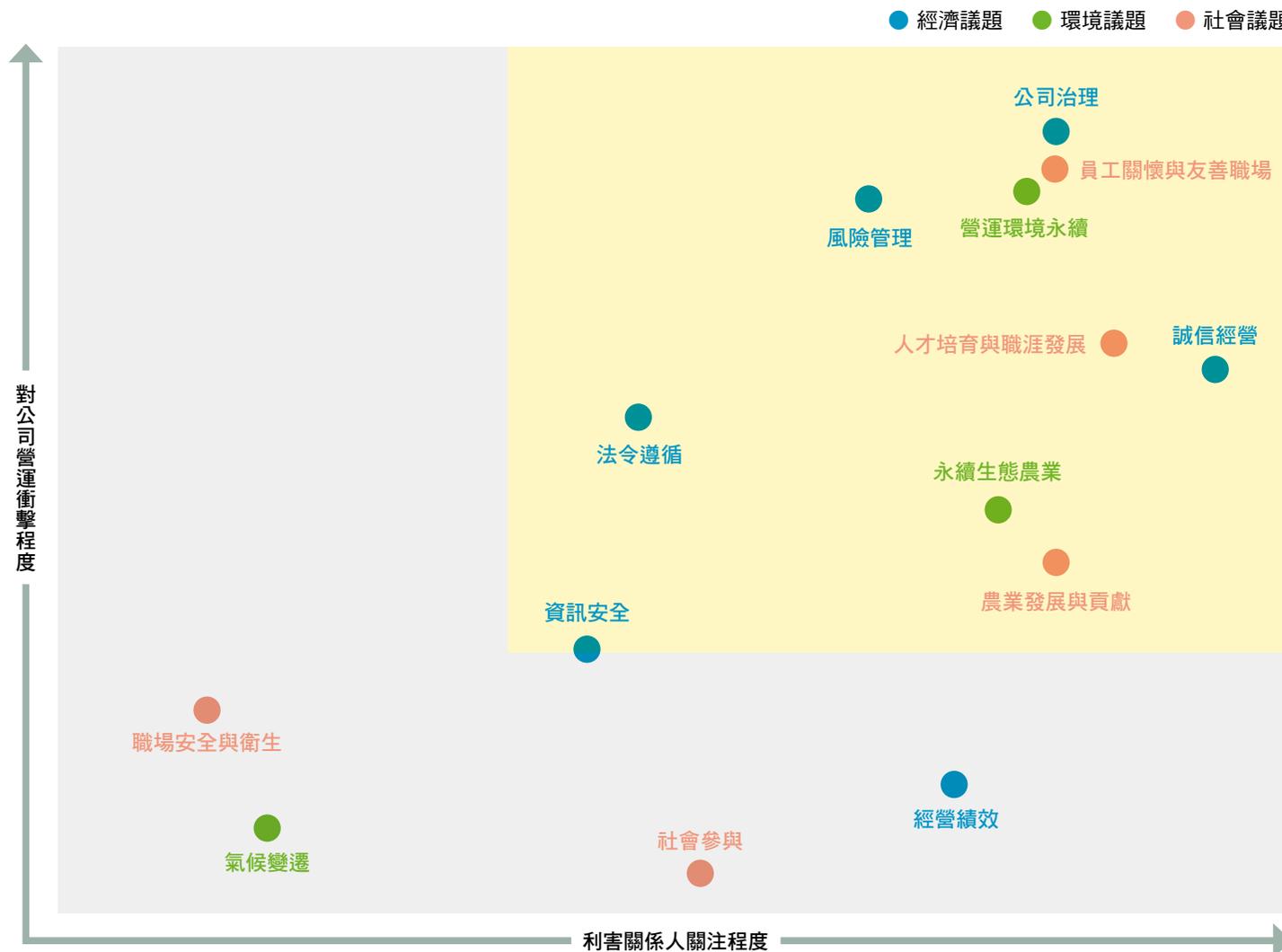
運用交叉分析的方法學，質化的 5 位高層訪談 (對象包含董事長、總經理、副總經理、法遵長、總稽核) 與量化的電子問卷方式做分析。

量化的部分藉由本公司各部門協助發放電子問卷，共調查 207 位利害關係人。另外，對公司內部高階主管調查的問卷，共回收 7 份，藉以衡量這些議題對公司營運的衝擊程度。

依據「利害關係人關注程度」與「對公司營運衝擊程度」兩個構面，進行高、中、低三個強度分析，鑑別其重要性，並排列出優先順序，共鑑別出 10 項重大性議題與 4 項持續追蹤議題。

經分析後以 10 項重大性議題作為本 CSR 報告書揭露重點，詳實揭露相關資訊，以符合利害關係人對本公司的期待。未來將持續檢視各項重大性議題，並考量利害關係人的反饋，確保報告內容的透明、合理與平衡。

全國農業金庫重大性議題矩陣



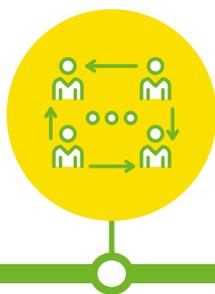
- 重大性議題**
1. 誠信經營
  2. 公司治理
  3. 風險管理
  4. 資訊安全
  5. 法令遵循
  6. 營運環境永續
  7. 永續生態農業
  8. 人才培育及職涯發展
  9. 員工關懷與友善職場
  10. 農業發展與貢獻
- 持續追蹤議題**
11. 經營績效
  12. 氣候變遷
  13. 職場安全與衛生
  14. 社會參與

註：本報告重大議題為首次鑑別，故無重大主題和主題邊界改變之情事。

## ●● 重大性議題與價值鏈鑑別

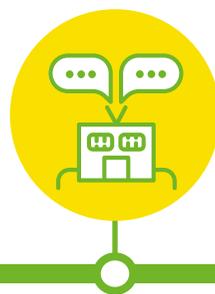
為辨識各重大性議題對於本公司營運價值鏈造成之衝擊，我們鑑別各項重大議題衝擊之利害關係人對象，並按衝擊涉及程度區分為「直接」以及「間接（促成或商業關係）」兩類，期能有效落實重大議題的溝通。經檢視評估，各項重大議題衝擊涵蓋範圍皆包含上游／供應商、自身營運業務及下游／顧客服務，本公司將持續評估各項議題對營運及利害關係人造成的衝擊，強化各階段管理程序。

### 全國農業金庫價值鏈



#### 上游／供應商

全國農業金庫為自身營運與業務之需要，須向服務、資訊設備等供應商合作往來



#### 自身營運業務

全國農業金庫主要核心業務，包含行銷宣傳、提供融資授信服務、商品說明等



#### 下游／顧客服務

全國農業金庫於服務提供後持續進行顧客關係管理，包含數據資料維護與問題處理等

全國農業金庫重大性議題價值鏈衝擊鑑別

涉入程度：●直接／○間接（促成或商業關係）

重大性議題	衝擊實體									對應章節	對照 GRI 準則主題
	主管機關與政府	股東與投資人	員工	農漁會與顧客	公協會與專家學者	媒體	供應商	社區及非營利組織			
1 誠信經營	●	●	○	●	●	●	●	○		2.3 誠信經營	102 治理 205 反貪腐 206 反競爭行為
2 公司治理	●	●	○	○	○	○	●	○		二、公司治理	102 治理
3 風險管理	○	○	○	○	○	○	●	○		2.4 風險管理	102 治理
4 資訊安全	●	●	●	●	●	○	●	○		2.6 資訊安全	418 客戶隱私
5 法令遵循	●	●	●	●	●	○	●	○		2.5 法令遵循	307 有關環境保護的法規遵循 419 社會經濟法規遵循
6 營運環境永續	○	○	●	●	○	○	●	○		5.1 環境永續管理	305 排放
7 永續生態農業	●	○	●	●	●	○	●	○		5.2 永續農業生態	304 生物多樣性
8 人才培育及職涯發展	○	●	●	●	○	○	○	○		4.2 人才培育與發展	404 訓練與教育
9 員工關懷與友善職場	●	●	●	○	○	○	○	○		4.3 員工關懷與友善職場	401 勞雇關係
10 農業發展與貢獻	○	●	○	●	○	○	○	●		6.1 農業關懷與扶持	企業議題



# 1.5 永續發展藍圖

為健全本公司永續發展，將持續精進各項業務推展，提升獲利能力、強化法令遵循與風險管理、輔導信用部各項業務發展及強化內部控制，共創互利共榮、為股東創造更大的收益、協助更多農民和青農成功創業，為農漁民、農漁村和農漁業創造更美好的未來。透過 ESG 各個面向，有效整合資源，促進農業金融永續發展。本公司肩負輔導信用部的任務，以高標準善盡企業社會責任，協助政府照顧全體農漁民，促進農漁業經濟的穩定發展。

## 全國農業金庫五大面向永續發展目標

	聯合國永續發展指標 (SDGs)	2020 年永續成果	未來目標
公司治理	2 消除飢餓 8 就業與經濟成長 12 責任消費與生產	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 輔導信用部業務發展，促進產業資金流動，並配合政府投資臺灣三大方案、前瞻基礎建設計畫等。</li> <li>● 積極推動新南向業務及國際金融業務分行 (Offshore Banking Unit, OBU) 設立計畫。</li> <li>● 將法令遵循制度內化為公司規章，持續進行宣導洗錢防制、資恐風險，防杜金融犯罪及違規情事。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期 (1-3 年)：持續爭取增設分行及國際金融業務分行 (OBU)，發揮農業金融體系營業據點的通路價值。</li> <li>● 中長期 (3-10 年)：整合信用部業務及資訊系統，建立完善的金融通路，成為臺灣農業金融的領導銀行，達成永續經營願景。</li> </ul>
顧客權益	8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設 11 永續城市 12 責任消費與生產 14 海洋生態	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 截至 2020 年底已整合信用部 (含分部) 共 1,164 個營業據點辦理代收業務 (共 1,162 個項目，較 2019 年度同期增加 125 項)。</li> <li>● 截至 2020 年底信用部資訊整合，累計 176 家信用部轉換上線，724 個營業據點，跨全臺 17 個縣市。</li> <li>● 農業安心 GO 農漁業產品產銷媒合平台，相較於 2019 年增加 181 項產品、74 家供應商。</li> <li>● 持續扶持永續發展關鍵產業，相較 2019 年增加 241 放款戶數及 70.3 億元放款餘額。</li> <li>● 2020 年度派員協助經濟部中小企業處辦理「青年創業及啟動金貸款」，北、中、南及花東廣宣說明會共計辦理 58 場次。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期 (1-3 年)：持續協助信用部開辦黃金存摺業務，並建構外匯業務平台及新網路銀行。</li> <li>● 中長期 (3-10 年)：             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 整合信用部業務及資訊系統，發揮農業金融效益。</li> <li>· 成為農漁業發展的領導銀行、健全農業金融體系達成永續經營願景。</li> </ul> </li> </ul>

聯合國永續發展指標 (SDGs)	2020 年永續成果	未來目標
------------------	------------	------

員工照顧



- 育嬰留停復職比率為 100%。
- 平均調薪比率為 3.89%，人才保留率 97.63%較 2019 年 90.88%提高 6.75%。
- 舉辦內部訓練共計 30 場次，員工總受訓時數計 13,515 小時，每人年平均受訓時數為 36.42 小時；外部訓練 125 人次參訓，訓練費用約 90 萬元。
- 2020 年獲取補助金融相關證照費用（含 CAMS 續期）計 93 人，補助金額約 212 萬元。

- 短期（1-3 年）：為達成本公司優化人力資本培育目標，透過選用育留執行方案，營造安全工作環境，增進員工身心健康保護、對新業務、重要法令之增修，辦理教育訓練及宣導，充實員工專業知能以提升服務品質，降低作業風險，並且拔擢並儲備優秀人才，激勵員工創意並暢通階層間溝通管道。
- 中長期（3-10 年）：因應公司未來發展與挑戰，研擬訂定中高階主管養成計畫，培訓對象為本公司各單位襄理級及副理級人員，培養公司未來接班人。

環境永續



- 辦理「5+2 新創重點產業」放款餘額為 684 億元，其中「綠能科技」放款餘額為 150 億元、「新農業」放款餘額為 102 億元、「循環經濟」放款餘額為 54 億元。
- 優先選購具政府認證之環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡標章等國內環保產品，或具國外政府認證之環保產品。
- 照顧農漁民並支持農產品標章（三章一Q）政策，年節優先選購具備農產品標章之農漁產品。全面換裝 LED 節能燈具、禁用美耐皿餐具改以不銹鋼餐具、垃圾及廚餘分類回收再利用、施行每週一日蔬食、視訊會議、公文及會議資料無紙化。

- 短期（1-3 年）：持續提升綠色採購比重。
- 中長期（3-10 年）：評估成立如農業金融公益基金會等非營利組織，以強化推行各項環境永續目標。

社會公益



- 農業關懷與扶持
  1. 提供大學農學院清寒優秀學生獎學金（含實習）共 10 名，115.5 萬元。
  2. 扶植青農創業，本公司及農漁會信用部合計總承做青年從農創業貸款 6,917 戶、77.30 億元。
  3. 認購文旦捐贈予高雄市偏鄉中小學，共 5,000 斤；採購在地香蕉，穩定物價、力挺蕉農，計購買 5,000 斤，共 200 箱。
- 社會參與
  4. 辦理 2 場次農業投資與創業商機交流座談會。
  1. 參與植樹造林落實環境永續，種植 1,000 棵肖楠苗木，面積約 1 公頃。
  2. 贊助 1 場公益音樂會演出，共 10 萬元。
  3. 舉辦愛心捐血活動，捐血人數共 79 人，捐血袋數 102 袋。

- 短期（1-3 年）：增加大學獎學金名額 3 名、增加辦理捐血活動場次。
- 中長期（3-10 年）：農貸放款占總放款餘額 15%、持續推動社會公益活動，呼應聯合國永續發展目標（SDGs）。

# 二

# 公司治理

2.1	企業概況	20
2.2	經營治理	31
2.3	誠信經營	38
2.4	風險管理	41
2.5	法令遵循	45
2.6	資訊安全	49



<p><b>政策</b></p> <p>落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。</p>		
<p><b>目標</b></p> <p>建立完善的法令遵循與風險管理制度，並定期進行檢視執行狀況，以落實法令遵循及風險控管事宜；並同時強化資訊透明度，秉持充分、公正、透明及即時公開，落實資訊充分揭露。</p>		
<p><b>承諾</b></p> <p>遵循法令並健全內部管理、強化董事會職能、發揮監察人功能、提升資訊透明度。</p>	<p><b>責任</b></p> <p>董事會相關事務由行政管理部負責，並與董事及監察人保持良好聯繫，定期安排進修研習，以強化董事及監察人對本公司監督管理之能力。</p>	
<p><b>資源</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 舉辦年度洗錢防制相關課程訓練：由法務暨法遵室協助邀請外部專業人員替本公司董監事及高階主管人員授課；董事會及監察人會成員亦視需要，積極參與本公司配合之外部授課機關（例如：台灣金融研訓院、證券基金會）之專業課程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於公司官網設置公司簡介、公開揭露專區，另因本公司為農委會轉投資企業，肩負穩定臺灣農業金融之使命，各項財業務資料定期於農業金融局「農業金融機構資訊揭露」專區揭露，在主管機關監督下，落實內部控制、履行企業社會責任。</li> </ul>	 <p>「農業金融機構資訊揭露」專區</p>
<p><b>申訴機制</b></p> <p>本公司提供監察人溝通管道、員工關懷信箱、及受理檢舉機制等以利員工申訴。</p>		
<p><b>特定行動</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂有「股東會議事規則」、「董事會議事規則」以及「獨立董事之職責範疇辦法」。</li> <li>● 配合中央政府各部會所訂《受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法》，辦理紓困貸款。</li> <li>● 協助全國農漁會信用部開辦 LINE Pay Money 業務。</li> </ul>		
<p><b>績效評估方式與結果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 由農委會對個別董事成員（自我）及董事會績效進行考核自評。</li> <li>● 由農業金融局進行公股代表董事成員之績效考核。</li> </ul>		

# 2.1 企業概況

## 2.1.1 農金願景



▲全國農業金庫重點發展業務

本公司創立於 2005 年，為依據《農業金融法》設立之農業金融機構，以「輔導信用部業務發展」、「建構穩定專業之農業金融體系」、「扶植農漁產業經濟發展」為設立宗旨，負有辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融之任務。為扮演穩定農漁業金融的角色，本公司除持續秉持設立宗旨，協助維持與提升農漁業經濟，亦持續整合信用部之業務與資訊系統，期能發揮農業金融虛實整合的通路效

益，提升服務及品牌價值，為臺灣打造新世代的農業金融，成為國內促進農漁業發展的領導銀行。

依《農業金融法》第 22 條及第 23 條規定，本公司業務範圍摘錄如下：

1. 辦理重大農業建設融資與政府農業專案融資。
2. 辦理配合農、漁業政策之農、林、漁、牧融資。
3. 辦理銀行法第 71 條各款（一般商業銀行可辦理

之業務）所列業務。

4. 收受農、漁會信用部餘裕資金轉存款及資金融通。
5. 辦理輔導農、漁會信用部業務及財務查核。
6. 辦理農、漁會信用部金融評估、績效評鑑及資訊共同利用。
7. 其他經中央主管機關會商銀行法主管機關及其他有關機關核准辦理之業務。

### 落實盡責治理

- 嚴守洗錢防制及法令遵循
- 強化風險管理辨識、評估與管理的認知與能力
- 建構內部控制三道防線連動、互補的內控防護網，逐步建構風險導向內部稽核制度
- 強化內部人員管理，提升組織競爭優勢

### 積極配合政府政策

- 「投資臺灣 3 大方案」、「前瞻基礎建設計畫」、「五加二產業創新計畫」等重點政策
- 響應新南向政策，持續爭取籌設國際金融業務分行（OBU），增加外匯存款及放款業務、戮力增加通匯行，以期建構完整外匯版圖

### 提供農漁業金融支援

- 加強辦理農漁產業融資，推動成立農業創投事業，增裕農漁產業營收及獲利，並提升其競爭力
- 協助農漁產業創新與發展

### 提升多元數位應用

強化資訊安全防護措施，運用農業金融資訊及通路整合，協助提升信用部的經營效能與顧客服務品質

### 提升獲利能力

- 持續發展授信業務
- 調整放款結構
- 維護資產品質
- 靈活資金操作
- 提高資金運用效率
- 開發新種業務

●● 打造健全體系 開創農金契機



## 2.1.2 公司簡介



關於  
全國農業金庫

本公司之設立，源於 2002 年 11 月 30 日政府為重視農、漁會界意見，暨健全農業金融體系，召開「全國農業金融會議」所達成之共識。嗣後相關法令頒定、主管機構設立並完成各項籌備工作，於 2005 年 5 月 26 日奉准開業。

本公司是全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，旨在建構農業金融體系，輔導並協助農會、漁會信用部事業發展，辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融，促進農業經濟發展，並肩負《農業金融法》賦予之法定任務。有關本公司之願景、使命、經營理念、核心價值及經營政策，請參閱本公司官網。

成立時間	2005 年 5 月 26 日	營運據點	7 家
總公司設立地址	臺北市中正區館前路 71 號 1、2、3 樓、65 號 8、9 樓		
輔導人員辦公室	6 間	資本總額	300 億元
產業別	農業金庫業	實收資本額	246.54 億元
全職員工人數（含約聘人員）	371 人	2020 年稅後淨利	新臺幣 12.97 億元
資產規模	8,685.15 億元	子公司	農金保險經紀人（股）公司 農金資訊（股）公司

註：資料統計截止日期為 2020 年 12 月 31 日。

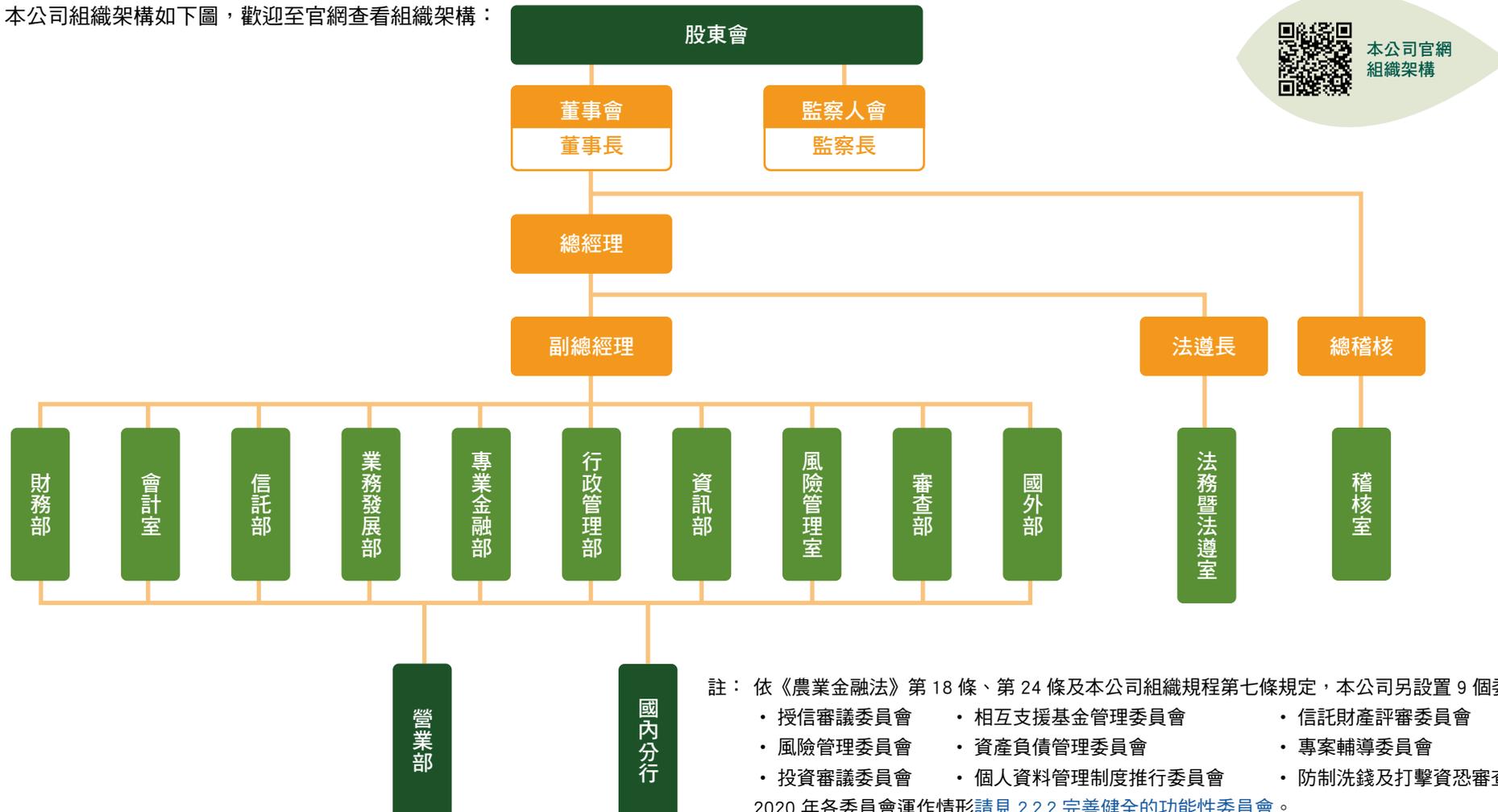
## 營業據點

營業據點	2018 年	2019 年	2020 年
家數	5	7	7
縣市位置	臺北市、新竹縣、臺中市、嘉義市、高雄市	臺北市、新竹縣、臺中市、嘉義市、高雄市、桃園市、臺南市	臺北市、新竹縣、臺中市、嘉義市、高雄市、桃園市、臺南市
型態	一般分行	一般分行	一般分行
全職員工人數 （包含約聘人員）	378	329	371

註：2019 年員工數減少係因 2019 年 3 月 4 日將本公司資訊共用業務分割，新設成立 100% 持股農金資訊（股）公司所致。

## 組織架構

本公司組織架構如下圖，歡迎至官網查看組織架構：



註：依《農業金融法》第 18 條、第 24 條及本公司組織規程第七條規定，本公司另設置 9 個委員會。

- 授信審議委員會
- 相互支援基金管理委員會
- 信託財產評審委員會
- 風險管理委員會
- 資產負債管理委員會
- 專案輔導委員會
- 投資審議委員會
- 個人資料管理制度推行委員會
- 防制洗錢及打擊資恐審查委員會

2020 年各委員會運作情形請見 2.2.2 完善健全的功能性委員會。

## ●● 產品與服務

### 農業貸款

農業的經營容易受天候、疫病及市場價格波動等因素影響，收穫及收入相對不穩定。有鑑於農漁民不易自商業銀行取得資金或須負擔較高利率，因此本公司配合政府推動各項條件優惠的「政策性農業專案貸款」，協助與支持農漁民維持穩定經濟。本公司是信用部之上層機構，對於配合產銷調節、環境永續等政策性農業貸款，秉持優先承做之責，對擔保能力不足之農民或農業企業機構，會協助送請農業信用保證機構保證。多數農業貸款輔導交由信用部就近辦理，當信用部不方便承做時，再由本公司接續協助。永續農業相關專案貸款成果請見 5.2 永續生態農業。

除透過政策性農業專案貸款外，本公司也承做一般農業貸款，包含自貸案及聯貸案，提供農企業建廠（場）、購置機器設備等所需之資本支出、營運週轉上所需之週轉資金。其中，聯貸案除讓農企業取得所需資金外，亦可協助信用部拓展企業授信顧客，增加放款量及收益，提升經營品質。各貸款項目均有其應具備基本條件，如從事經驗、證（執）照、教育訓練時數等，同時借款人須提供經營計畫書（內容包含目前經營現況、資金需求、還款計畫及來源、預期效益評估等），再依借款人申貸項目逐一審核申貸資格，必要時經由相關產業主管機關或本公司業務發展顧問辦理初評，提供專業協助。

#### 未來目標

- 著重農業生產以及加工、包裝、物流和行銷等增值活動之放款；符合「小農照顧、友善環境、循環農業、科技創新、糧食安全、產品安全、附加價值、市場拓展」，將列優先放款對象
- 持續協助提供青農貸款
- 加強國際連結

### 新南向政策

新南向國家包括東協十國、南亞六國及紐澳等共 18 個國家，為響應政府新南向政策，加速投資農業發展布局國際市場，本公司訂有「辦理赴新南向國家投資貸款作業要點」，授信額度依借款人投資計畫所需總金額之 80% 為限、最高不逾新臺幣一億元，貸款利率得從優議定，相關金融服務項目請參閱本公司 [官網](#)。

### 農（漁）產品收購產銷調節週轉貸款

為配合政府調節農漁產品產銷，穩定農漁產品價格，及協助糧食業者取得稻穀收購產銷調節週轉資金，本公司訂有「農（漁）產品收購產銷調節週轉金貸款作業要點」、「稻穀收購產銷調節週轉金貸款作業要點」，更多貸款服務請參閱本公司 [官網](#)。



本公司赴新南向  
投資貸款服務



農業貸款



農民團體及  
農業貸款



政策性專案農貸

### 青年從農貸款

近年臺灣農業勞動力高齡化問題逐漸嚴重，年輕人從農意願低，老年勞動力比重增加，使得農業人力出現斷層的情形，成為農業永續發展之一大隱憂。根據 2015 年農林漁牧業普查結果顯示，農牧戶經營管理者超過 65 歲以上的比例高達 52.19%。另根據 2020 年農委會農糧署之統計，臺灣農業就業人口 39 歲以下人口約 96,000 人，僅占總農業就業人口 18%。

我國政府為改善農村人口逐漸老化凋零的現象，鼓勵青年返鄉從農，於 2002 年推出《青年從農創業貸款要點》，

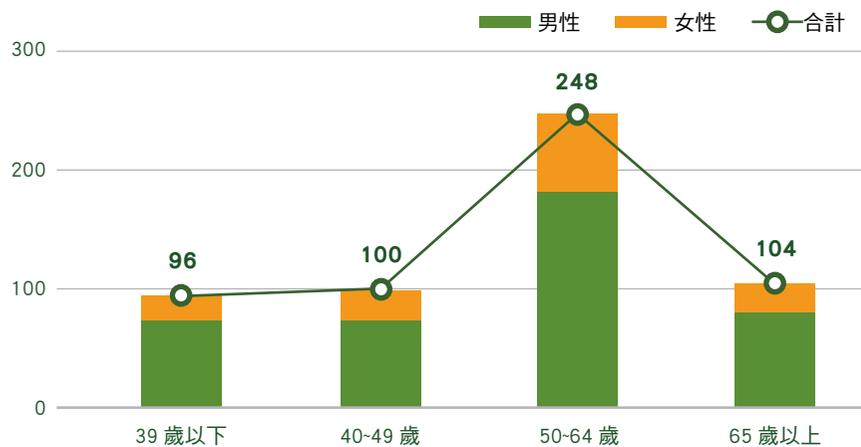
本公司不僅積極配合政策，善盡經辦機構之責，更重視農業永續發展議題，本公司官網設有「青年從農創業貸款」申辦平台，青農只要上網或使用手機 APP（青年農民貸款專區）填妥資料，本公司將有專人主動聯絡，青農在家即可申辦貸款，快速又方便。

此外，本公司近年也積極透過座談會，在臺灣各地推廣青年從農創業貸款，2019 年舉辦 16 場次，累積 476 人次參與；2020 年舉辦 13 場次，累積 714 人次參與。近年青年從農創業貸款績效相關數據請參考 3.1.1 顧客服務。



2020 年臺灣農業就業人口（按年齡區分）

單位：千人



### 青農貸款簡介

- 申請資格：年滿 18 歲以上 45 歲以下
- 貸款額度：最高 1,000 萬元（經專案核准不在此限）
- 貸款利率：
  - 百大青農 500 萬元額度內，於 5 年貸款期間適用利率為 0%，超過 500 萬元部分，2020 年底之貸款利率為 0.54%。
  - 一般青農 200 萬元額度內，於 5 年貸款期間適用利率為 0%，超過 200 萬元部分，2020 年底之貸款利率為 0.54%。



## 2.1.3 經營績效

### ●● 全國農業金庫營運績效

本公司 2020 年度淨收益 34.9 億元，較 2019 年度成長 7.28%，稅後淨利 12.97 億元，較 2019 年度成長 1.72%，各項營運指標說明如下：

#### ● 獲利能力：

2020 年度資產報酬率 0.16%，與 2019 年度相當，權益報酬率 3.88%，較 2019 年度衰退，主要係權益（債券評價利益）增加。稅後每股盈餘（EPS）0.53 元，較 2019 年度增加。

#### ● 存款業務：

截至 2020 年底存款及匯款餘額為 7,457.03 億元，較 2019 年底增加 9.07%，主要係因信用部轉存款增加。

#### ● 放款業務：

維持逐年穩定成長，放款業務增加除可去化資金並改善本公司資產結構。2020 年底放款餘額為 3,138.29 億元，較 2019 年底成長 13.20%，本公司於放款成長同時注重良好的資產品質，2020 年底逾期放款比率（Non-Performing Loans Ratio, NPL）0.23%，較 2019 年底下降 0.07%。

2018 年 - 2020 年全國農業金庫營運績效

單位：新臺幣千元

項目	年度	2018 年	2019 年	2020 年
經營能力	總資產	801,611,088	789,015,336	868,514,607
	權益	28,962,410	31,784,611	35,096,544
	稅後淨利	1,133,242	1,274,955	1,296,932
獲利能力	資產報酬率（ROA，%）	0.14	0.16	0.16
	權益報酬率（ROE，%）	3.92	4.20	3.88
	稅後每股盈餘（EPS，元）	0.46	0.52	0.53
分配的經濟價值	員工福利費用	472,998	471,056	491,851
	分配股東股利	538,771	555,784	518,923

註：2020 年度員工福利費用增加主要係員工人數增加及調薪晉級所致。

2018 年 - 2020 年全國農業金庫股利發放

單位：元／每股

項目	年度	2018 年	2019 年	2020 年
現金股利		0.112	0.114	0.105
股票股利		0.112	0.114	0.105
合計		0.224	0.228	0.210

註 1：股利取到小數點後 3 位。

註 2：股利發放係指當年度之盈餘分配。

## 2018年 - 2020年政府補助統計

2018年 - 2020年政府補助統計表

單位：新臺幣千元

項目	年度	2018年	2019年	2020年
補貼		43,284	58,987	80,360
投資補助、研發補助及其它相關類型補助 (註1)		9,592	9,699	10,076
針對組織任何營運，從任何機構得到或可得到的財務補助 (註2)		-	-	3,000
合計		52,876	68,686	93,436

註1：2018年 - 2020年政府計畫補助金額及實際執行計畫收入如下：

委託單位	計畫年度	補助金額	實際執行計畫收入
(1) 農委會農業金融局委託本公司「辦理政策性農業專案貸款計畫」	2018	8,622	8,622
	2019	8,622	8,622
	2020	8,522	8,355
(2) 農委會農業金融局補助本公司「對農漁會信用部業務輔導計畫」	2018	970	970
	2019	1,077	1,077
	2020	1,018	1,018
(3) 農委會補助本公司「受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難休閒農場貸款及青年從農創業貸款利息補貼作業之行政相關作業經費計畫」	2018	-	-
	2019	-	-
	2020年9月 - 2021年6月底	880	703
合計	2018	9,592	9,592
	2019	9,699	9,699
	2020	10,420	10,076

註2：協助農委會漁業署辦理「受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難漁業貸款利息補貼措施」相關業務行政作業費。

註3：2018年 - 2020年本公司未收受政府補助項目包含：「稅收減免及抵減」、「權利金豁免期」、「來自於出口信貸機構（Export Credit Agency, ECA）的財務援助」等其他獎勵。

## ●● 信用評等—連續 11 年長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價



本公司  
信用評等結果

中華信用評等公司 2021 年 4 月 29 日確認本公司之長期發行體信用評等等級為「twAAA」，短期發行體信用評等等級為「twA-1+」，評等展望為「穩定」，維持臺灣評等等級中最高之評等級別。本公司已連續 11 年獲得中華信用評等公司長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價，彰顯本公司為穩健經營且值得信賴的銀行，提供顧客安全可靠的金融服務。

最近評等日期	評等公司	長期發行體信用評等	短期發行體信用評等	展望
2021 年 4 月 29 日	中華信用評等公司	twAAA	twA-1+	穩定

## ●● 經營及輔導信用部成果

- 截至 2020 年底，**全體信用部存款總額**為 **20,186.03 億元**，較 2019 年底存款總額 19,063.52 億元，增加 1,122.51 億元。
- 截至 2020 年底，**全體信用部放款總額**為 **12,214.47 億元**，較 2019 年底放款總額 11,732.15 億元，增加 482.32 億元。
- 2020 年度全臺 311 家信用部本期損益 46.49 億元；2020 年底備抵呆帳 387.95 億元；備抵呆帳覆蓋率 834.05%，資本適足率（Bank Of International Settlement Ratio, BIS）13.70%，逾放金額為 46.51 億元，較 2019 年底減少 3.93 億元；2020 年底逾放比率 0.38%，較 2019 年底減少 0.05%。全體信用部業務持續成長、財務日趨穩健。



2018年-2020年全國農業金庫輔導農漁會信用部財務成效

單位：新臺幣千元；%

項目 年度	存款 總額	放款 總額	存放 比率	逾放 金額	逾放 比率	備抵 呆帳	備抵呆帳 覆蓋率	本期 損益	資本 適足率
2020年	2,018,603,252	1,221,447,969	57.08	4,651,445	0.38	38,795,241	834.05	4,648,558	13.70
2019年	1,906,351,983	1,173,215,175	58.11	5,044,013	0.43	36,708,946	727.77	5,762,910	13.90
2018年	1,860,171,441	1,124,833,306	57.07	5,095,994	0.45	34,319,837	673.47	5,384,635	13.85

註1：存放比率 = (放款總額 - (淨值 - 固定資產淨額)) / (存款總額 - 公庫存款 \* 1/2)。

註2：逾放比率 = 逾放金額 / 放款總額。

註3：備抵呆帳覆蓋率 = 備抵呆帳 / 逾放金額。

註4：本期損益 = 收入 - 支出。

註5：資本適足率 = 合格淨值 / 風險性資產總額。

## 青農貸款成果

為支持及鼓勵更多臺灣青年返鄉從農，促進農業永續發展，本公司透過積極地投入與扶持，2018年到2020年農業貸款戶數與金額逐年增加。青年從

農創業貸款申請從2018年到2020年貸放戶數成長247%，貸放金額成長669%。儘管青農貸款服務授信成本高，本公司責無旁貸，期盼能夠提供金融協

助給真正有需要且熱情抱負的青年，讓臺灣農業的未來持續閃耀國際。更多本公司青農扶持內容，請至 [3.1.1 顧客服務查閱](#)。

2018年-2020年農業金融機構（全國農業金庫+信用部）提供貸款金額

單位：新臺幣千元

年度 類型	2018年			2019年			2020年		
	全國農業金庫	信用部	合計	全國農業金庫	信用部	合計	全國農業金庫	信用部	合計
政策性農貸 (含青農)	1,415,190	26,775,210	28,190,400	1,882,390	27,976,590	29,858,980	2,675,160	42,291,630	44,966,790

## 2.1.4 企業社會責任推動小組

2020 年本公司成立十五週年，除了在穩定農業金融的法定任務有目共睹，對於銀行業務之經營亦成效卓著。身為全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，本公司協助政府照顧全體農漁民的金融需求，關懷並投入資源予社會不僅是本公司的責任，更是本公司的經營理念。

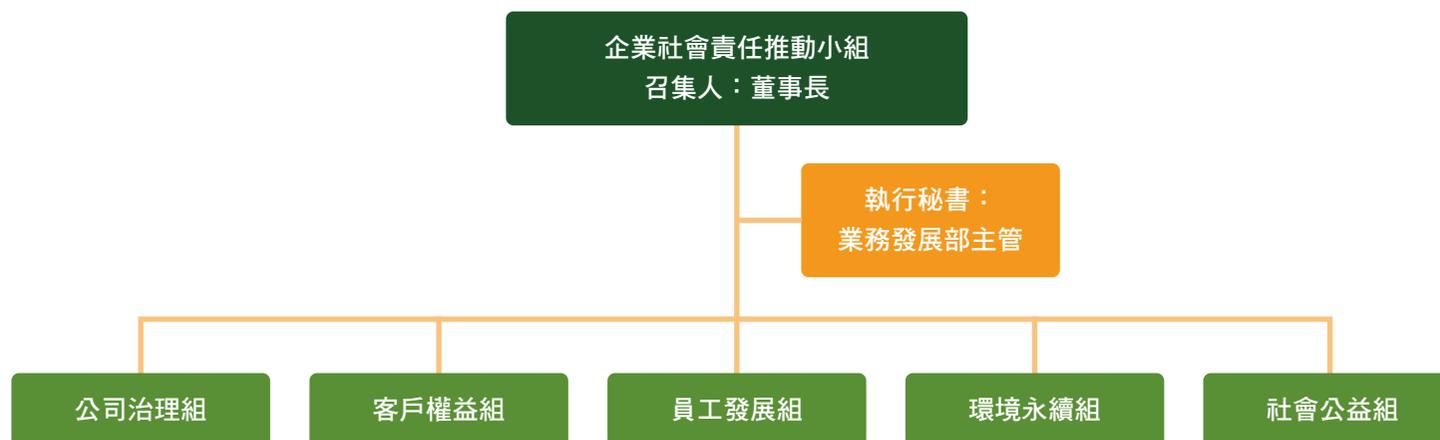
本公司為落實永續，透過公司治理、社會公益、環境永續、顧客權益與員工照顧 5 個面向，有效整合資源、提升公司治理效率，發展永續策略。為推動企業社會責任及落實公司永續經營與管理，於 2020

年 2 月成立「企業社會責任推動小組」，負責執行各項 CSR 任務，致力落實公司治理、環境友善及社會公益等 ESG 三大面向，並加強企業社會責任資訊揭露。小組召集人為董事長，執行秘書由業務發展部主管擔任，並由各組相關部門主管擔任委員，每年至少召開一次會議，檢討推動企業社會責任績效與實施成效。同時，我們也將 ESG 各面向作為連結聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）」，運用本公司核心職能，深化永續經營。更多本公司企業社會責任資訊，請參考官網企業社會責任專區。

為了讓 CSR 工作的推行更佳完備，本公司規劃於 2021 年成立 CSR 相關委員會，並由董事長擔任召集人，負責 CSR 執行、協調建立相關制度、督導檢視政策之執行情形及成效等相關執掌。在不斷發展業務的同時，也期能由農金人做起，主動參與社會及環境活動，並結合農業金融的專長，進一步攜手外界夥伴，共同讓社會更美好，充分發揮社會影響力。



企業社會  
責任專區



▲企業社會責任推動小組組織架構

## 2.2 經營治理

### 2.2.1 專業多元組成的董事會

本公司董事會由董事長召集，並擔任主席。2020 年底董事會成員共 19 名（包含 15 位董事與 4 位監察人），其中有 5 位獨立董事，使董事會之決策與建議更具前瞻性、客觀性與周延性，能有效執行獨立監督及制衡機制，另有代表農漁會體系背景之董事 6 位，顯示多元化組成之董事會，具備獨立性並兼顧農漁會股東權益，藉此確保董事會各項決議與作為，均以股東權益為主要考量。2020 年有 2 席女性董事，以實現女性賦權之目標。

為有效發揮董事會職能，精進董事會決策品質，本公司透過董事會審議重要議案包括各類經濟、環境、社會等重要議題之討論。2020 年有委託董事代理出席，15 位董事全年之平均代理出席率為 8.72%，各項重要議案均提經董事會報告及討論，若有涉及董事自身或其代表之法人利益關係者應予迴避，並確實提報相關議案至股東會報告及討論，以符法令規範。此外，為使本公司於辦理農

業放款時，提升對於顧客之熟悉與掌握度，截至 2020 年底，邀請 27 位具相關產業及農業金融豐厚經驗之專家學者擔任無給職顧問，對本公司在經濟、環境和社會等相關議題提出建言，及對同仁辦理教育訓練。另透過外部研習、不定期與專業學者或顧問討論以提升及凝聚董事會對於企業社會責任的共識。



本公司  
年報專區



#### 2020 年董事會運作情形

2020 年本公司共召開 **13 次** 董事會，整體出席率為 **100%**，本公司董事擁有透明及充分之資訊，對於公司營運及未來方向，在深度討論及溝通下，共同規劃對組織成長、績效提升、營運發展、風險管理等具有重大層面影響之決策，董事會有效監督並指導公司經營階層，維持順暢良好的雙向溝通，充分發揮董事會職能。



#### 董事獨立性與利益衝突管理

本公司 2020 年獨立董事共 5 位，占董事會全體董事比例為 33.33%，所有獨立董事皆符合獨立性情形。本公司訂定「獨立董事之職責範疇辦法」，其中明確訂定「獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司或董事會其他成員，不得妨礙、拒絕或規避獨立董事執行職務」及「獨立董事執行職務認有必要時，得請求董事會指派相關人員或聘請專家協助辦理」，俾使獨立董事得善盡職責，有效增益董事會運作及公司經營績效。

另根據「董事會議事規則」及「組織規程」，董事成員對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應當說明其利害關係之重要內容，討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，落實利益衝突管理。



### 董事會遴選制度

本公司依據《農業金融法》設有完善的董事遴選制度，全體董事之選任程序公平、公開及公正，符合「公司章程」及「董事及監察人選舉辦法」之規定，審慎考量董事會之配置及多元化標準，由金融業、產業界及學者專家共同組成董事會。董事成員均具備執行業務所必須之知識、技能、素養及整體應具備之各項能力。



### 董事薪酬與績效評估

- 依據本公司章程第二十三條董事（不含董事長、總經理）除領取兼職酬勞外，為無給職。並依各項所得為計算基準核計董事長報酬。
- 本公司獨立董事出席董監事會議每月支領兼職酬勞事宜，係依據「農委會主管民營事業公股股權管理要點」第六點相關規定辦理，更多詳情請至本公司官網閱覽年報揭露之相關資訊。
- 本公司非屬上市上櫃銀行且因股東結構之特殊性，爰未訂定董事會績效評估辦法及評估方式。



### 董事研習進修

2020年本公司舉辦「全國農業金庫防制洗錢及打擊資恐研習班」董事進修課程，並透過安排多元外部進修課程，例如資安治理法律實務、新版公司治理藍圖與評鑑業務研習班等，增強全體董事專業性。全體董事成員忠實執行業務並盡善良管理人之注意義務，健全董事會監督功能、強化管理機能。



### 總經理、副總經理及其相當職責之主管薪資結構

- 總經理薪資依據「農委會派任或推薦至本公司之董事長及總經理薪資標準規範」規定提報董事會決議核給。副總經理、總稽核及法遵長薪資依據本公司薪給管理辦法核給。
- 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金包括考核獎金及績效獎金，員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第24條及本公司章程第45條規定辦理並經提報年度股東會決議後發放。



### 同仁績效獎金發給

為激勵本公司同仁發揮團隊精神，提昇經營績效，積極創造盈餘，依據本公司「績效獎金發給準則」，績效獎金之核發分為「人員績效獎金」及「專案獎金」兩部分，專案獎金為績效獎金之15%，作為各單位或個人配合本公司政策推展重點業務及特殊優良績效之獎金。

全國農業金庫董事會名冊

2020年12月31日

年齡區間	職稱	姓名	性別	現任職務
30 - 50 歲	董事	黃冠霖	♂	臺南市下營區農會總幹事
	監察人	張基長	♂	財團法人農業信用保證基金副總經理
	獨立董事	許聖章	♂	國立高雄大學應用經濟學系副教授
50 歲以上	董事長	吳明敏	♂	全國農業金庫董事長
	董事	李顯榮	♂	顯榮建築師事務所建築師
	常務董事	范美玲	♀	農委會主任秘書
	常務董事	趙信賓	♂	臺中市大肚區農會總幹事
	常務董事 (獨立董事)	游琦俊	♂	丹諾聯合律師事務所律師
	常務董事	吳明信	♂	彰化縣秀水鄉農會總幹事
	監察長 (獨立監察人)	林啟滄	♂	中華民國全國漁會總幹事
	董事	李俊伸	♂	新北市汐止區農會總幹事
	監察人	張永成	♂	中華民國農會總幹事
	董事	田士欣	♂	臺中市東勢區農會總幹事
	獨立董事	楊明憲	♂	逢甲大學國際貿易學系教授
	董事	李碧雲	♀	嘉義縣中埔鄉農會總幹事
	董事	李威雄	♂	晟普電子股份有限公司董事長
	獨立監察人	唐慶宗	♂	嘉義縣鰻魚生產合作社理事主席
	獨立董事	吳榮杰	♂	臺灣大學農業經濟研究所名譽教授
獨立董事	黃子彬	♂	中國文化大學園藝暨生物技術系教授	

## 2.2.2 完善健全的功能性委員會

依《農業金融法》第 18 條、第 24 條及本公司組織規程第七條規定，本公司另設置 9 個功能性委員會，各委員會主要任務與運作情形如下表：

	 授信審議委員會	 信託財產評審委員會	 相互支援基金管理委員會	 資產負債管理委員會	 投資審議委員會
<b>主要任務</b>	負責本公司董事會權限以上授信案件及投資案件之審議	委員會之職責在於審查信託財產之運用是否遵循法令規範，並符合信託約定，採事後審查機制	對經營不善之信用部提供財務支援	負責本公司各項存放款利率及聯庫（內部）往來利率之訂價策略、國內外經濟、金融情勢之分析及因應對策之研討，以及其它有關重要資產負債管理事項之審議	負責本公司投資案件之績效評估、配置計畫及操作策略分析及投資有價證券重大事項之審議
<b>2020 年運作情形</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年召開 25 次會議</li> <li>● 委員 2020 年 9 月後為 10 名（原由副總經理兼任審查部單位主管，9 月後副總經理卸任審查部單位主管，委員由 9 名增為 10 名）</li> <li>● 出席率 <b>91.11%</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年書面評審 4 次</li> <li>● 委員 5 名</li> <li>● 出席率 <b>100%</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年召開 3 次會議</li> <li>● 委員 9 名</li> <li>● 出席率 <b>89%</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年召開 15 次會議</li> <li>● 委員 7 名</li> <li>● 出席率 <b>96.19%</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2020 年召開 12 次會議</li> <li>● 委員 1-4 月 4 名；5-12 月為 5 名</li> <li>● 出席率 <b>92.86%</b></li> </ul>



### 風險管理委員會

為提升風險管理功能，委員會之職責為綜合管理本公司信用、市場及作業風險，適時調整風險管理政策，謀求業務穩定發展，並降低經營風險

- 2020 年召開 7 次會議
- 委員 1-4 月 6 名；5-12 月為 7 名
- 出席率 **93.62%**



### 個人資料管理制度推行委員會

推動個人資料管理政策及執行安全管理等工作，包含：

1. 各單位針對個人資料管理制度之辦理情形與建議。
2. 自我評估、風險評估與風險改善計畫之結果及執行情形；檢討風險可接受水準。
3. 本公司個人資料管理制度相關法規之修訂。
4. 業務重大變動或個人資料保護之資訊技術相關計畫。
5. 主管機關對個人資料管理制度的要求。
6. 個人資料申訴案件之處理結果、個人資料侵害事件處理報告及其他個人資料保護相關事宜。

- 2020 年召開 1 次會議
- 委員共 12 名
- 出席率 **100%**



### 專案輔導委員會

輔導信用部業務發展，促進信用部健全經營、建立經營管理制度、改進業務缺失，落實金融評估及績效評鑑，以協助信用部提升整體競爭力

- 2020 年召開 2 次會議
- 委員 5 名
- 出席率 **100%**



### 防制洗錢及打擊資恐審查委員會

審查及檢討防制洗錢及打擊資恐相關控制措施之強化或改善，包含定期檢視可疑交易態樣、系統監控邏輯及系統參數優化

- 2020 年召開 3 次會議
- 委員 1-9 月 11 名、10-12 月為 10 名
- 出席率 **100%**

註：委員會出席率計算方式為各次會議出席率之加權平均。

### 2.2.3 股東結構

股東與投資人是本公司重要的利害關係人。依《農業金融法》第3條規定：「為建立農業金融體系，本公司由各級農、漁會本合作之理念發起設立。本公司申請設立許可之程序、條件、應檢附文件、許可、廢止許可及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。」本公司2005年5月26日奉准開業之資本總額為新臺幣200億元，其中政府出資

49%，農漁會出資51%。至2020年底，資本總額為300億元，實收資本總額246億5,424萬元，其中政府出資比率為39.98%，各級農漁會股東及農業團體合計333戶之持股比率為59.99%。

截至2020年底，本公司總發行股份總數為2,465,424,885股，合計共512位股東。前十大股東

分別為農委會（39.98%）、財團法人農業信用保證基金（4.29%）、中華民國農會含供銷部（3.83%）、新北市樹林區農會（1.83%）、雲林縣斗南鎮農會（1.55%）、新北市板橋區農會（1.49%）、南投縣草屯鎮農會（1.24%）、臺中市大里區農會（1.12%）、新北市蘆洲區農會（0.98%）及臺南市永康區農會（0.96%）。

全國農業金庫股東結構

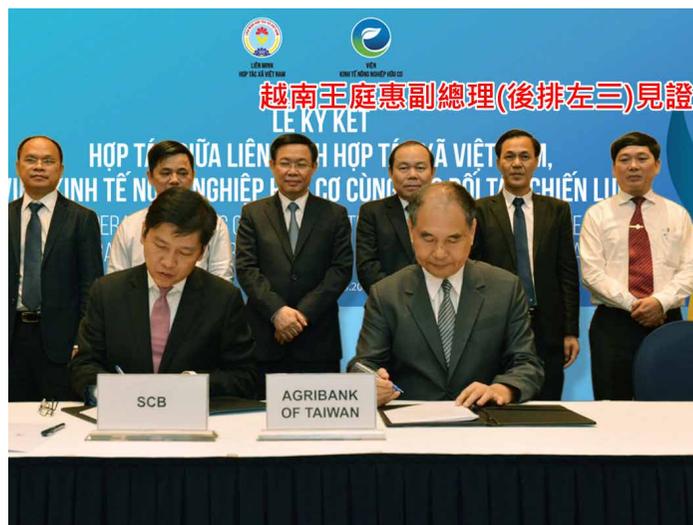
2020年12月31日  
單位：股，%

股東結構 數量	政府機構	基層金融機構（農漁會）	其他法人	個人	合計
股東數	1	331	2	178	512
持有股數	985,692,191	1,357,042,790	121,919,605	770,299	2,465,424,885
持股比例	39.98	55.04	4.95	0.03	100



## 2.2.4 公協會參與及議合

本公司積極與銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等外部單位往來，推廣並促進農漁業的發展。有鑑於農業與金融領域皆須具備高度專業，本公司聘僱農業金融專才，並不定期邀集外部專家學者群召開會議，積極促進農產業發展及資訊安全維護之提升。2020年聘有27位學者專家，擔任無給職業務發展顧問，協助提供授信案件的意見、教育訓練等，減少借戶的投資風險和公司的授信風險。



本公司積極推動國際連結，2018年5月初與越南西貢商業銀行建立通匯關係後，5月18日雙方再次簽署業務合作備忘錄（MOU），未來雙方將在通匯往來、市場發展、商情交換及人員培訓等方面初步合作，待本公司獲准開辦國際金融業務分行（OBU）後，合作關係可進一步深化，對於在越南的臺商、越南的農企業等，將會獲得更大的支援。

越南是臺灣新南向政策重點國家，當地也積極推動農業發展，本公司期經由金融合作，為雙方搭建農業合作橋樑，並將此一經驗推廣至新南向其他國家。

◀與越南西貢商銀合作簽署合作備忘錄



本公司於2019年3月13日加入中興大學國際產學聯盟，雙方將結合臺灣農業優勢，推動國際產學新南向，期望日後可提升中興大學國際產學聯盟會員廠商與校內技術團隊對於資金需求的運用效益，增加廠商與技術團隊的競爭力；此外，中興大學國際產學聯盟未來也將協助本公司推動新農業科技產業發展與人才培育，並配合新南向政策，強化農業金融國際競爭力，共創產學合作典範。

◀加入中興大學國際產學聯盟



## 2.3 誠信經營

**政策**

落實員工行為準則，提升員工誠信及道德標準，定期檢討及評估本公司誠信經營及公平待客原則之遵循情形，以降低違法成本，增進金融消費者對於本公司之信心，定期向董事會或高階管理階層報告。並強化防制洗錢風險辨識與評估的認知與能力，建構內部控制三道防線連動、互補的內控防護網。

**目標**

誠信為基礎之政策，創造永續發展之經營環境，與股東共享盈餘。

**承諾**

以建構農業金融體系，輔導並協助農會、漁會信用部事業發展，以誠信為本，用真誠的態度服務顧客，致力於顧客權益保障，積極防止所有不誠信行為。

**責任**

- 行政管理部負責制定及執行「全國農業金庫人員生活道德規範」。
- 業務發展部負責制定及每年舉行「全國農業金庫公平待客原則政策」教育訓練。
- 法務暨法遵室負責制定及每年舉行「全國農業金庫防制洗錢及打擊資恐政策」教育訓練。

**資源**

- 每年對全體員工至少舉辦一次公平待客原則教育訓練宣導；2020年對全體員工進行3小時線上影音講座之防制洗錢教育訓練；對當年度新進員工進行1小時防制洗錢基礎課程訓練。
- 補助於2021年4月27日到期之「防制洗錢與打擊資恐專業人員測驗」證書進行展延，每位費用100元，於2020年已補助23人次，共計2.3千元。

**申訴  
機制**

配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，並於本公司網站公告檢舉管道，建置檢舉信箱及專線電話，檢舉人得以書面、電子郵件、電話、傳真等方式提出檢舉。



本公司檢舉專區

**特定  
行動**

- 訂有「全國農業金庫人員生活道德規範」、「全國農業金庫公平待客原則政策」、「全國農業金庫防制洗錢及打擊資恐政策」等，禁止不誠信行為，並訂有懲戒程序，如確有違反誠信經營規定者，視情節輕重提報懲處。
- 委託安侯企業管理股份有限公司進行2019年7月至2020年6月之防制洗錢及打擊資恐機制有效性測試，測試結果為相關規範及抽核測試異常交易審查案件未發現重大異常。
- 委託安侯建業聯合會計師事務所進行2020年防制洗錢及打擊資恐內部控制制度專案查核，在所有重大方面均允當表達。
- 績效評估方式與結果：2001年至2021年本公司連續11年榮獲中華信評長期信用評等twAAA，發行金融債券債信受肯定。

## ●● 落實誠信經營

誠信是本公司四大核心價值之一，本公司業務皆以誠信為基本信念，以真誠的服務態度，信守保障顧客權益優先的原則，提供專業且符合顧客需求的服務。本公司 2020 年無發生涉入的反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動。

以信託顧客為例：

本公司為妥善處理與顧客間信託業務紛爭案件，訂立「信託業務紛爭處理要點」。顧客所申訴之內容將透過完整透明的案件處理流程傳達予相關單位及管理階層，並經由內部共同檢視研討，了解顧客需求，建立與顧客良性的溝通，於消費者權益保障下研擬改善措施，完善的爭議解決機制，確實落實顧客權益保障，以提供最高品質的服務。本公司遵循「公平待客原則政策」，從業人員與顧客訂立信託契約時，向顧客說明契約重要內容，建立良好合作關係。契約亦檢附「個人資料保護法第八條第一項告知義務內容」及「信託業務約定事項重要內容及風險揭露說明書」，確保顧客瞭解自身權益及可能面對之風險。更多信託服務內容，請見 3.2.2 數位發展與普惠金融。



### 防範不誠信行為

- 為防範不誠信行為方案，特訂於人員生活道德規範，全體同仁均應恪遵一切規章並遵守規則。
- 本公司進行採購前，先確認交易對手之信用狀況，避免與不誠信行為紀錄者進行交易，並加強宣導採購人員注重品德操守，在採購契約中訂定罰則，若廠商未如實履行契約，需依約賠償。
- 於工作規則訂有職員應切實遵守銀行法規及其有關法令，對本公司及顧客資料嚴守秘密，明訂員工不得因職務上之行為或違背職務之行為接受招待，或受饋贈、回扣或其他不法利益、不得利用職權圖利自己或他人，並不得向往來之顧客挪借款項，或利用他人名義向本公司借款等規定。



### 強化人員訓練

- 規劃教育訓練課程，強化本公司董事、監察人、經理人，以及所有從業人員之遵法意識，使其於執行業務時咸以「誠信」為據，避免肇生損及本公司企業形象及財產之情事。
- 新進員工教育訓練課程中，講述金融人員職業道德、誠信原則與相關內、外部法令規定。



### 完善內部控制及稽核制度

- 依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》所規定之內部控制原則，即「控制環境」、「風險評估」、「控制作業」、「資訊與溝通」及「監督作業」之判斷項目，評估及落實內部控制制度。
- 對利害關係人授信及其他交易相關法令遵循情形包括：建立清楚適當之法令傳達機制；利害關係人資料之填報、建檔、更新及確認之時間及流程；定期確認利害關係人資料之正確性；辦理授信及其他交易前再次檢視及確認之控管程序；建置有效之電腦管理系統。
- 為塑造誠信、透明的企業文化及促進健全經營，建立內、外部人員檢舉本公司人員有犯罪、舞弊或違反法令之虞等情形之管道及處理程序，爰依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》第三十四條之二，訂定「全國農業金庫受理檢舉案件處理辦法」，並提供檢舉人保護措施：
  - ◆ 檢舉人之身分資料應予保密，不得洩露足以識別其身分之資訊。
  - ◆ 不得因檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。

## ●● 反貪腐行動

依照《聯合國反貪腐公約》及經濟合作暨發展組織通過之《禁止在國際商業交易中賄賂外國公職人員公約》等多邊文件，本公司訂定及遵循各項預防性反貪腐作法。包含在銀行業務方面，對辦理資金或價值轉移等常規或非常規業務之自然人或法人，並在適當之情況對特別容易涉及洗錢之其他機構，尤其是重要政治職

務人士，建立全面性之管理及監督制度，以利遏制並監測各種形式之洗錢；著重於訂定驗證顧客身分，並視情況驗證實際受益人身分、保存紀錄，及報告可疑交易等規定。總公司及各分行單位，所遵循預防性反貪腐作法之風險控管機制或內部控制制度，細分為下列事項：



就洗錢與資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序。



依據洗錢及資恐風險、業務規模，訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，以管理及降低已辨識出之風險，並對其中之較高風險，採取強化控管措施。例如：對於貪污之前置犯罪在本公司可能被利用之情形進行風險評估，在此類犯罪多利用保管箱存放現金或開立人頭帳戶，本公司未開辦保管箱業務，其餘將透過系統持續監測往來交易以降低及控制風險。



監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循及防制洗錢及打擊資恐計畫執行之標準作業程序，並納入自行查核及內部稽核項目，且於必要時予以強化。

### 反貪腐訓練

本公司每年舉辦教育訓練，提高員工認知貪腐之存在、根源、嚴重性及其所構成之威脅。於 2020 年全公司正職員工（包括治理單位）共 337 人次均已接受 3 小時（實體或線上）反貪腐相關教育訓練，另在本公司 ATM、官網及營業廳均有宣導文宣、Q&A 問題及海報張貼等方式讓員工了解反貪腐相關政策，本公司自 2005 年成立至今皆未發生員工確定有罪貪腐事件。





## 2.4 風險管理

管理方針

重大性議題

風險管理

<b>政策</b>	確保本公司之穩健經營與永續發展，並作為各類風險管理及執行依據。	
<b>目標</b>	有效評估及監督各項風險，落實穩健經營。	
<b>承諾</b>	建立獨立有效之風險管理機制，辨識、衡量、監控及報告各項風險。	
<b>責任</b>	董事會擔任最高決策單位，對整體風險管理負有最終責任；由風險管理室負責風險管理作業規劃及追蹤管理，定期向董事會報告。	
<b>資源</b>	為完整本公司風險管理與監控，風險管理室含正副主任編制共 9 人，近五年內投入預算約 1,700 萬元，並偕同本公司各單位協助風險管理室共同完成各項風險監控。	
<b>申訴機制</b>	透過電子郵件信箱反應，於每季風險管理委員會提出討論。	
<b>特定行動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本公司訂有風險管理政策，經由董事會負責核定。</li> <li>● 2020 年共 4 次向董事會提報風險管理委員會決議事項。</li> </ul>	<p><b>COVID-19 疫情風險因應</b></p> <p>面對 2020 年初興起的 COVID-19 疫情，本公司積極配合政府各項防疫措施，並於疫情初期便成立「防疫應變小組」，由總經理擔任召集人，依照疫情發展進行各項防疫措施，確保能有效減緩疫情影響，並維持正常營運及提供顧客服務。本公司疫情風險因應情形請見 <a href="#">1.3.2. COVID-19 疫情因應</a>。</p>
<b>績效評估方式與結果</b>	定期於董事會與風險管理委員會會議上檢討，並對各部門執行風險管理情形進行考核與改善建議。	

## ●● 風險管理與鑑別

本公司訂有整體風險管理政策，建立兼具獨立及有效性之風險管理機制，用以評估及監督風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形，以有效辨識、衡量、監控及報告各項風險，確保穩健經營之目標。

本公司風險鑑別流程涵蓋各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握風險變動情形。於衡量時視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，並依各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，定期檢視。



### 辨識 & 分析

涵蓋本公司各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握全公司風險變動情形。

#### 辨識涉及風險

- 信用風險
- 市場風險
- 利率風險
- 流動性風險
- 作業風險
- 其他風險



### 評估 & 衡量

視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，考慮各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，並定期檢視。

#### 風險管理

- 各單位依業務性質及風險分散原則，將各項風險因素納入管理
- 設定風險限額、訂定交易或授權權限、定期核計及評估各項風險部位
- 建立風險指標與預警機制
- 模擬未來情境變化，以作為管理因應之依據



### 監控 & 改善

建立風險監控程序，以監控風險承擔與風險管理執行程序運作情形。

#### 監控機制

- 風險管理室定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告
- 董事會稽核室對全公司風險有關業務辦理查核，提出改善建議

## ●● 風險管理架構與機制

風險管理係本公司各相關單位之共同職責，透過跨單位之充分協調，形塑風險三道防線機制：

1

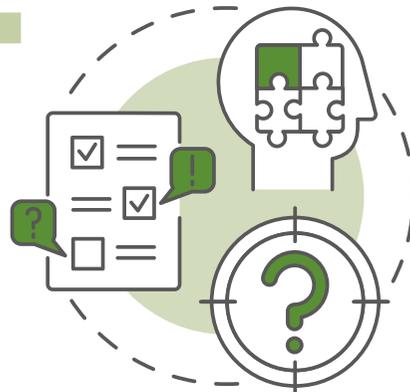


第一道防線

**業務單位及支援單位**

負責在執行業務時，確保符合風險管理規範，並落實每日的風險控管。

2

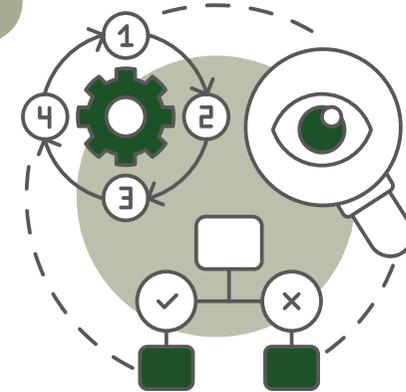


第二道防線

**法遵單位及風險管理單位**

負責風險管理制度之規劃，並監控第一道防線落實執行的情形與機制的有效性。

3



第三道防線

**稽核單位**

負責查核風險各項規章與機制之遵循與執行情形。藉由縝密完善之風險網絡防線，確保本公司及子公司各項營運風險得以掌控。

## ●● 風險管理架構

本公司風險管理組織架構包括董事會、高階管理階層、風險管理委員會、本公司各單位、風險管理室以及董事會稽核室。風險管理各層級之權責歸屬如下：

董事會	高階管理階層	風險管理委員會	本公司各單位	風險管理室	董事會稽核室
本公司風險管理之最高決策單位，負責核定全公司的風險管理政策、架構以及建立全公司的風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任。	負責執行董事會所核准之風險管理政策及風險管理架構，並監督檢視管理流程的適當性，及協調跨部門間之各項風險。	召集人由總經理擔任，總經理為本公司風險管理之最高階主管。	依本政策及相關風險管理規範，充分瞭解所轄業務面臨之風險，於訂定各項作業管理規定時包括風險管理，並予妥適管理暨督導各營業單位執行必要之風險管理工作，協助風險管理室共同完成全公司各項風險之監控；遇有重大或異常風險發生時，即時傳遞及通報各項風險管理資訊。	負責全公司風險管理作業規劃與追蹤管理、風險指標及衡量方式之研擬與修訂事項、本公司風險之監控等，並定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告。	以獨立超然之精神執行稽核業務，對全公司風險有關業務辦理查核，包括風險管理架構、風險管理運作程序等相關作業之實際執行狀況，詳列於稽核報告中，持續追蹤及適時提供改進建議。

## ●● 主要風險之管理目標及中長期目標

主要風險	2020 年目標	中長期目標 (3-5 年)
信用風險	建立風險資料庫，導入信用風險分級及進階壓力測試等控管機制，以系統化及量化工具控管各項風險指標。	持續依據本公司授信政策、投資政策與經營策略及業務計畫，遵循巴塞爾資本協定與主管機關之規範，兼顧資金運用效益與資產品質，並適時調整信用風險管理策略。
作業風險	持續優化本公司作業風險自評流程。	持續改善現有之作業風險管理工具，強化各管理措施間之連結與整合，以達到最佳風險管理之效果。
市場風險	因應實施新巴塞爾資本協議對市場風險監控之演變並持續優化市場風險管理系統，以利能更有效率執行本公司壓力測試及監控風險值。	有效執行風險辨識、評估、衡量、監控、報告，持續優化風險衡量方式及完整之風險監控流程，並將其結果定期陳報高階管理階層、風險管理委員會與董事會。
國家風險	持續優化國家風險報表系統化流程。	適時配合國內外金融監理法規與風險管理型態之變動，持續研擬適當之因應策略。



## 2.5 法令遵循

● 管理方針

重大性議題

法令遵循

政策

依金管會《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》訂定本公司法令遵循政策，並辦理各單位法令遵循執行情形考核，建立明確且暢通的法規諮詢、協調及溝通管道。

目標

確保法令遵循措施之落實，控管法令規章遵循風險，以求內部控制制度第二道防線功能之有效實踐。

承諾

建立重視法治觀念，加強金融法令規章與道德規範，推行法令遵循制度。

責任

設法令遵循單位，綜理全公司法令遵循事務，並下轄法務暨法遵室，負責法令遵循制度之規劃及管理。各單位指派襄理級以上主管擔任法令遵循主管，負責執行該單位法令遵循事務。

資源

- 本公司法務暨法遵單位配置人數 7 名（含防制洗錢及打擊資恐專責人員 1 名，防制洗錢及打擊資恐專責主管由法遵長兼任），負責全公司法令遵循制度之規劃、管理及推動執行，並由各單位指派人員擔任其單位之法令遵循主管，負責執行各單位之法令遵循事宜。
- 透過教育訓練強化同仁法遵意識；另提供補助已取得國際公認反洗錢師（CAMS）證照之同仁完成續照訓練，共計花費約 60 千元。

申訴機制

如遇有重大違反法令或調降評等之情事時，應就法令遵循及業務組織架構，通報本公司之相關主管單位，包括董事及監察人等。

特定行動

持續推行本公司法令遵循制度、深化公司同仁法遵意識，於 2020 年開辦線上法令遵循人員在職研習班 12 小時及實體課程 3 小時，進一步因應法遵業務、環境之拓展及複雜化。

績效評估方式  
與結果

- 由本公司各單位（包括營業單位）每半年辦理一般及單位法令遵循自行評估作業，並向本公司董事會及監察人會報告執行情形。
- 評估結果：2020 年各單位（包括營業單位）有違反法令遵循之情形均已改善完畢，目前均符合外部規範。

## ●● 法令遵循單位組織架構

本公司法務暨法遵室為法令遵循單位，隸屬於總經理，並指派高階主管一人擔任法令遵循主管一法遵長，綜理全公司法令遵循事務。法務暨法遵室協助法遵長負責法令遵循制度之規劃及管理。各單位指派就職掌業務所涉相關法令規章熟稔之襄理級以上主管擔任法令遵循主管，負責執行該單位法令遵循事務，並向法務暨法遵室陳報法令遵循執行情形。



▲全國農業金庫法務暨法遵室組織架構圖

## ●● 法令遵循制度管理

為於本公司推行法令遵循制度，建立從業人員重視法治觀念，加強金融法令規章與道德規範，並建立明確且暢通的法規諮詢、協調及溝通管道，以確保法令遵循措施之落實，控管法令規章遵循風險，本公司制定之法令遵循政策包含「法令遵循制度與管理政策」、「法令遵循制度執行要點」。另為辦理各單位法令遵循執行情形考核作業，訂定「法令遵循執行考核作業準則」。

### 全國農業金庫「2020年度法令遵循計畫」

1. 法令規章諮詢、協調、溝通
2. 法令遵循自評檢核表內容之訂定、修訂
3. 法令遵循自行評估作業、廣告或宣傳資料之會簽
4. 指定就職掌業務所涉相關法令規章熟稔之襄理級以上主管擔任法令遵循主管
5. 辦理新種業務或新種金融商品、服務之適法性評估
6. 法令規章異動與傳達、違反法令遵循事件列管機制
7. 主管機關公文案件列管機制
8. 對各單位法令遵循自行評估作業之考核

## ●● 法令遵循流程及改善措施

各單位法令遵循主管依「法令遵循制度執行要點」，每半年至少辦理一次法令遵循自行評估作業，以確保單位人員對於法令遵循業務之正確認知及落實相關法令規章之遵循。並依自評事項檢核結果，於陳報單位主管核閱後，於每年一月、七月十日以前出具法令遵循制度執行情形聲明書予法務暨法遵室，各單位主管對於該單位之遵循結果，負最終之責任。對於檢核結果，如發現缺失，除應立即設法改善外，並應立即陳報法遵長，法務暨法遵室予以列管、追蹤缺失事項改善情形。法務暨法遵室於彙整本公司各單位法令遵循自評結果後，於每年一月、七月十五日以前出具聲明書予董事會稽核室，至少每半年向董事會及監察人報告法令遵循事務，並應就重大法律變動及法令遵循事宜向總經理及董事長提出報告。

本公司嚴守法令規範辦理各項工作，2020 年無違反行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）相關法規；於社會與經濟領域遭罰款事件統計如下。針對遭遇罰款之事件，本公司皆依法補正，並持續落實流程改善與相關人員教育訓練，避免違反法規事件再度發生。

2020 年全國農業金庫社會與經濟領域罰款事件 單位：新臺幣千元

重大罰款的總值	2,000 (註1)
---------	------------

註 1：2020 年本公司遭重大罰款原因：辦理授信及貸後管理作業、總稽核兼任職務與總稽核工作有相互衝突之虞，及未依規定期限處理函報事項，未具體落實及未建立妥適之內部控制制度，核與《農業金融法》第 26 條準用銀行法第 45 條之 1 規定不符，依《農業金融法》第 47 條第 1 項規定，核處新臺幣 2,000 千元罰鍰；並依同法第 26 條準用銀行法第 61 條之 1 第 1 項規定，予以糾正。

註 2：本公司 2020 年無受非金錢制裁或透過爭議解決機制的案例發生。



### 法遵強化措施

1. 建構農業金融法遵體系，加強法令遵循人員與農會、漁會信用部之業務交流，設立聯繫管道，積極協助農會、漁會信用部相關法律爭議諮詢及問題處理。
2. 建立及持續擴充法令遵循教育訓練講師人才庫，並洽法律及金融專業之訓練機構提供學習教材，以強化全體員工法令遵循意識，確保本公司營運活動落實法令遵循。
3. 按金管會發布之銀行業辦理「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，新任法令遵循主管應於就任前取得資格條件，無法補訓。本公司為避免發生人員調動而不符法令遵循主管資格情事，總經理轄下之各單位落實指派 2 名以上人員參加法令遵循人員職前研習班，以提前儲備法令遵循人才。
4. 對於本公司之對外契據及對內業務手冊，協助加強整合與更新本公司之法規與實務現況，俾使本公司各項業務流程順利推行，全體同仁得以明確遵守執行規範，健全專業制度。
5. 對金管會檢查局公告之「本國銀行主要檢查缺失態樣」進行現況評估，加強改善本公司之現行控管措施，以達法令遵循成效。
6. 將 APG 評鑑金融機構之成果重點納入防制洗錢及打擊資恐法令遵循架構，持續宣導洗錢及資恐風險，提升全體員工對於法令、風險及風險基礎方法之認識，防杜金融犯罪及違規情事。

## ●● 防制洗錢及打擊資恐

本公司遵循《洗錢防制法》及《農業金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法》，從內部管控到顧客服務，全面落實防制洗錢及打擊資恐作業，辦理情形如下：

類別	辦理情況
人事訓練與補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由法務暨法遵室主管擔任防制洗錢及打擊資恐專責主管，並配置防制洗錢及打擊資恐專責人員 1 名。</li> <li>● 董事、監察人、總經理、法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，皆依其業務性質，安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。</li> <li>● 為提升本公司員工對於防制洗錢及打擊資恐之知識及敏感度，每年提供補助國際公認反洗錢師（CAMS）證照及反洗錢證照換照費用。</li> </ul>
業務辦理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依法發展防制洗錢及打擊資恐計畫，包含覆核營業單位顧客洗錢及資恐風險評估作業，以及跟催定期複審案件結案情形。</li> <li>● 確認防制洗錢及打擊資恐相關法令遵循、強化控管措施：依據主管機關法規修正，及銀行公會修正之銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、指引，修訂本公司防制洗錢及打擊資恐政策。</li> <li>● 督導疑似洗錢及資恐交易申報及資恐防制法指定對象之財務或財產上利益及其所在地之通報事宜，包含但不限於：查核營業單位對疑似洗錢及資恐之警示交易是否就個案情況判斷其合理性，並留存檢視紀錄、宣導對於可疑交易申報應提供顧客基本資料及帳戶交易明細等。</li> <li>● 與法務部調查局溝通洗錢防制議題，雖非本公司顧客，無申報義務，惟有可疑時仍進行申報。</li> </ul>
稽核	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理顧客姓名及名稱檢核之資料庫或自建黑名單，對檢警調、稅務機關來函調閱與疑似洗錢、貪污收賄、走私、販毒、詐騙、資恐、逃漏稅、財報不實或內線交易等相關案件之顧客，將依內規列入「行內可疑顧客名單」。</li> <li>● 配合主管機關所訂《信託業務防制洗錢及打擊資恐注意事項》附錄之疑似洗錢或資恐交易態樣，適時產出監控報表。</li> <li>● 對顧客辦理盡職調查作業，其中「定期盡職調查」部分已納入 AML 資訊系統，由系統自動依顧客風險等級之檢視頻率，通知營業單位執行加強顧客盡職調查措施，並於系統內填寫問卷及留存訪查紀錄，對「不定期盡職調查」將納入 AML 資訊系統自動通知業務單位執行顧客盡職調查。</li> </ul>
持續追蹤項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2019 年「亞太防制洗錢組織（APG）」在澳洲坎培拉舉行的第 22 屆年會，確認臺灣為「一般追蹤」成績。鑑於洗錢防制是持續性的工作，本公司將 APG 評鑑金融機構之成果納入防制洗錢暨打擊資恐遵循架構，進行宣導洗錢、資恐風險，提升全體員工對於法令、風險及風險基礎方法之認識，防杜金融犯罪及違規情事。</li> <li>● 訂定顧客洗錢風險評估機制，並依顧客風險等級持續定期辦理顧客資料更新及風險評估。</li> </ul>



▲ 全國農業金庫防制洗錢及打擊資恐審查委員會組織架構  
(註：109.9.22 第四屆第 36 次董事會決議稽核室免擔任委員)



## 2.6 資訊安全

管理方針

重大性議題

資訊安全

政策

- 依法令之規定，制定並強化資訊安全管理，保護本公司資訊資產，免於遭受內或外部以及來自人為、蓄意或意外之破壞。
- 全體同仁須接受年度辦理資訊安全教育訓練，以建立全體員工資訊安全之認知，藉以提升全體員工資訊安全水準。

目標

推動通過 ISO 27001 資訊安全管理系統之國際標準驗證，完整管控顧客資料之存取、處理、傳輸、保存以及人員與設備之安全。

承諾

對於顧客提供個人資料之保密及使用，均依照《個人資料保護法》及相關主管機關法令規範辦理，並善盡顧客資料保密之職責。

責任

本公司所有人員須接受資訊部資訊安全科所辦理的資訊安全教育訓練與確實了解資訊安全宣導事項，以建立全體員工資訊安全之認知，藉以提升全體員工資訊安全水準。

資源

- 為加強對資訊安全之風險管理，本公司持續投入資安建置費用，包含精進管理面及技術面的安全架構、強化防禦設備及安全情資分析、安排相關教育訓練等。
- 2020 年聘請 2 位資安專業顧問，協助本公司相關重要資安議題諮詢，投入資安建置的費用 1 千萬元以上。
- 員工訓練包含資安專業培訓與全員資安意識強化，截至 2020 年底，資安單位有 3 位同仁已取得 ISO 27001 Lead Auditor (LA)、Certified Ethical Hacker (CEH)、Certified Wireless Network Administrator (CWNA)、Trend Certified Security Expert (TCSE) 等專業認證。

申訴機制

- 外部：提供顧客以面洽、電話、電子郵件或網站留言等方式與本公司聯繫反應意見或申訴，本公司將指派專人回應處理。
- 內部：建立農金資訊安全公告信箱，如內部同仁有發現惡意電子郵件或病毒感染事件，透過內部公用資安信箱進行通報處理作業。

特定行動

- 持續提升本公司資訊安全事件緊急應變能力，資訊部資訊安全科建立縱深防禦資安系統架構與資訊安全防護監管。
- 本公司自 2018 年加入金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC)，蒐集資訊安全情資與金融資安威脅態樣以因應防範；2020 年整體共執行 52 期資安威脅阻擋事件。
- 針對駭客非法入侵、網頁攻擊、資料外洩等資安風險，已建立防駭、防毒、防外洩等完整之資安防護系統，同時針對「分散式阻斷服務攻擊 (DDoS)」委外建立流量清洗防禦機制。

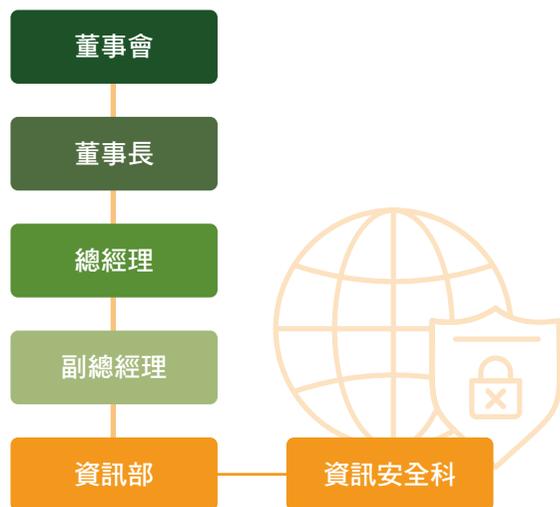
### 特定行動

- 委外建置「資安監控中心 (SOC)」，收集不同平台設備及網路之資訊，監控可疑異常之資安風險樣態，進行分析及風險排除。加強電子郵件閘道防護機制建置 (DDEI)，另每日進行網路行為分析 (DDI) 揭露未知型惡意連線威脅。
- 每年執行電腦資訊安全評估計畫、進行滲透測試、弱點掃描作業，搭配資訊中心核心系統異地災害演練、DDoS 攻擊演練、資訊安全事件演練檢視資訊安全防災應變能力。

### 績效評估方式 與結果

- 資訊部資訊安全科計畫管理執行目標之達成，並於年度陳報董事會資訊安全評估計畫執行狀況，進行資訊安全治理報告。
- 評估結果：2020 年針對電腦資訊安全評估計畫包含網路、系統等風險弱點，均依照時程進行修補與防禦作業。

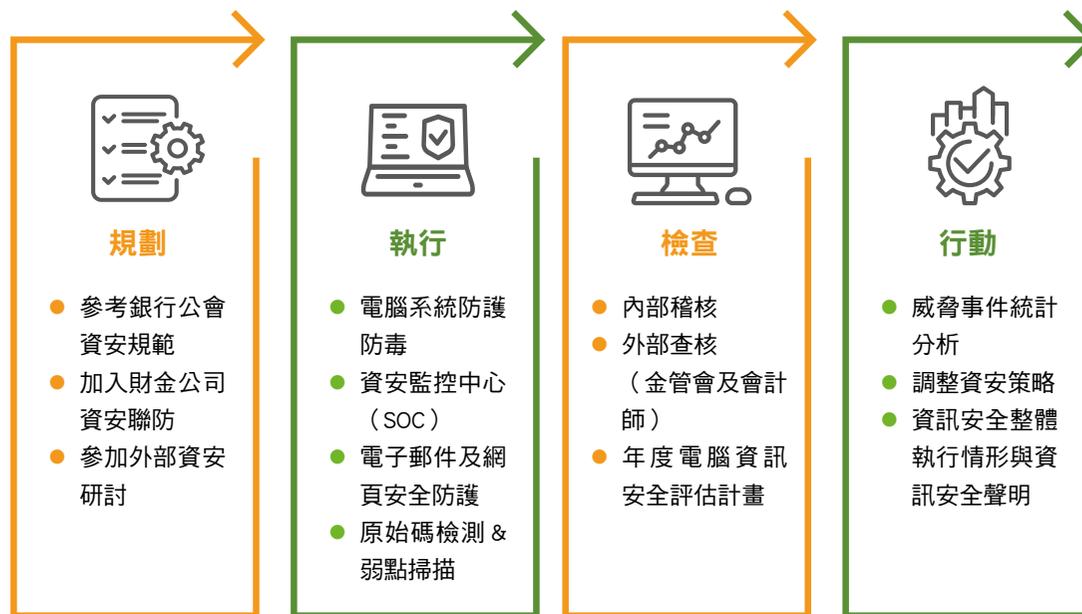
本公司持續落實主管機關資訊安全合規之要求，並依金管會「研商本國銀行設置資訊安全專責單位及主管暨相關資訊安全事宜」會議決議辦理，於 2017 年 8 月董事會通過組織章程，於資訊部設置資訊安全科及專責主管，且配置適足人力及資源，同時有效執行銀行之資安計畫及資安防護等工作。未來逐步將資安專責單位提升至獨立專責部門，以維持其執行資安業務之獨立性。



▲ 全國農業金庫資訊安全組織架構

## 資訊安全治理制度及組織運作架構

為提升資訊安全治理，本公司由資訊部資訊安全科負責公司資安治理政策，參考 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環管理流程，落實矯正預防措施、資安監控管理、資安事件檢討報告及監督等作業，並每年提案資訊安全整體執行情形說明書，定期向董事會報告資安治理概況。



## ●● 強化作業管理 提升資安治理

為達永續經營業務發展，持續提升競爭能力，本公司依照模組框架提升資訊安全治理水準。另於 2018 年 3 月加入金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC)，並依國際資安預測趨勢威脅與相關資安情報，進行資安聯防檢視作業。

自 2015 年起，本公司每年委請外部專業機構依《金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法》進行電腦資訊安全評估作業，包含資訊架構、網路安全

檢視及網路設備、伺服器及終端機等設備檢測等多項評估範圍，以期發現資安威脅與弱點，藉以加強實施技術面與管理面相關控制措施，改善並提升網路與資訊系統安全防護能力，確保顧客資料之安全無虞。另為確保本公司「SWIFT 電文傳輸系統」及 SWIFT 工作站之作業符合法規之要求，同時強化 SWIFT 系統之交易安全，本公司已配合於 2019 年 12 月完成自我檢視並提交 SWIFT CSP 驗證報告。

為善盡資訊安全管理職責，本公司依循相關法規要求，於 2020 年並無任何資料外洩事件發生。本公司具體落實資訊安全管理作業，強化交易網站與網路安全性，並委外資安顧問進行 DDoS 阻斷服務、滲透測試作業與資安緊急應變演練作業，每年進行電子郵件社交工程演練與安排資安教育訓練課程，另未來將依循《金融資安行動方案》相關制度，以利提升整體資安治理管理與成熟度。



▲ 資訊安全治理模組框架

### 2020 年資安行動成果

- 網頁闖道防護惡意行為阻擋 **250,369** 筆。
- 惡意電子郵件與垃圾郵件阻擋 **74,214** 筆。
- WEB 網頁惡意行為阻擋 IP 約 **5,400** 筆。
- 外部惡意行為阻擋 IP 約 **9,000** 筆。
- 資安委外監控 (SOC) 風險事件處理與回應共 **126** 筆。
- 端點防護發現風險病毒總數 **263** 筆。
- F-ISAC 資安通報共 **15** 件。資安聯防處理共 **35** 筆。
- 資安惡意程式分析共 **49** 件。
- **強化多層次惡意異常行為分析**：包含網路、系統、使用者上網行為、電子郵件等。
- **提升郵件攔阻率**：針對本公司電子郵件外對內寄送規則行為，進行分析與調整，惡意郵件攔阻率已有效提升；優化網頁政策管理，阻擋惡意上網行為，郵件攔阻率已有效提升。
- **提升防毒更新率**：提升端點與主機防毒安裝率與更新率；改善筆電設備防毒用戶端防毒更新率。

# 三

## 顧客權益

- 3.1 顧客服務與隱私 53
- 3.2 農業永續金融 58





# 3.1 顧客服務與隱私

## 3.1.1 顧客服務

本公司為臺灣唯一農業專業銀行，主要顧客為全臺灣 311 家設有信用部之農漁會，另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象。本公司不僅致力提升顧客服務品質，開創更便利且優質的金融商品與服務，更重視顧客隱私與資料保護，遵守法令規範，讓顧客能享有安心的金融服務。2020 年無發生侵犯顧客隱私之情事。有關顧客個人資料保護之內容，[詳請見第二章、公司治理](#)。



## ● 農漁業發展 - 扶植農漁業 提升國際連結

### 持續推展外匯業務、輔導農漁產業開發外銷市場

1. 為提供農漁牧業者產品出口及外匯金流服務等金融業務，並協助農漁民跨足海外市場，以提升農漁產業發展及加值，2020 年所有營業單位皆已升格為外匯指定分行開辦外匯業務，期藉由專業的金融服務配合信用部通路合作，協助農漁產業及農漁民拓展全球市場。
2. 國外部推出「農會漁會美元存款利率優惠方案」，與專業金融部共同推動信用部美元存款開戶，截至 2020 年底已有 196 家農會辦理開戶，累計存款金額逾 2,233 萬美元，未來將持續推動辦理。
3. 協助中部地區農會辦理梨穗進口開狀事宜，並配合梨穗嫁接時效性提供加速梨穗領貨程序之解決方案，2020 年合計開狀 ¥9,520,000 日圓 (JPY)。

#### 未來目標

##### (1) 向主管機關申請設立 OBU，建構農業金融完整外匯業務平台

目前本公司僅能辦理 DBU (Domestic Banking Unit) 外匯業務，包含外幣現鈔買賣、外幣存放款及外幣匯出匯入及進口、出口貿易融資等業務。未來俟主管機關修訂《國際金融業務條例》及相關法規後，將可據以申請設立 OBU (Offshore Banking Unit)，期能儘速建構完整農業金融外匯業務平台，對於前往新南向國家之業者提供金融協助，及滿足境內法人在 OBU 開立授信目的帳戶之需求。

### (2) 配合新南向策略，協助臺商農業發展

在新南向市場部分，本公司認為其仍具發展潛力，而且相較於其他同業，本公司在新南向地區農業發展上具有一定優勢。因本公司目前有農業專業顧問團隊，配合農委會新南向辦公室、農業科技研究院、農業試驗改良所、大學農業相關學院、農漁公協會以及新南向臺商組織、臺商企業等豐富資源，相信對於新南向地區臺商農業發展上有雙贏效果。

### (3) 規劃全臺唯一農漁產業創投公司

「農金創投」是一家非典型的創投公司，非以 IPO 及獲利為首要目標，協助農漁產業朝向智慧化及循環經濟發展與扶植青農創業才是我們的核心任務與使命。未來期能透過農業創投整合農業投資資源，以臺灣核心策略佈局新南向國家為基地，攜手齊心為臺灣開創嶄新的農漁業產業道路。

為協助農企業（特別是青農）技術發展，管控農漁作風險，搭建農民與投資者之間的橋樑，本公司規劃搭配行政院國家發展基金「創業天使投資方案」投資，並引入其他國內外創投資金投資，透過農業創業提供新創農企業（特別是青農）技術、管理、股權與財務規劃等服務，為我國和友邦國家的資金、人才、技術、市場創造最大的綜效。

## 青農扶持 - 扶植青年農民返鄉從農 為臺灣農業挹注活力

提供資金予  
6,917 位 青年農民

### 建置青年從農貸款媒合平台 推動青年農民貸款

農委會於 2019 年 2 月 14 日發布《青農貸款六大精進作為》政策，本公司除配合積極辦理外，設有電話諮詢專線，協助青農貸款業務，青農可利用手機 APP 或電腦，至本公司官網青年農民貸款專區申貸「青年從農創業貸款（青農貸款）」及「農家綜合貸款」。另配合農委會等各單位舉辦農業政策亮點宣導座談會，提供農貸諮詢並將反映事項即時回報農業金融局。



▲ 2020 年 9 月 4 日由中衛發展中心主辦之農企業經營管理精英班，向青農授課

2020 年受到 COVID-19 疫情影響，使得不少原本在都市打拼的年輕人，有意願回鄉從事農漁業。然而因農貸金額通常相對較小，一般商業銀行較少提供相關貸款服務。身為農業專業金融機構，本公司核心價值在於提供金融協助給予有需要的農漁民，獲利並非我們的服務唯一考量。除了持續提供小額、偏鄉的金融服務，我們也積極推動青農貸款，2020 年本公司與信用部共協助 6,917 位青年取得農業創業資金。近 3 年度貸放件數及金額如下：

2018 年 - 2020 年青年從農創業貸款 農業金融機構貸放件數及金額（單位：件數；新臺幣千元）

項目	年度	2018 年	2019 年	2020 年
		全國農業金庫	32	214
農漁會信用部	件數	1,039	1,468	6,712
	金額	1,398,130	1,908,240	7,429,840
合計	件數	1,071	1,682	6,917
	金額	1,436,990	2,133,270	7,730,160

註：依據《農業金融法》第二條規定，農業金融機構包括全國農業金庫及農漁會信用部。

## ●● 農漁會信用部輔導 - 多元業務輔導 創造雙贏綜效



### 整合信用部 辦理代收業務

為協助信用部發揮通路優勢，2020 年底已整合信用部（含分部）共 1,164 個營業據點辦理代收業務。代收項目包括水費、電費、電信費、汽燃費、交通罰鍰、商港服務費、信用卡費、政府機關費用、保險費等 1,162 個項目，較 2019 年度同期增加 125 項，除提供顧客繳費通路，也增加信用部手續費收入來源，藉由臨櫃繳款更能拓展其客源及商機，諸如存款業務、授信業務、保險業務、銷售各地農漁特產及促銷休閒觀光農業等。未來本公司將持續努力爭取各機關團體及企業等委託代收機構，以因應競爭激烈的代收市場及繳費管道，並確保該項業務之穩定成長。

整合 **1,164** 個營業據點  
辦理提供 **1,162** 個代收項目

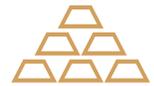


### 輔導信用部開辦 人民幣現鈔買賣業務

為提供兩岸居民便利服務，提供當地民眾多元金融服務，本公司協同 229 家信用部及所屬 290 個據點，自 2011 年 7 月開辦人民幣現鈔買賣業務，提供兩岸居民便利服務，並有助信用部產品銷售。截至 2020 年底，辦理人民幣現鈔買賣業務，其中買匯 14,451 筆，人民幣金額 83,519 千元，賣匯 62,064 筆，人民幣金額 315,124 千元，交易金額計 398,643 千元。提供當地民眾多元金融服務，同時增加信用部手續費收入。

### 協助輔導信用部共同行銷 保險商品及推廣農業保險

為使信用部順應多元化金融商品銷售之潮流，本公司於 2006 年 8 月以 100% 持股比例，全額出資成立農金保險經紀人（股）公司，負責協助輔導全國農漁會共同行銷保險商品及推廣農業保險，發揮通路綜效。截至 2020 年底，股權淨值達新臺幣 3 億 1,309 萬元，農漁會通路累積創造了 684.23 億元保費收入，累計支付農漁會之佣金及獎勵金逾 35 億元。未來面臨市場競爭日趨激烈，將以過去的成功經驗為基底，修正經營策略與深化重點農漁會之經營，並結合保險公司及各方資源整合，推廣新產品及新業務來創造最佳效益。更多農業保險內容請見 6.1 農業關懷與扶持。



### 輔導信用部 開辦黃金存摺

為促進信用部業務多元化發展，提供農漁村民眾多元資產配置管道，本公司於 2019 年 8 月統計有意願開辦之信用部共 113 家。其中 2019 年已輔導 3 家信用部開辦，2020 年另輔導三重區農會、大甲區農會、社頭鄉農會及竹東地區農會等 4 家信用部開辦，累計共 7 家信用部開辦黃金存摺業務。另有 14 家信用部預計於 2021 年 1 月 12 日開辦，未來本公司將陸續協助信用部開辦黃金存摺業務。



黃金存摺業務



## 信用部業務輔導

本公司自成立以來持續積極辦理輔導工作，使信用部業務發展與穩健經營二者兼重，並配合農業政策落實辦理專案農貸，充分提供農漁民經營所需低利資金，有助創新升級、增加農產品價值，以提升農漁民所得。基於本公司為農會漁會信用部之上層機構，為促進其經營之健全發展，落實政府賦予之輔導任務，信用部共 311 家，業務輔導分為「一般輔導」及「專案輔導」，2020 年「專案輔導」家數由 2019 年 7 家降為 4 家，其餘為「一般輔導」。

本公司自開業以來一直扮演著穩定農業金融、輔導全國信用部業務發展，以及辦理農、林、漁、牧融資法定任務的關鍵角色，自 2005 年成立至今，除臺北總公司外，另設有 6 個輔導辦公室，深入瞭解在地農漁會的需求，也讓本公司與信用部同心協力成為支援農漁業經濟發展的最佳夥伴。透過多元輔導項目，期能達成以下目標：

- (1) 對一般輔導的信用部，持續導入公司治理、金融營運、風險控管及行銷觀念，協助業務穩健發展。
- (2) 對專案輔導的信用部，持續協助其落實所訂之業務及財務改善計畫，期能健全其經營體質。
- (3) 辦理信用部人員各項業務講習，提高其專業能力，落實內控，降低經營缺失。
- (4) 協助推廣業務範圍如保險、不動產信託、聯貸、代收付、人民幣現鈔買賣，除增加各項收入外，辦理不動產信託並有助於信用部建築融資案件之債權保障。



一般輔導

依據「農會漁會信用部業務輔導資金融通及餘裕資金轉存辦法」第三條規定，信用部之業務輔導工作，由本公司負責辦理；必要時得洽請地方主管機關會同辦理。

專案輔導

依據《農業金融法》第三十六條第一項規定，信用部業務經營不善，累積虧損超過信用部上年度決算淨值三分之一，或逾放比率超過百分之十五者，由地方主管機關及本公司設置輔導小組整頓。本項專案輔導，必要時得請中央主管機關派員參與。

▲信用部業務輔導項目

## 協助信用部辦理聯合授信業務提升存放比，協助其增加收益及改善體質

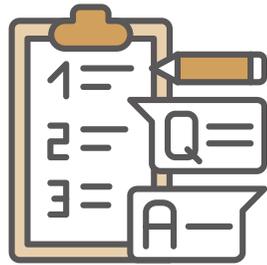
本公司自 2009 年起，推動協同各縣市信用部辦理「聯合授信」業務，對於優質授信案件，邀請信用部參加，透過增加業務與收益，改善信用部經營體質。2020 年協同信用部辦理聯合授信金額 286.08 億元，其中信用部參貸 156.46 億元，參貸比率占 55%，累計至 2020 年底，聯貸總授信額度 2,689.10 億元，其中信用部參貸 1,268.77 億元，占 47%。此外，本公司特別關注存放比低於 50% 的信用部，協助其增加收益及改善體質，低於 50% 的信用部 2017 年為 151 家，2020 年底已減少至 116 家。



### 3.1.2 農漁會信用部滿意度調查

為促進農業金融發展，整合信用部資源，建構更完善的農業金融資訊體系，本公司積極推動信用部資訊整合。為深入了解信用部對於資訊整合之想法，本公司於 2019 年進行「農漁會資訊共用系統滿意度問卷調查」，運用三階段分析滿意度狀況，並召開會議討論改善作法。

# 1



階段一  
調查

農漁會資訊共用系統自 2016 年首家信用部上線，迄 2019 年 7 月資訊共同利用已整合 4 個共用中心與 4 個自建主機之農漁會，然而在推動系統優化與創新之前，瞭解使用單位對該系統服務之滿意程度及對未來的期許，更是決定下階段整合南農中心以及未來發展的關鍵，爰辦理「農漁會資訊共用系統滿意度問卷調查」，共發放 176 件問卷。

# 2



階段二  
評估

本公司於 2020 年 1 月以加入資訊共同利用之 176 家信用部進行問卷分析，針對資訊共用核心系統各模組、週邊系統、客服系統以及整體滿意度調查為主軸，並加列連線單位對本系統與原使用系統的比較，以期獲得更精確的滿意度資訊，至 2020 年 1 月 10 日共回收 161 件（15 家信用部未回覆），問卷回收率達 91.48%。

# 3



階段三  
檢討

本次服務滿意度調查，包括：核心系統、週邊系統、客服系統及整體類滿意度等 4 大項目填答者之平均滿意度，普遍對於客服及會計結帳相關服務有較高的滿意度，然而在核心系統、週邊系統及運作穩定性等三項之相關指標，呈現之滿意度皆較低，此部分將做為未來農金資訊（股）公司加強與努力之方向。



## 3.2 農業永續金融

### 3.2.1 農漁會資訊整合

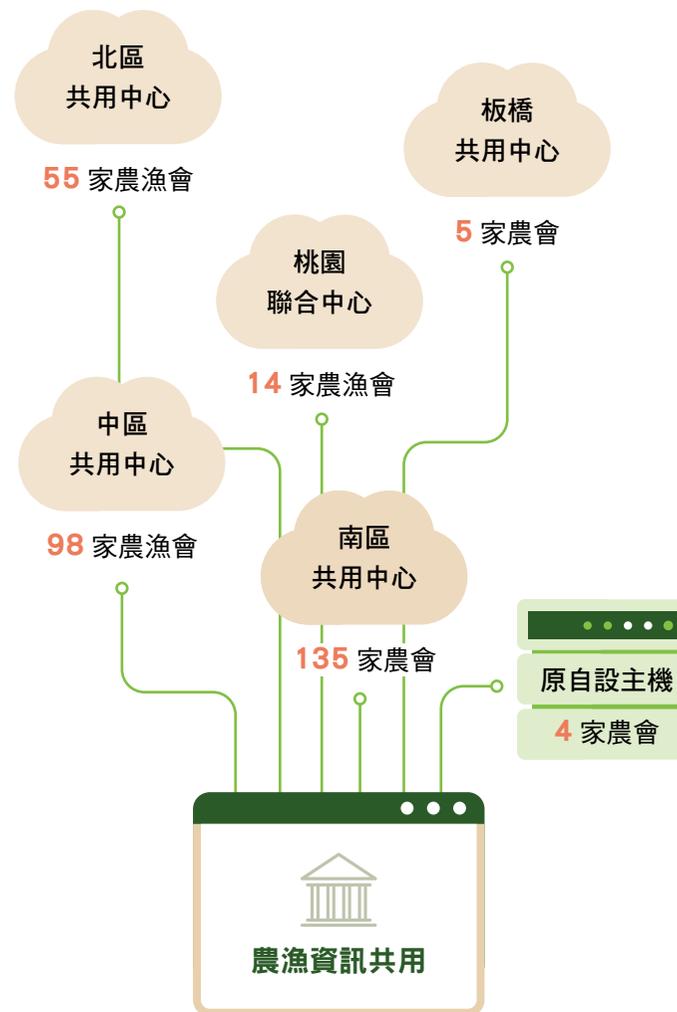
隨著近年資訊科技之發展，金融服務的數位化與行動化已成為一大趨勢。有鑑於全國 311 家信用部使用不同的資訊系統主機，資源無法共享，且各系統之規格、編碼方式及帳號長度不同，存摺樣式不同，不但無法跨會通提存，也沒有統一標準化的作業規範流程，本公司自 2016 年起推動信用部資訊共用整合。為加速資訊整合進程，本公司依據專業分工進行組織重整，2019 年 3 月將資訊共用業務分割為全資子公司—農金資訊（股）公司。

至 2020 年底，已完成 176 家信用部系統上線，轉換比率達 57%，業務量達全國信用部 70%。農漁共用資訊系統下所有信用部 2020 年底存款餘額共 1 兆 3,515 億元（占全體信用部 66.96%），放款餘額共 8,393 億元（占全體信用部 68.72%），並提供異地備援、彈性擴充、資訊安全防護等服務。同時，本公司也與農金資訊（股）公司藉由資源的整合，提升使用效率。

2018 年 - 2020 年信用部資訊系統整合情況

年度 家數	2018 年	2019 年	2020 年
上線家數	59	18	0
累計上線家數	158	176	176
上線說明	完成北區共用中心整合，累計 158 家信用部轉換上線，612 個營業據點	累計 176 家信用部轉換上線，729 個營業據點，跨 17 個縣市	累計 176 家信用部轉換上線，724 個營業據點，跨 17 個縣市

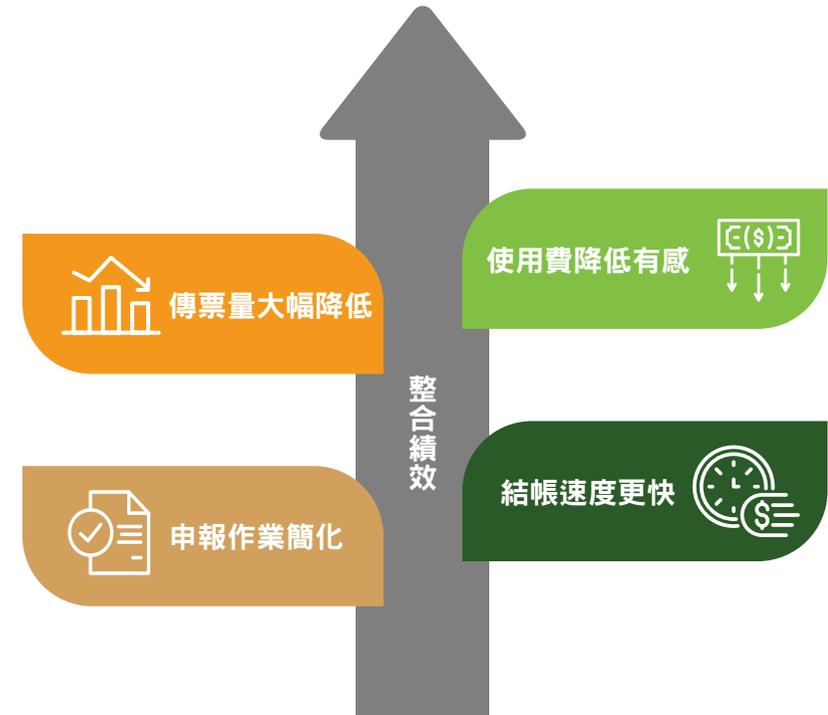
註：2020 年轉換上線之營運據點 724 個，較 2019 年 729 個減少之原因係部分農漁會整併家數所致。



### 與全國農業金庫的資源整合

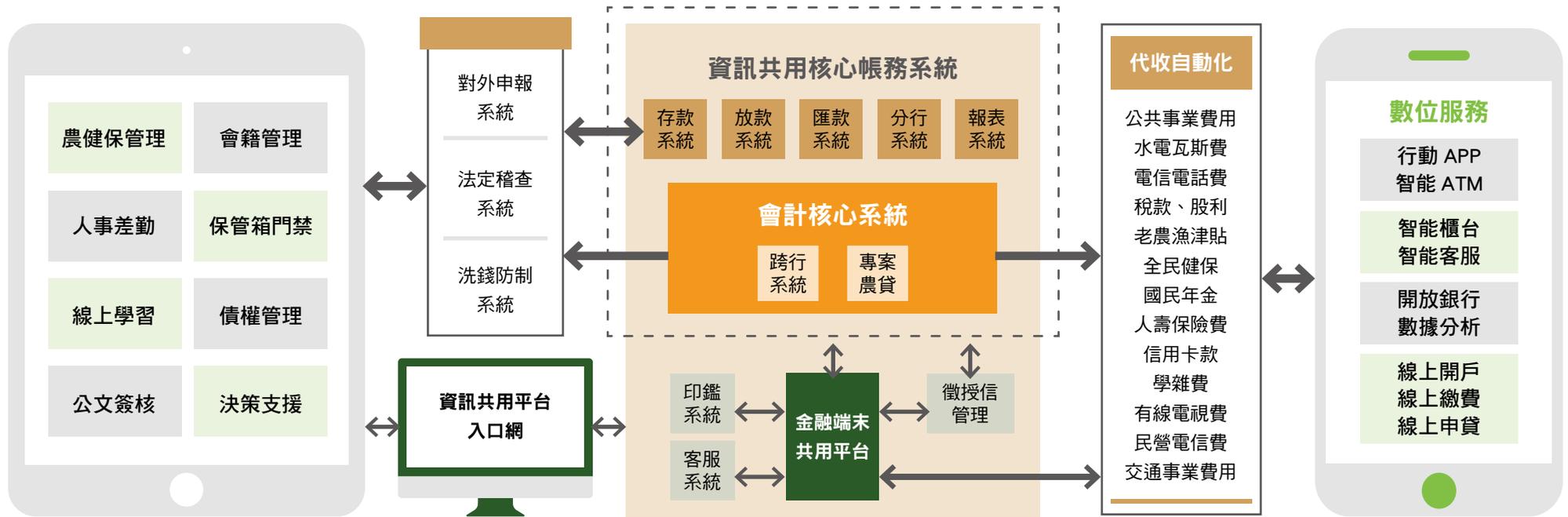


▲資源相互整合發揮綜效



▲信用部資訊整合成效

## 農漁會數位金融藍圖與願景



### 雲端服務金融科技



## ●● 農金安心 GO 安全農漁產品產銷媒合平台

近年臺灣陸續發生食品安全危害事件，促使消費者對食品安全意識提高，更重視食品的來源、生產過程等是否安全無虞。為協助推廣國產優良農產品，使農漁民擁有合理收入，同時讓消費者可以買到安心農漁產品，農金資訊（股）公司於 2019 年 9 月建立農金安心 GO 安全農漁產品媒合服務平台。配

合農業產銷政策，充分運用原有資源與專才，積極投入農漁產銷範疇，提供友善供銷媒合管道。截至 2020 年底，平台銷售品項有各式禮盒、鮮果、茶葉、零嘴等產品，上架供應商共 116 家，品項合計 316 項，並以「協助全國各地農漁會與農漁民產銷」、「提升青年農漁民曝光媒介」兩大方向，透過社群

媒體、新聞傳播多方整合行銷，以多元主題方式闡述農漁故事、生動的影音呈現產品特點，將農漁民辛苦耕耘的優質農漁產品，經由農金安心 GO 平台與社群行銷所帶來的流量與曝光，逐步建立起買賣雙方信任與提升產品能見度。

**推廣農產品標章：**



▲ 有機農產品標章



▲ 產銷履歷農產品標章 (TAP)

臺灣農產生產追溯



0101000001

▲ 農產品生產追溯條碼 (QR code)



▲ 食品安全管制 (HACCP) 標章



農金安心 GO  
安全農漁產品  
產銷媒合平台

為照顧農漁民及推廣農產品標章政策，農金資訊（股）公司秉持農金安心 GO 初衷—「讓生產者擁有合理收入、消費者買得開心吃得安心」，推行三章一 Q 認證。鼓勵有產銷履歷農產品標章 (TAP)、有機農產品標章、食品安全管制 (HACCP) 標章、農產品生產追溯條碼 (QR code) 驗證的農漁產品上架。標章認證不僅使農漁民的用心多一層品質保證，更滿足消費者對於農漁產品衛生與安全的需求，並集結線上、線下資源，將符合認證標章的產品曝光於農金安心 GO 平台販售、以及在總公司一樓與新竹分行櫥窗，規劃農漁會與青年農漁民兩專區的產品展示。同時，本公司更於重要節慶前推出線上訂購資訊，廣邀各大企業戶共襄盛舉，全力推廣臺灣各地優良農漁產品。

**農金安心 GO 平台產品項目、上架供應商家數及銷售額表**

類別	年度	2019 年	2020 年
產品項目 (單位：項)		135	316
上架供應商家數 (含農漁會、青農)		42	116
銷售額 (單位：新臺幣千元)		2,034	18,783

### 3.2.2 數位發展與普惠金融

#### ●● 數位發展與應用

在全球金融科技及數位轉型推動下，推動數位金融已成為國內外許多金融機構著力發展的目標，而2020年受到COVID-19疫情影響，使顧客消費與

生活型態轉變，更彰顯出數位轉型的必要。為持續提升服務品質及顧客體驗，本公司投入資訊系統的開發與建置，並因應政府政策，共同參與推動開放

API。2021年本公司規劃建置新網路銀行，提供更完善的線上化服務，讓不論位處偏鄉或是離島的顧客，能享有本公司更多線上服務。

#### 年度執行成果

2018年

##### 青農貸款 APP

7月：「青年農民貸款」手機APP正式上架，包含案件審理進度查詢、還款試算及最新消息等功能，後端整合貸款媒合系統，使青農線上即可申辦，在各分行人工審核後進行貸放流程。未來在新網銀專案導入線上身分認證功能，並整合後端徵授信及擔保品作業系統（E-LOAN）進行案件分派作業後，可即時辦理後續授信作業。



2019年

##### 加入開放銀行（Open Banking）

- 金管會於2019年決定推動臺灣開放銀行政策，2020年8月發布「金融科技發展路徑圖」，其中於「資料共享」面向加速推動「開放銀行（開放金融）」，鼓勵銀行基於業務需求，以自願自律及漸進方式，分階段推動。本公司參加2019年「開放API」研究暨應用發展委員會，並積極參與研究諮詢小組之先導銀行，與財金公司及麻布記帳APP合作，完成第一階段透過開放API將公司公開資訊揭露於麻布記帳APP，成為首批上線銀行。
- 第二階段「消費者資訊查詢」系統，本公司已購置開放應用程式介面（Open API）認證授權管理服務系統，開發及整合本公司EAI（Enterprise Application Integration）系統，經由財金公司於第三方業者麻布記帳APP提供本公司金融帳戶查詢交易，已於2020年11月通過財金公司驗證。第三階段「交易面資訊」，委員會正在進行規格訂定中。





2020 年

2021 年

### 資訊系統建置

#### 徵授信暨擔保品作業管理系統建置

為改善徵授信內部作業，提升各項作業開發操作及管理系統工作效率，6月啟動建置「擔保品管理系統（含鑑估價）」、「消金徵授信系統」、「企金徵授信系統」、「貸後管理」四大系統，並分階段陸續上線。

#### 資料倉儲系統建置

建置資料倉儲系統，除了可以應用於協助辨識顧客「共同申報及盡職審查準則」（Common Reporting Standard, CRS）、「外國帳戶稅收遵從法」（Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA）之稅籍資料，並產製 21 個管理性報表，未來得運用於顧客全方位資訊與法規管理報表。

#### 資訊系統建置

- 4 月：
  - ① 官網及農漁會交流網系統完成提升，通過無障礙 AA 等級
  - ② 加強網路銀行安全控管機制，建置完成網路銀行端點到端點加密安控系統，符合主管機關安控基準，保障顧客使用網路銀行安全
- 6 月：提供專案農貸嚴重特殊傳染性肺炎紓困專案系統
- 7 月：提供實體及數位振興三倍券兌換作業系統
- 8 月：提供央行轉融通小額 50 萬申報功能及銀行辦理央行中小企業專案貸款功能
- 12 月：配合農金資訊（股）公司 LinePay 業務，建置 LinePay API 清算系統，提供帳務清算、對帳及企業網路銀行帳務查詢機制。

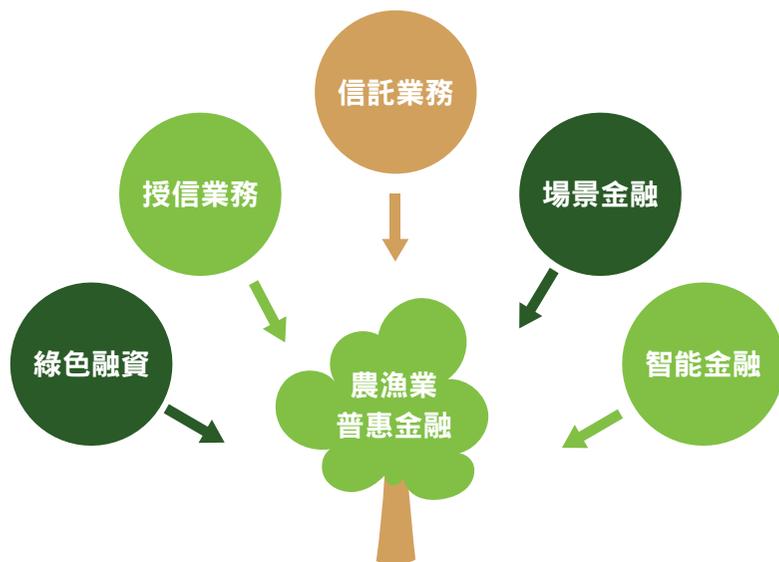
### 建置新網路銀行

本公司全臺營業據點共有 7 個，有鑑於數量相較於同業為少，為能提供不受時空限制之金融服務，規劃建置新網路銀行，整合存放款、外匯及投資理財等不同業務，可降低管理風險及作業成本；同時規劃提供線上開立多功能數位帳戶、金融科技貸款平台等相關延伸服務。本公司預計於 2021 年招標建置新網路銀行，並投入 24 至 28 個月時間，建置便捷、安全之數位平台。透過新網路銀行，讓顧客可以透過電腦或行動電話申請或完成各項金融服務；另一方面，透過顧客數位足跡分析，優化本公司服務與行銷的精準度。

## ●● 農漁業普惠金融

因應金融科技潮流及使用者需求，本公司提供的短中長期數位金融服務，快速滿足顧客需求、提升顧客使用體驗。本公司期能以專業金融服務為顧客創造價值，讓全國各地信用部所服務的農漁民以及農村弱勢族群，皆獲得更多的金融協助。

本公司委由子公司農金資訊（股）公司，持續攜手信用部為各階層顧客和農漁業相關群體提供金融服務。在農村發展較落後地區或偏遠城鄉群體、微型商家，因先天限制較不易取得金融服務，而本公司秉持協助臺灣農漁民、提供金融支援的理念，確保這些群體也能平等享受金融服務的權利，並針對身心障礙者提供各項友善金融服務。為此，本公司於「綠色融資」、「授信業務」及「信託業務」等業務著手，並規劃發展「智能金融」及「場景金融」，不僅結合科技讓服務升級，也針對不同群體推出金融服務，有效落實普惠金融的精神。



## 1 ■ 辦理綠色融資

因應國際發展趨勢，國內主管機關積極推動綠色金融，本公司本於農業金融機構特性，自成立之初便關注環境永續發展議題，積極響應政府「5+2 新創重點產業」政策，扶植「綠能科技」、「新農業」與「循環經濟」等永續發展關鍵產業。截至2020年底，本公司辦理「5+2 新創重點產業」放款餘額累計逾684億元，各年度貸放戶數及放款餘額如下：

2018年 - 2020年全國農業金庫綠色融資貸放戶數及放款餘額

單位：新臺幣千元

年度 類別	2018年		2019年		2020年	
	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額
亞洲矽谷	59	15,158,427	67	14,936,660	99	21,039,964
綠能科技	39	11,146,547	40	13,888,306	53	14,952,513
國防產業	34	10,463,702	36	12,462,405	43	12,012,464
新農業	117	7,635,295	131	8,165,170	285	10,241,894
循環經濟	30	8,701,689	28	7,010,240	30	5,376,510
生技醫藥	52	4,128,627	54	4,266,664	83	4,074,126
智慧機械	7	539,256	5	658,536	9	720,065
合計	338	57,773,543	361	61,387,981	602	68,417,536

## 2. 授信業務

本公司經營之業務項目以重大農業建設融資、政府農業專案融資、配合農、漁業政策之農、林、漁、牧融資、銀行法第七十一條各款所列業務及其他經

中央主管機關會商銀行法主管機關及其他有關機關核准辦理之業務為限。除辦理一般商業銀行業務外，並積極配合政府政策協助農、漁民及農漁業相

關組織、企業取得資本支出與營運週轉所需資金，依據不同用途推出相關貸款方案，以善盡本公司照顧社會弱勢族群之社會責任。



### 災害補助類之相關貸款

諸如農漁業天然災害復建貸款、黑心油事件受災農漁民及業者優惠貸款、受禽流感疫情影響農民及業者優惠貸款、823 熱帶低壓水災復建貸款等，提供受災之農漁民及農漁企業復建、復耕等所需資金。



### 收購產銷調節貸款

協助政府調節農漁產品產銷，穩定農漁產品價格、保障農民收益，本公司核定稻穀收購產銷調節週轉金、農（漁）產品收購產銷調節週轉金貸款要點，協助經中央農政機關遴選之收購業者取得收購產銷調節週轉資金。



### 原住民族綜合發展基金貸款

配合政府政策，協助原住民取得生產用途、消費與週轉用途、青年創業及從事經濟產業等所需資金。



### 綠能設備貸款

配合政府推廣再生能源利用，增進能源多元化政策，協助有意設（購）置太陽光電發電設備之自然人及業者取得設（購）置資金。



### 產銷經營及研發創新貸款

協助農民組織及農企業提升技術能力或從事研究發展，以提高生產技術與產品品質或服務之附加價值，促進農業產業升級。



### 污染防治貸款

從事有害廢棄物之回收及再製利用、畜牧生產之畜牧場與從事禽畜糞再利用之禽畜糞堆肥場，設置或改善污染防治設備，有效防治污染，避免造成公害，以維護生態環境。



### 箱網養殖貸款

為了讓臺灣養殖漁業能永續發展，養殖漁業成為未來重點產業，其中箱網養殖為環境友善的養殖方式，可達到減少化學製劑使用、減輕土地負擔、增進食品安全的多重益處。

### 3 ■ 信託業務

本公司提供多元信託服務，透過各地區信用部的力量，滿足偏鄉、離島等受地理因素影響而較不易取得金融服務之顧客之信託需求。



#### 不動產信託

##### 不動產開發信託

不動產開發信託是以開發不動產及預售為目的之信託，賣方（建商、地主）以委託人之身分與受託人（即本公司）簽訂信託契約，將土地及興建資金交付信託，興建資金由受託人設立信託專戶控管專款專用，讓地主、建商及融資銀行皆可獲得保障，達到風險隔離之效果。

##### 不動產產權管理信託 （容積移轉）

建商興建工程個案，為增加樓地板面積，購買道路或公共設施等用地，送出政府後取得容積獎勵，若為合建案，為避免辦理過程中，地主藉故不同意用印，由地主提供坐落基地、建商提供道路或公共設施等用地一併信託本公司，以本公司名義辦理容積移轉，以達順利完成容積移轉之目的。

##### 不動產產權管理信託 （合建案土地整合）

合建案多具有地主人數眾多、整合不易等特質，所涉作業流程及契約型態亦多不同，藉由信託機制，協助前期整合，提高地主信賴及降低日後反悔之可能性。



#### 金錢信託

##### 預售屋價金信託

預售屋價金信託為賣方（建商、地主）與受託人（即本公司）簽訂信託契約並設立專款專用帳戶，由受託人於信託契約存續期間按信託契約約定，將預售款項信託移轉本公司，俟建物完成保存登記後，將款項返還委託人，終止信託關係，確保預售屋承購消費者交付之價金安全。

##### 不動產買賣價金信託

不動產買賣價金信託係不動產買方及賣方與本公司共同簽訂信託契約，由本公司擔任受託人；買賣雙方約定於買賣契約交易完成前，買方依約將應交付之價金存入以受託人名義開立之信託財產專戶，由受託人依約管理價金及收支服務，以保障彼此交易之安全，順利完成不動產買賣交易。

##### 安養信託

為照顧高齡者生活，本公司開辦安養信託業務，委託人將名下存款或自有資金信託予本公司，本公司定期將款項匯給安養機構或其信賴之親屬，藉由信託機制，讓高齡者享有安逸、樂活及有尊嚴的生活。

## 4 成就智能金融

缺乏傳統信用數據或生活在不易取得信用或金融服務的農漁產業或相關族群，因難以獲得傳統金融服務，將成為本公司未來在金融科技創新發展中，所擬定的目標顧客群。為提供全國各地農漁民更便利的金融服務，及因應數位金融轉型，為廣大的顧客提供線上開戶及線上申辦貸款等作業，提高金融業務的安全性和創新性，並持續優化現有金融業務服務，結合金融物聯網，為顧客提供量身定製的個性化服務，例如服務創新智能分行、智能化決策服務及雲端智能客服等，都是本公司在金融創新服務領域，未來將帶領信用部邁向智能金融服務的一部分。未來更將積極規劃把沒有信用卡及未使用網路銀行的顧客，透過農漁資訊共用整合平台，將跨行轉帳、繳費、儲值電信預付卡、購買交通票證、線上購物等服務整合在一起，讓無法臨櫃辦理的顧客，也能輕鬆使用線上金融服務。

## 5 拓展場景金融

在金融科技（FinTech）的推波助瀾與開放銀行（Open Banking）的趨勢下，本公司當前的關注焦點，已經從自身所處的場域「銀行」，日漸轉移到消費者在生活中使用到金錢交易與金融服務的「場景」，本公司已加入 Open API 的金融數據開放業務，諸如交易明細、餘額查詢、身分認證等服務，未來包括農漁會所屬的農民直銷站及農漁會超市，和小農攤商有關的農夫市集或有機農夫假日市集等生活場景，都是本公司在場景金融上合作的領域。本公司投入人力資源，與農金資訊（股）公司積極整合多元化的行動支付環境，將信用部的金融服務功能逐漸移轉到智慧型手機上，包含電子支付及電子票證綁定信用部金融帳戶，並提供農漁會超市及農民直銷站的收銀管理系統整合手機支付功能，把農漁民及顧客的使用習慣和金融服務元素作結合，打造便利與安全的「農漁行動數位生活達人」，即為本公司設計屬於農漁業群體的「數位消費場景」，整合大數據分析，拓展「場景金融」的體現。



# 四

## 員工發展

- 4.1 員工組成 69
- 4.2 人才培育與發展 71
- 4.3 員工關懷與友善職場 77





## 4.1 員工組成

員工是本公司重要利害關係人之一，更是邁向永續發展的基石。截至 2020 年底止，本公司員工（含約聘員工）共計為 371 人。本公司男性與女性員工之比率為 1.13 : 1，女性襄理級以上主管之比率為 36%。

2020 年全國農業金庫人力結構總表

單位：人；%

項目	分類	女性		男性		組別小計與比例	
		人數	占該組比例%	人數	占該組比例%	人數	占全體比例 %
勞雇類型	全職（含約聘人員）	174	100	197	100	371	100
	兼職	0	0	0	0	0	0
	合計	174	100	197	100	371	100
勞雇合約	正職	165	95	194	98	359	97
	臨時	9	5	3	2	12	3
	合計	174	100	197	100	371	100
職位 <sup>(註)</sup>	13-15 職等以上	3	2	16	8	19	5
	9-12 職等	48	27	60	31	108	29
	1-8 職等	123	71	121	61	244	66
	合計	174	100	197	100	371	100
工作地點	臺灣北部	132	76	138	70	270	73
	臺灣中部	13	7	17	8	30	8
	臺灣南部	29	17	41	21	70	19
	臺灣東部	0	0	1	1	1	0
	合計	174	100	197	100	371	100
年齡	29 歲以下	10	6	4	2	14	4
	30-49 歲	136	78	132	67	268	72
	50 歲以上	28	16	61	31	89	24
	合計	174	100	197	100	371	100
年資	10 年以下	127	73	145	74	272	73
	11-30 年	47	27	52	26	99	27
	30 年以上	0	0	0	0	0	0
	合計	174	100	197	100	371	100

項目	分類	女性		男性		組別小計與比例	
		人數	占該組比例%	人數	占該組比例%	人數	占全體比例%
學歷分布	博士	0	0	2	1	2	1
	碩士	61	35	78	39	139	37
	大專	113	65	114	58	227	61
	其他	0	0	3	2	3	1
	合計	174	100	197	100	371	100
身心障礙者		0	-	2	-	2	-
原住民族		6	-	2	-	8	-

註：本公司各職位類別說明如下：• 1-4 職等：助理專員 • 5-8 職等：專員 • 9-10 職等：業務襄理或副理 • 11-12 職等：襄理、副理或經理 • 13-14 職等：經理或協理 • 15 職等：副總經理、總稽核、法遵長

## ● 新進員工和離職員工統計

2020 年全國農業金庫新進與離職同仁結構表

類別		新進同仁		離職同仁	
		人數	新進比例 %	人數	離職比例 %
性別	男	29	7.81	5	1.35
	女	30	8.09	4	1.08
	性別合計	59	15.90	9	2.43
年齡	30 歲以下	12	3.23	4	1.08
	30-50 歲	44	11.86	5	1.35
	50 歲以上	3	0.81	0	0.00
	年齡別合計	59	15.90	9	2.43

註 1：新進比例 = 新進人員數 / 當年度 12 月底在職員工總數。

註 2：離職比例 = 離職人員數 / 當年度 12 月底在職員工總數。

註 3：本公司 2020 年 12 月底在職員工總數 371 位。

## ● 本國人為高階管理階層統計

本國人為高階管理階層統計表

高階主管為本國人 (A)	22
高階主管人數 (B)	22
所占比例 % (A/B)	100.00

註：本公司高階主管包括各單位（含分行）主管、法遵長、總稽核、副總經理、總經理及董事長，共 22 位（其中包含 1 位代理總稽核）。

## ● 非擔任主管職全時員工薪資資訊

非擔任主管職員工薪資資訊

項目	2019 年 (A)	2020 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)
非主管職全時員工 (人數)	308	350	1.136
非主管職全時員工年薪資中位數 (千元)	624	654	1.048
非主管職全時員工年薪資平均數 (千元)	680	708	1.041

註：本公司年薪資包含本薪、主管加給、工作獎金、績效獎金等等。



## 4.2 人才培育與發展

重大性議題

人才培育及職涯發展

管理方針

政策

- 因應業務需要，拔擢優秀人才，增進員工工作效率。
- 使員工歷練各種工作，增進辦事效能。

目標

充實從業人員專業知能，培育各項業務儲備人才，提升人力素質。為因應數位金融發展趨勢及信用部資訊共同利用，將積極培育資料分析、科技創新及數位行銷人才，運用信用部廣大通路，推展業務發揮經營綜效。

承諾

依照員工輪調意願，滿足員工適才適所發展。

責任

- 由行政管理部負責，辦理各項員工招募、教育訓練、評核、人力資本計畫之規劃與執行等項目。
- 為公平合理辦理人員升遷、獎懲事宜，本公司特設置人事考評委員會。

資源

- 本公司為員工安排參加內外部各種教育訓練，訓練單位及人士包括本公司各相關單位、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、台灣金融研訓院等，並依據職等別及職務別擬定各級行員應接受訓練課程，輔以學習及進修補助，增進同仁專業知能。
- 本公司為有效防止職業災害、保障員工安全與健康，除提供員工安全與健康之工作環境外，並每年對員工定期實施勞工安全衛生教育訓練課程。

申訴機制

為促進公司和諧，凝聚同仁對公司業務議題之意見，特訂定「員工關懷信箱設置要點」，本公司同仁對公司各項政策或措施有建議事項時，可檢具員工意見表，以電子郵件方式提出，由總經理指定應承辦之單位辦理。承辦單位接獲建議案件原則於一周內提出處理情形報告，並由總經理指定專人回覆辦理情形。

特定行動

- 訂定「人員調整職等辦法」，辦理員工升遷作業。
- 訂定「人員輪調要點」，並於每年依其志願、興趣及單位人才需求辦理輪調。
- 2020年參與86堂外部訓練課程，員工參與人次175位。例如參加台灣金融研訓院、銀行同業公會、信託同業公會、證券商同業公會等訓練機構舉辦之專業訓練課程。

績效評估方式  
與結果

- 每年由行政管理部舉行會議審理評核人才留任狀況、晉升職等相關工作。
- 各主管對其所屬單位人員之考核應依團體經營績效及人員服務貢獻，本綜覈名實獎優、懲劣之旨，作客觀公平之考核，並予適當之獎懲，以激發團隊精神，提高工作效率，考核包括平時考核、年度考核及另予考核。

## 4.2.1 員工培育與職涯發展

### ●● 公平進用，打造人才供應鏈

本公司進用人員秉持「用人唯才」及「公平公正公開」之原則，人員之進用須經面試小組面試後擇優錄用，採行委託台灣金融研訓院辦理公開招考及特殊專業人員專案甄選之方式，希望透過多元管道及不限制大學科系以遴選各領域之人才。2020 年度除遴選農業專業人才，同時提供資訊、徵授信、外匯、防制洗錢、風險管理、法遵及新種業務規劃等多項職缺。為因應數位金融發展趨勢及信用部資訊共同利用，本公司將積極培育資料分析、科技創新及數位行銷人才，運用信用部廣大通路，推展業務發揮經營綜效。2020 年並無發生可能違反或具有重大風險之工作者結社自由或團體協商權利、具有使用童工重大風險，或具有強迫與強制勞動事件重大風險之情事，或歧視行為。

### ●● 完善薪資福利制度

本公司致力於建構完善薪資福利制度，並確保員工基本及工作人權不受侵犯，由進用人員甄選委員會依其學經歷及專業能力審定其任用條件並核薪，基本薪資加薪酬不論男女性別皆給予相同薪資待遇。為激勵員工士氣並有效延攬及留住人才，2020 年平均調薪比率為 3.89%，並提供績效獎金、考核獎金、工作獎金、員工酬勞金、不休假獎金、各項福利補助、急難救助補助、三節獎金、午餐、訂製制服、員工旅遊、電影欣賞、傷害保險及健康檢查等。2020 年人才保留率 97.63%，較 2019 年 90.88% 提高 6.75%。

基層人員最低薪資與當地最低薪資比較表 單位：新臺幣元

性別	基層人員最低薪資	當地最低薪資 (註)	基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率
男	32,750	23,800	1.38
女	32,750	23,800	1.38

註：2020 年度政府頒訂之法定每月最低基本工資金額為 23,800 元。



## 員工績效評核

本公司訂有「全國農業金庫人員考核辦法」，各主管對其所屬單位人員依團體經營績效及人員服務貢獻，作客觀公平之考核。本公司人員之考核種類主要分為平時考核、年度考核及專案考核，另針對在年度內退休、資遣、死亡、停職、新進、復職、留職停薪人員，服務不滿一年，而已達六個月者，另予考核。

2020 年接受績效及職業發展檢核的員工統計表

性別	男性			女性		
	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例 %	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例 %
13-15 職等以上	14	14	100.00	3	3	100.00
9-12 職等	60	60	100.00	48	48	100.00
1-8 職等	95	95	100.00	90	90	100.00
合計	169	169	100.00	141	141	100.00

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數 / 各性別員工應接受考核人數。

註 2：職務別人數不包含約聘人員（男性 3 名及女性 9 名，合計 12 名），包含 2 名退離員工（分別為員工類別：13-15 職等以上，退離日：2020 年 12 月 5 日，員工類別：1-8 職等，退離日：2020 年 9 月 16 日）。

註 3：本公司編制內人員至當年十二月底止，連續服務本公司滿一年者，參加年度考核；六個月以上未滿一年者，參加另予（半年）考核；未滿六個月者、試用以及實務訓練期間之學（實）習人員，不予考核。

## 職涯發展與教育訓練

優質人才是企業永續經營發展的重要趨動力，吸引多元化人才並留才是本公司長期的目標。我們重視員工職涯發展規劃，藉由新進人員職前訓練、在職員工專業訓練等，以協助員工適應環境變動及組織的快速成長，並透過內部輪調機制，期許員工多元化學習，以成為全方位金融人才。為使新進同仁了解本公司各項業務，熟悉工作內容，並具備金融相關知識，本公司針對新進同仁辦理教育訓練，分為課程訓練、實務訓練及在職訓練。



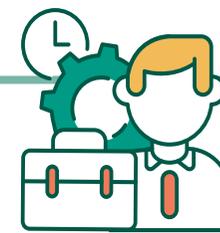
### 課程訓練

本公司新進同仁教育訓練包含防制洗錢及打擊資恐風險基礎認知課程、個人資料保護法教育訓練、各部門業務簡介（業務發展部、財務部、行政管理部、專業金融部、審查部等）、人力資源業務及規章簡介、提供身心障礙者妥適之金融友善服務教育訓練、文書作業系統說明等，增進新進同仁專業金融知識。



### 實務訓練

新進人員進入單位服務，該單位應於試用期間指派新進人員至少 3 項不同職務訓練及 3 位不同指導員，讓同仁在短時間內，接觸不同面向之工作，再搭配本公司在職訓練，以期儘快進入狀況。



### 在職訓練

新進人員依職務進修各項課程，納入員工在職訓練辦理。

除針對新進人員安排一系列完善的職前訓練，並給予適當之輔導實習，另外為業務需要，不定期遴派員工參加相關機構辦理之各項教育訓練、研討會等在職訓練，同時配合法規更新及業務現況，新增如「資訊安全認知與法令宣導」、「防制洗錢及打擊資恐」、「公平待客原則」等議題，以提升員工專業知識並增加員工發展競爭力。2020 年內部教育訓練共舉辦 30 場次，員工總受訓時數計 13,515 小時，每人年平均受訓時數為 36.42 小時；外部訓練共 125 人次參訓，訓練費用約 90 萬元。此外，為提高員工學習效率，本公司於 2019 年導入線上學習系統（e-learning），透過網路的學習，將不受時空的限制，即時即地取得所需的資訊，提升員工進修之便利性。

各員工類別受訓時數

性別	男性			女性			整體平均受訓時數
	員工類別	總受訓時數 (a)	人數 (b)	平均受訓時數 (a/b)	總受訓時數 (c)	人數 (d)	
13-15 職等以上	512	16	32.00	139	3	46.33	34.26
9-12 職等	3,306	60	55.10	2,471	48	51.48	53.49
1-8 職等	4,427	121	36.59	4,572	123	37.17	36.88

註 1：男女性平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別員工受訓人數。

註 2：整體平均受訓時數 = 各員工類別（職等）總受訓時數 / 各員工類別（職等）總受訓人數。

## ● 員工職能及過渡協助



### 專業證照取得

本公司為鼓勵同仁積極取得金融專業證照，除適時安排輔導考照研習班，並補助員工考照及購置參考書之費用，如 2018 年為因應亞太防制洗錢組織（APG）第三輪相互評鑑，同時提升整體防制洗錢及遵守相關法令規定觀念與執行品質，透過考照輔導、補助方案，積極鼓勵同仁取得「國際公認反洗錢師資格認證（CAMS）」及「防制洗錢與打擊資恐專業人員」資格。2019 年獲取補助金融相關證照費用（含 CAMS）共計 39 人，補助金額約 74 萬元；2020 年獲取補助金融相關證照費用（含 CAMS 續期）計 93 人，補助金額約 212 萬元。



### 專業職能訓練

本公司定期提供同仁法定及專業課程，除行內課程外，同時派員至台灣金融研訓院、中華民國證券商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等專業金融教育機構接受專業訓練，以瞭解最新法規及加強專業知識。自 2018 年起，本公司特別邀請具備農業、經濟、資訊或金融等相關領域之專家學者，包含農、林、漁、牧業、園藝、動物科學、水資源等領域，提供員工教育訓練，提升員工對各產業之了解。此外，為加強員工專業職能，本公司每年度推薦員工乙名報考國立臺灣大學農業經濟學系碩士在職專班，同時補助其學雜費。另針對高階主管提供內外部訓練，受訓對象包含董監事、初中高階主管及儲備幹部，如每年提供董監事、高階主管有關公司治理、防制洗錢及打擊資恐課程，不定期辦理專題演講。



### 員工請調及輪調機制

為塑造金融業全方位人才及激發工作潛能，本公司實施透明化及制度化職務輪調機制，注重員工職涯規劃發展，鼓勵員工全方位發展，以提升自我專業知識並增加個人職涯發展之競爭力。單位主管可依員工業務歷練、工作績效、發展潛能及業務需要等，提報員工輪調，員工亦可透過工作輪調意願調查管道爭取調動機會，讓員工深耕第一專長外，並增加第二專長歷練，厚實員工專業能力。

## 4.2.2 產學合作與外部倡議

### ●● 提供獎助學金 培育農業金融未來之星

農業與金融皆為須具備高度專業之領域，本公司為了培養結合兩者專業之優秀農業金融人才，自 2019 年起提供國內公私立（科技）大學農林漁牧、自然資源、生物科技等相關系所優秀學生獎學金，期能建立產學合作模範、創造雙贏。藉由從大學時期就給予支持，希望吸引更多優秀農業人員投入金融體系，充實全國農業金庫的人才需求，共同攜手推動臺灣農業轉型升級，為農業永續發展奠立良好基礎。更多產學合作內容請見 [6.1 農業關懷與扶持](#)。

### ●● 外派參與專題演講、研討會

因應業務需要，為提升員工專業知識，培養跨界整合能力，本公司不定期遴派從業人員參加外部相關訓練機構舉辦之專業訓練課程研討會、展覽及國際論壇等。並出席國外研討會、國際參訪、考察、觀摩及進修等，以拓展國際視野。

#### (1) 辦理活動 促進農業交流

- 2019 年起加入中興大學國際產學聯盟，2020 年配合行政院新南向政策推動計畫，分別於 7 月 31 日及 9 月 25 日舉辦北、中兩場「農業投資和創業商機交流座談會」，邀集產官學研專家共同討論環境保護、循環經濟、農業科技及跨境分工等投資議題，集結與會者的智慧，掌握機會，加速投資臺灣、連結國際，讓我國及友邦國家的土地、勞力、技術和管理等資源發揮最大的綜效，有效改善環境、提升生活品質。加速投資臺灣農業發展與拓展農業授信商機。
- 分別於新竹、臺中、臺南辦理 3 場信用部「2020 年度農漁會信用部共同業務合作成長營」，協助信用部同仁瞭解本公司與信用部辦理之共同業務內容。

#### (2) 參加多項論壇會議拓展視野

- 2020 年臺灣智慧農業週
- 2020 亞太區農業技術展覽暨會議
- 2020 臺灣創新技術博覽會：提供業者各項農業金融服務
- 2020 台北金融科技論壇
- 氣候變遷治理達成永續致勝關鍵論壇
- 2020 BSI 國際永續標準管理年會



▲ 協辦農業投資與創業商機座談會

## 4.3 員工關懷與友善職場

重大性議題

員工關懷與友善職場

管理方針

政策

- 訂定合理員工福利政策，將經營績效適當反映於員工。
- 關注女性職場權益。

目標

幸福職場，高績效人才保留率。

承諾

敘薪標準不因性別有所差異，基層人員薪資標準優於法定基本工資。

責任

由行政管理部負責提供員工安心的工作環境，協助員工平衡工作與生活，透過多元化之員工溝通管道，持續優化整體環境與福利制度。

資源

- 設置職工福利委員會：該會設置委員 9 人，其成員包括督導總務業務副總經理 1 人為當然委員，其餘 8 位為職員代表，負責本公司職工福利相關事項。
- 設立勞資會議：本公司遵守相關勞動法規，訂定工作規則並經主

管機關核准後實施。每三個月定期召開一次勞資會議以保障員工權益。

- 設置勞工退休準備金監督委員會：該會設置委員 9 人，並設有主任委員、副主任委員各一人及職員代表。

申訴機制

為促進公司和諧，凝聚同仁對公司業務議題之意見，特訂定「員工關懷信箱設置要點」，同仁對公司各項政策或措施有建議事項時，可檢具員工意見表，以電子郵件方式提出，由總經理指定應承辦之單位辦理。承辦單位接獲建議案件原則於一周內提出處理情形報告，並由總經理指定專人回覆辦理情形。

特定行動

- 已訂定「薪給管理辦法」、「請假規則」、「職工福利委員會組織規章」明確規範各項福利措施，並訂定「經營績效獎金發給要點」及「員工酬勞金核發要點」。
- 推動「母性健康保護」計畫。
- 2020 年不畏疫情影響鼓勵員工士氣，全體員工平均調薪 3.89%，4-8 職等平均調薪 5.20%，9-12 職等平均調薪 3.22%，13 職等以上平均調薪 1.37%。

績效評估方式  
與結果

依本公司「各單位績效考核要點」辦理考核，每年度終了各受考核單位應依年度核定之「績效評核表」填報執行成果，具陳各項考核作業相關資料，送業務發展部提請考核委員評分，並彙計考核成果陳報核定。

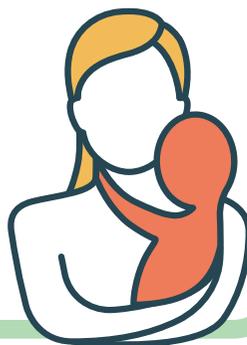
#### 4.3.1 員工福利與關懷

##### ● 員工假別與補助

1. 假別含括家庭照顧假、產前假、產假、陪產假、流產假、安胎休養請假等。
2. 提供員工結婚補助、生育補助、托兒補助、子女教育補助、生產補助、老年眷屬照顧補助等。



##### ● 職場母性保護



1. 依照「工作場所母性健康保護技術指引」，確保減少及排除工作場所中危險因子，不使妊娠中及分娩後未滿一年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體健康工作。
2. 在硬體設施方面，提供專屬哺（集）乳室，在兼顧母性保護與就業平權之原則下，營造女性員工友善工作環境。

##### ● 留職停薪

2020年留任率 **100%**

為了讓員工得以同時兼顧工作與家庭之責任，因此，本公司提供同仁得因家庭及健康因素申請留職停薪。2020年度申請留職停薪共4人，其中2人為育嬰留停，2人為一般留職停薪。2020年本公司育嬰留停留任率為100%。



2020年全國農業金庫育嬰留停情況

	類別	男	女	總計
申請率	申請育嬰留停人數 (A)	0	2	2
	享有育嬰留停權益人數 (B)	3	6	9
	申請率 % (A/B)	0	33.33	22.22
復職率	育嬰留停實際復職人數 (C)	0	1	1
	育嬰留停預計復職人數 (D)	0	2	2
	復職率 % (C/D)	0	50.00	50.00
留任率	前一年度復職後持續工作1年人數 (E)	0	12	12
	前一年度復職人數 (F)	0	12	12
	留任率 % (E/F)	0	100.00	100.00

## ● 職工福利委員會



1. **三節獎金**：本公司提供春節獎金、端午節獎金及中秋節獎金。
2. **福利補助**：生育補助、休閒育樂活動、文康活動及設施、員工旅遊、托兒補助、老年眷屬照顧補助及設施等進行補助，2020年各項福利補助每人3萬元。
3. **其他補助**：除依法令規定之補助外，結婚補助2萬元、生育補助每人每胎2萬元、退休補助20萬元、喪葬補助5萬元及住院救助每日1千元，2020年補助金額為1,013千元。
4. **團體傷害保險**：每年由職工福利委員會為同仁辦理投保，每人投保一般意外身故500萬元、實支實付傷害醫療5萬元及住院日額型傷害醫療1,500元。

## ● 員工提案獎勵



為鼓勵員工多提意見和建議，本公司訂有「全國農業金庫員工提案獎勵措施」，對確實可行的工作創新、提升績效、優化流程、減少人工作業等建議予以獎賞。2020年共27位員工提案提送業務發展部錄案辦理，經提案審查小組會議審查，共獎勵8位員工，計新臺幣4,000元。提案分類為一般提案及重要提案，其範圍如下：

1. **一般提案**：「提升服務品質」、「改善工作環境」、「改善作業流程與方式」、「簡化報表與傳票」等其他可增進本公司經營績效及工作效能之提案。
2. **重要提案**：「開發新種業務」、「提升獲利或撙節費用具重大貢獻」或「提出方案對公司制定政策具重大貢獻」等之重要提案。

## ● 贊助員工桌球社團活動

為促進同仁身心健康，提倡運動風氣，本公司設有桌球隊，由各單位喜愛桌球運動之同仁組成，平常利用空餘時間訓練外，並與各金融機構與各農漁會藉由桌球運動交流。藉由雙方切磋球技中，也增添同仁與各金融機構及農漁會在業務上有深層的交流，另外也代表本公司參加全國農會、新北市各級農會等各項桌球賽獲得不少獎項，除了增益同仁身心健康之外，也提升同仁情誼，以實際組隊參加支持農漁會體育活動發展，為公司爭取榮譽。



## 4.3.2 職場安全與健康照顧

### ● 職場安全維護

為營造安全工作環境，增進員工身心健康保護，本公司設置勞工安全專責單位，訂定安全衛生工作守則，落實安全衛生教育訓練，設置安全舒適的工作場所，打造職場零職業災害。本公司設有安全維護督導小組，每年召開安全維護會報，轉達重要工作指示，檢討工作執行情形，並針對缺失適時改進。為加強營業單位安全，各營業單位均裝置自動報案、警報系統、保全防護系統、監視錄影系統等安全防護設備，並委託保全人員執行勤務。而在消防安全維護方面，每年委託合格消防檢測廠商辦理消防相關設施檢測，增進員工安全衛生意識。

### ● 職場安全教育訓練

為加強員工自我防衛及緊急應變能力，各營業單位每年至少辦理 2 次安全防護演練（如：安全防護自衛編組演練），以及辦理 3 小時以上一般安全衛生教育訓練，讓所有員工皆能瞭解並落實安全衛生之工作守則與概念，確保工作安全。另辦理防災知識教育訓練，強化員工面對災害時之應變能力。此外，本公司落實職業安全衛生業務主管、急救人員等回訓制度，確保緊急事故發生時，應變處理處置得當。



### ● 營運場所安全維護

1. **建置舒適合宜的工作環境**：本公司辦公室設有中央空調系統、充足的照明設備，設置緊急逃生路線及出口，備有消防設施，並定期進行二氧化碳濃度等職場作業環境測定、消毒清潔工作環境、實施門禁管制。
2. **加強營業處所安全**：各營業單位均裝置自動報案、警報系統、安全防護系統、監視錄影系統、消防安全設備及其必要防護器材，指定專人負責操作、監控、管理與定期檢查保養，並委託符合保全業法規定資格之保全人員專責擔任警戒工作。
3. **健全災害防救體系**：強化預防各種重大災害之措施，訂定「災害緊急應變對策」並設置「災害緊急應變小組」，俾使發生重大災害時，能隨機應變，降低損害，並有效執行災害資金融通正常運作。

### ● 員工職災及失能傷害

當員工因公發生職業災害，本公司依實際受傷情形協助依勞工保險相關規定申請職業傷病住院、傷病給付，核予公傷病假，2020 年本公司因公傷亡人數為零。

## ●● 員工健康照顧

1. **健康檢查**：為照顧同仁健康及強化自主性健康管理，本公司提供優於法規的條件，每 3 年提供全體員工定期健康檢查費用，每次補助 1 萬元，讓員工儘早了解自己健康狀況及改善重點，以降低或避免疾病發生。
2. **午餐津貼**：每月提供午餐津貼 2,400 元，總公司另設置員工餐廳並提供物美價廉的餐點供同仁享用。
3. **友善職場**：總公司設置哺（集）乳室，並於各樓層設置咖啡機，積極營造友善職場環境。
4. **團體保險**：提供公費之團體保險，以降低不可預測之風險，安定從業人員生活。

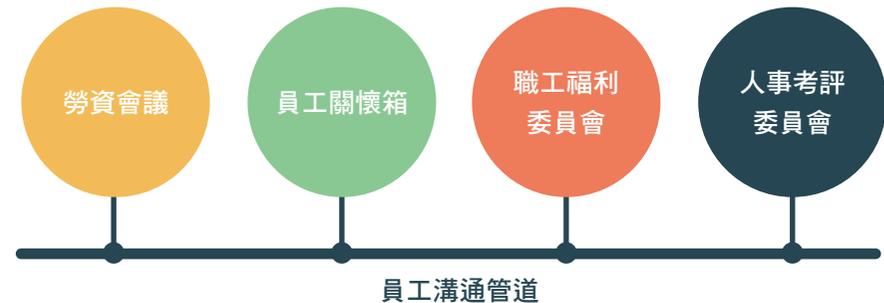
## ●● 員工人權維護

本公司各項人事法規皆遵循相關勞動法規訂定並尊重國際公認之基本勞動人權規則，涉及行員權益或福利事項，本公司定期提報勞資會議討論或事先進行勞資協商，充分尊重並保障員工之合法權益。所有營運據點之員工均適用人權政策，確保本公司員工無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況差別待遇，並落實報酬與升遷機會之平等，2020 年本公司未有違反人權事件發生。

## ●● 完善勞資溝通管道

本公司目前未成立工會，為保障員工權益及促進勞資溝通，依法規定設置勞資會議，該會成員十人由勞資雙方各五人同數代表組成，且至少每三個月召開一次，必要時召開臨時會議。2020 年共進行 5 場勞資會議、討論議題，包含在職員工應備金融證照項目、員工獎金核發標準、考核制度、輪調措施等。上述勞資協議適用於 100% 全體員工。

本公司設有「勞資會議」、「人事考評委員會」及「職工福利委員會」，讓員工向公司提出建議，並推派員工代表擔任委員，以爭取員工權益。此外，也建立「員工關懷箱」，讓同仁們將工作中面臨的問題或增加工作效能的提案透過意見箱直接與管理階層溝通，進而得到協助與回應，所有案件皆指派專人採保密、公平、合理及迅速的原則處理，以保障申訴人權益。



# 五

## 環境永續

- 5.1 環境永續管理 83
- 5.2 永續生態農業 88
- 5.3 供應商管理 93



## 5.1 環境永續管理

### 重大性議題 | 營運環境永續

<b>政策</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立環保節能文化及執行環保節能措施。透過各項能源費用與綠色採購金額之控制與管理，以達成綠色消費與環保採購。</li> <li>● 透過能提供符合環保、安全或具衛生標準產品之供應商選擇機制，落實供應商管理；並要求供應商落實環安衛風險管理、勞工管理、消除各種形式之強迫勞動、無危害勞工基本權利情事、基本人權、道德準則及誠信經營等議題。</li> </ul>
<b>目標</b>	落實綠色採購，持續行政院環保署所推動「民間企業與團體綠色採購實施計畫」之「綠色採購」標竿績優單位。
<b>承諾</b>	推動綠色生活與消費，秉持綠色消費與環保採購原則。
<b>責任</b>	行政管理部統籌，各單位協力推動。
<b>資源</b>	投入 1 位專責綠色採購業務人員及 2 位協辦人員。
<b>申訴機制</b>	採購協商會議、採購契約爭議處理條款。
<b>特定行動</b>	透過綠色採購帶動國內環保產業升級，改善整體環境的環保現況。2020 年度投入綠色採購金額為 7,176.711 千元。
<b>績效評估方式與結果</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以能獲頒行政院環保署「民間企業與團體綠色採購實施計畫」之標竿績優單位為目標，目標達成的同時也可以確保「綠色採購」執行成效。</li> <li>● 2020 年本公司獲臺北市政府環境保護局推動「民間企業與團體綠色採購計畫」績效卓越標竿單位。</li> </ul>

近年隨著全球暖化，氣候變遷的加劇，其所帶來的氣候災害已逐漸影響日常生活，對於農漁業更產生莫大衝擊。本公司作為農業專業銀行，從農漁業服務到內部文化塑造，秉持以身作則的精神，從內部環境管理層面讓所有同仁具備環境保護的意識，期能更全面且有效管理能資源的使用。2020 年本公司無發生違反環保法規之事件，未來我們也將持續落實各項維護環境措施與行動，與社會、環境共榮共存。

## 5.1.1 能資源管理

### ●● 水資源使用

本公司水源來自臺北自來水公司，無地下水或其它方式之水源供應，用水僅提供員工及部分顧客使用，主要使用於飲用水、空調系統、清潔等用途。使用過之生活污水均合法排放到污水下水道系統或地區放流水系統。2020 年度用水量 4,941 度（4.9416 百萬公升），相較 2018 年 5,053 度（5.0535 百萬公升），減幅 2.22%。

2018 年 -2020 年全國農業金庫水資源使用統計表 單位：百萬公升

	類別	2018 年	2019 年	2020 年
取水量 (A)	第三方的水	5.0535	4.3917	4.9416
	合計	5.0535	4.3917	4.9416
排水量 (B)	地表水	5.0535	4.3917	4.9416
	合計	5.0535	4.3917	4.9416
耗水量 (A-B)	耗水量	0.0000	0.0000	0.0000
	合計	0.0000	0.0000	0.0000

註 1：水資源使用統計之邊界為總公司。

註 2：本公司水資源取用，統計資料來源為水費單及購買之瓶裝水與蒸餾水總計。用水統計因總公司無獨立水費單，故使用度數係依據水費單分攤金額比例計算。

### ●● 能源使用與管理

本公司在營運過程中所使用能源為電力，來自臺灣電力公司，亦使用少部分汽油燃料。2020 年度用電量 613,958 度（221,023,440 萬焦耳）較 2018 年 691,455 度（248,923,800 萬焦耳），減幅 11.21%。

全國農業金庫 2020 年節能績效執行情形

類別	節省量（萬焦耳）	預估溫室氣體減量（噸 CO <sub>2</sub> -e / 年）
電力	27,898,920	39.4460
燃料	-8,217,543	- 5.9305
合計	19,681,377	33.5155

註 1：本公司 2020 年能源節省量之計算以 2018 年消耗量為基準；預估溫室氣體減量計算方式，採兩年度節省能源進行計算。

註 2：燃料節省量為負值，係公務車輛數量增加（增幅 8.82%）所致。



2018年-2020年全國農業金庫內部能源消耗表

單位：萬焦耳

類別	2018年		2019年		2020年	
	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗
電力 <sup>(註1)</sup>	691,455 度	248,923,800	608,500 度	219,060,000	613,958 度	221,023,440
燃料 <sup>(註2)</sup>	45,799 公升	149,465,952	50,307 公升	164,177,901	48,317 公升	157,683,496
不可再生能源總消耗量合計	-	398,389,752	-	383,237,901	-	378,708,376
能源密集度（單位：萬焦耳 / 千元） <sup>(註3)</sup>	-	39.23	-	37.97	-	45.14

註1：電力能源消耗統計之邊界為總公司用電；本公司總公司之電力統計因無獨立電費單據，故使用度數係依據電費單分攤金額比例計算。

註2：燃料消耗均為公務車所使用之車用汽油；燃料能源統計參考經濟部能源局發布之能源產品單位熱值表。

註3：能源密集度比值計算方式為總能源消耗量 / 當年度利息收入。2018年利息收入 10,154,459 千元；2019年利息收入 10,092,359 千元；2020年利息收入 8,390,505 千元。

註4：本公司 2020 年無消耗再生能源，亦無能源出售。

2018年-2020年全國農業金庫溫室氣體排放統計表

類別	排放統計	排放總量（單位：噸 CO <sub>2</sub> -e）			排放密集度（單位：噸 CO <sub>2</sub> -e / 千元） <sup>(註3)</sup>		
		2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年
範疇二 <sup>(註1)</sup>		368.5455	309.7265	312.5046	0.00003629	0.00003069	0.00003725
範疇三 <sup>(註2)</sup>		107.8670	118.4843	113.7974	0.00001062	0.00001174	0.00001356

註1：範疇二之排放為外購電力；溫室氣體排放參考經濟部能源局 2020 年公告之《108 年度電力排碳係數》計算，其中 2020 年係數延用 2019 年係數。

註2：範疇三之排放為公務車燃油消耗統計；溫室氣體排放計算方法為活動數據 \* 排放係數 \* GWP（排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值參考 IPCC 2013 年發表之第五次評估報告），溫室氣體包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O。

註3：排放密集度比值計算方式為溫室氣體各範疇排放總量 / 當年度利息收入。2018年利息收入 10,154,459 千元；2019年利息收入 10,092,359 千元；2020年利息收入 8,390,505 千元。

### 5.1.2 廢棄物管理

2020 年按組成成分進行分類的廢棄物				單位：公噸
廢棄物組成成分	廢棄物產生與處置方式	廢棄物的產生	廢棄物的直接處置	廢棄物回收再利用
紙張		5.5	0.0	5.5
廚餘		4.2	0.0	4.2
垃圾		2.5	2.5	0.0
廢棄物總量		12.2	2.5	9.7

註：本公司廢棄物統計為內部估算統計數字。

非有害廢棄物處置方式			單位：公噸
直接處置的廢棄物	焚化（含能源回收）		2.0
	焚化（不含能源回收）		0.5
回收再利用的廢棄物	其他回收作業 （移送資源回收廠處置）		9.7
總量			12.2

註 1：本公司 2020 年無產生有害廢棄物。

註 2：本公司廢棄物均委外處置，無經自行處理。

### 5.1.3 辦公環境管理



配合政府節能政策，各辦公場所之新設及裝修工程，皆全面採用 LED 燈，既有燈具損壞則逐步更新為 LED 燈，更換率已逾七成，有效降低電力使用與減少熱能。



為提升業務效率，並節省人員差旅與交通費用，每月均有 4 至 6 次會議利用視訊方式舉行，另教育訓練部分，分行人員亦透過視訊分行參與。



餐飲之剩餘食材與蔬果，由團膳與清潔廠商回收再作資源利用，製成飼料或堆肥。



### 空調管理

各辦公場所門窗加裝窗簾等遮陽設備，並將室溫控制在 26-28°C。獨立空調設備方面，採用高能源效率（高 EER 值）之空調設備，並定期維護保養使系統達到穩定效能，或配合電風扇，可提高室內空氣質量達到節約的功效，減少能源損耗，達到節能減碳目的。



### 資源回收

- **垃圾分類**：每日落實垃圾分類政策，透過良好分類作業，使各類垃圾能夠妥善處理，避免造成環境污染或處理過程中不必要的耗能。
- **資源再利用**：廢紙張再重複利用，達到紙張使用減量的環保作為。
- 推行下列各類資源回收作業：
  - ◆ 報紙、影印紙、雜誌、紙袋、紙箱等網紮回收。
  - ◆ 各類瓶罐、容器、餐盒、其他塑膠、金屬、壓克力、保麗龍、燈管、燈泡及電池等逐項分類回收。
  - ◆ 大型辦公家具、家電、冷氣、電腦及其他大型回收廢棄物通知或標售予專業廠商清運。



### 推廣使用環保餐具

為提升員工環境意識，本公司也響應政策，配合臺北市政府環境保護局派員至本公司進行「禁用一次性及美耐皿餐具」政策宣導教育訓練，以推廣使用環保餐具（例如瓷、不銹鋼等餐具），除了維護身體健康外，亦響應環境保護，獲臺北市政府對於本公司支持環保理念的高度肯定。



### 每週一天「蔬食日」低碳飲食

根據牛津大學 2020 年發布的研究，大部份的植物性食物都是低碳之選，碳排放比動物性食物低 10 至 50 倍。行政院環保署將低碳飲食定義為「在食物的整個生命週期中，儘量排放最少的溫室氣體。」本公司響應國民健康署呼籲，提供一週一日蔬食環保餐作為健康午餐，從低碳飲食做起，愛護員工健康。



### 淨灘活動

身體力行作為環保志工的一員，本公司 2019 年舉辦臺中市大安港、新北市瑞芳區象鼻岩及臺南市安平港等淨灘活動。2020 年因應疫情影響暫停舉辦。

## 5.2 永續生態農業

重大性議題 | 永續生態農業

管理方針

<b>政策</b>	協助農企業轉型升級，促進農業永續經營。	
<b>目標</b>	促進農漁產業成長、能源多元化及友善地球。	
<b>承諾</b>	扶持農林漁牧產業、再生能源利用。	
<b>責任</b>	依據本公司授信案件分層授權辦法，於各營業單位及審查部設置授信審核小組、總公司設置授信審議委員會，審議不同授權層級案件，發揮授信審核功能，促進授信業務發展，將資金貸予需求者使其有效運用。	
<b>資源</b>	可透過本公司網站、各信用部轉介或全省 7 個營業點辦理申請作業。全省營業單位大約 86 位授信人員（含主管）、總公司審查部 19 人、副總經理、總經理、董事長，另有外部獨立授信審議委員 7 人、具農業相關知識與經驗的學者專家顧問 27 人，共同提供申辦貸款管道與相關建議。	
<b>申訴機制</b>	顧客可以電話（含本公司免付費服務專線 0800-220-668）、函文（信函、傳真、email 等）、使用本公司網站「客戶意見信箱」或親臨本公司投訴。	 客戶意見信箱
<b>特定行動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定農業紮根、農（漁）產品及稻穀收購產銷調節、太陽能光電設備等作業辦法，並實際核准撥貸資金予相關業者。</li> <li>● 截至 2020 年底提供永續生態農業專案放貸餘額共 56 戶，合計 24.5 億元。</li> <li>● 截至 2020 年底提供行政院政策性農業專案貸款餘額共 1,819 戶，合計 55.68 億元（其中青年從農創業貸款共 327 戶 / 合計 4.66 億元）。</li> </ul>	 農民團體及農企業貸款辦法   農委會《辦理政策性農業專案貸款辦法》
<b>績效評估方式與結果</b>	依本公司「各單位績效考核要點」辦理考核，每年度終了各受考核單位應依年度核定之「績效評核表」，填報執行成果，具陳各項考核作業相關資料，送審查部提請考核委員評分，並彙計考核成果陳報核定。	

為協助農漁業永續經營，調節農漁產品產銷，保障農漁民生活；同時促進資源循環利用，維護農漁業自然生態環境。本公司結合核心服務，提供包含太陽能、沼氣、污染防治等永續生態相關專案放貸，讓資源有限的農企業及農漁民有足夠資金投入經營，期能透過資金協助促進農漁經濟與環境的正向循環。

“截至 2020 年底  
永續農業相關放貸逾 200 戶  
放貸餘額 2,973,569 千元”

● 永續生態農業貸款說明與 2020 年放貸案例

類別	介紹說明	案例
 <p><b>太陽能 光電貸款</b></p>	<p>畜牧業者透過於畜禽舍屋頂設置太陽光電發電設施、溫室屋頂設置太陽光電發電設施，發展農電共構共享產業模式。整合（治）復育不利農業經營之農地，回復農業使用，以恢復生產收穫，同時能夠從農電產業的發展上獲得固定增值回饋，增加農民在農業與綠電上整體長期收益。</p>	<p>高雄分行某授信戶向本公司申貸長期放款 19,800 千元，投入本案整修雞舍屋頂並設置 360 瓦太陽光電發電設備，除可供自身使用，另可躉售予台電獲得額外收入，不僅節能減碳，亦可將收入再投入設備升級，進而提升產量及品質。</p>
 <p><b>沼氣發電 設施貸款</b></p>	<p>豬糞尿液處理過程中所產生的沼氣，回收再利用除可產生電能，亦能減少甲烷排放，達到溫室氣體減量，畜牧資源永續利用之效果。</p>	<p>嘉義分行某授信戶為配合政府農業綠能政策，規劃於所營牧場設置沼氣發電設施 50 瓦（地上型），向本公司申貸長期放款 20,000 千元，授信期間 10 年，藉以興建沼氣發電設施，將廢棄物轉換為再生能源，降低養豬場臭味並提高收益。</p>

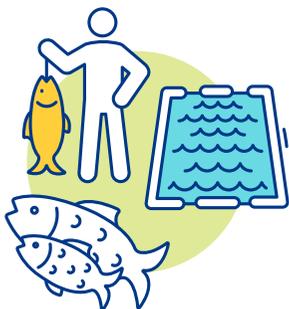
### 畜牧污染 防治貸款



畜牧產業對環境的衝擊大致可分為廢水、廢棄物及臭味三個面向，為削減污染量及提升環境品質，畜牧業推動污染防治工作，包含源頭減廢、節能減碳、省水、回收再利用等，畜牧場、禽畜糞堆肥場設置改善污染防治設備，以提高放流水合格率，並妥善處理禽畜糞後再作為肥料使用，減少因未妥善發酵產生臭味影響農村環境。

臺南分行某授信戶規劃於所營之牧場興建畜禽設施及污染防治設施與設備，向本公司申請長期放款 79,390 千元，本場興建完成後將與原有之豬舍結合成為現代化異地式二階段一貫化生產，同時規劃採用新式密閉負壓水簾豬舍及新式興廢水處理系統，且全場建築以鋼筋混凝土造與高床結構隔絕與外界接觸，再配合全飼料飼養，有助於防範非洲豬瘟，提升競爭力。

### 養殖漁業 貸款



全球海洋漁業資源的開發與利用，已經達到飽和程度，為維護海洋資源永續利用，養殖漁業成為重點產業，培育各種適合養殖生物種類，可供改良品種、提升養殖漁獲品質之用；藉由微生物生產養殖飼料所需要的重要成分，將得以避免養殖飼料與人類食用需求衝突，瓜分海洋資源。另配合我國養殖產業結構調整，逐年縮減陸上魚塢比例，提高海面利用率，並基於糧食安全考量，由海上箱網養殖填補發展海水箱網養殖，以減少有限淡水及土地資源的不當使用。

高雄分行某授信戶規劃於屏東縣車城鄉海口村外海，新設置外海箱網等附屬設施，養殖海鱸及海金鯧，向本公司申貸授信總額度共 114,000 千元，本案擬投資 6 組 12 口圓周 80 米之箱網，具一定規模效益，順利營運後將可大幅提升我國箱網養殖產能，並可配合政府政策措施，將箱網養殖作為暫養場，調節市場供需量，避免產銷失衡。

## 類別

## 介紹說明

## 案例

農產品產銷  
調節貸款

因養（種）殖產量與市場消費量欠缺精準即時的資訊，往往造成供過於求的現象，而使得價格偏低，或在養（種）期間遭逢病變或天然災害等不可抗拒因素，使得產量驟減，引發產銷失衡現象。為穩定農漁產品價格，農產品產銷調節保障農民收益及健全農產品安全體系，促進優質農業生產與消費，營造安心從農環境，推動永續發展農業。

- 臺中分行某授信戶之糧食工廠，為稻穀收購產銷調節週轉金向本公司申請收購週轉金短期放款 20,000 千元，維護農民收益及維持國內稻米產銷平衡。
- 嘉義分行某授信戶配合農糧署穩定落花生產地價格，向本公司申請收購週轉金 20,000 千元，並輔導加工脫殼後供後端食品業者運用，以穩定花生產銷。

## 造林貸款



森林除了供應人類生存所需的基本資源外，與生物多樣性維護及緩和全球氣候變遷均有密切關係，因此森林保育成為全球議題與未來林業發展趨勢。臺灣木材 99% 均仰賴進口，從經濟、效率與生態等角度，種植適宜林木生產區域以提高臺灣木材自給率，發揮森林公益及經濟效用，在林木砍伐利用之前，當能發揮各項環境功能，並提供大面積綠境景觀，增加平原地區休閒遊憩場所，兼具生產、生態、生活等多元化功能。

高雄分行某授信戶因應造林地新植營運週轉金之需，向本公司申請中期週轉金 1,000 千元，其造林地現種植阿勃勒、欖木、楓香、光臘樹、桃花心木、無患子及臺灣欒樹等共約 650 株樹木。授信戶除了領取造林獎勵金，並可配合政府政策發揮林地之國土保安及水源涵養功能，達成綠化環境、增加森林碳吸存量，厚植森林資源及減輕天然災害等多重目標。

## 休閒農場貸款



休閒農業的經營，為利用田園景觀、自然生態及環境資源，結合農林漁牧生產、農業經營活動、農村文化及農家生活，提供國民休閒，增進國民對農業及農村之體驗，達到生活、生產、生態均衡發展。

臺中分行某授信戶經營觀光休閒農場，為營運週轉金向本公司申請「農業發展基金」項下「休閒農場貸款」中期週轉金 10,000 千元。園中有規劃生態池、農作體驗區、大草皮遊戲區等生態體驗。

## 農漁會事業發展貸款



農漁會辦理農產品外銷、加工業務，推動共同運銷工作，對農業產銷發揮穩定與加成的作用，並兼具農業發展、社會教育及農村建設等公益功能，對農漁村經濟、農漁民生活具一定影響力，農漁會事業發展貸款有助其提昇競爭能力，發揮服務農（漁）民之專業功能。

臺南分行提報授信戶某農會經營休閒農場，向本公司申請 30,000 千元營運週轉金，該農場領有農委會核發休閒農場許可登記證，主要經營項目為農業經營體驗、餐飲及住宿服務等，展現農業主題之多樣化遊憩設計，驗證農業應用於休閒觀光產業之可行性及獲利能力，並整合農業體驗與觀光資源，朝向基地型農業觀光複合體發展。

農民組織及農企業  
產銷經營及研發  
創新貸款

協助農民組織及農企業提升技術能力或從事研究發展，達成「運用科技工具進行集團化智慧生產」、「農業技術參數化促成農企業投入農業經營」、「購物管道與資訊多元化拉近消費者與生產者距離」的目標。推升高質化農業生產效率與量能，提高消費者對農產品安全之信賴感，引領農業邁向科技創新、生態永續、價值共享之「新農業」。

嘉義分行提報某授信戶為購置加工及保存所需設備，向本公司申請 4,100 千元中期擔保放款，該授信戶從事有機農產品加工及有機即食穀粉製造銷售，目前消費者重視食品安全的程度與日俱增，有機農業係對環境友善的耕種方式，除可生產優質、安全農產品供應市場，亦可減少危害生態環境。

## 5.3 供應商管理

本公司以國內供應商為主要採購來源，透過採購契約執行，採購前瞭解廠商是否涉有環境污染、違反職業安全衛生及童工、強迫勞工等勞動人權或危害社會公益等事件，對於有未善盡企業社會責任疑慮之廠商，如無法合理說明，則排除合作。採購案件主要以議價方式為主，所洽廠商多為既有合作實績廠商，並注意廠商是否有負面消息事情發生。

供應商應承諾遵守職業安全衛生法規等相關法律之規定，於產品服務與執行後進行驗收，以適當方法來縮減目標和執行結果中的差異，使未來之採購能更適切執行。主要供應商按金額劃分占總體比例 69.60%，包含資訊系統 39.22%、資訊設備 6.40%、辦公設備 0.38%、交通運輸設備 0.33%、營繕工程 0.68% 以及人力仲介 22.89%。本公司無與使用童工或具有強迫與強制勞動事件重大風險等的供應商合作往來。

### ●● 綠色採購

為善盡友善環境之企業政策，本公司推行綠色採購政策，引導廠商落實環境保護與環境永續理念，共同實踐企業社會責任。優先選購具政府認證之環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡標章等國內環保產品，或具國外政府認證之環保產品。例如：符合「產品屬公告之環保標章產品項目或與我國達成相互承認協議之外國環保標章使用許可之產品」、「商品或服務其原料取得、生產、銷售、使用及廢棄，符合減量、可重複使用、可回收再利用、低污染、省能源、省資源或對環境友善等特性」、「增加社會利益或減少社會成本之產品」等環保產品。2019 年及 2020 年度綠色採購金額分別為 3,616.120 千元及 7,176.711 千元。

歷年綠色採購金額統計

單位：新臺幣千元

年度	2019 年	2020 年
金額	3,616.120	7,176.711

註：本公司供應商皆為國內供應商為主，無向國外進行採購。

# 六

## 社會公益

6.1 農業關懷與扶持

95

6.2 社會參與

100



## 6.1 農業關懷與扶持

重大性議題

農業發展與貢獻

管理方針

**政策** 建構穩定專業之農業金融體系，扶植農漁產業經濟發展，成為支援農業發展的領導銀行。

**目標** 提振農漁業經營及協助產業轉型升級，善盡農業關懷與扶持之企業社會責任。

**承諾**

- 「全國農業金庫 2020 學年度獎學金申請辦法」。
- 本公司全力配合農委會《辦理政策性農業專案貸款辦法》提供農業貸款。

**責任** 由業務發展部、專業金融部和行政管理部等單位協力完成農業關懷與扶持之各項專案。

**資源**

- 為提昇本公司與農、林、漁、牧產業之連結度，自 2018 年起邀請具相關產業及農業金融豐厚經驗之專家學者擔任無給職顧問，截至 2020 年底共 27 位，對本公司各項議題提出建言，及對同仁辦理教育訓練，於辦理農業放款時，對客戶有更高之掌握度。
- 青農從農創業貸款：本公司官網設置青年農民貸款專區，供青農申請貸款，或利用 APP 直接線上填具貸款資料，由各營業單位辦理申請作業。

**申訴機制** 顧客可以電話（含本公司免付費服務專線 0800-220-668）、函文（信函、傳真、email 等）、使用本公司網站「客戶意見信箱」或親臨本公司投訴。

**特定行動** 2020 年 COVID-19 疫情肆虐，本公司配合防疫政策，除協助防疫、紓困及振興等工作，原訂 15 週年慶祝大會活動、農漁會及青農安全產品展示會活動取消，改以製作「15 週年紀念影片」代替，另原訂 5 月份辦理之「愛心捐血活動」亦延期至 10 月份辦理。



全國農業金庫  
15 周年影片

**績效評估方式與結果** 依本公司「各單位績效考核要點」辦理考核，每年度終了各受考核單位應依年度核定之「績效評核表」填報執行成果，具陳各項考核作業相關資料，送業務發展部提請考核委員評分，並彙計考核成果陳報核定。

## 穩健農漁業發展

### 給予最安定力量



#### 攜手農漁會辦理農民退休儲金代收代付銀行業務

農民退休儲金（下稱農退儲金）制度是由農民與政府共同提繳農退儲金，作為年滿 65 歲農民未來退休養老使用，並與老農津貼共同構成老年農民經濟安全保障之制度。政府鼓勵青年農民提繳農退儲金，越早提存，提繳越多，日後退休也將領越多。「農民退休儲金條例」已於 2021 年 1 月 1 日上路，農委會農民退休儲金業務，委託本公司擔任農退儲金整合信用部轉帳代繳及農退儲金核發之銀行。



#### 相互支援基金、輔導與推廣事業費及捐助

《農業金融法》第 24 條規定：全國農業金庫於完納一切稅捐後分派盈餘時，應先彌補以往年度虧損，再就其盈餘提列百分之四十為法定公積，必要時得酌提特別公積後，如尚有餘額，連同以前年度保留盈餘，依下列比率分配之：

- 一．股息及紅利：百分之八十。
- 二．相互支援基金：百分之五。
- 三．各級農、漁會輔導及推廣事業費：農會百分之十、漁會百分之三。
- 四．員工酬勞金：百分之二。

前項第二款所定相互支援基金，以用於對經營不善信用部之財務支援為限；其收支、保管及運用規定，由全國農業金庫擬訂，報請中央主管機關核定。第一項法定公積未達資本總額前，現金盈餘分配不得超過資本總額百分之十五。

## ●● 推動農業保險

政府自 2015 年起推動農業保險，協助農、林、漁、牧業者分散經營風險，農業保險承保範圍廣，不僅限天然災害，尚包含疫病、蟲害、收入等，較能因應現代農業所面臨多樣化風險；藉由推動農業保險，讓政府與農民一同承擔經營風險，提升農民損害防阻能力，強化我國農業體質，加速農業轉型，提升競爭力。「農業保險法」於 2020 年 5 月 27 日完成立法，建立農業保險未來運作及發展基礎，包括提供保險費補助之法源基礎，設立財團法人農業保險基金負責危險分散與管理等，本公司受政府委託辦理輔導農會漁會辦理農業保險業務計畫案，委託期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。子公司農金保險經紀人（股）公司 2020 年保險業績（總保費收入）3,384,944 千元。

子公司農金保險經紀人（股）公司農業保險保費及件數

單位：新臺幣千元；件

項目	2018 年	2019 年	2020 年
保費	36,078	68,383	73,317
件數	7,027	10,429	10,787

## ●● 提供大學農學院清寒優秀學生獎學金

為鼓勵農業相關科系學生學以致用，本公司與大學院校農業相關學系產學合作，培育農業金融人才，獲獎學生得於 7、8 月份參加本公司之全薪暑期短期實習，畢業後通過甄選，並可優先錄用進入本公司服務。本公司自 2019 年度起設置獎助學金，並以農家子弟、清寒家庭、低收入戶者為優先考量。2019 年度申請獎學金學生共 20 位，獲選學生為農業相關科系學生共 6 位，錄取率為 30%；2020 年度擴大申請系所為農林漁牧相關科系，以農家子弟及低收入戶並就讀農林漁牧相關科系之學生為主，申請學生共 38 位，獲選學生共 10 位，錄取率 26%。

2019 年 -2020 年全國農業金庫獎助學金發放情形

單位：新臺幣千元

學年度	項目	中興大學	臺灣大學	交通大學	宜蘭大學	東海大學	長榮大學	屏東科技大學	嘉義大學	臺北大學	臺北市立大學
2019 年	申請人數	15	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	發放金額	441	223	-	-	-	-	-	-	-	-
2020 年	申請人數	8	11	2	3	1	1	4	6	1	1
	發放金額	346.5	231	116	116	-	-	116	116	-	116

## ●● 接待臺灣大學師生參訪本公司

本公司於 2020 年 12 月 15 日接待臺灣大學「農業金融」課程共約 50 餘位師生參訪，除增進該課程學生對我國農業金融體系扮演的角色、肩負的任務、業務經營概況及未來發展之具體認識，並於會中進行雙方意見交流、提供職涯發展之建議，以善盡企業社會責任，協助培育優秀農業金融專業人才。



▲ 與國立中興大學產學合作提供獎學金 培育農業金融人才



▲ 接待臺灣大學「農業金融」課程共約 50 餘位師生

## ●● 參與植樹造林落實環境永續

本公司偕同太麻里地區農會、清景麟教育基金會及屏東科技大學，於 2020 年 10 月 14 日在臺東達仁林場舉辦「出發~種樹去」植樹活動，並號召員工、師生共百餘人參與植樹活動。「出發~種樹去」植樹造林活動於 2019 年首年舉辦，已在屏科大實驗林場—台東達仁林場種植約 1,500 顆苗木，總面積達 1.12 公頃，第二年 2020 年再種植 1,000 棵肖楠苗木，面積約 1 公頃。盼以森林保育改善臺灣自然環境，為臺灣山林保育盡一份心力，關心環境、守護家園。



◀◀ 2020 年「出發~種樹去」植樹活動



●● 偏鄉送暖，文旦送愛



2020年本公司與清景麟教育基金會連續第二年合作「送愛心挺柚農」活動，認購具有生產追溯的文旦柚 5,000 斤，透過清景麟基金會發放至高雄偏鄉山區及沿海區學童，發送校園數從 2019 年的 23 所增加至 25 所，最遠深入到高雄市桃源區布農族小學一樟山國小。期盼此次善舉，能讓更多的學童品嚐到臺灣美味安全的柚子，同時幫助農民行銷文旦，鼓勵生產安全的農漁產品。也盼能帶動更多企業投身公益，為環境、社會做出貢獻。



▲ 2020 年中秋期間致贈高雄市潮寮國中等 25 所中小學中秋柚子合計 500 箱



●● 穩定物價、力挺蕉農

臺灣香蕉質優味美，年產量約 34 萬公噸，2020 年秋冬蕉盛產，為協助緩解產地供貨壓力，本公司於 2020 年 12 月 25 日購買 5,000 斤 200 箱香蕉，贈送給業務往來的客戶以及全體員工，感謝大家一年來的辛勞和照顧，並以實際行動支持臺灣蕉農。



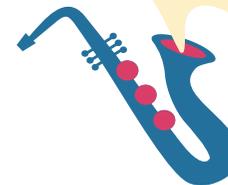
▲ 力挺臺灣蕉農 分享國產美味

## 6.2 社會參與

### 贊助公益音樂會演出

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會（以下稱觀音線協會）創立於 1991 年，長年投入弱勢與單親家庭及老人長照等社會公益；新逸交響樂團於 2014 年成立，結合國內各方優秀音樂家長年支持投入慈善公益音樂會。本公司秉持協助農林漁牧之產業發展，及支持該會透過舉辦公益音樂會，募得足夠善款，回饋社會之心意，2019 年及 2020 年均贊助 10 萬元予觀音線協會公益音樂會，由新逸交響樂團結合臺北市立交響樂團首席指揮等音樂家聯合演出，觀音線協會將募款所得扣除相關成本後將運用於該協會各項公益服務。

公益音樂會  
兩年度共贊助  
20 萬元



### 舉辦愛心捐血活動

近年來因為捐血的人變少，加上高齡患者用血量，在供需失衡下，本公司自成立 10 週年以來每年舉辦愛心捐血活動，2020 年 10 月 28 日在臺北市二二八和平公園舉辦愛心捐血活動，對於捐血的同仁和民眾，致贈臺灣好米，愛心捐血之餘，也推銷臺灣好米，增加農民收入。當日多位高階主管均以身作則，在現場捲起袖子以實際行動表達對捐血獻愛的支持，也號召總公司及子公司員工以及民眾加入捐血行列，以實際行動為社會貢獻心力，當天捐血人數共 79 人，捐血袋數 102 袋。

1 日愛心  
捐血募得  
102 袋熱血



更多本公司社會參與  
活動，歡迎至企業社會  
責任專區查看

◀ 舉辦愛心捐血並致贈臺灣好米

# 七

# 附錄

- I GRI Standards 內容索引對照表 102
- II 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表 108
- III 獨立保證意見聲明書 110



## I · GRI Standards 內容索引對照表

本報告參考由全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI Standards 核心選項進行編製，內容對應揭露項目如下表：

### ● GRI 100：通用準則

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
組織概況				
102-1	組織名稱	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-2	活動、品牌、產品與服務	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>	22-25	
102-3	總部位置	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>	22	
102-4	營運據點	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>	22	
102-5	所有權與法律形式	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a> <a href="#">2.1.3 經營績效</a>	22 26	
102-6	提供服務的市場	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>	22	
102-7	組織規模	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>	22-23	
102-8	員工與其他工作者的資訊	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a> <a href="#">4.1 員工組成</a>	22 69	
102-9	供應鏈	<a href="#">5.3 供應商管理</a>	93	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	<a href="#">2.1 企業概況</a> <a href="#">5.3 供應商管理</a>	20-30 93	2020年無重大改變。
102-11	預警原則或方針	<a href="#">2.4 風險管理</a>	41-44	
102-12	外部倡議	<a href="#">2.2.4 公協會參與及議合</a>	37	2020年本公司未簽署外部倡議

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
102-13	公協會的會員資格	<a href="#">2.2.4 公協會參與及議合</a>	37	2020年本公司無擔任外部公協會之會員
策略				
102-14	決策者的聲明	<a href="#">1.2 董事長的話</a>	6-7	
重大性議題：風險管理				
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	<a href="#">2.4 風險管理</a>	41-44	
重大性議題：誠信經營				
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38-40	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38-40	
重大性議題：公司治理				
治理				
102-18	治理結構	<a href="#">2.2 經營治理</a>	31-37	
102-19	授予權責	<a href="#">2.1 企業概況</a>	20	
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a> <a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	30 31	

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-33	
102-23	最高治理單位的主席	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
102-24	最高治理單位的提名與遴選	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-25	利益衝突	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-27	最高治理單位的群體智識	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-28	最高治理單位的績效評估	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
		<a href="#">2.2.2 完善健全的功能性委員會</a>	34-35	

重大性議題：風險管理

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
102-30	風險管理流程的有效性	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
		<a href="#">2.2.2 完善健全的功能性委員會</a>	34-35	
		<a href="#">2.4 風險管理</a>	41	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
		<a href="#">2.2.2 完善健全的功能性委員會</a>	34-35	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
		<a href="#">2.2.2 完善健全的功能性委員會</a>	34-35	
102-33	溝通關鍵重大事件	<a href="#">2.1.4 企業社會責任推動小組</a>	30	
		<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31	
102-35	薪酬政策	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
102-36	薪酬決定的流程	<a href="#">2.2.1 專業多元組成的董事會</a>	31-32	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	<a href="#">1.4.1 利害關係人鑑別</a>	10-12	
102-41	團體協約	<a href="#">4.3 員工關懷與友善職場</a>	77	

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
102-42	鑑別與選擇利害關係人	<a href="#">1.4.1 利害關係人鑑別</a>	10-12	
102-43	與利害關係人溝通的方針	<a href="#">1.4.1 利害關係人鑑別</a>	10-12	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	<a href="#">3.1.2 農漁會信用部滿意度調查</a>	57	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-47	重大主題表列	<a href="#">1.4.2 重大性議題分析</a>	12-15	
102-48	資訊重編	-	-	本報告為首度發行，無進行資訊重編情形。
102-49	報導改變	-	-	本報告為首度發行，無重大改變情形。
102-50	報導期間	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-51	上一次報告書的日期	-	-	本報告為首度發行。

GRI 102：一般揭露（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
102-52	報導週期	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	<a href="#">1.1 關於本報告書</a>	5	
102-55	GRI 內容索引	<a href="#">七·附錄 I、GRI Standards 內容索引對照表</a>	102-107	
102-56	外部保證 / 確信	<a href="#">七·附錄 III、獨立保證意見聲明書</a>	110	

GRI 103：管理方針 2016 年				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
重大性議題：公司治理／誠信經營／風險管理／法令遵循				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">二・公司治理</a>	19	
		<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
		<a href="#">2.4 風險管理</a>	41	
		<a href="#">2.5 法令遵循</a>	45	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">二・公司治理</a>	19	
		<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
		<a href="#">2.4 風險管理</a>	41	
		<a href="#">2.5 法令遵循</a>	45	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">二・公司治理</a>	19	
		<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
		<a href="#">2.4 風險管理</a>	41	
		<a href="#">2.5 法令遵循</a>	45	

GRI 200：經濟系列

GRI 200：經濟系列（2016 年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
GRI 201 經濟績效				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	<a href="#">2.1.3 經營績效</a>	26	
重大性議題：誠信經營				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	38	
GRI 205 反貪腐				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	40	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	40	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	40	2020 年未發生員工確定有罪貪腐事件。
GRI 206 反競爭行為				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	<a href="#">2.3 誠信經營</a>	39	本公司 2020 年無發生涉入的反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動。

## GRI 300：環境系列

GRI 300：環境系列（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
GRI 302：能源				
302-1	組織內部的能源消耗量	<a href="#">5.1.1 能資源管理</a>	85	
302-3	能源密集度	<a href="#">5.1.1 能資源管理</a>	85	
重大性議題：永續生態農業				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">5.2 永續生態農業</a>	88	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">5.2 永續生態農業</a>	88	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">5.2 永續生態農業</a>	88	
GRI 304：生物多樣性				
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	<a href="#">5.2 永續生態農業</a>	89-92	
重大性議題：營運環境永續				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">5.1 環境永續管理</a>	83	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">5.1 環境永續管理</a>	83	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">5.1 環境永續管理</a>	83	
GRI 305：排放				
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	<a href="#">5.1.1 能資源管理</a>	85	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	<a href="#">5.1.1 能資源管理</a>	85	
305-4	溫室氣體排放密集度	<a href="#">5.1.1 能資源管理</a>	85	

GRI 300：環境系列（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
GRI 306：廢棄物（2020年）				
306-3	廢棄物的產生	<a href="#">5.1.2 廢棄物管理</a>	86	
306-4	廢棄物的處置移轉	<a href="#">5.1.2 廢棄物管理</a>	86	
306-5	廢棄物的直接處置	<a href="#">5.1.2 廢棄物管理</a>	86	
重大性議題：法令遵循				
GRI 307：有關環境保護的法規遵循				
307-1	違反環保法規	<a href="#">5.1 環境永續管理</a>	83	2020年本公司無違反環保相關法規之情事

GRI 400：社會系列

GRI 400：社會系列（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
<b>重大性議題：員工關懷與友善職場</b>				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">4.3 員工關懷與友善職場</a>	77	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">4.3 員工關懷與友善職場</a>	77	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">4.3 員工關懷與友善職場</a>	77	
<b>GRI 401：勞雇關係</b>				
401-1	新進員工和離職員工	<a href="#">4.1 員工組成</a>	70	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	<a href="#">4.3.1 員工福利與關懷</a>	78-79	
401-3	育嬰假	<a href="#">4.3.1 員工福利與關懷</a>	78	
<b>重大性議題：人才培育及職涯發展</b>				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">4.2 人才培育與發展</a>	71	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">4.2 人才培育與發展</a>	71	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">4.2 人才培育與發展</a>	71	
<b>GRI 404：訓練與教育</b>				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	<a href="#">4.2.1 員工培育與職涯發展</a>	73-74	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	<a href="#">4.2.1 員工培育與職涯發展</a>	75	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	<a href="#">4.2.1 員工培育與職涯發展</a>	73	

GRI 400：社會系列（2016年）				
揭露項目	標題名稱	對照章節	頁碼	說明／備註
<b>GRI 408：童工</b>				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	<a href="#">5.3 供應商管理</a>	93	本公司無與具有嚴重使用童工或年輕工作者從事危險工作的供應商合作往來。
<b>GRI 409：強迫或強制勞動</b>				
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	<a href="#">5.3 供應商管理</a>	93	本公司無與具有強迫與強制勞動事件的供應商合作往來。
<b>重大性議題：資訊安全</b>				
103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">2.6 資訊安全</a>	49	
103-2	管理方針及其要素	<a href="#">2.6 資訊安全</a>	49	
103-3	管理方針的評估	<a href="#">2.6 資訊安全</a>	49	
<b>GRI 418：客戶隱私</b>				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	<a href="#">2.6 資訊安全</a> <a href="#">3.1 顧客服務與隱私</a>	51 53	2020年無發生侵犯顧客隱私之情事。
<b>重大性議題：法令遵循</b>				
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循</b>				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	<a href="#">2.5 法令遵循</a>	47	

## II · 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

揭露主題：誠信經營 Business Ethics					
指標代號	揭露指標	揭露說明			章節對照
FN-CB-510a.1	因違反反貪汙、內線交易、反競爭行為等相關金融產業法令所衍生的財物損失金額 (單位：新臺幣千元)	2018 年	2019 年	2020 年	2.5 法令遵循
		0	0	0	
FN-CB-510a.2	針對吹哨者政策制度說明和流程	配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，於本公司網站公告檢舉管道，建置檢舉信箱及專線電話，檢舉人得以書面、電子郵件、電話、傳真等方式提出檢舉。			2.3 誠信經營
揭露主題：資訊安全 Data Security					
指標代號	揭露指標	揭露說明			章節對照
FN-CB-230a.1		2018 年	2019 年	2020 年	2.6 資訊安全
	2020 年資料外洩事件數 (單位：件)	0	0	0	
	2020 年資料外洩事件中包含個人可識別資訊 (PII) 的比例 (單位：%)	0	0	0	
	受影響之顧客數量 (單位：人數)	0	0	0	
FN-CB-230a.2	說明資料安全管理方式，以及如何辨識資安風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續投入資安建置費用，包含精進管理面及技術面的安全架構、強化防禦設備及安全情資分析、安排相關教育訓練等。</li> <li>● 針對駭客非法入侵、網頁攻擊、資料外洩等資安風險，已建立防駭、防毒、防外洩等完整之資安防護系統，同時針對「分散式阻斷服務攻擊 (DDoS)」委外建立流量清洗防禦機制。</li> <li>● 委外建置「資安風險監控中心 (SOC)」，收集不同平台設備及網路之資訊，監控可疑異常之資安風險樣態，進行分析及風險排除。</li> </ul>			2.6 資訊安全

營運指標				
指標代號	揭露指標	揭露說明 (註)		章節對照
		個人	法人	
FN-CB-000.A	個人以及小型企業的存款戶數 (單位: 戶數)	8,578	1,975	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>
	個人以及小型企業的存款總額 (單位: 新臺幣千元)	1,901,287	743,841,051	
FN-CB-000.B	個人、小型企業以及民營企業顧客的放款戶數 (單位: 戶數)	6,354	55,685,971	<a href="#">2.1.2 公司簡介</a>
	個人、小型企業以及民營企業顧客的放款總額 (單位: 新臺幣千元)	1,429	258,142,954	

註：本公司存放款顧客分為個人戶與法人戶，戶數與金額統計時間為 2020 年 12 月 31 日。



## 獨立保證意見聲明書

### 全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書

英國標準協會與全國農業金庫股份有限公司(簡稱全國農業金庫)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與全國農業金庫並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負責或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查全國農業金庫提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由全國農業金庫一併回覆。

#### 查證範圍

全國農業金庫與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
  2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估全國農業金庫遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書內容，對於全國農業金庫之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、全國農業金庫所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關全國農業金庫 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了全國農業金庫對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就全國農業金庫所提供之足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於全國農業金庫政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2020 年報告書反映出全國農業金庫已尋求利害關係人之參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之包容性議題。

#### 重大性

全國農業金庫公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了全國農業金庫之重大性議題。

#### 回應性

全國農業金庫執行來自利害關係人的期待與看法之回應。全國農業金庫已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之回應性議題。

#### 衝擊性

全國農業金庫已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。全國農業金庫已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

全國農業金庫提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了全國農業金庫的社會責任與永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為全國農業金庫負責人所有。我們的責任為基於所述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過 AA1000AS-ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

  
Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2020069  
2021-06-16

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™



全國農業金庫股份有限公司

100 臺北市中正區館前路 71 號

電話 (02) 2380-5100

網址 <https://www.agribank.com.tw>





 **全國農業金庫**  
Agricultural Bank of Taiwan