2024 · ESG

Agricultural Bank of
Taiwan Sustainability Report

永續報告書

全國農業金庫
Agricultural Bank of Taiwan

穩健農業經濟 深植永續力量

全國農業金庫做為全國集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，以「輔導農漁會信用部業務發展」、「穩定農業金融」與「辦理農、林、漁、牧融資」為關鍵任務，配合執行政府各項農業金融政策，肩負著輔導基層農漁會信用部業務發展及促進農業經濟發展的重任。

自 2005 年我們透過提供多元服務，提升臺灣農漁業永續發展。我們持續整合全國農漁會資訊系統，開發普惠金融、數位金融及綠色金融業務；更從自身營運因應氣候變遷衝擊，扶持永續農業，協助農漁民面對極端氣候的挑戰，強化農漁業韌性。我們以「穩健農業經濟，深植永續力量 」為報告書主軸，致力作為農漁業安定發展的後盾，守護臺灣社會裡樸實而珍貴的農漁產業。

目錄 CONTENTS

1 永續資訊 3

1.1 關於本報告書 3
1.2 董事長的話 5
1.3 年度績效 6
1.4 永續議題管理 8

2 公司治理 21

2.1 關於全國農業金庫 21
2.2 經營治理 30
2.3 風險管理 46
2.4 資訊安全 51

3 顧客權益 55

3.1 顧客關係 55
3.2 數位整合 61
3.3 永續金融 64

4 員工發展 71

4.1 員工組成 71
4.2 人才培育與發展 77
4.3 員工關懷與友善職場 85

5 環境永續 97

5.1 綠色營運 97
5.2 氣候變遷行動 102
5.3 永續生態 112
5.4 供應商管理 117

6 社會公益 119

6.1 農業關懷與扶持 119
6.2 社會參與 126

附錄 128

I. ESG 績效表 128
II. GRI Standards 內容索引對照表 142
III. 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表 145
IV. 獨立保證意見聲明書 148

1 永續資訊

1.1 關於本報告書

報告書發行

全國農業金庫（以下稱本公司）為國內唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，以「熱忱服務、專業創新、穩健經營、團隊合作、公司治理、社會責任」為經營之理念。為達成永續經營願景，並與國際接軌，自 2020 年起開始編製永續報告書（原名全國農業金庫 2020 年企業社會責任報告書）。上一本報告書已於 2024 年 8 月發行，未來將每年發行一次，定期更新年度永續績效。

報告邊界與範疇

本報告書邊界以全國農業金庫本體與子公司為主體，所涵蓋子公司包含「農金保險經紀人股份有限公司（以下稱農金保經公司）」與「農金資訊股份有限公司（以下稱農金資訊公司）」，與合併財報邊界一致，與氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書 (以下稱 TCFD) 邊界不一致，其他若有資訊揭露範圍與前述不符者，將於該章節中另行說明。
主要揭露 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日）於公司治理、環境和人群（包含人權）等面向之執行成果，並以呈現 4 年度數據為編輯原則。內文各項資料及統計數據，皆為本公司自行統計及調查結果，財務數據來源經會計師認證後公開發表。

報告書依循準則

本報告書依循全球永續發展標準委員會（ Global Sustainability Standards Board, GSSB）發布之 GRI Standards 作為主要參考架構，內容包含詳如「附錄 II、GRI Standards 內容索引對照表」，以及國際永續準則理事會（International Sustainability Standards Board, ISSB）發布之 IFRS S1/S2 永續揭露準則資訊揭露要求，並參考 AA1000 當責性原則（AccountAbility Principle Standard）的重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則進行撰寫，展現本公司在企業營運上的永續作為。

第三方查證

本報告書所揭露之財務數據，來自安侯建業聯合會計師事務所，依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證之合併財務報告，相關財務數據皆以新臺幣為計算單位。詳見本公司「財務報表」。

為確保資訊揭露的透明度與可信度，本報告書所揭露的相關資訊，由第三方國際驗證機構新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司（British Standards Institution, BSI） 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型中度保證等級進行獨立查證，亦將查證聲明納入本報告書。

本公司「財務報表」

報告書管理方式

本公司訂定報告書編製及驗證之作業程序，並納入永續資訊內控管理機制，增訂標準作業流程及內部控制制度自行評估（每年底執行 1 次）。本報告涵蓋範圍包含公司治理、環境和人群（包含人權）三大面向，由業務發展部彙整各單位所提供資料並確認相關數據，以符合本報告書誠信透明揭露原則，確立年度查證作業執行安排並通過第三方查證，確保報告書品質，於提送永續發展委員會審議及董事長核定後，提報董事會通過並對外揭露。

	2023 年 11 月－12 月	2024 年 1 月－3 月	2024 年 4 月－5 月	2024 年 6 月－8 月
執行作業	**內部審核** 重大主題確立，進行永續報告書編撰啟始會議。	**內部審核** 1. 由業務發展部協助各單位同仁編撰與彙整永續報告書資料。 2. 永續報告書編製架構提報董事會。 3. 永續報告書查證作業陳核董事長核定第三方查證單位與執行方式。	**外部查證** 報告書內容彙整並陳核至董事長核定相關資訊後，經由第三方國際機構查證。	**內部審核** 1. 審閱永續報告書內容，並編撰英文精簡版報告書。 2. 提送永續發展委員會審議及董事長核定後，提報董事會通過定稿發布。
執行單位	業務發展部 永續發展委員會及小組	各部門單位 業務發展部 董事長	業務發展部 董事長 第三方查證機構	業務發展部 永續發展委員會 董事長 董事會

聯絡資訊

聯絡單位：本公司業務發展部
聯絡人：余專員
電話：（02）23805100
傳真：（02）23805257
信箱：yusc06@agribank.com.tw
網址：https://www.agribank.com.tw
地址：臺北市中正區館前路 77 號 10 樓

1.2 董事長的話

董事長

全球經濟與氣候環境的快速變遷，永續發展已不再是選擇，而是責任。

全國農業金庫是全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，協助政府照顧全體農漁民的金融需求，同時作為農漁會信用部上層機構，負有輔導並協助農漁會信用部事業發展的法定任務，現在更致力透過金融工具成為農業永續轉型及發展的重要動力。

我們相信，透過綠色金融、數位轉型與夥伴合作推展，能讓全國農業金庫在滿足市場需求的同時，也為臺灣農業創造更具韌性與永續的未來。

綠色金融—支持永續農業發展

環境永續是全球關注的焦點，我們深知農業在應對氣候變遷中扮演舉足輕重的角色。因此，全國農業金庫積極推動綠色金融，多年來持續協同農漁會信用部以農業貸款引導資金和鼓勵農民和農企業，發展綠色能源或減碳技術與農業經營結合的生產模式，往永續農業方向前進，讓農民能夠兼顧生產力和減碳目標，創造一個資源有效利用、環境友善的農業生態系。

數位轉型—提升農金服務競爭力

在數位經濟時代，科技是驅動進步的核心。全國農業金庫致力於推動金融科技（FinTech）應用，加強整合數位平臺及提供數位服務，提升農民及企業客戶的金融體驗，我們的數位轉型不僅著眼於金融服務的便利性和普及度，後續更希望加速農漁會資訊整合和共享工作，提供顧客創新服務強化農業金融機構競爭力及經營績效。

夥伴合作—共創價值鏈的永續共榮

農業永續發展需要結合社會多方力量共同努力。我們將深化與政府機構、農漁會、公協會及國內外產學界的合作，攜手建立永續農業的價值鏈。全國農業金庫持續支持農民組織與農企業間的協同合作，並鼓勵青年農民返鄉投入創新農業領域，為農村經濟注入新活力，藉由金融資源與農業領域專業單位和人才的緊密結合，有效促進農業轉型和共榮發展前景。

企業社會責任—回饋社會共同成長

全國農業金庫除穩定農業金融體系，更積極履行企業社會責任。我們舉辦青農創業成功經驗分享座談和青農支持淨零排放倡議活動，協助行銷推廣國內安全農漁產品，辦理大學院校獎學金、植樹、淨灘及贊助公益音樂會，攜手企業合辦愛心捐血等公益活動，透過各項活動回饋社會，讓民眾認識全國農業金庫，建立農業與社會之間的橋樑。

展望未來—打造農業金融典範

全國農業金庫不畏挑戰，始終秉持初心，承諾為臺灣農業的永續發展提供金融支持。我們會在永續經營的道路上穩健前行，打造永續與韌性的農業金融典範，持續優化服務、創新產品，致力於促進農村經濟成長、社會公益與環境永續三大面向，為下一代創造美好的環境和未來。

1.3 年度績效

1.3.1 ESG 績效

面向	績效
公司治理	法令遵循數據指標建置率達 **36.36%**
	開辦永續金融線上課程，農漁會達 **2,000** 人次以上參與。
	加入「鷹眼識詐聯盟」，與 **35** 家金融同業及政府單位共同打擊金融詐騙犯罪。
環境	投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券，達 **105.20** 億元。
	辦理綠色授信項目，放款餘額達 **128.66** 億元。
	「5+2 新創重點產業」放款餘額累計達 **789.87** 億元。
	正式施行赤道原則，共計 **2** 案進行授信案件之環境及社會風險評估。
人群（包含人權）	補助員工考取永續發展基礎能力證書 **29** 位，強化同仁永續知識。
	通過 **ISO 10002:2018** 客訴管理系統驗證，提升客訴處理效率及顧客滿意度。
	舉辦 **2** 場「永續農漁講座 - 農業金融 ESG 永續經營」，各縣市農漁會代表、青農及農企業共計約 **200** 人次出席與會。
	提供 **21** 位青壯農從農貸款財務諮詢，協請外部專家學者檢視青農資金需求與條件出具意見書。
	舉辦 **8** 場「農漁永續，守護海洋」淨灘活動，偕同當地農漁會、本公司員工和眷屬約 **500** 人次以實際行動投入。

1.3.2 2024 年度獲獎榮耀

中華信評公司長期評等 2011-2024 年連續 15 年獲得最佳肯定「twAAA」

榮獲工商時報 數位金融獎 - **數位普惠優質獎**

榮獲第 17 屆 TCSA 台灣企業永續獎 – **永續報告類 - 白金獎**

榮獲財金資訊（股）公司 2023 年度「**F-ISAC 會員情資分享表現特優機構**」

榮獲 2024 年英國標準協會 (BSI) - **永續發展實踐獎**

榮獲財團法人中小企業信用保證基金 2023 年「**信保躍升獎**」

永續農漁講座 - 農業金融 ESG 永續經營

全球氣候變遷對人類帶來的衝擊，受到各國高度關注，我國政府更於 2024 年成立「國家氣候變遷對策委員會」，納入綠色金融的推動，農業金融機構是其中關鍵一環。藉由永續農漁講座舉辦，希望農漁會、農漁公協會和產銷班的代表、農企業和農漁民得以對綠色金融政策和實務，有更深入的認識，投入更多資源於農漁業永續工程，加速落實淨零減碳。

活動日期 2024 年 9 月 26 日 (全國農業金庫總公司)、11 月 22 日 (嘉義縣太保市農會)

主辦單位 全國農業金庫

指導單位 農業部

講　　者 BSI 英國標準協會東北亞區蒲樹盛董事總經理、農業部資源永續利用司王怡絜科長。

參 與 者 農漁會、農漁公協會和產銷班的代表、農企業和農漁民，共計參與人數約 200 人。

希望城市 永續共榮 - 城市永續高峰論壇

贊助中央通訊社舉辦「希望城市 永續共榮 - 城市永續高峰論壇」，並參與焦點分享及焦點對談，針對本公司支持地方創生和農漁村共榮共好的推動情形進行簡報，與國家發展委員會、臺南市、新竹市、雲林縣、花蓮縣等縣市政府及國立臺北大學於現場交流分享，凝聚永續發展具體建言及共識，共同為臺灣城市永續發展盡心力，並藉由媒體宣傳促進社會了解和參與。

分享主題 全國農業金庫支持地方創生 農漁村共榮共好

活動日期 2024 年 12 月 18 日

主辦單位 中央通訊社

合作夥伴 全國農業金庫、台灣電力 (股) 公司

參與人數 約 300 人

1.4 永續議題管理

1.4.1 永續發展委員會

本公司除了在穩定農業金融的法定任務上有目共睹，對於銀行業務之經營亦追求穩健成長。身為全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，協助政府照顧全體農漁民的金融需求，持續關懷並投入資源回饋社會亦是本公司的企業社會責任。關於本公司永續發展委員會組織架構圖，請參見本公司官網企業永續專區「永續發展委員會」。

本公司「永續發展委員會」

沿革

為推動企業社會責任及落實公司永續經營與管理，本公司於 2020 年成立「企業社會責任推動小組」，並於 2021 年 8 月更名為「永續發展委員會」，負責 ESG 執行、協調建立相關制度、督導檢視政策之執行情形成效等相關職掌，並將 ESG 各面向作為連結聯合國永續發展目標，運用本公司核心職能，深化永續經營。

2020
成立「企業社會責任推動小組」，致力落實公司治理、環境友善、社會公益等 ESG 三大面向。

▶ **2022**
更名為「永續發展委員會」，以五大面向：公司治理、顧客權益、員工發展、環境永續、社會公益進行推動。

▶ **2023**
各單位依核心職能針對永續發展五大面向，規劃具體措施與執行。

▶ **2024**
確認各單位目標執行成果，並將永續發展五大面向調整為具體化之五大主軸。

▶ **2025**
確認各單位目標執行成果，並討論主管機關、產業界及同業相關永續議題推展及本公司因應作為。

成立目的

由董事長擔任召集人，由上而下貫徹永續目標，透過跨部門組員參與使議題討論能呈現多元性，並使各相關部門相互議合，確保企業社會責任及永續發展之落實。

職權範圍

永續發展委員會每半年召開一次為原則，必要時得彈性調整之，惟每年至少應召開一次，委員會下之各小組則由權責單位主管擔任組長，副主管擔任組員；每年編撰、審議及發布永續報告書，並向董事會報告永續發展年度執行成果。

2024 年運作成效

開會次數：2 次　出席率：100%

7 月討論項目

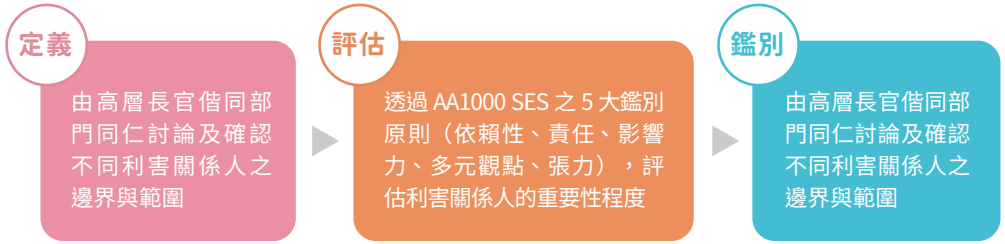
- 檢陳近期國內外永續發展重點。
- 檢陳 2024 年度永續發展目標 1-6 月執行情形追蹤。
- 討論有關本公司溫室氣體、用電量及用水量中長期減量目標設定。

12 月討論項目

- 檢陳 2024 年度永續發展目標執行情形追蹤。
- 檢陳本公司永續資訊管理納入內部控制制度規劃。
- 討論 2025 年度永續發展目標及具體措施（含中期和長期目標）。

1.4.2 利害關係人鑑別

本公司將社會責任視為己任，秉持與社會共好之精神，持續建立與利害關係人溝通的多元管道，以促進本公司與其利害關係人之間的溝通與合作，更好地理解和回應利害關係人的需求和期望，從而提升企業的商業價值、管理風險、並支持長期的永續發展。為了解並回應利害關係人所關注之企業永續議題，本公司遵循 GRI 準則並參考 AA 1000 SES 利害關係人議合標準，建構利害關係人議合程序，鑑別本公司 8 大類利害關係人，分析其關注議題的程度。



利害關係人類別	全國農業金庫的重要性說明	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2024 溝通績效
主管機關與政府	包含本公司法定中央主管機關—農業部（同時為本公司最大股東）以及中央銀行（以下稱央行）、縣市政府、金融監督管理委員會（以下稱金管會）、中央存款保險公司（以下稱中央存保）等政府單位。	促進對公司營運情形之掌握	公司治理與誠信經營 營運環境永續 農漁會輔導與扶持 經營績效	● 年度經營策略及營業（盈餘）目標須提報公股代表會議及董事會審議 / 每年 ● 每月營運及財務概況提報董事會 / 每月 ● 提供信用部營運績效 / 每月	● 年度經營策略及營業（盈餘）目標於公股代表會議提報 1 次、董事會提報 1 次。 ● 每月營運及財務概況報告提送董事會共計 12 次。
股東與投資人	本公司主要股東為農業部、各農漁會及財團法人農業信用保證基金，其餘包含持股員工及其他個人股東。	加強對公司營運情形之瞭解	公司治理與誠信經營 營運環境永續 人權維護 經營績效	● 董事會 / 每月 ● 股東會、年報、永續報告書 / 每年 ● 10 個委員會 / 依規定官網設有「公開揭露事項」 / 不定期	● 共召開 13 次董事會、1 次股東會。 ● 發布 2023 年年報、2023 年永續報告書、2023 年 TCFD 報告。
員工	本公司正式與非正式員工。	優化員工福利和薪酬	公司治理與誠信經營 營運環境永續 員工福利與關懷 經營績效	● 職工福利委員會、勞工退休準備金監督委員會、勞資會議 / 每季 ● 股東會 / 每年 ● 員工與監察人溝通管道、員工關懷信箱、新進人員會談、員工提案制度、人事考評委員會、員工教育訓練 / 不定期 ● 安全維護會報 / 定期	● 共召開 6 次職工福利委員會、4 次勞資會議。 ● 平均每位員工教育訓練時數達 65 小時。

利害關係人類別	全國農業金庫的重要性說明	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2024 溝通績效
農漁會與顧客	本公司最主要顧客為全國 311 家設有信用部之農漁會，依《農業金融法》提供其業務輔導及金融服務；另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象。	提升顧客滿意度	公司治理與誠信經營 營運環境永續 農漁會輔導與扶持 經營績效	● 客服電話、客戶意見信箱、貸款專區 APP/ 每日 ● 電子週報 / 每 2 週 ● 專人拜訪、電話、問卷、座談 / 不定期 ● 共用網站系統 (如農漁會交流網) / 不定期 ● 官方社群媒體 (如 Facebook)/ 不定期	● 共發布 25 篇電子週報。 ● 共收 14 筆客訴案件，皆經內部流程改善回應。
公協會與專家學者	與本公司往來之公協會組織包含銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等；專家學者則為本公司聘請或往來合作之專業人士與單位，包含外部產學界專業顧問與全國大學院校系所。	增加業務交流與提供業務諮詢	公司治理與誠信經營 永續農業與生物多樣性 職業安全與衛生 經營績效	● 官方網站、電話 / 不定期 ● 委請外部專家學者諮詢服務 / 不定期 ● 外部專家學者貢獻度報告提報董事會 / 每年	● 共參加 8 家公協會組織。 ● 聘請 32 位外部專家學者，擔任無給職業務發展顧問提供指導建議。
媒體	宣布與公開本公司相關新聞報導之媒體，包含報章雜誌、電視臺等。	強化民眾及媒體溝通管道	經營績效 永續農業與生物多樣性 人權維護 員工福利與關懷	● 發言人專線及電子郵件 / 每日 ● 週年慶活動 / 每年 ● 新聞稿、媒體採訪、議題專訪、記者會 / 不定期	● 自行發布 32 篇新聞稿，詳見最新消息。
供應商	提供本公司前後端服務所需軟硬體設備、勞務等資源的單位，包含資訊系統或軟硬體設備廠商、第三方驗證單位等。	偕同供應商落實永續政策	公司治理與誠信經營 氣候變遷減緩調適 職場多元包容 資訊安全	● 採購會議 / 每週 ● 年報 / 每年 ● 官方網站、電話、客戶意見信箱、電子郵件、供應商會議 / 不定期	● 供應商於契約期間無本公司供應商管理缺失。
社區及非營利組織	營運據點周邊社區以及因活動舉辦而往來之非營利組織、地方公益團體或環保團體等。	提升公司企業社會責任形象	公司治理與誠信經營 營運環境永續 人才招募與培育 經營績效	● 營業單位敦親睦鄰與環境維護 / 每日 ● 公益與永續生態活動 / 每年 ● 官方網站、電話、客戶意見信箱 / 不定期	● 贊助公益活動 15 萬元。 ● 攜手名軒開發 股 公司（麗寶集團）合辦愛心捐血活動，捐血袋數共計 112 袋。 ● 參與清景麟教育基金會和國立中興大學植樹活動。

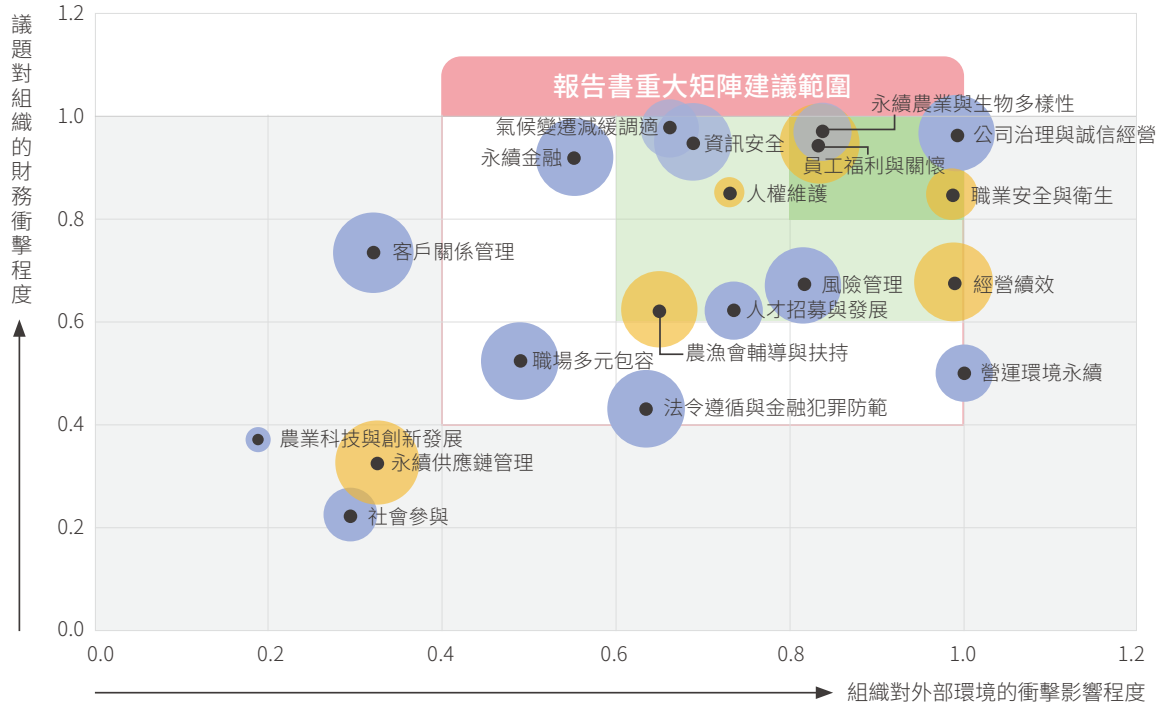
1.4.3 重大主題分析

本公司 2024 年透過重大性分析的過程，瞭解利害關係人所關注的議題並衡量相關議題對本公司的影響，作為編製本永續報告書的參考基礎。2024 年重大主題分析方法，基於過往之分析方法，與去年度相比，優化分析衝擊面向及程度差異，並深化議題於「財務衝擊程度」描述，執行流程未有重大變動。

重大性分析流程

Phase 1 了解組織永續脈絡		Phase 2 評估議題辨認實際與潛在衝擊		Phase 3 評估衝擊顯著性	Phase 4 顯著影響議題揭露報導
Step 1 利害關係人鑑別	**Step 2** 企業衝擊因子蒐集	**Step 3** 將企業衝擊因子整合為永續議題	**Step 4** 重大主題分析與排序	**Step 5** 議題影響評估與討論	**Step 6** 確立重大主題
參考產業特性、營運現況，並且採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 的五大原則 (依賴性、責任、影響、多元觀點、張力) 針對利害關係人進行排序，鑑別出 8 類利害關係人。	參考國內外產業議題、國內政策、國際評比、申訴機制，以及相關部門意見，並鑑別影響項目於「組織營運對 ESG 議題」和「ESG 議題對組織營運」相互產生的「正面 / 負面」、「實際 / 潛在」衝擊。	經顧問團隊給予整合建議，將影響項目依主題整合為永續議題，並由本公司確認本年度永續議題，進行鑑別。	藉由問卷發放，由本公司發函及各部門協助發放。後依「議題對組織的財務衝擊程度」及「組織對外部環境的衝擊影響程度」兩大構面，進行高、中、低度分析，鑑別其重要性。	遵循 GRI 3 準則精神，與 IFRS S1 重大性評估，衡量高、中度議題的財務影響及發生可能性；後將重大主題對照 GRI 主題準則，鑑別出 11 項重大主題，4 項持續追蹤議題。	經分析後，以 11 項重大主題作為本報告揭露重點，擬定議題管理方針。未來持續檢視各項永續議題重要程度，回應利害關係人期待，確保報告揭露內容透明、合理與平衡。
8 類利害關係人	**86** 個衝擊因子 風險鑑別 法規事實 趨勢倡議 專家諮詢	**19** 個永續議題 E ▶ 3 個 S ▶ 8 個 G ▶ 8 個	**506** 份問卷 高層 8 份 利害關係人 498 份	**11** 個重大主題 E ▶ 2 個 S ▶ 5 個 G ▶ 8 個	

重大主題矩陣



管理方針

- 4 高度重大主題
- 7 中度重大主題
- 4 低度議題
- 4 矩陣外追蹤議題

機會 / 風險議題

- 12 機會議題
- 7 風險議題

發生可能性

- 11 高度可能性
- 6 中度可能性
- 2 低度可能性

註 1：綠色圓圈為「機會」永續議題；橘色圓圈為「風險」永續議題
註 2：圓圈大小代表永續議題發生可能性 (P)，其級距「低度」：P ≦ 50%，「中度」：50%<P ≦ 80%，「高度」：P>80%。

重大主題			
經營績效	公司治理與誠信經營	風險管理	資訊安全
氣候變遷減緩調適	永續農業與生物多樣性	職業安全與衛生	人權維護
農漁會輔導與扶持	人才招募與發展	員工福利與關懷	
持續追蹤議題			
法規遵循與金融犯罪防範	永續金融	營運環境永續	職場多元包容

議題變動說明

2024 年問卷議題	議題重要性 2023	議題重要性 2024	議題變動說明	
永續農業與生物多樣性	中度	高度	上升	全國農業金庫於輔導農漁會與農漁業發展之任務，並因應永續趨勢 GRI 101 生物多樣性指標，與 TNFD 自然相關財務揭露等倡議，提高於議題討論重要性。
員工福利與關懷	中度	高度		全國農業金庫回應近期職場勞權相關事件，利害關係人與全國農業金庫皆提高議題重視程度，保障員工福利與相關權益。
氣候變遷減緩調適	低度	中度		全國農業金庫以金融產業與農漁業輔導角色，並回應永續趨勢發展與風險管理評估，提高議題重視度，落實減緩調適作為。
人權維護	低度	中度		全國農業金庫回應國際趨勢對於人權的重視，與近期勞權相關事件，並提高關注農漁業人權情形，提高議題討論重要性。
經營績效	高度	中度	下降	全國農業金庫於業務發展同時，面臨市場動向影響，與政策任務需求，雖關注程度下降，仍維持議題討論之重要性。
營運環境永續	高度	低度		全國農業金庫於個體與子公司營運環境情形掌握度漸增，利害關係人關注此議題程度高，而於財務衝擊程度為較低之議題。
法令遵循與金融犯罪防範	中度	低度		全國農業金庫自身業務於法令遵循持續更新規範與相應作為，持續維持良好管理作為和關注度。

重大主題與價值鏈鑑別

為辨識各重大主題對於本公司營運價值鏈造成之衝擊，本公司鑑別各項重大主題衝擊之利害關係人對象，並按衝擊涉及程度區分為「促成」、「造成」、「直接相關」三類，期能有效落實重大主題的溝通。經檢視評估，各項重大主題衝擊涵蓋範圍皆包含上游 / 供應商、自身營運業務及下游 / 顧客服務與社會回應，本公司將持續評估各項議題對營運及利害關係人造成的衝擊，強化各階段管理程序。

上游 / 供應商

供應商

全國農業金庫為自身營運與業務之需要，須向服務、資訊設備等供應商合作往來。

自身營運業務

主管機關與政府、股東與投資人、員工、媒體、公協會與專家學者

全國農業金庫主要核心業務，包含行銷宣傳、提供融資授信服務、商品說明等。

下游 / 顧客服務與社會回應

農漁會與顧客、社區及非營利組織

全國農業金庫於服務提供後持續進行顧客關係管理，包含數據資料維護與問題處理等。

重大主題價值鏈衝擊鑑別

重大主題						衝擊範圍（以價值鏈定義）註2			議題衝擊負責單位	對應章節	GRI指標對照
面向	名稱	衝擊說明	衝擊面向註1			上游	自身營運業務	下游			
公司治理	經營績效	**對外部的衝擊** 績效目標達成，保障股東權益及達成法定任務，並依規分配股利。 **對組織的意義** 績效目標引導經營策略和行動方案，帶來調整營運結構機會，提升營收。	實際	正面	62.5% 37.5%	-	▲		業務發展部	2.1.2 經營績效	201 經營績效
	公司治理與誠信經營	**對外部的衝擊** 經營治理合法合規，增加主管機關、股東及顧客信任度。 **對組織的意義** 完善的治理可降低合規成本與潛在訴訟風險，提升業務穩定與競爭力，促進長期營收成長。	潛在	正面 負面	53.2% 46.8%	-	▲	●	業務發展部	2.2.1 治理架構	205 反貪腐 206 反競爭
	風險管理	**對外部的衝擊** 風險管理管控得宜，確保營運穩定性、股東權益及顧客服務品質。 **對組織的意義** 可對風險進行事先預警和監控，有機會及早因應或排除風險，以降低風險所可能造成之財務損失及信譽風險。	潛在	正面 負面	84.5% 15.5%	-	▲	●	風險管理室	2.3 風險管理	自訂主題
	資訊安全	**對外部的衝擊** 資安機制建置與落實，保障企業內部數據與客戶隱私，防制外來入侵。 **對組織的意義** 資安防護完善，降低面臨網路攻擊、資料洩露與法規罰則的風險，提升組織競爭力和增加顧客信任度。	潛在	正面 負面	82.0% 18.0%	-	▲	●	資訊安全部 資訊部	2.4 資訊安全	418 客戶隱私
環境	氣候變遷減緩調適	**對外部的衝擊** 氣候變遷帶來極端天氣、資源短缺與農業損害等風險。建立氣候變遷調適政策，保障股東權益及顧客資產。 **對組織的意義** 及早因應氣候風險，有機會降低曝險部位，提升業務韌性，降低財務風險。	潛在	正面 負面	64.5% 35.5%	-	●	■	行政管理部 風險管理室	5.2 氣候變遷行動	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會
	永續農業與生物多樣性	**對外部的衝擊** 運用資金引導農漁民投入永續農業轉型，減少過度開發與資源耗竭，提升農漁民維護生物多樣性與生態意識。 **對組織的意義** 永續農業的投資，不僅可提升公司社會形象，更有機會提升營收，降低農業氣候風險。	潛在	正面 負面	84.5% 15.5%	-	-	■	業務發展部 財務部	5.3 永續生態	自訂主題

重大主題						衝擊範圍（以價值鏈定義）註 2			議題衝擊負責單位	對應章節	GRI 指標對照
面向	名稱	衝擊說明	衝擊面向註 1			上游	自身營運業務	下游			
人群（包含人權）	人才招募與發展	**對外部的衝擊** 面對人力市場缺人現象，吸引優秀人才，與同業形成競爭關係。 **對組織的意義** 填補單位人力及人才需求，以提升營運效率增加營收。	潛在	正面	57.7%	-	▲	-	行政管理部	4.2.1 員工培育與職涯發展	202 市場定位 404 教育訓練
				負面	42.3%						
	員工福利與關懷	**對外部的衝擊** 員工福利與關懷如低於同業水平，將使員工離職轉投其他同業。 **對組織的意義** 福利與關懷與人員留任意願相關聯，人員流失可能造成營運效率降低及營收減少風險。	潛在	正面	31.3%	-	▲	-	行政管理部	4.3.1 員工福利與關懷	401 勞雇關係
				負面	68.8%						
	職業安全與衛生	**對外部的衝擊** 職業安全法規的遵循，影響外部供應商與投資人信任度。 **對組織的意義** 保障員工權益，提供良好工作環境，以減少可能之職業風險與理賠罰則。	潛在	正面	47.6%	-	▲	-	行政管理部	4.3.2 職場安全與健康照顧	403 職業安全衛生
				負面	52.4%						
	人權維護	**對外部的衝擊** 任何違法勞動法規情事將被主管機關裁罰，影響社會大眾觀感。 **對組織的意義** 違法情事可能受媒體和社會輿論關注的風險，傷害公司社會形象和信譽，降低顧客信任度和營收。	潛在	正面	30.3%	-	▲	-	行政管理部	4.3.3 員工人權維護	自訂主題
				負面	69.7%						
	農漁會輔導與扶持	**對外部的衝擊** 對農漁會的業務輔導，保障顧客權益和達成主管機關之要求。 **對組織的意義** 落實農業金融法所賦予法定任務，帶來業務合作與擴展機會，增加營收。	潛在	正面	47.6%	-	●	●	專業金融部	6.1 農業關懷與扶持	自訂主題
					52.4%						

註 1：衝擊面向以「實際 / 潛在」、「正面 / 負面」說明議題衝擊情形。

註 2：以符號表示組織商業行為對重大主題的衝擊關係：

▲ 表示「造成 (cause)」衝擊：組織如果因其自身的活動導致衝擊。

● 表示「促成 (contribute to)」衝擊：一個組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊。

■ 表示「直接相關 (directly linked to)」：一個組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務也可能因其商業關係而產生負面衝擊。

重大主題之財務影響

面向	重大主題	財務重大性[註 1]	議題類型[註 2]	評估指標	財務影響面向
公司治理	經營績效	高	風險	放款金額；活期存款金額；稅前 (後) 盈餘；稅前 (後) 虧損；逾期放款；逾放比。	● 放款金額不足或活期存款不足將影響業務推動而致使獲利減少。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
	公司治理與誠信經營	中高	機會	高階主管績效評核與永續發展實踐原則連結；業務流程優化；洗錢防制及打擊資恐；違法案件裁罰金額。	● 高階主管績效與永續實踐連結或洗錢防制和資恐打擊，可強化經營治理，降低違法案件所生裁罰金額發生。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度下降。
	風險管理	中高	機會	其他綜合損益占比；風險胃納與資本分配；流動性覆蓋率；資本適足率；信用評等。	● 如遇資本適足率不足或信用評等調降情形，將影響投資人與客戶之信心，並造成業務推動受阻，進而衝擊獲利空間。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
	資訊安全	中高	機會	資安教育訓練率提升降低資安事件造成之損失金額；個資外洩、商業機密外漏、營運中斷造成損失；防火牆漏洞商譽下降造成營運損失。	● 強化員工對資訊安全的意識、社交工程演練和防火牆防護，將提升資訊安全維護而減少損害發生機率。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
環境	氣候變遷減緩調適	中高	機會	綠色營運成效；氣候相關財務揭露；綠色投融資；氣候異常對農業損害所生呆帳和營收損失、農損。	● 氣候異常造成農業放款風險升高，恐增加逾期放款機率，影響獲利。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
	永續農業與生物多樣性	中	機會	ESG 債券投資；綠色授信放款餘額；農業放款；氣候異常對農業損害所生呆帳和營收損失。	● 各項綠色投融資、農業放款有助引導投入永續農業及生物多樣性領域，惟收益較低且風險較高，仍會影響獲利。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。

面向	重大主題	財務重大性註 1	議題類型註 2	評估指標	財務影響面向
人群（包含人權）	人才招募與發展	中	機會	留任率與離職率對於員工產值的損失、召募訓練計畫投入成本、薪資競爭力於員工流動率造成營運成本。	● 透過訓練、補助及加薪等方式，以提升員工留任意願及增補人員，減少員工離職對營運業務的財務影響。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
	員工福利與關懷	中	風險	員工離職率對於員工產值的損失、健康檢查諮詢服務投入成本、違反法遵案件造成之營運損失。	● 透過勞資溝通管道、福利提供以提升員工滿意度，減少違法罰款和員工離職對財務的影響。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度上升。
	職業安全與衛生	中	風險	職安衛教育訓練與管理系統投入成本；職安衛事件賠償成本 / 調查改善成本；供應商違反職安衛法規導致營運損失 / 罰款金額。	● 透過職安衛訓練和管理機制建立，減少職安事件發生，減少違法罰款對財務的影響。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度下降。
	人權維護	中	風險	勞資會議之決策 / 改善措施之投入成本、內規與管理系統建置之投入成本、違反法規與勞資爭議事件之罰款 / 賠償金額。	● 透過人權規定納入內規、政策成本投入以加強人權維護，減少違法罰款對財務的影響。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度下降。
	農漁會輔導與扶持	中高	風險	農漁會平均逾放比率、農漁會存放比、農漁會稅前 (後) 盈餘；農漁會裁罰案件與金額。	● 信用部存放款總額增加，逾放比率降低等績效，展現輔導農漁會的成效，另農漁會裁罰案件對於獲利情形影響不大。 ● 較 2023 年度相比，財務衝擊程度下降。

註 1：財務衝擊度程度以「財務衝擊金額 Financial Impact」進行評估，「高」為 FI>1 億元、「中高」為 1 億元≧ FI>5,000 萬元、「中」為 5,000 萬元≧ FI>2,500 萬元、「中低」為 2,500 萬元≧ FI ≧ 1,000 萬元、「低」為 FI<1,000 萬元。
註 2：議題類型以「機會 / 風險」說明於財務衝擊情形。

1.4.4 永續發展藍圖

為健全本公司永續經營，將透過 ESG 各個面向，有效整合資源，促進農業金融永續發展。本公司肩負輔導信用部的任務，以高標準善盡企業社會責任，協助政府照顧全體農漁民，促進農業經濟的穩定發展。

公司治理 精進法令遵循系統，提升資訊安全防護 8.10 9.c 13.3 16.5、16.b

	2024 成果	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	中長期目標 (6-10 年)
法令遵循 發展法令遵循系統化數據指標，將外部法規之法遵風險進行系統監控	● 法令遵循數據指標建置率達 36.36%。 ● 法規異動模組已於 6 月上線。	● 發展法令遵循系統化之數據指標達 35% 以上。	● 發展法令遵循系統化之數據指標達 55% 以上。	● 發展法令遵循系統化之數據指標達 85% 以上。
經營治理 董事會實際出席率提升及董事監察人多元化	● 董事會出席率達 87.3%，女性董事及監察人占比 10%。 ● 永續金融線上課程，農漁會達 2,000 人次以上參與。	● 盤點永續發展實踐原則之董事會議案。 ● 盤點高階主管績效評核項目與永續發展實踐原則連結之指標。 ● 舉辦回顧及展望座談會，探討永續營運成果與轉型。	● 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 2%-5%。 ● 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 1 項。 ● 評估永續長設置。	● 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 5%-10%。 ● 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 2 項。 ● 永續治理組織運作的成效檢討。
資訊安全 提升資訊安全治理及韌性，取得國際資安管理標準，強化資訊安全風險治理能力	● 擴大 ISO 27001 國際驗證範圍，社交工程演練整體點閱率 2% 以內。 ● 加入「鷹眼識詐聯盟」。	● 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 ● 資安事件 (嚴重等級) 每年發生次數少於 1 件。	● 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 ● 資安事件 (嚴重等級) 每年發生次數少於 1 件。	● 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 ● 資安事件 (嚴重等級) 每年發生次數少於 1 件。

顧客權益

升級數位金融服務，落實公平待客原則

2.3、2.4、2.a 7.2 8.3、8.10 9.3、9.c

	2024 成果	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	中長期目標 (6-10 年)
顧客服務 落實個資保護及公平待客，提供新金融服務，維持顧客滿意度	● 推動安養信託專案，向農漁會說明結盟單位合作機制。 ● 通過 ISO 10002:2018 客訴管理系統驗證。 ● 客訴案件年度滿意妥處率達 100%。 ● 顧客滿意度指標達 75%。	● 請農漁會轉介安養信託結盟合作單位 (5 家)。 ● 客訴案件年度滿意妥處率達 80%。 ● 顧客滿意度指標達 70%。	● 請農漁會轉介安養信託結盟合作單位 (10 家)。 ● 客訴案件年度滿意妥處率達 90%。 ● 顧客滿意度指標達 80%。	● 請農漁會轉介安養信託結盟合作單位 (15 家)。 ● 客訴案件年度滿意妥處率超過 90%。 ● 顧客滿意度指標超過 90%。
數位轉型 推動金融數位轉型，擴增網路平臺功能，布局數位工具	● 新增無卡提款交易、建置視訊核身平臺。 ● 推廣企業網路銀行 XML 憑證 471 戶。 ● 盤點平臺系統，規劃整合作業、企業無紙化及知識管理系統範疇。	● 跨平臺系統整合運作達 30%。 ● 企業無紙化達 30%。 ● 知識管理系統達 30%。	● 跨平臺系統整合運作達 60%。 ● 企業無紙化達 60%。 ● 知識管理系統 60%。	● 跨平臺系統整合運作達 90%。 ● 企業無紙化達 90%。 ● 知識管理系統達 90%。
永續金融 以金融工具引導金流投入永續產業	● 「5+2 新創重點產業」放款餘額達 789.87 億元。	● 評估發行綠色債券。	● 訂定發行綠色債券餘額占本公司金融債券發行餘額之比率。	● 發行綠色債券。

員工發展

打造友善職場環境，著重人才培育發展

4.4 5.c 8.5、8.8

	2024 成果	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	中長期目標 (6-10 年)
員工關懷與友善職場 重視母性健康保護，提供安全、健康、零職災的友善職場環境	● 辦理員工團體醫療及傷害保險、健康檢查。 ● 設置醫護人員臨場健康諮詢服務，推動母性健康保護計畫。 ● 員工健檢後提供 48 次醫療健康諮詢，安排醫療健康諮詢占健檢人數 81%。 ● 育嬰留職停薪復職率達 86%。	● 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 90%。 ● 育嬰留職停薪復職率達 75%。 ● 優化母性健康保護計畫。	● 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 100%。 ● 育嬰留職停薪復職率達 80%。 ● 優化母性健康保護計畫。 ● 為提供友善職場環境，預計舉辦 8 場禁止職場不法侵害相關宣導。	● 取得衛生福利部國民健康署「健康職場認證」。 ● 育嬰留職停薪復職率達 90%。 ● 優化母性健康保護計畫。 ● 不定期舉辦禁止職場不法侵害相關宣導。
人才培育與發展 從徵才、訓練、薪酬及福利發展留才育才之完整人資制度	● 對業務特殊貢獻者得特敘擢升。 ● 員工課程總完成率 (含考試) 達 100%。 ● 新增永續金融證照 (永續發展基礎能力測驗) 補助 29 人。	● 員工課程總完成率 (含考試) 達 80%，課程滿意度達 70%。 ● 盤點公司內部專業關鍵人才及儲備幹部。 ● 預計部分調薪平均達 4%。	● 員工課程總完成率 (含考試) 達 90%，課程滿意度達 80%。 ● 關鍵人才留任率為 80%。 ● 預計全員調薪平均達 4%。	● 強化線上教育訓練環境，重視員工職涯規劃。 ● 關鍵人才留任率為 85% ● 全員調薪達 20%。

社會公益

厚植農漁會競爭力，善盡企業社會責任

1.4、2.1、2.3、2.a、8.6、15.b

	2024 成果	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	中長期目標 (6-10 年)
農業關懷與扶持 輔導農漁會以提升競爭力，並協助農民資金需求與輔導機制	● 辦理 70 位青農訪視。 ● 舉辦 2 場次「永續農漁講座 - 農業金融 ESG 永續經營」活動，農漁會代表約 200 人次出席。 ● 提供 21 案青壯農從農貸款財務諮詢。 ● 完成神岡區農會轉入農漁會資訊共用系統。	● 辦理 80 位青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數約 400 人次。	● 配合農金署政策辦理青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長約 2-3%。	● 配合農金署政策辦理青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長 10%。
社會參與 參與社會公益活動，結合非營利組織和環保議題，落實企業社會責任	● 贊助 1 場公益音樂會 10 萬元、金融服務業教育公益基金 5 萬元。 ● 各舉辦 8 場淨灘活動、1 場捐血、參與 1 場植樹活動。	● 以公私協力模式推動至少 1 項農漁村社區 / 非營利組織公益合作專案。 ● 協同農漁會辦理自然相關財務揭露 (TNFD) 倡議活動 1 場。	● 以公私協力模式推動至少 2 項農漁村社區 / 非營利組織公益合作專案，並結合生物多樣性議題。	● 以公私協力模式推動至少 3 項農漁村社區 / 非營利組織公益合作專案，並結合生物多樣性議題。

環境永續

邁向淨零排放目標，強化氣候變遷風控

2.4、7.2、13.2、13.3、14.2、15.a、15.b

	2024 成果	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	中長期目標 (6-10 年)
綠色投資及融資 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券，對永續生態相關產業放款，依循赤道原則及要求揭露聯徵企業 ESG 資訊並訂定優惠措施	● 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券合計約 105.20 億元。 ● 綠色授信項目放款餘額達 128.66 億元。 ● 正式施行赤道原則，共計 2 案。	● 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券，合計約 60 億元。 ● 綠色授信放款餘額預計增加達到 140 億元。 ● 訂定綠色、永續連結及社會責任授信認定程序規範。	● 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券，平均餘額維持約 60 億元。 ● 綠色授信放款餘額預計增加達到 150 億元。 ● 持續檢視授信 ESG 因子並滾動式調整。	● 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券，平均餘額維持約 60 億元。 ● 綠色授信放款餘額預計增加達到 160 億元。 ● 持續訂定相關措施及優惠貸款辦法，將 ESG 精神融入授信流程。
環境永續管理 導入各項 ISO 標準，推動辦公室節能	● 延續能源管理、環境管理及溫室氣體盤查等 ISO 查驗證。 ● 行舍裝修使用綠建材，並減少廢棄物。	● 延續能源、環境管理系統 (50001、14001) 等 ISO 驗證。 ● 進行範疇三之溫室氣體盤查作業。	● 評估導入 SBTi (科學基礎減量目標倡議)。	● 強化環境永續管理，推動企業碳排目標之達成。
風險管理 強化氣候相關財務揭露及氣候變遷風險管理	● 授信案件納入永續連結貸款利率調整機制，針對製造業及建設業訂定優惠貸款加減碼。 ● 半導體業、鋼鐵製造業及水泥業訂為高碳排產業，該行業之公司及其集團給予風險限額。	● 檢視氣候風險管理相關程序並納入內部既有規範。 ● 逐年檢視授信組合重大性產業 (包含高碳排產業) 暴險占比。 ● 執行短期與中長期地區及產業重大性辨識。	● 完善氣候報告書和揭露機制。 ● 規劃淨零排放路徑，配合導入 SBTi (科學基礎減量目標倡議)。	● 持續優化內部氣候風險相關管理程序與機制。

2 公司治理

2.1 關於全國農業金庫

2.1.1 企業概況

本公司之設立，源於 2002 年 11 月 30 日政府為重視農漁會界意見暨健全農業金融體系，召開「全國農業金融會議」所達成之共識。嗣後相關法令頒定、主管機構設立並完成各項籌備工作，於 2005 年 5 月 26 日奉准開業。

本公司是全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，旨在建構農業金融體系，輔導並協助農漁會信用部事業發展，辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融，促進農業經濟發展，並肩負《農業金融法》賦予之法定任務。有關本公司之願景、使命、經營理念、核心價值及經營政策，請參閱本公司官網「關於我們」。

關於全國農業金庫

成立時間
2005 年 5 月 26 日

總公司設立地址
臺北市中正區館前路 77 號 6-11 樓

資本總額
600 億元

實收資本總額
269.65 億元

資產規模
9,613 億元

董事長
簡展穎

總經理
吳百仁

營運據點
營業部（臺北市）及 7 家分行（桃園市、新竹縣、臺中市、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣）

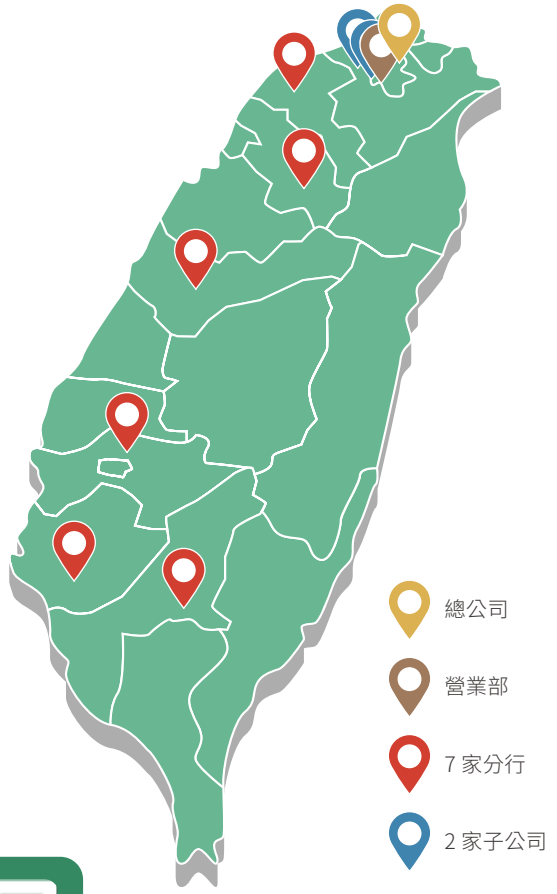
產業別
農業金庫業

2024 年稅後淨利
新臺幣 - 60.19 億元

子公司
農金保險經紀人（股）公司
農金資訊（股）公司

全職員工人數（含約聘人員）
410 人

註：資料統計截止日期為 2024 年 12 月 31 日。

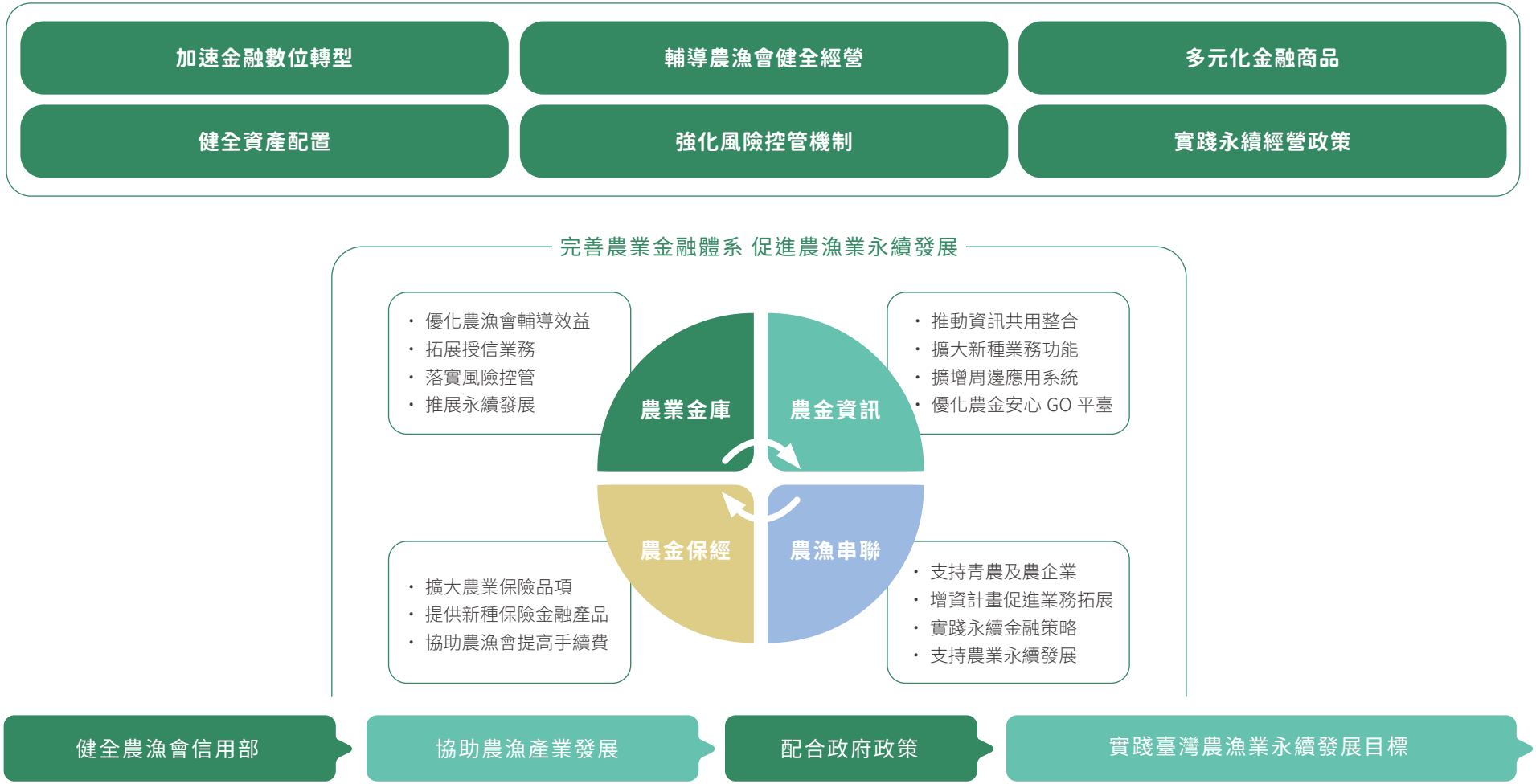


農金保險經紀人 (股) 公司

農金資訊（股）公司

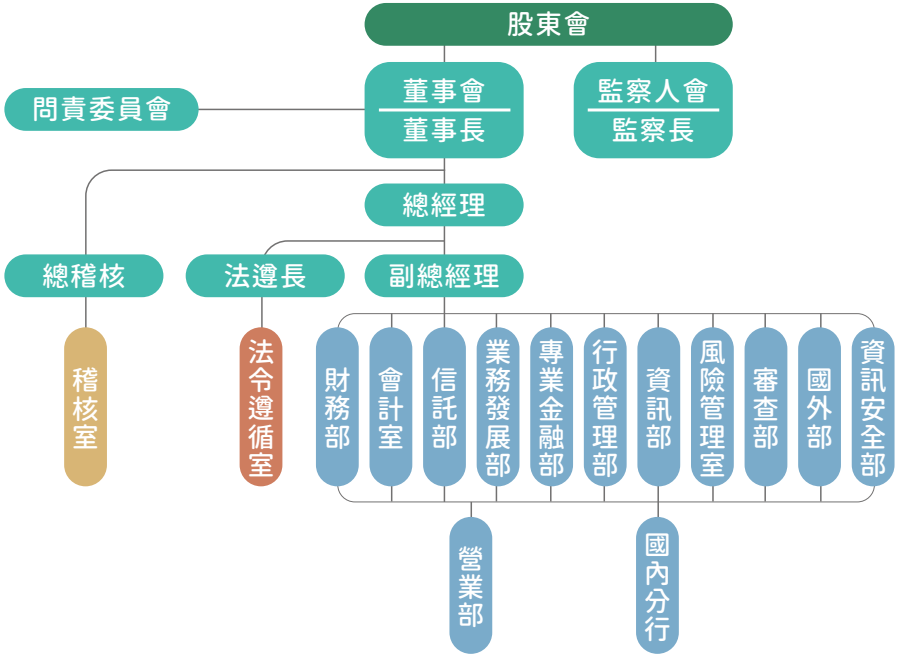
業務範圍及策略

本公司以「輔導農漁會信用部業務發展」、「建構穩定專業之農業金融體系」、「扶植農漁產業經濟發展」為設立宗旨，負有辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融之任務。為扮演穩定農業金融的角色，本公司持續秉持設立宗旨，2024 年度以 6 大經營策略推展農業金融業務，期促進臺灣農漁產業經濟發展，健全農業金融機構的經營，落實農業金融法立法本意，並升級新世代的農業金融，盼成為帶領國內農漁業發展的領導銀行。本公司依《農業金融法》第 22 條及第 23 條規定業務範圍，請見官網「業務範圍及策略」。

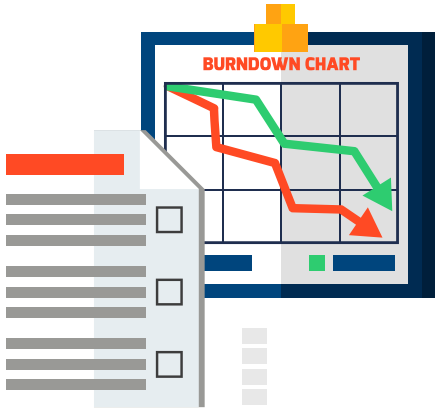


組織架構

本公司組織架構如下圖，詳細內容請參考官網「公司簡介」。



註：資訊安全長由副總經理以上或職責相當之人兼任。



產品與服務 – 農業貸款

農業的經營容易受天候、疫病及市場價格波動等因素影響，收穫及收入相對不穩定。有鑑於農漁民不易自商業銀行取得資金或須負擔較高利率，因此本公司配合政府推動各項條件優惠的「政策性農業專案貸款」，協助與支持農漁民維持穩定經濟，多數農業貸款輔導由農漁會信用部辦理。

本公司也承做一般農業貸款，提供農民或農企業建廠 (場)、購置機器設備等所需之資本支出、營運週轉上所需之週轉資金。借款人須提供經營計畫書審核申貸資格，必要時經由相關產業主管機關或本公司外部專家學者辦理初評，提供專業協助。

2025 目標

政策性農業專案貸款餘額 達 **85** 億元

農業貸款餘額 達 **500** 億元

政策性農業專案貸款

一般農業貸款

公協會參與及議合

本公司積極與銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等外部單位往來，推廣並促進農漁業的發展，有鑑於農業與金融領域皆須具備高度專業，本公司聘僱農業金融專才，不定期邀集外部專家學者群召開會議，積極促進農產業及農業金融發展之提升。2024 年共聘請 32 位專家學者，擔任無給職業務發展顧問，提供青農貸款財務諮詢指導建議書、協助現金增資發行新股、協助參訪行程安排、填寫永續報告書利害關係人問卷，以及參與各項活動等，發揮業務諮詢與協助功能。

全國農業金庫公協會參與情形

公協會名稱	2024 年參與情形
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
台北市銀行商業同業公會	會員
中華民國信託業商業同業公會	會員
中華民國證券商業同業公會	會員
社團法人中華民國國際經濟合作協會	會員
社團法人台灣產業科技推動協會	會員
臺灣農村經濟學會	永久會員
中華民國工商協進會	會員 (2025 年加入)

2.1.2 經營績效

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
經營績效	GRI 201 經濟績效：201-1, 201-3, 201-4	全國農業金庫的年度經營狀況與財務績效。	兼顧 ESG 各面向，偕同農漁會信用部多元發展，建構穩定的農業金融體系。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
輔導農漁會信用部改善財務指標	● 全體信用部平均逾放比至 0.25%。	✓	● 全體信用部平均逾放比降至 0.28%。	● 維持全體信用部平均逾放比水準。	● 改善農漁會信用部財務體質。
強化資本結構，符合各項法定比率	● 符合各項法定比率。 ● 放款金額達 3,837.82 億元。	✗	● 放款目標為 4,200 億元。	● 維持放款逐年穩定成長。 ● 去化資金並改善本公司資產結構。	● 農業金融體系永續經營，拓展國際金融活動。
辦理政策性農業專案貸款及農業貸款，落實法定任務	● 政策性農業專案貸款餘額達 61.24 億元。 ● 農業貸款金額達 446 億元。	✗	● 政策性農業專案貸款餘額達 85 億元。 ● 農業貸款餘額達 500 億元。	● 持續推動農業貸款，協助及滿足農民融資需求。	● 檢視農業融資項目，穩定農業金融。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	● 年度經營策略及營業（盈餘）目標須提報公股代表會議及董事會審議。 ● 不定期與主管機關之業務溝通會議。	● 2024 年於公股代表會議及董事會分別提報 1 次年度經營策略及營業（盈餘）目標，並獲審議通過。 ● 與主管機關 - 農業部業務溝通會議 1 次，針對重點政策性專案進行優化討論，以配合政策目標之推動。
股東與投資人	● 定期向股東會、董事會報告公司績效及營運情形。 ● 官網資訊揭露 - 公開揭露事項、企業永續專區。	● 經董事會同意後於官網發布 2024 年財報、年報及永續報告書，揭露相關經營績效資料，均符合法令規範。 ● 董事及監察人於 2024 年 13 次董事會中提出有關經營績效意見，主要意見為應對負利差之策略、放款結構及金額、農業金融項目辦理情形，均由各單位 100% 回復處理情形。

全國農業金庫營運績效

本公司 2024 年度淨損失 35.3 億元，較 2023 年度淨利益減少 289%；稅後淨損 60.19 億元，本公司過去獲利來源主要為財務投資與授信業務之利息淨收益及資本利得，2022 年 3 月起美臺啟動升息，截至 2024 年 8 月底止，美臺分別升息 21 碼與 3.5 碼，美國雖於 9 月啟動降息，截至 2024 年 12 月底止，降息幅度僅 4 碼，本公司因肩負收受農漁會信用部轉存款任務，復因金融資產比重較高，且多為固定利率計息，在資金成本攀升下，導致利息費用大幅增加、金融資產淨利差呈現負數，亦無法透過實現資本利得以提升盈餘，爰造成經營虧損。

2024 年全國農業金庫整體營運情形

獲利能力

▼資產報酬率 (0.59)%。
▼權益報酬率 (19.81)%。
▼稅後每股虧損 (EPS) (2.23) 元。
均較 2023 年下降，主要係稅後淨損較 2023 年淨利減少。

存款業務

▼存款及匯款餘額 7,508.71 億元，較 2023 年下降 8.06%。

放款業務

▼放款餘額 3,836.82 億元，較 2023 年衰退 6.90%。
▲逾期放款比率 (NPL)0.46%，較 2023 年上升 0.20%。

信用評等 - 連續 15 年長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價

本公司已連續 15 年獲得中華信用評等公司長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價，彰顯本公司為穩健經營且值得信賴的銀行，提供顧客安全可靠的金融服務。

本公司信用評等結果

最近評等日期	評等公司
2025 年 4 月 29 日	中華信用評等公司

長期發行體信用評等	短期發行體信用評等
twAAA	twA-1+

展望
穩定

經營及輔導農漁會信用部成果

各級主管機關之指導及本公司的輔導機制下，截至 2024 年底止，農漁會信用部存放款增加，營運規模持續擴大，另為厚植風險承擔能力，以利穩健經營增提備抵呆帳，備抵呆帳金額較上年度增加 10.58%，主要考量風險管理而提撥超額備抵呆帳。

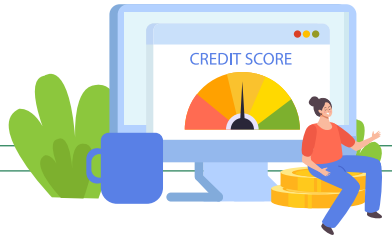
輔導農漁會信用部成果

存放款總額提升

▲全體信用部存款總額為 23,050.65 億元，較 2023 年增加 2.44%。
▲全體信用部放款總額為 15,374.50 億元，較 2023 年增加 9.58%。

逾放比率持平

▲逾放金額為 38.82 億元， 較 2023 年增加 12.86%。
—逾放比率 0.25%，與 2023 年相同。



備抵呆帳增加

▼全體 311 家信用部本期損益 76.05 億元，較 2023 年下滑 1.12%。
▲備抵呆帳覆蓋率 1,404.55%，備抵呆帳 545.36 億元，較 2023 年成長 10.58%。
▼資本適足率 (BIS)14.20%，較 2023 年下滑 0.10%。

單位：新臺幣千元；%

2021 年 -2024 年全國農業金庫輔導農漁會信用部財務成效

項目 / 年度	存款總額	放款總額	存放比率	逾放金額	逾放比率	備抵呆帳	備抵呆帳覆蓋率	本期損益	資本適足率
2021	2,143,322,051	1,276,345,282	56.23	4,104,253	0.32	41,144,635	1,002.49	5,046,842	14.10
2022	2,200,116,244	1,316,286,986	56.51	3,446,993	0.26	44,711,881	1,297.13	6,114,014	14.23
2023	2,250,222,042	1,403,013,619	59.01	3,440,472	0.25	49,316,830	1,433.43	7,691,217	14.30
2024	2,305,065,481	1,537,449,956	63.49	3,882,811	0.25	54,535,906	1,404.55	7,604,787	14.20

註：存放比率 =［放款總額 -（淨值 - 固定資產淨額）］/（存款總額 - 公庫存款 *1/2）。
逾放比率 = 逾放金額 / 放款總額。
備抵呆帳覆蓋率 = 備抵呆帳 / 逾放金額。
本期損益 = 收入 - 支出。
資本適足率 = 合格淨值 / 風險性資產總額。

2.2 經營治理

2.2.1 治理架構

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
公司治理與誠信經營	GRI 205 反貪腐 GRI 206 反競爭 SASB 商業道德	全國農業金庫對組織內的管理機制，強化董事會職能與資訊透明度，落實誠信經營政策及防範機制，與保障外部利害關係人的治理作為。	● 健全內部管理，強化董事、監察人職責，並使資訊透明化，遵守「誠信正直、信守承諾、言行一致」的核心價值。 ● 依訂定之「公平待客原則政策」及「公平待客原則策略」，實踐誠信經營價值。 ● 為防範不誠信行為，特訂定「道德行為準則」，全體同仁均應恪遵一切規章並遵守規則。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
強化董事會運作與永續績效評核	● 董事會出席率達 87.3%。 ● 女性董事及監察人占比 10%。 ● 每年舉辦 1 場董事、監察人之教育訓練。	✓	● 盤點永續發展實踐原則之董事會議案。 ● 盤點高階主管績效評核項目與永續發展實踐原則連結之指標。	● 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 2%-5%。 ● 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 1 項。	● 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 5%-10%。 ● 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 2 項。
落實公平待客原則政策與策略	● 通過 ISO 10002:2018 客訴管理系統驗證。 ● 客訴案件年度滿意妥處率達 100%。 ● 顧客滿意度指標達 75%。	✓	● 客訴案件年度滿意妥處率達 80%。 ● 顧客滿意度指標達 70%。	● 客訴案件年度滿意妥處率達 90%。 ● 顧客滿意度指標達 80%。	● 客訴案件年度滿意妥處率超過 90%。 ● 顧客滿意度指標超過 90%。
落實道德行為準則	● 函知各單位涉及違反本公司「道德行為準則」之同業裁罰案例，宣導注意辦理共 2 次。 ● 本公司網站辦理「道德行為準則」公告。 ● 辦理新人訓練及法規教育訓練，其內容包含「道德行為準則」法規宣導。	✓	● 加強對員工宣導各項道德遵守事項。 ● 要求各級主管確實督導員工行為。	● 確保員工行為符合各項法令及公司規章，無違規事件發生。	● 促進員工內化「專業、誠信、和諧、熱忱」之工作理念於業務辦理過程。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	● 透過股東會、董事會、公股代表會議、業務溝通會議。 ● 不定期收受之公文、會議、電話及電子郵件等管道溝通。	●2024 年於公司治理、誠信經營，無相關違反情事發生。 ● 相關公文、意見等皆已完整回復，回復率 100%。
股東與投資人	● 透過股東會、董事會、發布財報、年報、永續報告書及官網等揭露相關資訊。 ● 定期向董事會或高階管理階層報告誠信經營相關執行成果，並舉辦相關教育訓練，且設有檢舉專區。	● 2024 年各項報告皆依規定期間發布，透明揭露相關資訊。 ● 於 2024 年共召開 13 次董事會，董事監察人以聚焦公司營運策略、存放款結構及金額、農業金融業務辦理情形，並均由各單位 100% 回復。 ● 2024 年收到 6 件檢舉案，外部檢舉案件共 5 件，均因未符合檢舉要件，因此未成案。內部檢舉案件共 1 件經調查後查無實證。

治理結構

請見本公司官網「組織架構」。

專業多元組成的董事會

本公司以董事會作為最高治理單位，董事會由董事長召集，並擔任主席。2024 年底董事會成員人數共計 15 席，其中包含 5 席獨立董事，使董事會之決策與建議更具前瞻性、客觀性與周延性，能有效執行獨立監督及制衡機制，由股東會依公司法第 198 條所定方式選舉董事，相關辦法請參考公司法及本公司章程。

董事會成員遴選流程，透過利害關係人如主管機關及農漁會股東推薦人選，獨立董事及獨立監察人之遴選係依據《農業金融法》第 17 條及第 20 條。董事及監察人資格應符合《農業金融法》、《銀行法及銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則》；獨立董事除上揭辦法尚須符合本公司獨立董事設置及應遵行事項辦法，獨立監察人尚須符合本公司獨立監察人及授信審議委員應具備資格條件準則。另有監察人 5 位組成監察人會，董事及監察人代表農漁會體系背景者 12 位，顯示多元化組成之董事會、監察人會，具備獨立性並兼顧農漁會股東權益。藉此確保董事會各項決議與作為，均以股東權益為主要考量。

全國農業金庫公司章程

本公司年報專區

2024 年董事會運作情形

召開 13 次董事會（含 1 次臨時董事會）

整體出席率為 **90.26%**

本年度重大議決事項請參閱本公司 2024 年年報「貳、四、（十）最近年度及截至年報列印日止，股東會及董事會之重要決議」。

共邀請 32 位具相關產業及農業金融豐厚經驗之專家學者擔任無給職顧問，對本公司在公司治理、環境和人群 (包含人權) 等相關議題提出建言。

董事及監察人多元化

性別 1 席女性董事、1 位女性監察人，占董事會全體董事、監察人比例 10%。

年齡 15 席董事、5 席監察人中，30-50 歲共有 3 席，50 歲以上共有 17 席，分別占全體董事及監察人比例 15% 及 85%。

農漁會體系背景 共有 9 席董事、3 席監察人來自各縣市農漁會，占全體董事及監察人比例 60%。

任期 4 年。

董事會成員能力組成對應重大主題包含：經營績效、公司治理與誠信經營、風險管理、法令遵循與金融犯罪防範、永續生態農業、農漁會輔導與扶持。

董事獨立性與利益衝突管理

本公司獨立董事共 5 位，占全體董事及監察人比例為 25%，所有獨立董事皆符合獨立性情形。本公司訂定「獨立董事之職責範疇辦法」，其中明確訂定「獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司不得妨礙、拒絕或規避獨立董事執行業務」及「獨立董事執行業務認有必要時，得要求董事會指派相關人員或自行聘請專家協助辦理」，俾使獨立董事得善盡職責，有效增益董事會運作及公司經營績效。

另根據《董事會議事規則》第 17 條，董事成員對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於審議時迴避之，不得參加討論，並不得代理其他董事行使其表決權，落實利益衝突管理，2024 年董事會成員無具控制力股東代表。相關關係人交易資訊，詳官網「會計師財務簽證報告」。

董事及監察人研習進修

2024 年本公司舉辦「公司治理論壇 - 防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求」、「金融消費者保護法暨公平待客原則認知及金融友善服務研習班」等董事進修課程，並透過安排多元外部進修課程（例如企業永續及淨零策略董監事課程、全球總體經濟趨勢判讀及企業永續領域課程等），增強全體董事專業性。全體董事及監察人進修時數達 161.5 小時，每位董事及監察人平均受訓時數達 8.075 小時，以提高董事成員忠實執行業務並盡善良管理人之注意義務，健全董事會監督功能、強化管理機能。

年齡區間	職稱	姓名	性別	現任職務	兼任其他公司重要職務
30 - 50 歲	董事	施妮婷	女	農業部農業金融署副署長	無
	獨立董事	王翼升	男	竑德法律事務所主持律師	漢翔航空工業股份有限公司獨立董事
	監察長 (獨立監察人)	李明萱	女	明達合署會計師事務所執業會計師	互貴興業（股）公司財務長 宏盛建設（股）公司獨立董事 光菱電子（股）公司獨立董事 冠亞生技（股）公司獨立董事
50 歲以上	董事長	簡展穎	男	全國農業金庫股份有限公司董事長	財團法人全國農漁業及金融資訊中心董事長
	常務董事	張永成	男	中華民國農會總幹事	財團法人台灣雜糧發展基金會董事 財團法人台灣區蠶業發展基金會董事 臺北農產運銷（股）公司常務董事 財團法人全國農漁業及金融資訊中心董事 財團法人農漁會中區資訊中心董事 桃農綜合農產品批發市場（股）公司董事 中華民國農民團體幹部聯合訓練協會理事長 合作金庫商業銀行（股）公司董事 財團法人土庫商工文教基金會董事長
	常務董事	張國城	男	新北市土城區農會總幹事	無
	常務董事 (獨立董事)	蕭忠郁	男	全國農業金庫股份有限公司常務董事	無
	董事	黃世裕	男	全國農業金庫股份有限公司董事	無
	董事	葉時詮	男	桃園市新屋區農會理事長	無
	董事	陳有文	男	全國農業金庫股份有限公司董事	無
	董事	陳靜航	男	全國農業金庫股份有限公司董事	財團法人台灣省私立八德殘障教養院董事
	董事	林裕議	男	臺中市龍井區農會總幹事	林維建設（股）公司董事
	董事	李達彥	男	雲林縣二崙鄉農會總幹事	無
	獨立董事	蘇光正	男	全國農業金庫股份有限公司獨立董事	財團法人中正農業科技社會公益基金會常務董事 財團法人農業機械研究發展中心常務董事 中華民國四健會協會常務理事 臺北農產運銷股份有限公司董事
	獨立董事	楊明憲	男	逢甲大學國際經營與貿易學系教授	財團法人農業保險基金董事 財團法人農村發展基金會董事
	獨立董事	許聖章	男	國立高雄大學應用經濟學系副教授	無
	監察人	張基長	男	財團法人農業信用保證基金副總經理	農金保險經紀人（股）公司監察人 農金資訊（股）公司監察人
	監察人	黃聖達	男	高雄市岡山區農會總幹事	無
	獨立監察人	官俊彥	男	全國農業金庫股份有限公司獨立監察人	中華民國四健會協會理事
	獨立監察人	趙朝森	男	臺中區漁會總幹事	無

薪酬政策與績效評估

本公司董事會及高階治理階層之薪酬政策，依各項規定及辦法核給，由行政管理部執行發放，結果依規定於年報上揭露。本公司非屬上市上櫃銀行，爰未訂定董事會績效評估辦法及評估方式；董事長與總經理依「人員經營績效獎金核發要點」評核相關指標核發經營績效獎金，其核發幅度與其永續管理績效連動。

績效評核指標

財務面向

- 目標盈餘稅前淨利 7 億元
- 放款總額 4,180 億元
- 農業放款餘額 460 億元
- 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券合計金額 85 億元

與 ESG 連結項目

- E 綠色授信項目放款餘額
- S 辦理農漁會信用部一般及專案輔導
  協助農漁會加入「農漁會資訊共用系統」
  員工教育訓練
- G 執行青壯年農民貸款放款
  執行「5+2 新創重點產業」放款
  增加網路銀行系統功能

2024 年評核成果

財務面向評核成果

- 稅前虧損 60.08 億元
- 放款總額 3,836.82 億元
- 農業放款餘額 446 億元
- 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券合計約 105.2 億元

與 ESG 連結項目達成情形

- E 綠色授信項目放款餘額 128.66 億元
- S 辦理農漁會信用部一般及專案輔導共計 8,008 次
  員工線上及實體課程共 50 場次，補貼費用 174 人次
  協助 1 家農漁會加入資訊共用系統及轉換作業
- G 青壯年農民貸款放款餘額 1.59 億元
  「5+2 新創重點產業」放款餘額 789.87 億元
  建置企業網路銀行並新增 XML 憑證功能，提升普惠金融

未來預計加強面向

股東優先

- 輔導農漁會信用部改善財務指標
- 協助農漁會提升競爭力，健全經營體質

穩健獲利

- 動態調整財務投資及資產配置
- 整合資源拓展授信業務，調整存款結構，增加手續費收入
- 投資臺灣 ESG 永續成分股票及投資 ESG 債券

風險控管

- 規劃辦理現金增資，提升資本相關比率，落實風險控管強化機制

全國農業金庫薪酬結構

對象	發放項目	發放單位	核定層級
董事會（包含獨立董事）	● 董事取領兼職酬勞（為無給職）。 ● 獨立董事依據「農業部主管民營事業公股股權管理要點」第 6 點及軍公教人員兼職費支給表相關規定辦理。	行政管理部	副總經理
董事長	● 為總經理支領各項所得為計算基準，並以該項數額之 1.25 倍支給。	行政管理部	主管機關
總經理	● 依據「農業部派任或推薦至全國農業金庫之董事長及總經理薪資標準規範」規定。 ● 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金）。 ● 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理。	行政管理部	主管機關
副總經理、總稽核及法遵長	● 依本公司「薪給管理辦法」核給薪資。 ● 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金）。 ● 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理。	行政管理部	董事長
一般員工	● 依據本公司「薪給管理辦法」核給薪資。 ● 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金）。 ● 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理。	行政管理部	董事長

完善健全的功能性委員會

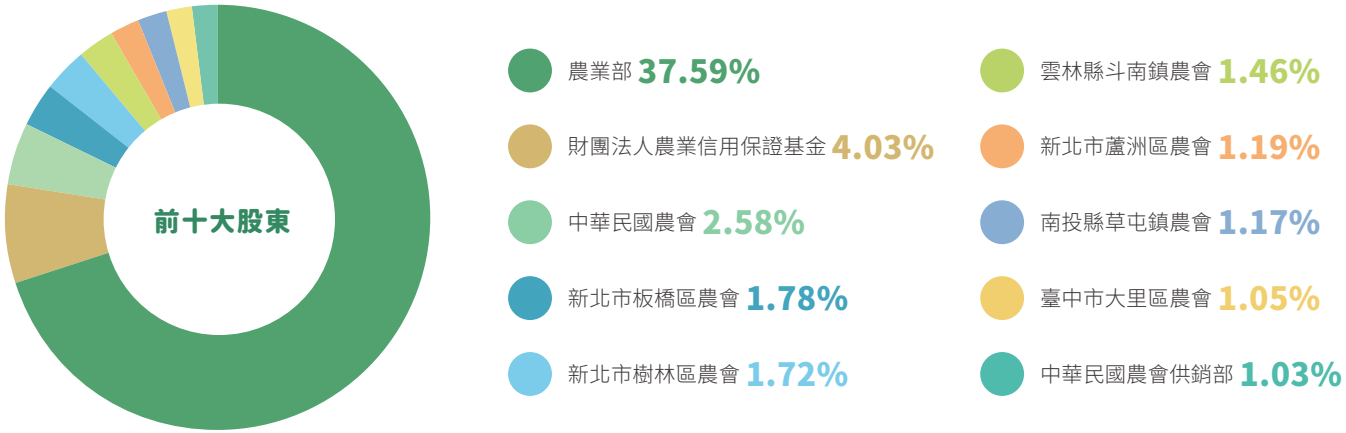
依《農業金融法》第 18 條、第 24 條及本公司組織規程第 7 條規定，本公司設置 10 個功能性委員會，各委員會主要任務與運作情形如下表：

出席率	功能性	組成成員數	2024 年會議召開 / 書面評審次數	出席率
授信審議委員會	負責本公司董事會權限以上授信案件及投資案件之審議。	委員 11 名	23 場會議	95.65%
信託財產評審委員會	委員會之職責在於審查信託財產之運用是否遵循法令規範，並符合信託約定，採事後審查機制。	委員 6 名	4 次書面評審	100.00%
相互支援基金管理委員會	對經營不善之信用部提供財務支援。	委員 9 名	2 場會議	100.00%
資產負債管理委員會	負責本公司各項存放款利率及聯庫（內部）往來利率之訂價策略、國內外經濟、金融情勢之分析及因應對策之研討，以及其它有關重要資產負債管理事項之審議。	委員 9 名	21 場會議	97.25%
投資審議委員會	負責本公司投資案件之績效評估、配置計畫及操作策略分析以及投資有價證券重大事項之審議。	委員 6 名	14 場會議	93.75%
風險管理委員會	為提升風險管理功能，委員會之職責為綜合管理本公司信用、市場及作業風險，適時調整風險管理政策，謀求業務穩定發展，並降低經營風險。	委員 11 名	5 場會議	96.29%
個人資料管理制度推行委員會	推動個人資料管理政策及執行安全管理等工作，包含： ● 各單位針對個人資料管理制度之辦理情形與建議。 ● 自我評估、風險評估與風險改善計畫之結果及執行情形；檢討風險可接受水準。 ● 本公司個人資料管理制度相關法規之修訂。 ● 業務重大變動或個人資料保護之資訊技術相關計畫。 ● 主管機關對個人資料管理制度的要求。 ● 個人資料申訴案件之處理結果、個人資料侵害事件處理報告及其他個人資料保護相關事宜。	委員 14 名	1 場會議	100.00%
專案輔導委員會	輔導信用部業務發展，促進信用部健全經營、建立經營管理制度、改進業務缺失，落實金融評估及績效評鑑，以協助信用部提升整體競爭力。	上半年委員 6 名 下半年委員 5 名	2 場會議	100.00%
法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐委員會	審查及檢討法令遵循、防制洗錢及打擊資恐相關控制措施之強化或改善，包含定期檢視可疑交易態樣、系統監控邏輯及系統參數優化。	委員 12 名	3 場會議	100.00%
永續發展委員會	確保本公司企業社會責任及永續發展之落實，掌理事項如下： ● 永續發展年度目標之審議。 ● 永續發展執行方案之審議或報告。 ● 永續發展績效之追蹤與實施成效之檢討。 ● 永續報告書之編纂及審議。 ● 其他與永續發展相關議題之審議或報告。	委員 13 名	2 場會議	100.00%

註：委員會出席率計算方式為各次會議出席率之加權平均。

股東結構

股東與投資人是本公司重要的利害關係人。本公司至 2024 年底，資本總額為 600 億元，實收資本總額 269.65 億元，其中政府出資比率 37.59%，各級農漁會股東及農業團體合計 335 戶之持股比率 62.36%，本公司總發行股份總數為 2,696,503,494 股，合計共 748 位股東。



全國農業金庫股東結構

股東結構數量	政府機構	基層金融機構（農漁會）	其他法人	個人	合計
股東數 (位)	1	333	2	412	748
持有股數 (股)	1,013,609,219	1,556,123,104	125,372,641	1,398,530	2,696,503,494
持股比例 (%)	37.59	57.71	4.65	0.05	100.00

2.2.2 誠信經營

落實誠信經營

誠信是本公司四大核心價值之一，本公司業務皆以誠信為基本信念，以真誠的服務態度，信守保障顧客權益優先的原則，提供專業且符合顧客需求的服務。2024 年本公司與各子公司無發生涉入反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動。

防範不誠信行爲

- 為防範不誠信行為方案，特訂於人員生活道德規範，全體同仁均應恪遵一切規章並遵守規則。
- 本公司進行採購前，先確認交易對手之信用狀況，避免與不誠信行為紀錄者進行交易，並加強宣導採購人員注重品德操守，在採購契約中訂定罰則，若廠商未如實履行契約，須依約賠償。
- 於工作規則訂有職員應切實遵守銀行法規及其有關法令，對本公司及顧客資料嚴守秘密，明訂員工不得因職務上之行為或違背職務之行為接受招待，受饋贈、回扣或其他不法利益、不得利用職權圖利自己或他人。
- 不得向往來之顧客挪借款項，或利用他人名義向本公司借款等規定。

強化人員訓練

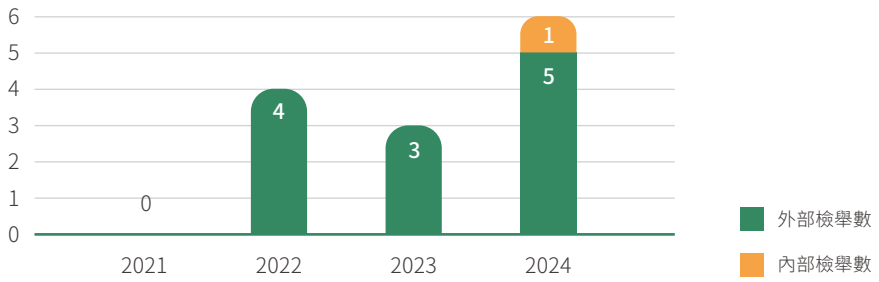
- 規劃教育訓練課程，強化本公司董事、監察人、經理人，以及所有從業人員之遵法意識，使其於執行業務時咸以「誠信」為據，避免肇生損及本公司企業形象及財產之情事 。
- 於新進員工教育訓練課程中，講述金融人員職業道德、誠信原則與相關內、外部法令規定。

完善內部控制度

- 依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》所訂，銀行業之內部控制制度應包含「控制環境」、「風險評估」、「控制作業」、「資訊與溝通」及「監督作業」，本公司依相關規範評估及落實內部控制制度。
- 對利害關係人授信及其他交易相關法令遵循情形包括：建立清楚適當之法令傳達機制；利害關係人資料之填報、建檔、更新及確認之時間及流程；定期確認利害關係人資料之正確性；辦理授信及其他交易前再次檢視及確認之控管程序；建置有效之電腦管理系統。
- 建立內、外部人員檢舉本公司人員有犯罪、舞弊或違反法令之虞等情形之管道及處理程序，爰依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》第 34 條之 2，訂定「全國農業金庫受理檢舉案件處理辦法」，並提供檢舉人保護措施：
  1. 檢舉人之身分資料應予保密，不得洩露足以識別其身分之資訊。
  2. 不得因檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。

全國農業金庫內外部檢舉事件

單位：人



註：2024 年收到 6 件檢舉案，外部檢舉案件共 5 件，均因未符合檢舉要件，因此未成案；內部檢舉案件共 1 件，經調查後查無實證。

檢舉專區

反貪腐行動

依照《聯合國反貪腐公約》及經濟合作暨發展組織通過之《禁止在國際商業交易中賄賂外國公職人員公約》等多邊文件，本公司訂定及遵循各項預防性反貪腐作法。包含在銀行業務方面，對辦理資金或價值轉移等常規或非常規業務之自然人或法人，並在適當之情況對特別容易涉及洗錢之其他機構，尤其是重要政治職務人士，建立全面性之管理及監督制度，以利遏制並監測各種形式之洗錢；著重於訂定驗證顧客身分，並視情況驗證實際受益人身分、保存紀錄，及報告可疑交易等規定。

本公司訂有《全國農業金庫供應商管理要點》，要求廠商不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背義務等不誠信行為，並且招標案件金額 100 萬元以上者，於採購公告中要求廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」，確保廠商了解倘有不誠信行為之具體事實，本公司依情事得解除或終止契約，並停止參與本公司採購案之權利。另本公司於官網設有檢舉專區，提供檢舉信箱與電話等管道。

農金保經公司於 2024 年經董事會修正通過《與利害關係人交易管理辦法》，依照「保險法」及「保險業與利害關係人從事放款以外之其他交易管理辦法」之相關規定辦理與利害關係人授信以外之其他交易，並配合「全國農業金庫轉投資事業處理辦法」之監督管理措施。其中本辦法所稱利害關係人係指農金保經公司之負責人及大股東或本公司之負責人及大股東為獨資、合夥經營之事業，或擔任負責人之企業，或為代表人之團體或本公司之關係企業與其負責人及大股東。尚無規劃反貪腐相關教育訓練。

農金資訊公司尚無規劃反貪腐相關規章與教育訓練，也無相關違反法規情形發生。

預防性反貪腐作法之風險控管機制或內部控制制度

1. 就洗錢與資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序。
2. 依據洗錢及資恐風險、業務規模，訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，以管理及降低已辨識出之風險，並對其中之較高風險，採取強化控管措施。
3. 監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循及防制洗錢及打擊資恐計畫執行之標準作業程序，並納入自行查核及內部稽核項目，且於必要時予以強化。

反貪腐風險評估

1. 2024 年本公司納入重要政治性職務人士或其家庭成員及密切關係人為客戶風險面向指標，於營業部、7 家分行及總公司進行反貪腐風險評估，占整體 100%；2 家子公司於反貪腐風險評估，各營運據點 100% 完成評估。整體貪腐風險低。
2. 本公司透過洗錢防制系統查詢往來供應商是否有洗錢或資恐相關資訊，2024 年已查詢採購金額 100 萬以上共 44 家供應商之姓名及名稱檢核作業，占全年總數 100%。
3. 依本公司 2023 年洗錢及資恐風險評估報告 (IRA)，固有風險有關客戶面向風險評估結果為中風險，固有風險客戶風險面向大類風險指標可分為「高風險客戶」、「制裁名單」、「政治人物」、「負面新聞」、「可疑交易申報」以及「高風險性質客戶」共 6 項，經綜合評估，客戶面向風險胃納指標，符合本公司「胃納政策」不逾中度風險。

註：本公司「洗錢及資恐風險評估報告 (IRA)」至少每兩年評估一次，最新一次評估結果為 2023 年度報告。

反貪腐訓練

本公司每年舉辦教育訓練，提高員工認知貪腐之存在、根源、嚴重性及其所構成之威脅。於 2024 年全公司員工（包括治理單位）皆參與反貪腐相關教育訓練，另在本公司 ATM、官網及營業廳均有宣導文宣、Q&A 問題及海報張貼等方式讓員工了解反貪腐相關政策，本公司自 2005 年成立至今皆未發生員工確定有罪貪腐事件。

註：子公司尚無規劃反貪腐教育訓練。

	每人教育訓練時數	實際受訓人數占全體員工比例
治理單位參與人次 190（單位主管以上、法令遵循室及稽核室全體同仁）	2 小時	46.3%
治理單位參與人次 376	3 小時	91.7%

內部稽核組織

本公司為協助董事會及管理階層查核與評估內部控制制度是否有效運作，於董事會下設置稽核室，職掌內部稽核業務之規劃及推行，以超然獨立、客觀之精神行使職權，且訂有「稽核準則」及「年度稽核計畫」做為內部稽核運作之依據，建立總稽核制度綜理稽核業務。如有受主管機關監理、金融檢查機關、會計師以及稽核室與內部單位自行查核所提列檢查意見或查核缺失，由稽核室負責追蹤覆查後續改善執行情形，以確保內部控制稽核制度得以落實。2024 年稽核室依年度稽核計畫完成年度查核工作，並列管追蹤本公司各單位及子公司查核意見之改善情形，以促進本公司內部控制效能及整體營運風險控管效益。

內部稽核業務

計畫
- 規劃內部稽核之組織、編制與職掌。
- 擬定年度稽核計畫（包含子公司）提報監察人會議及董事會審議。
- 金融監理機關重點查核項目暨辦理金融檢查之主要缺失態樣列入內部稽核查核重點。
- 訂定內部稽核工作手冊及工作底稿。
- 重要內稽內控法規、制度與流程之宣導及落實。

改善
- 辦理對各單位及子公司一般查核及專案查核，評估內部控制有效性並提供改進建議。
- 覆核營業、財務、資產保管及資訊等單位自行查核報告。
- 督導業務管理單位訂定自行查核內容與程序。
- 考核子公司內部稽核作業之成效。
- 辦理重要內稽內控法規、自行查核課程。

執行
- 辦理單位內外部查核缺失改善情形及持續追蹤至完全改善。
- 辦理內部查核時，覆查前次內外部查核缺失事項，確認改善情形。
- 內外部查核意見函知相關業管單位加強業務督導、辦理章則修訂或改善作業方式或流程。

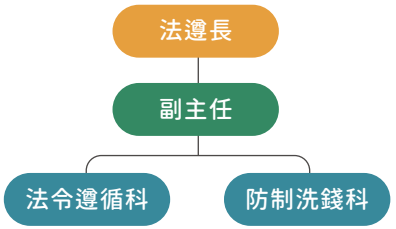
報告與意見交流
- 年度稽核計畫執行情形，申報主管機關備查。
- 每半年向監察人會議及董事會報告稽核業務執行情形。
- 每年辦理稽核人員與監察人、獨立董事座談
- 每年向董事會報告對子公司內部稽核作業成效考核結果。
- 每年辦理與法令遵循、風險管理及各業務管理單位橫向溝通會議，就內部控制狀況交換意見。

2.2.3 法令遵循

法令遵循單位組織架構

本公司法令遵循室為法令遵循單位，隸屬於總經理，並指派高階主管一人擔任法令遵循主管—法遵長，綜理全公司法令遵循事務。各單位指派就職掌業務所涉相關法令規章熟稔之襄理級以上主管擔任法令遵循主管，負責執行該單位法令遵循事務，並向法令遵循室陳報法令遵循執行情形。

法令遵循室組織架構圖



法令遵循制度管理

為於本公司推行法令遵循制度，建立從業人員重視法治觀念，加強金融法令規章與道德規範，制定之法令遵循政策包含「法令遵循制度與管理政策」、「法令遵循制度執行要點」。另為辦理各單位法令遵循執行情形考核作業，訂定「法令遵循制度執行考核作業要點」。

2024 年度全國農業金庫法令遵循計畫

- 辦理法令規章諮詢、協調及溝通
- 因應外部法令規章異動及傳達
- 執行法令遵循自行評估作業
- 檢討修訂法令遵循自評檢核表內容
- 辦理廣告、業務招攬及營業 促銷活動資料之會簽
- 辦理新商品、服務及向主管機關申請開辦新種業務之適法性評估
- 指派總機構法令遵循主管及單位法令遵循主管
- 重大違反法令或遭金融主管機關調降評等之即時通報、提報董事會及相關處置
- 考核各單位法令遵循執行情形
- 對各單位人員施以適當合宜之法規訓練
- 執行全公司法令遵循風險管理及監督架構
- 督導子公司辦理法令遵循事項

法令遵循教育訓練

單位：場次；人次；小時

2024 年全國農業金庫法令遵循教育訓練實施情形

課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數
法遵風險評估方法論	1	19	1
本公司法令遵循簡介	1	101	2
實地訪查 - 屏東分行	1	11	0.5
檢舉制度宣導及教育訓練	1	398	1
法令遵循研習班	1	398	2
法令遵循人員在職研習班	1	35	15
實地訪查 - 臺中分行	1	32	0.5
實地訪查 - 新竹分行	1	19	0.5
責任地圖說明會	1	18	1
責任地圖教育訓練	1	101	1.5

單位：場次；人次；小時

2024 年子公司法令遵循教育訓練實施情形

農金保經公司				農金資訊公司			
課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數	課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數
法令遵循人員在職班	1	2	15	法令遵循主管教育訓練(初訓)	1	2	30
上半年法令遵循宣導	1	39	2	法令遵循主管教育訓練(回訓)	1	1	15
下半年法令遵循宣導	1	40	2				
董事及監察人法令遵循宣導	1	6	1				

法令遵循流程及改善措施

各單位法令遵循主管依「法令遵循制度執行要點」，每半年至少辦理 1 次法令遵循自行評估作業，以確保單位人員對於法令遵循業務之正確認知及落實相關法令規章之遵循。並依自評事項檢核結果，於陳報單位主管核閱後，於每年 1 月、7 月 10 日以前出具法令遵循制度執行情形聲明書予法令遵循室，各單位主管對於該單位之遵循結果，負最終之責任。對於檢核結果，如發現缺失，除應立即設法改善外，並應立即陳報法遵長，法令遵循室予以列管、追蹤缺失事項改善情形。法令遵循室於彙整本公司各單位法令遵循自評結果後，於每年 1 月、7 月 15 日以前出具聲明書予董事會稽核室，至少每半年向董事會及監察人報告法令遵循事務，並應就重大法律變動及法令遵循事宜向總經理及董事長提出報告。

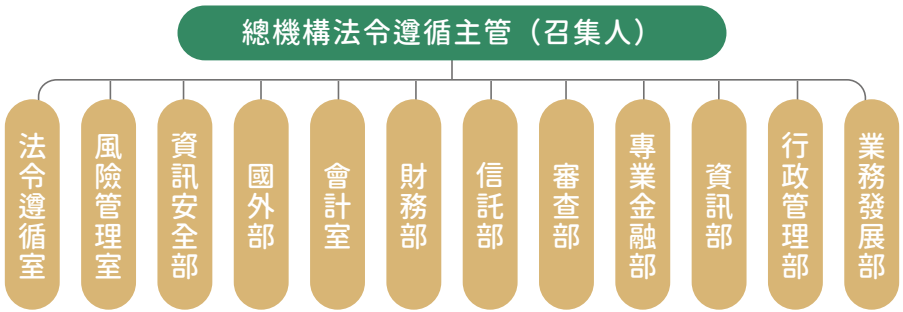
法遵強化措施

1. 建立及持續擴充法令遵循教育訓練內部講師人才，並洽法律及金融專業之訓練機構提供學習教材辦理教育訓練，舉辦線上教育訓練及實體教育訓練課程總計 10 堂，訓練人次共 1,132 人次，持續深化公司同仁法令遵循意識，確保執行法令遵循之效能。
2. 協助加強整合與更新本公司之業務規章與實務現況，俾使各項業務流程順利推行，全體同仁得以明確遵守執行規範，健全專業制度。
3. 辦理法令遵循風險評估，加強改善本公司之現行控管措施，以達法令遵循成效。
4. 逐步推動法令遵循系統作業，建構各法令遵循領域之風險因子指標作為監控標的，以利快速具體掌握各業務營運風險並予有效控管。
5. 將亞太防制洗錢組織 APG 評鑑金融機構之成果重點納入防制洗錢及打擊資恐法令遵循架構，持續宣導洗錢及資恐風險，提升全體員工對於法令、風險及風險基礎方法之認識，防杜金融犯罪及違規情事。

防制洗錢及打擊資恐

本公司遵循《洗錢防制法》及《農業金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法》，由法令遵循室主管擔任防制洗錢及打擊資恐專責主管，並配置防制洗錢及打擊資恐專責人員 3 名，從內部管控到顧客服務，全面落實防制洗錢及打擊資恐作業。

法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐委員會組織架構



註：2020.9.22 第 4 屆第 36 次董事會決議稽核室免擔任委員。

類別	辦理情況
人員訓練	❶董事、監察人、總經理、法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，皆依其業務性質，安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。 ❷每年提供補助國際公認反洗錢師（Certified Anti-Money Laundering Specialist, CAMS）證照及反洗錢證照換照費用。
內部管控	❶依法發展防制洗錢及打擊資恐計畫，包含覆核營業單位顧客洗錢及資恐風險評估作業，以及跟催定期複審案件結案情形。 ❷依據主管機關法規修正，及銀行公會修正之銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、指引，修訂本公司防制洗錢及打擊資恐政策。 ❸督導疑似洗錢及資恐交易申報及資恐防制法指定對象之財務或財產上利益及其所在地之通報事宜。 ❹舉辦「防制洗錢及打擊資恐」(Anti-Money Laundering/Counter-Terrorist Financing, AML/CFT) 宣導會議，加強宣導疑似洗錢交易辦理查證交易目的的合理性，及向營業單位解說作業常見易漏填、須勾選項目與填寫方式。 ❺辦理姓名及名稱檢核測試作業，於系統欄位修正及透過符號造字，以修正比對檢核。 ❻訂定顧客洗錢風險評估機制，並依顧客風險等級持續定期辦理顧客資料更新及風險評估。
外部合作	❶透過法務部調查局洗錢防制處派員來訪所建立之溝通管道，本公司依金融監理金檢重點與檢調函查本公司顧客相關帳務資料，與法務部調查局洗錢防制處溝通討論，法務部調查局洗錢防制處闡明可疑交易之申報重點。此分享對本公司人員在申報案件分析及申報品質上受益匪淺，有助於提升本公司申報可疑交易報告之水準。 ❷2019 年臺灣獲亞太洗錢防制組織 (APG) 公告第三輪相互評鑑成績為「一般追蹤」後，於 2021 年 12 月 2 日 APG 線上會議再度獲得通過維持「一般追蹤」，並預計於 2030 年接受 APG 第 4 輪相互評鑑。

法令遵循情形

本公司定義「關鍵重大事件」係指單一違法行為處罰鍰新臺幣 300 萬元以上，或未達 300 萬元但在法定最低限額 3 倍以上之罰鍰處分之事件，來源可能包含違反法規事件、檢舉及客訴事件，若有違反事件發生，則依其主責部門立案列管、追蹤、改善，持續回報法遵室。定期每半年向董事會進行報告、不定期即時函文通報給董事會成員，2024 年度無重大負面衝擊新聞事件、關鍵重大事件 0 件，法規違反事件 1 件。

全國農業金庫違反法遵事件

	2023 年			2024 年			
面向	違反情形	件數	罰款總額	違反情形	件數	罰款總額	後續改善情形
公司治理	無	0	-	2024 年 1 月份本公司資產品質評估明細表 (AI345) 申報錯誤，係因不良資產分類錯誤，致第 2 類資產、第 3 類資產及最低應計提備抵呆帳及準備申報錯誤，未就資產品質評估之處理制度及程序建立妥適之內部控制制度，及未落實覆核機制，違反農業金融法第 26 條準用銀行法第 45 條之 1，未就資產品質評估之處理制度及程序建立妥適之內部控制制度，及未確實執行，應予以糾正。	1	0	1. 重新檢視單一申報報表內容項目之正確性。 2. 強化報表新增 / 修改之驗證流程並定期檢視報表。 3. 加強員工教育訓練。 4. 落實主管覆核機制。
環境	無	0	-	無	0	-	-
人群（包含人權）	本公司行政管理部 2023 年一般查核報告，所查填「w20 定期性指定項目會員自行查核工作底稿」及「w21 定期性指定查核應查核比數總表」之辦理查核人員與查詢人員為同一人，不符內部牽制原則，未確實執行內部控制制度及落實覆核機制。而本公司所提供每月辦理之聯徵中心信用資訊查核報告工作底稿，查核項目 14 均無提列查核意見，顯見未依其查核參考資料確實辦理。	1	0	無	0	-	-

註 1：關鍵重大事件係指單一違法行為處罰鍰新臺幣 300 萬元以上，或未達 300 萬元但在法定最低限額 3 倍以上之罰鍰處分。2024 年本公司無關鍵重大事件發生。

本公司並要求各子公司執行法令遵循制度，農金保經公司由管理部及展業部、農金資訊公司由行政管理部資安科，綜理法令遵循事務，確保人員對於法令遵循業務之正確認知及落實相關法令規章之遵循。子公司法令遵循情形彙整如下表：

子公司違反法遵事件

子公司	農金保經公司[註1]							農金資訊公司[註2]					
	2023 年			2024 年				2023 年			2024 年		
面向	違反情形	件數	罰款總額	違反情形	件數	罰款總額	後續改善情	違反情形	件數	罰款總額	違反情形	件數	罰款總額
公司治理	無	0	-	其他利用其業務員身分從事業務上不當行為	1	0	該名業務員停止招攬3個月	無	0	-	無	0	-
環境	無	0	-	無	0	-	-	無	0	-	無	0	-
人群(包含人權)	無	0	-	無	0	-	-	無	0	-	無	0	-

註 1、2：子公司關鍵重大事件係指單一違法行為受相關裁罰事件。2024 年子公司均無關鍵重大事件發生。

2.3 風險管理

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
風險管理	自訂主題	全國農業金庫對於營運風險所擬定之風險管理流程及應對措施，包含鑑別流程、衝擊評估和應對方式。	監控各種風險限額使用情形，以有效規範及控管。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
強化風險控管機制	● 每年訂定資本適足比率及槓桿比率目標值，每月監控資本適足比率及槓桿比率變化情形。 ● 透過風險限額控管授信及財務投資暴險，每日控管暴險變化。 ● 2024 年資本適足性各項比率皆符合法定規定。	✓	● 依據金融監督管理委員會發布「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」，於 2025 年 1 月 1 日起實施資本適足新制。 ● 透過每月試算資本比率及資本分配等措施，有效掌握風險承受能力，持續監控資本適足比率 (警示值 10.75%、8.75%、7.25%) 槓桿比率 (警示值 3.10%) 之變化。 ● 建置完善流動性風險管理原則，包含妥適之監控程序、風險指標及預警機制。	● 設定有關風險指標監控風險變化狀況，針對逾風險門檻值之項目擬定相應之因應。	● 強化公司治理與風險控管能力，持續優化風險管理政策與程序。
強化作業風險機制	● 利用作業風控自評辨識各類業務潛在風險評估作業風險暴險程度。2024 各類業務之評估結果均為允當。 ● 作業風險事件主要成因以「員工疏忽」占比最高，其次為「員工經驗不足」，因此藉由人員訓練、經驗傳承和覆核機制等控管作業風險外，並培養員工自我風險意識，主動省思日常作業執行之落實程度。 ● 2024 年無損失金額逾新臺幣 10 萬元之重大作業風險事件。	✓	● 依據自評過程所辨識出之重要風險項目，以量化指標監控風險變動情形。 ● 持續辦理教育訓練，提升同仁專業知識，減少作業風險發生之機率。	● 持續優化作業風險衡量指標與監控。 ● 加強本公司各單位之作業風險辨識作業 ● 蒐集分析作業風險事件及追蹤改善情形，以提升作業風險管理效益。	● 持續優化內部氣候風險相關管理程序與機制。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	● 定期向董事會及風險管理委員會報告風險管理相關執行成果，並發布年報揭露相關風險管理成效。	● 2024 召開 5 次風險管理委員會，並將風險管理委員會決議提報董事會。
員工	● 於員工教育訓練納入氣候變遷及風險管理議題。 ● 於本公司風險管理規則及流程納入新規範之說明。	● 2024 舉辦風險管理議題教育訓練課程共 3 場次。

2.3.1 風險管理機制與成果

風險管理組織架構

本公司風險管理組織架構包括董事會、高階管理階層、風險管理委員會、稽核室、風險管理室以及本公司各單位。風險管理各層級之權責歸屬如下：

董事會	本公司風險管理之最高決策單位，負責核定全公司的風險管理政策、架構以及建立全公司的風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任。
高階管理階層	負責執行董事會所核准之風險管理政策及風險管理架構，並監督檢視管理流程的適當性，及協調跨部門間之各項風險。
風險管理委員會	召集人由總經理擔任，總經理為本公司風險管理之最高階主管。
稽核室	以獨立超然之精神執行稽核業務，對全公司風險有關業務辦理查核，包括風險管理架構、風險管理運作程序等相關作業之實際執行狀況，詳列於稽核報告中，持續追蹤及適時提供改進建議。
風險管理室	負責全公司風險管理作業規劃與追蹤管理、風險指標及衡量方式之研擬與修訂事項、本公司風險之監控等，並定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告。
本公司各單位	依本政策及相關風險管理規範，充分瞭解所轄業務面臨之風險，於訂定各項作業管理規定時包括風險管理，並予妥適管理暨督導各營業單位執行必要之風險管理工作，協助風險管理室共同完成全公司各項風險之監控；遇有重大或異常風險發生時，即時傳遞及通報各項風險管理資訊。

風險管理與鑑別

本公司訂有整體風險管理政策，建立兼具獨立及有效性之風險管理機制，用以評估及監督風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形，以有效辨識、衡量、監控及報告各項風險，確保穩健經營之目標。

本公司風險鑑別流程涵蓋各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握風險變動情形。於衡量時視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，並依各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，定期檢視。

辨識

涵蓋本公司各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握全公司風險變動情形。

- 信用風險。
- 市場風險。
- 利率風險。
- 流動性風險。
- 作業風險。
- 其他風險。

衡量

視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，考各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，並定期檢視。

- 各單位依業務性質及風險分散原則，將各項風險因素納入管理。
- 設定風險限額、訂定交易或授權權限、定期核計及評估各項風險部位。
- 建立風險指標與預警機制。
- 模擬未來情境變化，以作為管理因應之依據。

監控

建立風險監控程序，以監控風險承擔與風險管理執行程序運作情形。

- 風險管理室定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。
- 董事會稽核室對全公司風險有關業務辦理查核，提出改善建議。

報告

依規定向各級主管陳報各項風險管理資訊，並定期將風險相關管理資訊送風險管理室。

- 本公司單位應依其業務職掌範圍及業務性質，即時、每日或定期依規定向各級主管陳報各項風險管理資訊，並定期將風險相關管理資訊送風險管理室。
- 本公司各單位遇有重大或異常風險發生時，並應即時通報。

風險管理機制

風險管理係本公司各相關單位之共同職責，透過跨單位之充分協調，形塑風險三道防線機制：

第 1 道防線

業務單位及支援單位

負責在執行業務時，確保符合風險管理規範，並落實每日的風險控管。

▶

第 2 道防線

法遵單位及風險管理單位

負責風險管理制度之規劃，並監控第一道防線落實執行的情形與機制的有效性。

▶

第 3 道防線

稽核單位

負責查核風險各項規章與機制之遵循與執行情形。藉由縝密完善之風險網絡防線，確保本公司及子公司各項營運風險得以掌控。

2.3.2 風險議題說明

面向	風險議題	對營運的衝擊	財務評估指標	因應措施
公司治理	信用風險	2024 年底因財務體質惡化或其他不確定因素導致借款人、發行者或交易對手不履行其契約義務而實際產生之違約損失風險達約 17.57 億元，估計潛在之最高可能損失金額達約 16.62 億元，約占本公司決算後淨值之 3.18% 及 5.00%。	● 逾期放款比率 ● 壓力測試結果	● 建立風險資料庫，長期監控資產品質變化、建立預警機制並定期對本公司董事會及風險管理委員會報告。 ● 導入信用風險分級，並依據外部信用評等、行業、集團等風險相關性高的族群制定相對應之風險限額。 ● 依據壓力測試計畫內容，每年辦理本公司年度例行性壓力測試，另有主管機關不定時要求的特殊情境進階壓力測試，以了解本公司承壓後之財務變化，並將測試結果納入本公司長期資本規劃中。 ● 依國際財務報導準則第 9 號 (IFRS 9) 信用風險預期損失提列備抵呆帳及減損評估，並且每月檢視核算結果及調整提列數據。 ● 持續遵循巴賽爾資本協定與主管機關規範，適時調整其他信用風險管理策略。
	資訊安全	● 對於組織關鍵活動及其資源弱點與威脅，避免資訊安全因素造成意外災難或業務中斷發生，降低對系統破壞造成組織損失。 ● 發展與實施營運持續管理計畫，使受到中斷或故障的關鍵業務程序在要求的時間內維持或恢復操作，並確保資訊的可用性維持在要求的水準。	● 滲透測試、防火牆功能 ● 裁罰金額	關於本公司資訊安全管理作為，請參考 2.4 資訊安全。

面向	風險議題	對營運的衝擊	財務評估指標	因應措施
公司治理	洗錢防制	如若本公司或子公司的交易或商品成為洗錢、資助恐怖主義及資助武器擴散之媒介，本公司可能遭受主管機關裁罰或國際組織制裁。嚴重時將對本公司產生重大信譽風險。	● 裁罰金額或制裁	關於本公司洗錢防制作為，請參考 2.2.3 法令遵循。
	資本結構	本公司資本適足比率經核算不得低於法定比率，若出現資本不足情形，將於主管機關限期內提出資本重建或財務業務改善計畫，並依情節輕重採取如解除負責人職務、取得或處分特定資產、限制新增風險性資產、與利害關係人之授信或其他交易、轉投資、部分業務或限期裁撤分支機構、存款利率不得超過其他銀行同性質存款之利率、派員監管或其他必要處置。	● 資本適足率 ● 第一類資本比率 ● 普通股權益比率 ● 槓桿比率	● 為遵循資本適足性監理審查原則，落實資本管理，維持適當之資本比率，以確保資本結構之健全及促進業務穩健發展。 ● 本公司考量策略目標及經營計畫，與風險承受能力，設定內部資本適足率目標：包含年度目標值及警示標準，每年第 4 季提報例行風險管理委員會訂定後，作為下年度資本適足率目標。 ● 每季將資本適足性執行成效提報風險管理委員會及董事會，以利於檢討及監督本公司資本適足性管理情形。 ● 考量影響資本適足性重要因素，匡估自有資本與風險性資產之比率陳報風險管理委員會及董事會，以作為調整資本配置之參考。 ● 經資本適足性評估後，若評估結果低於警示值時，應會同相關單位檢視業務內容、外在環境及本公司財務狀況等，採取適當因應策略；若低於年度目標值，應陳報總經理或召開風險管理委員會，擬定因應措施包含調整業務策略、限縮風險性資產及發行合格資本工具或改善財務結構等。
環境	氣候變遷	極端氣候事件影響不動產擔保品。	● 高風險地區授信額度比例 ● 不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例	關於本公司氣候變遷管理作為，請詳見「全國農業金庫 2024 年氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」。
人群（包含人權）	同業人才競爭	同業獲利高，連續上調薪資以吸引人才，相較之下本公司營收情形不佳，若無法調整薪資將無法與同業在徵才上競爭。	● 留任率與離職率對於員工產值的損失 ● 薪資調整幅度	因應措施 ● 增加員工福利：包括新增午餐津貼、增加證照補助項目、三節禮金提高等。 ● 積極評估加薪幅度方案及爭取董事會同意。

2.4 資訊安全

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
資訊安全	418 客戶隱私 SASB 資訊安全	隨著金融科技應用領域發展普及，面對現今駭客攻擊更具針對性所帶來的極大衝擊與威脅，為能提昇資訊安全風險監理水準以因應數位時代下金融科技的快速發展態勢；全國農業金庫資訊安全政策管理方針，以保護資料之機密性、完整性與可用性為原則，針對 IT 安全、網路安全、資料安全及隱私保護等層面制定最佳化安全管理程序。	● 依金融監督管理委員會「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」第 38 條之 1 規定設置資訊安全部，並指派副總經理兼任資訊安全長。 ● 對於顧客提供資料之使用均遵守政府相關法規及主管機關法令辦理 (如：資通安全管理法、個人資料保護法等) 之規定，善盡保密及保管責任。 ● 持續驗證 ISO 27001：2013 資訊安全管理系統，協助本公司完善的資訊安全管理機制，以全面性和系統性的方法來管理及降低資產外洩情形，增加品牌信任度與形象，使客戶感受到自身資料受到保護、增加信賴度。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
驗證資訊安全相關管理系統	● 落實 ISO 27001：2013 資訊安全管理系統。 ● 擴大驗證範圍至優利系統 (臺幣)、資通系統 (外幣)、企業網路銀行及行動銀行。	✓	● 通過 BSI 英國標準協會 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統驗證作業。 ● 進行轉版作業及驗證範圍擴大至全資訊部及資訊安全部。	● 每年通過 BSI 英國標準協會 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統複審作業。	● 每年通過 BSI 英國標準協會 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統複審作業。
培訓資安專業人才	● 協助同仁取得國際資安證照，培育資安專業人才共 7 人次、200 小時。 ● 在職同仁每年須通過 4.5 小時資安通識教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率 100%。	✓	● 協助同仁取得國際資安證照。 ● 辦理全體在職同仁每年須通過 4.5 小時資訊安全教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率 100%。	● 持續培訓資訊安全人才與引進資安技術。 ● 發展金融資安職能地圖。 ● 提升全體同仁資安意識，要求在職同仁每年須通過 4.5 小時資安通識教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率 100%。	● 持續培訓資訊安全人才與引進資安技術。 ● 發展金融資安職能地圖。 ● 提升全體同仁資安意識，要求在職同仁每年須通過 4.5 小時資安通識教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率 100%。
持續提升資安聯防機制，加速威脅情資整合	● 辦理資安聯防通報，威脅情資分析暨申請導入資安設備攔阻次數共 356 次。	✓	● 持續加強處理資安聯防能量，提升威脅情資分析暨申請導入資安設備攔阻次數達 380 次。	● 持續加速威脅情資整合，引進自動化工具強化整體資安防禦機制。	● 持續加速威脅情資整合，引進自動化工具強化整體資安防禦機制。

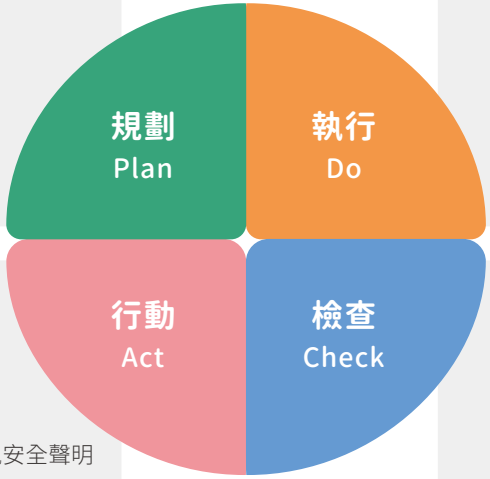
利害關係人群組	議合管道	議合成效
供應商	● 透過本公司年報及永續報告書針對資訊安全議題進行整體說明。 ● 廠商於簽訂合約時簽署保密同意書、資訊安全聲明書切結書、保證書。	● 2024 年年報於 6 月發布，永續報告書於 8 月發布。 ● 於契約規定供應商提供第三方認證證明或公正第三方之驗證報告，如資訊安全管理國際標準要求或資訊安全管理系統國家標準（ISO/CNS 27001）有效證書；供應商若無法提供時，應配合本公司辦理資訊安全訪視作業，2024 年安全訪視 1 件。
主管機關與政府	● 定期陳報直屬主管機關「金融資安行動方案 2.0」執行情形。	● 2024 年每季陳報主管機關「金融資安行動方案 2.0」執行情形計 4 件，執行措施如：建置資安監控機制、導入國際 ISMS 資安管理標準及取得相關驗證、建立電腦資安事件應變小組、配置多元專長資安人員及取得國際或專業訓練機構核發之資安證照。

2.4.1 資訊安全治理制度及組織運作架構

本公司依金融監督管理委員會「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」第 38 條之 1 規定，於 112 年 6 月 19 日設置資訊安全部，並指派副總經理兼任資訊安全長，掌理資訊安全政策之訂定、維護與推動執行，建立整體資訊安全防護機制及緊急應變計畫，綜理資訊安全推動及資源調度事務；並確保本公司資訊安全管理能持續且有效運作，妥善保護營運機密與客戶資訊，避免遭受人為蓄意或疏忽所造成之破壞。

為確保本公司資訊安全管理能持續有效運作，並妥善保護營運機密與客戶資訊，避免其保密性、完整性、正確性及可用性遭受蓄意或疏忽所造成之破壞，由資訊安全部負責資訊安全治理政策，參考 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環管理流程，落實矯正預防措施、資安監控管理、資安事件檢討報告及監督等作業，並每年提報資訊安全整體執行情形說明書，定期向董事會報告資安治理概況。

- 參考銀行公會資安規範
- 加入財金公司資安聯防體系
- 參加外部資安研討會議

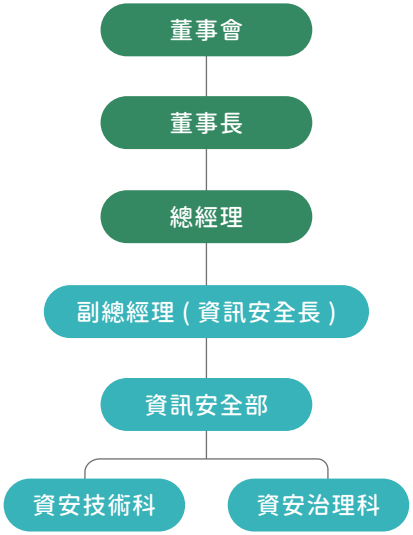


- 防毒維運作業
- 資安監控中心 (SOC)
- 電子郵件、網頁安全及個資防護系統
- 建置新世代入侵防禦系統
- 建置網站應用程式防火牆
- 建置端點威脅偵測與應變防護監控系統
- 威脅情報處理與回饋
- 辦理駭客入侵攻擊模擬演練

- 威脅事件統計分析
- 調整資安策略
- 資訊安全整體執行情形與資訊安全聲明

- 內部稽核
- 外部查核 (含金融監督管理委員會、會計師及 BSI 英國標準協會)
- 年度電腦系統資訊安全評估計畫

資訊安全部組織架構



強化作業管理 提升資安治理

為提升競爭能力，本公司持續強化資訊安全治理水準，已加入金融資安資訊分享與分析中心（F-ISAC）與金融資安聯防監控中心（F-SOC），藉由金融資安聯防整合外部情資與我國金融機構分享之情資，建立情資關聯分析機制即時掌握威脅；透過交流，取得資安威脅情資與駭客滲透攻擊手法，以及獲取資訊安全事件鑑識、溯源查處和資訊安全防護建議等協助，針對各式新種的資安威脅，達到提前預警、阻斷不法犯罪、緊急應變及持續維運目標，能夠在事前、事中、事後等三個階段都有妥適的準備與因應。

本公司每年藉由獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」作業，檢視電腦系統之機密性、完整性與可用性、辦理資安事件應變演練作業與員工資安教育訓練等，以及早發現潛在之資安威脅與弱點，加強實施技術面與管理面相關控制措施，改善並提升網路與資訊系統安全防護能力；為確保「SWIFT 電文傳輸系統」及 SWIFT 工作站之作業符合法規之要求，主動完成自我檢視並提交 SWIFT 客戶安全計劃（Customer Security Programme, CSP）驗證報告，以遵循金融資安行動方案強化整體網路安全，確保顧客資料之安全無虞；本公司與各子公司於 2024 年並無任何資料外洩事件發生。

資安治理

自主檢核

- 金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 與金融資安聯防監控中心 (F-SOC) 。
- 持續透過全天候資安監控中心 (SOC) 進行事件分析，回饋資安設備聯防暨防護管理。
- 自我檢視並提交SWIFT CSP驗證報告，評估成果相關風險弱點已完成修補，並完成年度申報作業。
- 完成資安治理成熟度評估，並依評估結果及矩陣建議進行資安治理精進作業。

外部顧問

- 依《金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法》每年藉由獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」作業，檢視整體電腦系統含自建與委外維運既有控制措施之機密性、完整性與可用性，發現潛在之資安威脅與弱點，藉以實施技術面與管理面相關控制措施，以改善並提升網路與資訊系統安全防護能力。
- 完成 SWIFT 客戶安全計劃 (CSP) 合規審查並提交報告，評估成果無不符合事項。
- 進行 DDoS 阻斷服務、滲透測試作業與資安緊急應變演練作業。
- 進行電子郵件社交工程演練與安排資安教育訓練課程。

資訊安全治理模組框架

2.4.2 資訊安全教育與緊急事件演練

因應數位金融發展與資訊安全，本公司訂定「全國農業金庫個人資料管理政策」、「全國農業金庫個人資料緊急事件管理作業要點」、「全國農業金庫資訊安全事件管理注意事項」，定期辦理個人資料事件緊急應變資安事故演練、全體同仁辦理 4.5 小時以上資訊安全教育訓練，以有效提升同仁資安意識。

單位：人次；%；小時

2024 年全國農業金庫資訊安全教育訓練情形

課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數
辦公區域及作業場所之資訊安全	418	100	1
隱私保護與個資管理	418	100	1
社交工程	418	100	1
物聯網資訊安全	418	100	1.5

註：參與人次截至 2024 年 12 月 25 日計 418 人次 (含當年度離職人員)。

單位：人次；%；小時

2024 年子公司資訊安全教育訓練情形

農金保經公司註 1				農金資訊公司註 2			
課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數	課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數
個人資料暨資訊安全教育訓練	42	100	3	個資社交工程教育訓練	196	100	3
資安專責人員在職訓練	1	100	12	新進人員資安訓練	2	100	3
資訊人員在職訓練	1	100	3	-	-	-	-

註 1：農金保經公司參與人次截至 2024 年 12 月底計 44 人次。
註 2：農金資訊公司參與人次截至 2024 年 12 月底計 198 人次。

2024 年本公司針對各項資安事件應變處理進行演練，由顧問進行資安事件應變處理演練情境說明，進行對演練之方式、表格說明、演練流程及人員扮演角色等桌上型演練作業，以熟悉資安事件發生時之應變方式，檢視既有資安處理程序是否足夠以應對突發資安事件所造成衝擊。

2024 年 5 月 25 日　DDoS 年度演練結果報告

鑒於國內屢屢發生分散式阻斷服務攻擊 (以下稱 DDoS) 資安事件，為抵禦來自 DDoS 的威脅並減少公司受到攻擊之實質影響。本次演練依金融監督管理委員會建議 DDoS 腳本執行演練作業，同仁於開始攻擊後，成功緩解攻擊流量並保持對外金融服務系統持續營運，表現良好。

2024 年 7 月 5 日　資訊安全事件應變處理演練

資安事件應變處理演練，主要是讓本公司資訊及資安人員模擬真實資安事件的處理流程，熟悉應變處理的方法，並檢視本公司既有資安緊急事件處理程序是否足以應對突發資安事件所造成衝擊。

資訊安全行動

亮點績效

- 獲頒 2024 年度 F-ISAC 會員情資分享表現特優機構。
- 擴大 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證範圍，原驗證範圍為「本公司官方網站、網路銀行及機房管理」，增加「優利系統 (臺幣)、資通系統 (外幣)、企業網路銀行及行動銀行」等 4 項系統。

2024 年資安行動成果

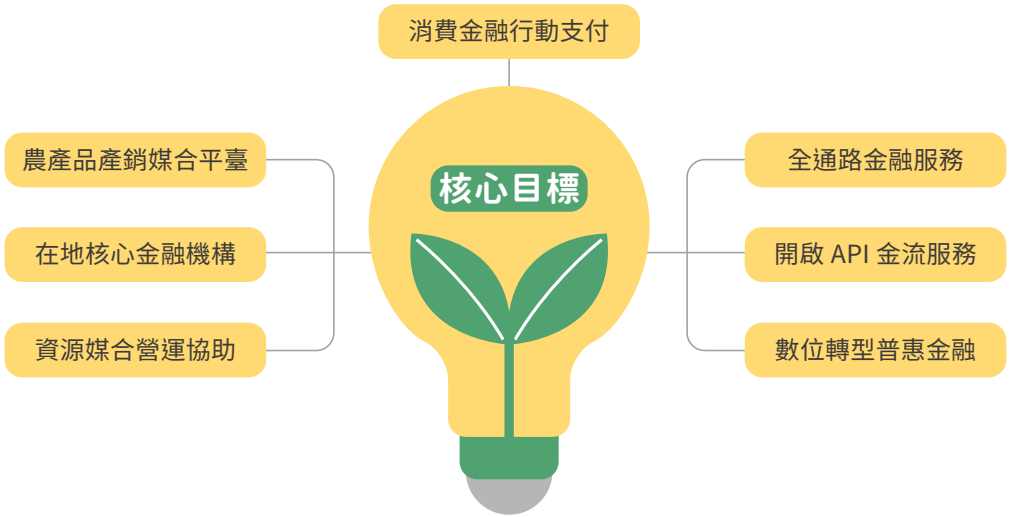
- 藉由金融資安聯防整合外部情資與我國金融機構分享之情資，建立情資關聯分析機制時掌握威脅，以達縱深防禦工作：
  - ✓金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 情資通報訊息處理 169 件。
  - ✓金融資安聯防監控中心 (FSOC) 通報訊息 4 次。
  - ✓國家資安資訊分享與分析中心 (N-ISAC) 情資通報訊息處理 28 件。
  - ✓資安協力廠商風險通報事件 166 次。
  - ✓總計 IP 阻擋 8,957 筆，網域阻擋 3,756 筆、惡意檔案指紋特徵 (Hash) 加入黑名單 311 筆。
- 資安設備維運管理暨關聯分析作業：
  - ✓進階持續性滲透攻擊防護系統：風險事件處理計 130,302 筆。
  - ✓網頁安全防護系統：攔截有風險疑慮的網頁計 96,239 筆。
  - ✓端點威脅偵測與應變防護監控系統：威脅事件並分析處理計 2,585 筆。
  - ✓入侵偵測暨 DDoS 防禦系統：威脅阻擋計 25,178,714 筆。
- ISO 27001：2013 資訊安全管理系統完成續證作業。

3 顧客權益

3.1 顧客關係

3.1.1 顧客服務

本公司為國內唯一農業專業銀行，主要顧客為全國 311 家設有信用部之農漁會，另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象。本公司不僅致力提升顧客服務品質，開創更便利且優質的金融商品與服務，更重視顧客隱私與資料保護，遵守法令規範，讓顧客能享有安心的金融服務。2024 年無發生侵犯顧客隱私之情事。有關顧客個人資料保護之內容，詳請見「2.4 資訊安全」。



農漁業發展—扶植農漁業 提升國際連結

(1) 推展外匯業務	
說明	目前本公司辦理 DBU(Domestic Banking Unit) 外匯業務，包含外幣現鈔買賣、外幣存放款、外幣匯出匯入及進出口貿易融資等業務。
年度績效	持續推展外匯業務，提供完整金融服務： ● 除屏東分行尚未成為外匯指定分行外，目前本公司國外部與所有營業單位皆已升格為外匯指定分行，開辦外匯業務。 ● 國外部推出「農會漁會美元存款利率優惠方案」，與專業金融部共同推動農漁會信用部美元存款開戶，截至 2024 年 12 月底已有 247 家農會辦理開戶，累計存款金額逾 1,755 萬美元，未來將持續推動。
未來目標	● 規劃爭取籌設國際金融業務分行 (OBU, Offshore Banking Unit)。 ● 儘速建構農業金融完整外匯業務平臺，提供客戶全方位金融服務及提供境內法人開立 OBU 授信帳戶，滿足顧客靈活運用資金與資產配置需求。

(2) 新南向政策發展	
說明	行政院於 2016 年 9 月提出「新南向政策推動計畫」，將秉持「長期深耕、多元開展、雙向互惠」核心理念，整合各部會、地方政府，以及民間企業與團體的資源與力量，從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，期望與東協、南亞及紐澳等國家，創造互利共贏的新合作模式，建立「經濟共同體意識」。本公司也於 2017 年 8 月制定《赴新南向國家投資貸款作業要點》，協助赴新南向國家投資者取得所需資金；授信額度依借款人投資計畫所需總金額之 80% 為限、貸款利率得從優議定。
年度績效	截至 2024 年 12 月底貸放餘額為 28,127 千元，撥貸案件數計 2 筆，為 2018 年承做，額度 50,000 千元。
未來目標	期待未來開設 OBU 分行後，提供個人或企業投資者更多管道取得赴新南向國家投資所需資金。

農漁會信用部輔導—多元業務輔導 創造雙贏綜效

整合農漁會辦理代收業務

2024 年底整合農漁會信用部（含分部）共 1,151 個營業據點辦理代收業務。代收項目包括水費、電費、電信費、汽燃費、交通罰鍰、商港服務費、信用卡費、政府機關費用、保險費等 1,481 個項目，較 2023 年度同期增加 61 項。除提供顧客繳費通路，也增加農漁會手續費收入來源，藉由臨櫃繳款更能拓展其客源及商機，諸如存款業務、授信業務、保險業務、銷售各地農漁特產及促銷休閒觀光農業等。

整合
1,151 個
營業據點

辦理提供
1,481 個
代收項目

較去年同期
增加
61 項

協助輔導農漁會共同行銷保險商品及推廣農業保險

為使農漁會順應多元化金融商品銷售之潮流，本公司於 2006 年全額出資成立子公司 - 農金保險經紀人公司，負責協助輔導全國農漁會共同行銷保險商品及推廣農業保險，發揮通路綜效。截至 2024 年底，淨值達 4 億 739 萬元，農漁會通路累積創造了 793 億元保費收入，累計支付農漁會之佣金及獎勵金逾 48 億元。未來將以過去的成功經驗為基底，修正經營策略與深化重點農漁會之經營，並結合保險公司及各方資源整合，推廣新產品及新業務以創造最佳效益。

2024 年保險商品類別分析 (受理業績)

單位：件；新臺幣千元

2024 年保險商品類別分析（受理業績）		
類別	件數	保險費
壽險	3,586	1,534,651
產險	1,491,660	1,759,113
農業保險	3,633	72,879

推動農業保險

政府自 2015 年起推動農業保險，協助農、林、漁、牧業者分散經營風險，農業保險承保範圍廣，不限天然災害，尚包含疫病、蟲害、收入等，較能因應現代農業所面臨多樣化風險；藉由推動農業保險，由政府與農民共同承擔經營風險，減輕農民財務負擔，強化農業體質。《農業保險法》於 2020 年 5 月 27 日完成立法，建立農業保險未來運作及發展基礎，包括提供保險費補助之法源基礎，設立財團法人農業保險基金負責危險分散與管理等。本公司受政府委託辦理輔導農會漁會辦理農業保險業務計畫案，並協助全體農會漁會取得保險業務員登錄資格，建立農業保險內部控制、稽核制度及爭議調處機制。

單位：新臺幣千元；件

農金保經公司 - 農業保險保費及件數				
項目	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
保費	107,580	58,183	55,397	72,879
件數	11,819	3,658	3,344	3,633

單位：%；件；新臺幣千元

2024 年農業保險類別分析			
類別	保費占比	件數	保險費
五穀雜糧	3.6	942	2,607
水果	58.1	1,911	42,378
畜牧養殖	31.8	588	23,206
農業設備	2.3	157	1,641
(其他項目)	4.2	35	3,047
合計	100.0	3,633	72,879

輔導農漁會開辦人民幣現鈔買賣業務

為提供兩岸居民便利服務，提供當地民眾多元金融服務，本公司協同 228 家農漁會及其所屬 290 個據點，自 2011 年 7 月開辦人民幣現鈔買賣業務，提供兩岸居民便利服務，再提供當地民眾多元金融服務，同時也有助農漁會產品銷售。

人民幣現鈔買賣業務截至 2024 年底

買匯	人民幣金額	賣匯	人民幣金額	交易金額共計人民幣
15,386 筆	90,018 千元	66,981 筆	351,250 千元	441,268 千元

農漁會信用部業務輔導

本公司自成立以來持續積極辦理輔導工作，使信用部業務發展與穩健經營二者兼重，並配合農業政策落實辦理專案農貸，充分提供農漁民經營所需低利資金，有助創新升級、增加農產品價值，以提升農漁民所得。為促進農漁會信用部經營之健全發展，落實政府賦予之輔導任務，本公司提供 311 家信用部業務輔導，分為「一般輔導」及「專案輔導」，2024 年底無信用部逾放比率超過 15%。

本公司自開業以來一直扮演著穩定農業金融、輔導全國農漁會信用部業務發展，以及辦理農、林、漁、牧融資法定任務的關鍵角色，自 2005 年成立至今，除臺北總公司外設有營業部及 7 家分行，以深入瞭解在地農漁會的需求，與信用部同心協力成為支援農漁業經濟發展的最佳夥伴。

農漁會信用部業務輔導項目

- 一般輔導
- 專案輔導
- 業務及財務查核
- 金融評估
- 績效評鑑
- 辦理農會漁會信用部人員業務訓練
- 各項輔導業務會議

一般輔導

由本公司負責信用部之業務輔導工作，持續導入公司治理、金融營運、風險控管及行銷觀念，協助業務穩健發展；必要時得洽地方主管機關會同辦理。

輔導家數 310 家

專案輔導

針對信用部業務經營不善，累積虧損超過信用部上年度決算淨值 1/3，或逾放比率超過 15% 者，由地方主管機關及本公司設置輔導小組整頓，持續協助其落實所訂之業務及財務改善計畫，健全其經營體質。必要時得請中央主管機關派員參與。

輔導家數 1 家

協助農漁會辦理聯合授信業務提升存放比，協助其增加收益及改善體質

本公司自 2009 年起，推動協同各縣市農漁會辦理「聯合授信」業務，對於優質授信案件，邀請農漁會參加，透過增加業務與收益，改善信用部經營體質。此外，本公司特別關注存放比低於 50% 的農漁會，協助其增加收益及改善體質，2017 年底低於 50% 的農漁會為 151 家，2024 年底已減少至 78 家，減少家數占全體 311 家農漁會 23.5%。

單位：新臺幣億元；%

本公司協助農漁會信用部聯合授信情形

項目	金額 (A)	信用部參貸金額 (B)	參貸比率 (B/A)
2024 年聯合授信成果	290.37	128.85	44.37
累積聯合授信成果	3420.24	1617.76	47.30

輔導農漁會開辦黃金存摺

為促進信用部業務多元化發展，提供農漁村民眾多元資產配置管道，截至 2024 年 12 月底已有 53 家信用部完成開辦，本公司將持續協助農漁會開辦黃金存摺業務。

黃金存摺業務

3.1.2 公平待客與滿意度調查

公平待客政策與執行

公平待客原則

本公司訂有「公平待客原則政策」及「公平待客原則策略」，致力保障客戶權益。相關業務由督導業務發展部之副總經理統籌，並由業務發展部負責規劃與推行公平待客原則，辦理公平待客原則策略自我評鑑。每年由總經理邀集總公司相關部門主管召開公平待客原則推動小組會議提出檢討與因應，定期向董事會報告。

2024 年公平待客教育訓練情形

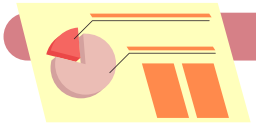
金融消費者保護法暨公平待客原則認知及金融友善服務研習班

課程時數

3 小時

參與人次

416 人



完訓率

100%

顧客申訴機制與處理流程

本公司為妥善處理顧客申訴案件、有效掌握顧客意見，訂定「信託業務紛爭處理辦法」及「顧客申訴處理辦法」，以保護金融消費者權益，並加強本公司對金融消費者保護規範之強度及維護本公司信譽。經董事會修正通過本公司「顧客申訴處理辦法」處理顧客消費爭議與糾紛，信託業務客訴案件則依本公司「信託業務紛爭處理辦法」辦理。

顧客以電話、函文或親臨本公司申訴，由業務發展部協助人工建檔或顧客自行建檔至顧客意見信箱；顧客如係親臨本公司申訴者，各單位應主動通知業務發展部進行客訴建檔。2024 年共收到 14 筆客訴案件，缺失態樣主要是服務態度應對不佳、處理時間過久及系統問題，經內部流程解決 14 筆，主要方式為告知顧客銀行評估過程、風險考量因素，並加強員工訓練，以確保保障顧客權益。

2024 年通過 ISO 10002：2018 客訴管理系統驗證，藉由強化客訴管理機制，穩定品質，提升品牌形象，以建立完善客訴管理機制，妥善處理各項客訴事件。

訂定處理辦法

「信託業務紛爭處理辦法」
「顧客申訴處理辦法」

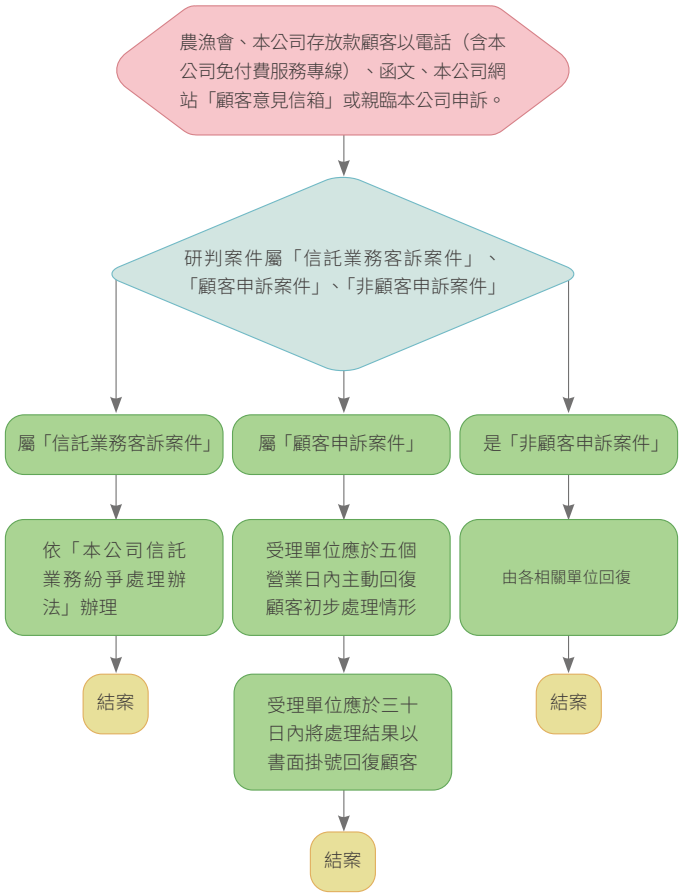
顧客申訴即時處理

電話、函文、親臨本公司申訴：由業務發展部人工建檔錄案辦理顧客意見信箱申訴。

建檔管理與分析改善

客訴案件列入各單位自行查核項目；每月彙整及統計客訴案件並陳報總經理。

顧客申訴處理流程圖

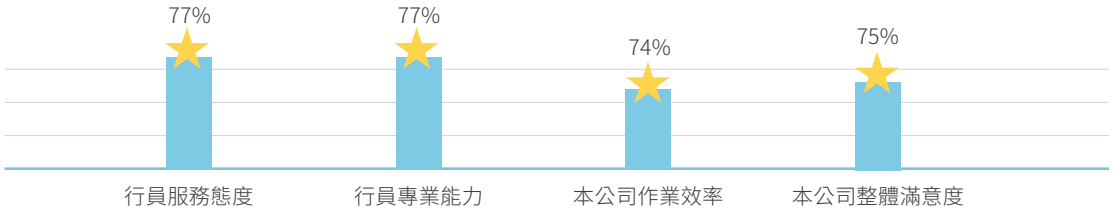


滿意度調查

滿意度調查作業

為提升本公司企業形象及顧客滿意度，建立數位化滿意度調查機制，2024 年 1 月起將顧客滿意度線上問卷調查表 (QR Code)，擺設於各營業單位櫃檯及寫字檯等處以供顧客掃描填答，透過資訊系統統計分析相關資訊。2024 年滿意度調查成果，約 75% 受訪者對本公司整體滿意度感到滿意或非常滿意。其中轉帳項目與繳放款本息滿意度較高，將持續優化客戶服務。

滿意度調查



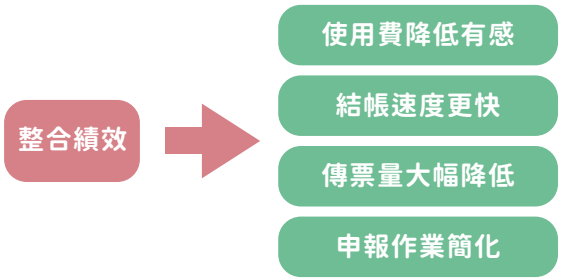
3.2 數位整合

3.2.1 農漁會資訊整合

隨著近年資訊科技之發展，金融服務的數位化與行動化已成為一大趨勢。有鑑於全國農漁會使用不同的資訊系統主機資源無法共享，系統規格不一致無法跨會通提存，也沒有統一標準化的作業規範流程。本公司自 2016 年起推動農漁會資訊共用整合，後續依據專業分工進行組織重整，於 2019 年 3 月將資訊共用業務分割為全資子公司 - 農金資訊公司。

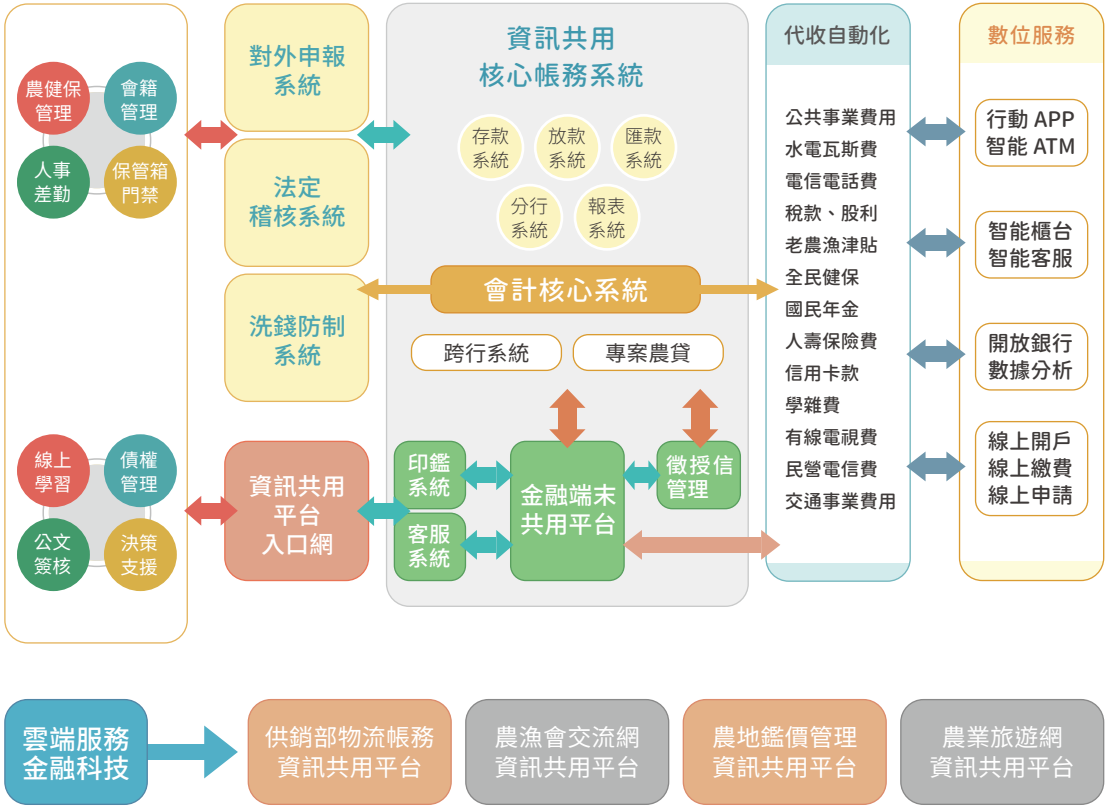
為強化信用部的通路優勢，截至 2024 年底已完成 177 家農漁會系統上線，涵蓋 716 個營業據點，遍布 16 個縣市，系統轉換比率達 57%，業務量占全國農漁會信用部約 8 成。此系統下所有農漁會信用部的存款餘額達 154 億元，占全體農漁會信用部約 66%；放款餘額則達 105 億元，占比約 67%。

此外，系統提供異地備援、彈性擴充及資訊安全防護等多項服務，確保穩定運作與未來發展。本公司並與農金資訊公司攜手合作，透過資源整合提升使用效率。



資源相互整合發揮綜效

農漁會數位金融藍圖與願景



3.2.2 數位金融發展

數位發展與應用

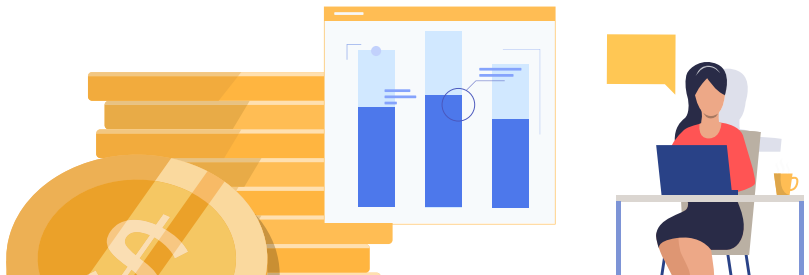
在全球金融科技及數位轉型推動下，推動數位金融已成為國內外許多金融機構著力發展的目標。為持續提升服務品質及顧客體驗，本公司投入資訊系統的開發與建置，並因應政府政策，共同參與推動開放 API 服務。2021 年本公司規劃建置網路銀行，讓不論位處偏鄉或是離島的顧客，能享有本公司更多線上服務，2024 年成果如下表所示。

全國農業金庫數位轉型成果

服務項目	說明	2024 年執行成果	未來目標 (2025)
建置新網路銀行	本公司為提供數位化的服務，規劃建置新網路銀行，整合存放款、外匯及投資理財等不同業務，可降低管理風險及作業成本；同時規劃提供線上開立多功能數位帳戶、金融科技貸款平臺等相關延伸服務平臺。	● 個人網銀 APP 增加 QR Code 支付系統，提供掃描商家 QR Code，出示付款碼作付款及 P2P 轉帳等功能。 ● 向主管機關申請網路銀行擴充功能黃金專區及預售屋價金查詢，黃金專區功能包括黃金存摺牌價、黃金存摺投資查詢及定期 (不) 定額投資交易。	● 數位存款第一類及第二類線上開戶。 ● 個人網銀增加外匯功能。

智能金融與場景金融

	服務對象	服務內容說明	2024 年執行成果	未來目標 (2025)
成就智能金融	缺乏傳統信用數據或生活在不易取得信用或金融服務的農漁產業或相關族群	● 提供線上開戶及線上申辦貸款。 ● 提高金融業務的安全性和創新性。 ● 結合金融物聯網，提供顧客服務創新智能分行、智能化決策服務及雲端智能等量身定製的個性化服務。	● 提供網路 ATM 及無障礙網銀，增加使用晶片金融卡服務的管道和金融友善服務。 ● 推廣企業網銀的 XML 憑證功能，累積達 427 戶，提供企業及農漁會更便利的線上資金調度服務，提升金流服務效率和便利性。	● 網路銀行增加黃金業務、預售屋價金查詢功能。 ● 持續推廣企業網銀的 XML 憑證功能。
拓展場景金融	使用金融服務的消費者	● 加入 Open API 的金融數據開放業務。 ● 與農金資訊公司積極整合行動支付環境，包含電子支付及電子票證綁定農漁會金融帳戶，並提供農漁會超市及農民直銷站的收銀管理系統整合手機支付功能。	● 農民紓困線上申貸及徵審自動化。 ● 與農金資訊公司配合財金公司、臺灣行動支付公司開發完成及辦理「電子支付跨機構平臺」業務，各農會於 12 月起通過理事會申請本項業務。 ● 由農金資訊公司彙整第一梯次共 60 家農會向農業金融署申報本項業務。	● Open API 服務開放銀行第二階段與集保結算所之集保 e 手掌 APP 系統整合。 ● 持續推廣無卡提款、企業網銀 FXML 功能、行動支付業務。



3.3 永續金融

3.3.1 永續金融管理

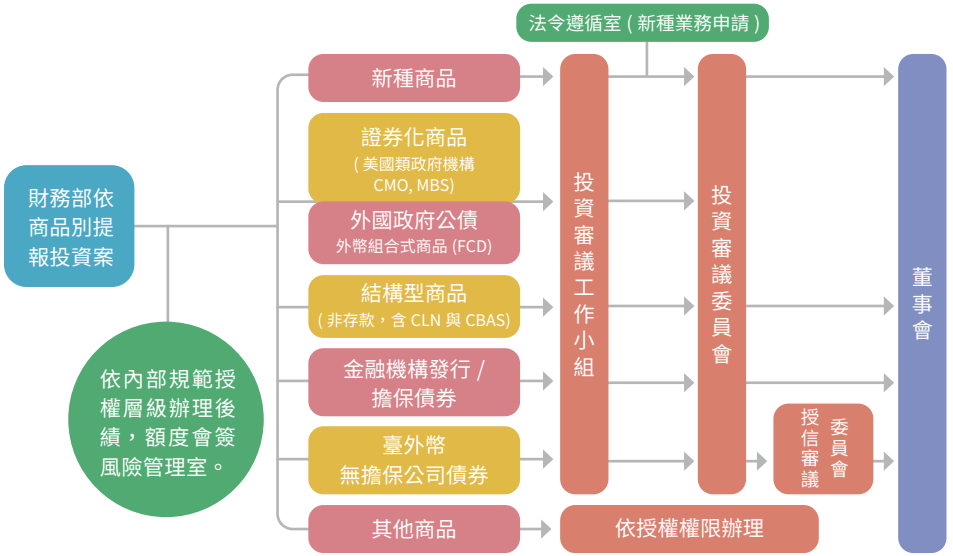
本公司肩負辦理農林漁牧融資及穩定農業金融之法定任務，以「輔導農漁會信用部業務發展」、「穩定農業金融」與「辦理農、林、漁、牧融資」為己任，長期以來重視環境永續，並響應國際趨勢及重大國內政策，除辦理一般放款外，調整業務發展提供再生能源、生態保育及農業永續經營三大面向之專案放款，建立永續金融管理政策。2024 年依據農業金融署訂定之相關綠色投資、綠色融資餘額目標，推動投資業務以符合政策推行。

綠色投資

(1) 責任投資

綠色投資以臺灣 ESG 永續成分股票及 ESG 債券 (包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券) 為主，同時也會考量投資標的之信用評等、國家風險、行業別等是否符合公司限額規定。本公司目前責任投資審核流程需先符合股票及債券審核流程之可投資標的，另需符合篩選原則與彭博社（Bloomberg）指標才列入綠色投資。

投資項目	篩選原則	2024 投資成果
投資臺灣 ESG 永續成分股票	● 訂定一定比率符合 ESG 標準，篩選標準為屬於臺灣 ESG ETF 成分股。 ● 個別股票依據彭博社（Bloomberg）之環境揭露分數、社會責任揭露分數、公司治理揭露分數三項平均分數為 ESG 揭露分數，須達 60 分以上。	投資合計 4 億元
ESG 債券 (包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券)	● 訂定一定比率符合 ESG 標準。 ● 個別債券需符合彭博社之綠債指標、社會工具指標、永續工具指標三項指標之一。	資合計 101 億元



(2) 綠色債券發行

2024 年發行金融債券限額為 677 億元，目前已發行 499.5 億元，短期目標為考量本公司資本適足比率及發債限額，以發行次順位金融債券為主，並評估發行綠色債券。未來將訂定發行綠色債券餘額占本公司金融債券發行餘額之比率，作為內部執行原則以推展綠色債券業務。

綠色債券發行指標：資本適足比例與發債限額 677 億元

綠色融資

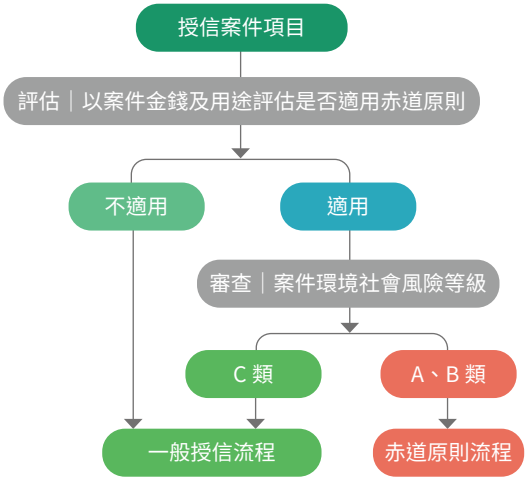
因應國際發展趨勢，國內主管機關積極推動綠色金融，本公司本於農業金融機構特性，自成立之初便關注環境永續發展議題，並將資源投入對環境、社會友善產業，支持綠能發電、節能環保、循環經濟、醫療及教育等產業，以支持政府重點產業發展。

(1) 赤道原則

為響應金管會接軌國際，依循赤道原則協會國際標準，制定「赤道原則作業要點」，導入赤道原則於授信審查流程，於辦理融資業務時納入審核參考，若授信戶經評估後有違反「赤道原則」精神將不予承作，以加強對授信戶之責任監督，落實責任金融精神。

本公司於 2023 年 8 月 14 日簽署「赤道原則」，2024 年正式適用，導入赤道原則後，所有授信案將以案件金額及用途評估赤道原則適用性。適用赤道原則案件以環境社會風險等級分為 A、B、C 三類，其中針對 A、B 類案件須以赤道原則流程進行後續作業。2024 年本公司受理適用赤道原則案件數 2 件，經審查符合條件之 A、B 級案件數占 50%。

赤道原則案件風險分級與評估流程



風險等級管理	
服務對象	服務內容說明
A 類	高風險等級，即經評估後顯示專案對環境和社會有潛在重大不利或涉及多樣的、不可逆的或前所未有的影響。
B 類	屬中風險等級，即經評估後顯示專案對環境和社會可能造成不利的程度有限，影響局限於特定地點，且可藉減緩措施降低或免除衝擊。
C 類	低風險等級，即經評估後顯示專案對社會和環境影響輕微或無影響。若位處工業區之案件，得逕為 C 級風險等級。

屬 A、B 級之授信案件遵循赤道原則辦理環境社會風險評估及審查；倘屬 C 級之授信案件則依照現行一般授信案之徵、授信相關規定辦理。

2024 年赤道原則評估案件概況

專案名稱	產業類別	說明	評估等級	區域
案例 1	再生能源自用發電設備業、能源技術服務業、發電業	聯貸案，由中國信託、永豐銀行、台北富邦及國泰世華擔任共同統籌主辦，資金用途為興建太陽能電廠。	B	臺灣(非指定國家)
案例 2	住宅及大樓開發租售業、不動產租賃業	聯貸案，由土地銀行及第一銀行統籌主辦，資金用途為興建複合式百貨商場。	C	臺灣(非指定國家)

(2)ESG 授信審查

本公司於 2024 年要求授信案件揭露聯徵企業 ESG 資訊，內含企業認證資訊、企業獲獎資訊和企業評鑑資訊，並且納入永續連結利率調整機制。

項目	內容	利率調整機制	達成概況
永續績效連結授信	係指任何型態之貸款 (含直接授信及間接授信) ，定期檢視達成情形並提供利率優惠。透過長期監控 ESG 指標，將企業授信戶對溫室氣體排放量、電力、能源及廢棄物總量管控等永續績效與貸款利率定價連結。	凡授信契約內容中有約定該企業須通過永續性評估，並依產業特性訂定須達成之指標或條件，以符合所約定之永續績效目標，待雙方所約定之條件達成後，提供優惠措施 (例如利率、擔保成數、手續費減免等) 者。	截至 2024 年底，永續績效連結授信相關放款餘額達 433.62 億元。

(3)「5+2 新創重點產業」融資

響應政府「5+2 新創重點產業」政策，重點扶植「綠能科技」、「新農業」與「循環經濟」等永續發展關鍵產業。截至 2024 年底，本公司辦理「5+2 新創重點產業」放款餘額累計達 789.87 億元，各年度放款餘額和戶數統計如下：

單位：新臺幣千元

2021 年 -2024 年全國農業金庫綠色融資貸放戶數及放款餘額								
類別 \ 年度	2021 年		2022 年		2023 年		2024 年	
	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額
亞洲矽谷	99	22,209,665	96	18,085,130	100	19,739,220	95	18,785,732
綠能科技	60	11,953,557	76	19,132,767	89	17,936,174	86	13,281,556
國防產業	42	12,648,961	42	12,651,525	47	14,219,060	38	17,626,669
新農業	268	12,165,923	251	13,761,197	269	14,653,291	276	16,030,413
循環經濟	30	5,556,860	30	6,933,928	38	6,930,380	90	6,390,171
生技醫藥	81	3,141,174	85	6,776,878	86	6,375,155	44	5,802,216
智慧機械	10	793,269	12	884,702	22	890,107	22	1,070,085
合計	590	68,469,409	592	78,226,127	651	80,743,387	651	78,986,842

3.3.2 普惠金融

在農村發展較落後地區或偏遠城鄉群體、微型商家，因先天限制較不易取得金融服務。本公司秉持協助臺灣農漁民、提供金融支援的理念，確保這些群體也能平等享受金融服務的權利，並針對身心障礙者提供各項友善金融服務。為此，本公司於「族群韌性授信業務」、「政策性農業貸款」及「多元信託業務」等業務與子公司農金資訊公司，持續攜手信用部為各階層顧客和農漁業相關群體提供金融服務。

永續農業金融項目	族群韌性授信業務	政策性專案農業貸款		多元信託業務
受益對象	● 青壯年農漁民 51 件 ● 受災農漁民及農漁企業 9 件 ● 政府機構 15 件 ● 原住民 121 件 ● 農漁民及農漁組織或企業 44 件	● 農漁民 ● 農漁民團體 ● 農企業		● 不動產開發業 ● 土地所有權人 ● 不動產買賣雙方 ● 預售屋承購戶
2024 年件數	240 件 (2024 年新貸截至年底尚有餘額之案件)	全國農業金庫 171 件 信用部 26,949 件	27,120 件	149 件

族群韌性授信業務

本公司經營之業務項目以重大農業建設融資、政府農業專案融資、配合農、漁業政策之農、林、漁、牧融資、銀行法第 71 條各款所列業務及其他經中央主管機關會商銀行法主管機關及其他有關機關核准辦理之業務為限。除辦理一般商業銀行業務外，並積極配合政府政策協助農、漁民及農漁業相關組織、企業取得資本支出與營運週轉所需資金，依據不同用途推出相關貸款方案，以善盡本公司照顧社會各族群之社會責任。

單位：件數；新臺幣千元

服務對象	服務項目	服務目的	2024 年執行情況		歷年撥貸截至 2024 年底
			新撥貸款件數	新撥貸款至年底餘額	餘額
青壯年農民	青壯年農民從農貸款	協助壯年農民持續從農，支應青壯年農民從農所需資金。	51	105,871	1,025,236
受災農漁民及農漁企業	災害補助類之相關貸款註 1	提供受災之農漁民及農漁企業復建、復耕等所需資金。	9	22,832	37,842
政府機構	收購產銷調節貸款	協助政府調節農漁產品產銷，穩定農漁產品價格、保障農民收益。	15	324,200	422,759
原住民	原住民族綜合發展基金貸款	配合政府政策，協助原住民取得生產用途、消費與週轉用途、青年創業及從事經濟產業等所需資金。	121	79,316	250,475
農民組織及農企業	產銷經營及研發創新貸款	協助農民組織及農企業提升技術能力或從事研究發展，以提高生產技術與產品品質或服務之附加價值，促進農業產業升級。	44	393,455	1,563,018

註 1：2024 年「災害補助類之相關貸款」執行情況，以承做天然災害低利貸款為例。

青壯年農民從農貸款

為支持及鼓勵更多臺灣青年返鄉從農，促進農業永續發展，本公司積極地投入與扶持，2019 年到 2024 年農業貸款戶數與金額逐年增加。儘管青壯年農民從農貸款服務授信成本高，本公司責無旁貸，期盼能夠提供金融協助給真正有需要且熱情抱負的青年，讓臺灣農業的未來持續閃耀國際。我國政府為改善農村人口逐漸老化凋零的現象，鼓勵青年返鄉從農，於 2002 年推出《青年從農創業貸款要點》；本公司設有「青壯年農民從農貸款」申辦平臺，青農只要上網或使用手機 APP（青壯年農民貸款專區）填妥資料，本公司將有專人主動聯絡，青農在家即可申辦貸款。

《青壯年農民從農貸款要點》

2024 年本公司與農漁會信用部
共提供資金予 3,334 位青壯年農民

青壯年農民從農貸款簡介

申請資格 青農 - 年齡 18 歲以上 45 歲以下；壯年農民 - 年齡逾 45 歲至 55 歲以下。

貸款額度 青農 - 最高 1,000 萬元；壯年農民 - 最高 500 萬元（經專案核准不在此限）。

貸款利率

- 百大青農 500 萬元額度內，於 5 年貸款期間適用利率為 0%，超過 500 萬元部分，2024 年底之貸款利率為 1.415%。
- 一般青農 200 萬元額度內，於 5 年貸款期間適用利率為 0%，超過 200 萬元部分，2024 年底之貸款利率為 1.415%。
- 壯年農民 2024 年底之貸款利率為 1.415%。

註：2021 年 8 月 1 日起貸款對象新增壯年農民年齡上限至 55 歲。

青壯年貸款專區

農業部於 2019 年 2 月 14 日發布《青農貸款六大精進作為》政策，本公司除配合積極辦理外，設有電話諮詢專線，青壯農貸款業務，農漁民可利用手機 APP 或電腦，至本公司官網青壯農貸款專區申貸「青壯年農民從農貸款」及「農家綜合貸款」。

單位：件數；新臺幣千元

2021 年 -2024 年青壯年農民從農貸款農業金融機構貸放件數及金額

項目 \ 年度		2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
全國農業金庫	件數	175	105	80	66
	金額	324,480	308,880	288,790	159,803
農漁會信用部	件數	3,450	2,675	3,107	3,268
	金額	4,799,850	4,416,140	4,578,710	5,378,753
合計	件數	3,625	2,780	3,187	3,334
	金額	5,124,330	4,725,020	4,867,500	5,538,556

註：依據《農業金融法》第 2 條規定，農業金融機構包括全國農業金庫及農漁會信用部。

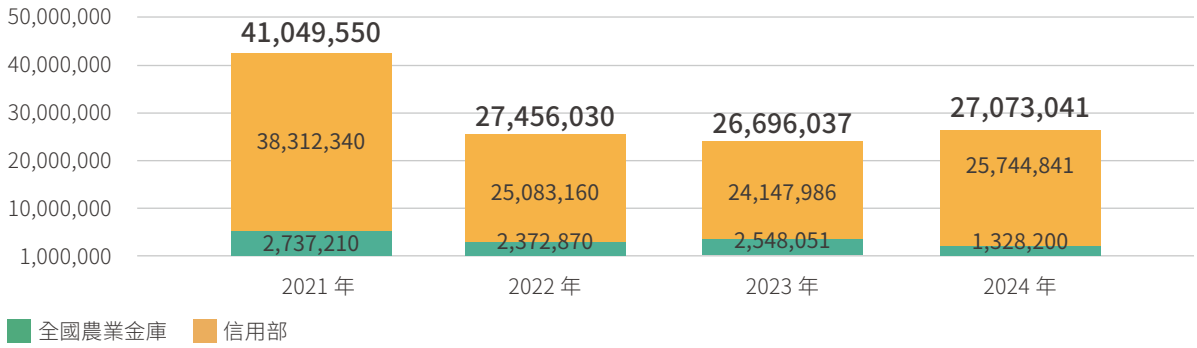
政策性農業專案貸款

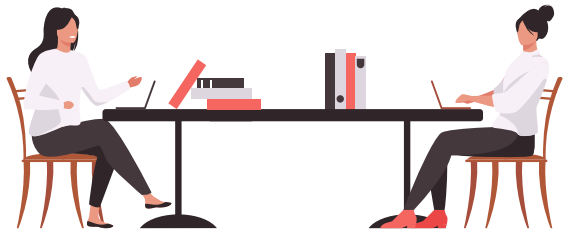
農業貸款不同於一般商業及房地貸款，農漁民不易自一般商業銀行取得資金，為減輕其貸款負擔，落實照顧農漁民之政策，本公司配合施政目標，推動政策性農業專案貸款。農業部自 1973 年起推動專案農貸，現行專案農貸計 20 項，涵蓋農、林、漁、牧經營、農民家計週轉及受災農漁民復耕復建等用途，包含「農機貸款」等 19 項農業發展基金貸款及農業天然災害低利貸款。

本公司政策性專案農貸專區

2021 年 -2024 年農業金融機構（全國農業金庫 + 信用部）提供貸款金額

單位：新臺幣千元





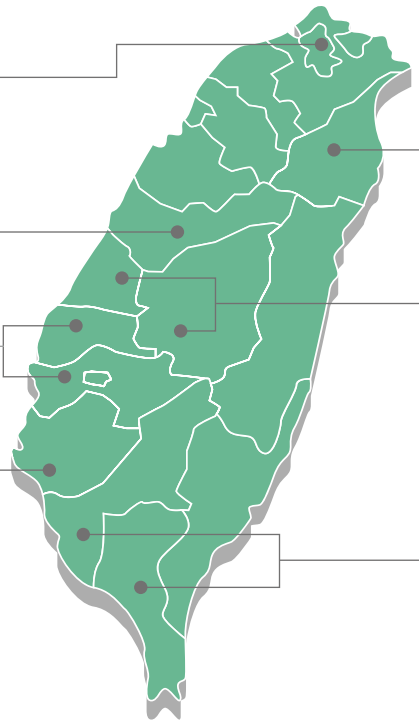
2024 年專案農貸相關規定與徵授信實務講習

專案農貸相關規定
2024 年 9 月 27 日
臺北 (全國農業金庫)
69 人參與

專案農貸系統操作
2024 年 10 月 8 日
臺中 (烏日區農會)
82 人參與

專案農貸系統操作
2024 年 10 月 15 日
雲嘉 (土庫鎮農會)
67 人參與

專案農貸相關規定
2024 年 10 月 4 日
臺南 (下營區農會)
66 人參與



課程問卷及測驗
2024 年 10 月 29 日
宜蘭 (宜蘭縣農會)
31 人參與

專案農貸徵授信實務
2024 年 10 月 18 日
彰投 (員林市農會)
70 人參與

專案農貸徵授信實務
2024 年 10 月 24 日
高屏 (一) (鳳山區農會)
70 人參與

課程問卷及測驗
2024 年 10 月 25 日
高屏 (二)(鳳山區農會)
72 人參與

多元信託業務

本公司提供多元信託服務，透過各地區信用部的力量，滿足偏鄉、離島等受地理因素影響而較不易取得金融服務顧客之信託需求。

單位：件數；新臺幣千元

服務項目	服務對象	服務內容說明	2024 年執行情況				未來目標
			件數	信託財產	信託管理費	盈餘	
不動產信託	不動產開發業	● 不動產開發信託 ● 不動產產權管理信託（容積移轉）	106	37,056,761	30,590	14,636	持續搭配本公司各營業單位及加強與農漁會合作授信業務推展，另依照信託公會函轉主管機關函示，加強辦理預售屋履約擔保機制相關信託業務控管以保障消費者權益。
金錢信託	不動產開發業	● 預售屋價金信託	43	440,754	3,959		
	不動產相關買賣方	● 不動產買賣價金信託	0	0	0		
	自然人、高齡者	● 安養信託	0	0	0		

4 員工發展

4.1 員工組成

員工是本公司重要利害關係人之一，更是邁向永續發展的基石。截至 2024 年底止，本公司員工（含約聘員工）共計為 410 人，較 2023 年 403 人相比增加 1.74%，主因為成立屏東分行。整體女性與男性員工之比率為 1.09: 1，女性員工襄理級以上主管（9-15 職等）之比例為 35%。

非員工共約 17 人，包含承攬商約 15 人、清潔人員 2 人，較 2023 年減少，是因多數資訊系統建置完成而減少承攬商人數。員工與非員工人數比例約為 96.02%、3.98%。

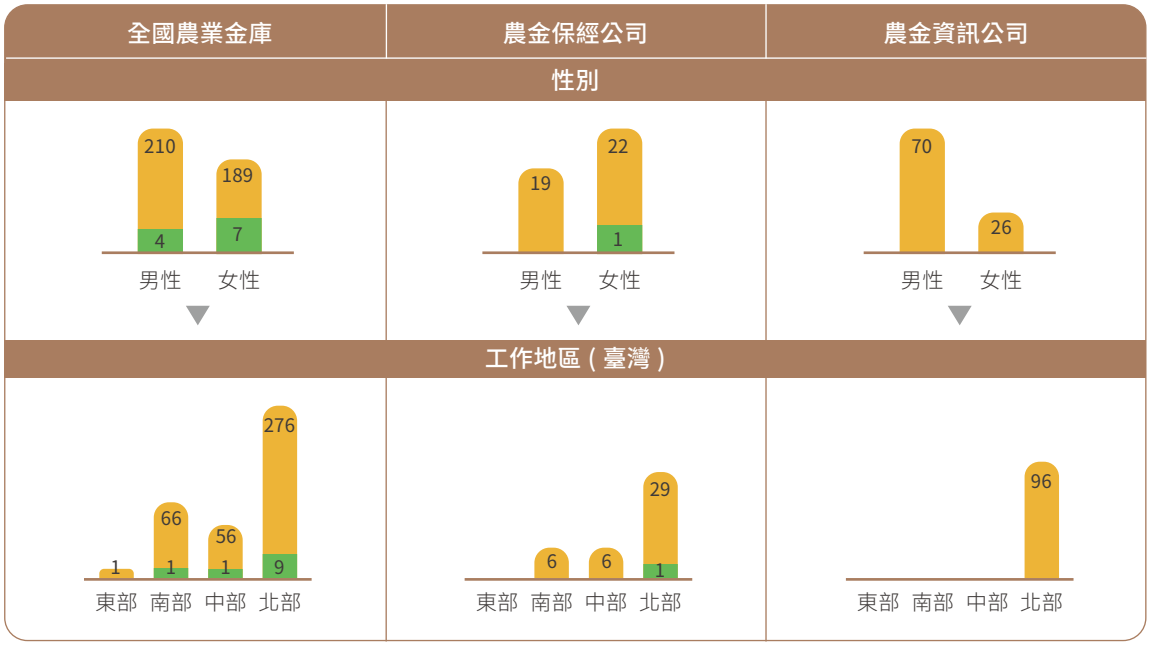
本公司員工（含約聘員工） 共計 **410** 人

2024 年員工人數比例 **96.02%**

2024 年非員工人數比例 **3.98%**

2024 年員工人力概況

臨時員工人數 永久聘僱員工人數



註：員工人數 (A) = 永久聘僱員工人數 (B)+ 臨時員工人數 (C) = 全職員工人數 (D)。本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。詳請參考「附錄 I、ESG 績效表 - 員工人力概況」。

2024 年員工人力概況

分類	全國農業金庫							子公司											
								農金保經公司								農金資訊公司			
	性別		工作地區				總數	性別		工作地區				總數		性別		工作地區	總數
	女性	男性	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部		女性	男性	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部			女性	男性	臺灣北部	
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數		人數	人數	人數	人數
員工人數 (A) 註 1	196	214	285	57	67	1	410	23	19	30	6	6	0	42		26	70	96	96
永久聘僱員工人數 (B) 註 2	189	210	276	56	66	1	399	22	19	29	6	6	0	41		26	70	96	96
臨時員工人數 (C) 註 3	7	4	9	1	1	0	11	1	0	1	0	0	0	1		0	0	0	0
全職員工人數 (D) 註 4	196	214	285	57	67	1	410	23	19	30	6	6	0	42		26	70	96	96

註 1：員工人數 (A) = 永久聘僱員工人數 (B)+ 臨時員工人數 (C) = 全職員工人數 (D)。
註 2：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。
註 3：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。
註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。
註 5：本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。
註 6：工作地區定義：
臺灣北部：臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣。
臺灣中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市及嘉義縣。
臺灣南部：高雄市、臺南市、屏東縣及澎湖縣。
臺灣東部：花蓮縣及臺東縣。
* 農金資訊公司辦公室位置分別位於新北市與臺北市，皆屬臺灣北部地區。

2024 年非員工人數

工作類型	全國農業金庫	子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
資訊系統承攬商	15	0	0
清潔人員	2	0.121	0.375
合計	17	0.121	0.375

註 1：全國農業金庫非員工人數依合約載明之人數計算。較 2023 年 48 人相比減少 64.58%，主要是因多數資訊系統建置完成而減少承攬商人數。
註 2：農金資訊公司非員工工作人數以全時等量法計算，2024 年度每人總工作時數以 253 天、2024 小時計。農金保經公司非員工工作人數以全時等量法計算，2024 年度每人總工作時數以 245 天、2024 小時計。
- 農金保經公司非員工人數 =1 小時 X245 天 /2024 小時 =0.121 人。(每日約 1 小時)
- 農金資訊公司非員工人數 =3 小時 x253 天 /2024 小時 =0.375 人。

單位：人；%

2024 年全國農業金庫人力結構總表

項 目	分 類	女 性		男 性		組別小計	
		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例
職位 (註)	13-15 職等	5	2	14	7	19	5
	9-12 職等	66	34	80	37	146	35
	1-8 職等	125	64	120	56	245	60
	合 計	196	100	214	100	410	100
年齡	未滿 30 歲	13	7	5	2	18	4
	30-50 歲	150	76	139	65	289	71
	超過 50 歲	33	17	70	33	103	25
	合 計	196	100	214	100	410	100
年資	未滿 10 年	133	68	148	69	281	69
	11-30 年	63	32	66	31	129	31
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合 計	196	100	214	100	410	100
學歷分布	博士	0	0	2	1	2	0
	碩士	62	32	89	42	151	37
	大專	134	68	122	57	256	62
	其他	0	0	1	0	1	1
	合 計	196	100	214	100	410	100
身心障礙者		1	-	5	-	6	-
原住民族		5	-	2	-	7	-

註：本公司各職位類別說明如下：

1-4 職等：助理專員；5-8 職等：專員、稽核；9-12 職等：領隊稽核、襄理、業務襄理、稽核；10-13 職等：副理、副主任；11-13 職等：經理（分公司）；12-13 職等：經理（總公司部）、主任（總公司室）；13 職等：研究員；14 職等：協理、專門委員；15 職等：副總經理、總稽核、法遵長。

單位：人；%

2024 年子公司人力結構總表

子公司		農金保經公司						農金資訊公司					
項目	分類	女性		男性		組別小計		分　類	女性		男性		組別小計	
		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例
職位(註)	13-14 職等	0	0	2	11	2	5	12-13 職等	0	0	1	1	1	1
	9-12 職等	2	9	2	11	4	10	9-11 職等	9	35	24	34	33	34
	1-8 職等	21	91	14	78	35	85	1-8 職等	17	65	45	65	62	65
	合　計	23	100	18	100	41	100	合　計	26	100	70	100	96	100
年齡	未滿 30 歲	1	4	0	0	1	2	未滿 30 歲	3	12	6	9	9	9
	30-50 歲	20	87	14	78	34	83	30-50 歲	13	50	24	34	37	39
	超過 50 歲	2	9	4	22	6	15	超過 50 歲	10	38	40	57	50	52
	合　計	23	100	18	100	41	100	合　計	26	100	70	100	96	100
年資	未滿 10 年	20	87	15	83	35	85	未滿 10 年	26	100	70	100	96	100
	11-30 年	3	13	3	17	6	15	11-30 年	0	0	0	0	0	0
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合　計	23	100	18	100	41	100	合　計	26	100	70	100	96	100
學歷分布	博士	0	0	0	0	0	0	博士	0	0	0	0	0	0
	碩士	2	9	9	50	11	27	碩士	2	8	9	13	11	11
	大專	20	87	9	50	29	71	大專	20	77	55	79	75	78
	其他	1	4	0	0	1	2	其他	4	15	6	8	10	11
	合　計	23	100	18	100%	41	100	合　計	26	100	70	100	96	100
身心障礙者		0	-	0	-	0	-	身心障礙者	0	-	0	-	0	-
原住民族		0	-	0	-	0	-	原住民族	0	-	0	-	0	-

註 1：農金保經公司各職位類別說明如下：1 職等：助理專員、業務專員；2-5 職等：專員、資深業務專員、業務主任、資深業務主任；6-8 職等：高級專員、襄理、業務副理、副理、稽核；9-12 職等：副理、經理、協理、稽核、資深高級專員、業務經理、資深業務經理；11-14 職等：副總經理、總經理；11-12 職等：研究員；13-14 職等：專門委員；董事長無職等，未納入本表。

註 2：農金資訊公司各職位類別說明如下：1-4 職等：助理專員；5-11 職等：專員、稽核；9-11 職等：襄理；10-11 職等：副理；10-12 職等：經理；11-13 職等：副總經理；12-14 職等：總經理。

新進員工和離職員工統計

單位：人；%

2024 年新進與離職同仁結構表

類別		全國農業金庫					子公司									
							農金保經公司					農金資訊公司				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例
性別	男	214	19	8.88	13	6.07	19	4	21.05	0	0.00	70	6	8.57	8	11.43
	女	196	17	8.67	16	8.16	23	5	21.74	3	13.04	26	5	19.23	3	11.54
	合計	410	36	8.78	29	7.07	42	9	21.43	3	7.14	96	11	11.46	11	11.46
年齡	未滿 30 歲	18	8	44.44	3	16.67	1	0	0.00	0	0.00	9	5	55.56	1	11.11
	30-50 歲	289	24	8.30	17	5.88	34	7	20.59	3	8.82	37	5	13.51	6	16.22
	超過 50 歲	103	4	3.88	9	8.74	7	2	28.57	0	0.00	50	1	2.00	4	8.00
	合計	410	36	8.78	29	7.07	42	9	21.43	3	7.14	96	11	11.46	11	11.46

註 1：新進比例 (%)= 新進人員數 (人)/ 該類別在職員工總數 (人)。
註 2：離職比例 (%)= 離職人員數 (人)/ 該類別在職員工總數 (人)。
註 3：2024 年 12 月底在職員工總數，本公司共 410 位、農金保經公司共 42 位、農金資訊公司共 96 位。

雇用當地居民爲高階管理階層的比例

單位：人；%

2024 年以當地居民為高階管理階層統計

	全國農業金庫	子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
高階主管為當地居民 (A)	24	3	5
高階主管人數 (B)	24	3	5
所占比例 (A/B)	100	100	100

註 1：全國農業金庫高階主管包括 11-15 職等之各單位（含分行）主管、法遵長、總稽核、副總經理、總經理以及董事長，共 24 位；農金保經公司高階主管為 12-14 職等共 2 位與董事長 1 位 (不屬各職等)；農金資訊公司高階主管為 10-13 職等，共 5 位。

非主管職全時員工薪資資訊

單位：人；新臺幣千元；%

2024 年非主管職員工薪資資訊									
項目	全國農業金庫			子公司					
				農金保經公司			農金資訊公司		
	2023 年 (A)	2024 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)	2023 年 (A)	2024 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)	2023 年 (A)	2024 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)
非主管職全時員工	379	386	1.02	22	29	1.32	92	91	0.989
非主管職員工經常性年薪資中位數	737	762	1.03	491	509	1.04	809	791	0.978
非主管職員工經常性年薪資平均數	768	778	1.01	477	474	0.99	770	766	0.995

註 1：年薪資包含本薪、主管加給、午餐津貼。

4.2 人才培育與發展

4.2.1 員工培育與職涯發展

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
人才招募與培育	GRI 202 市場地位 GRI 404 教育訓練	全國農業金庫招募適合人才，提供內部員工教育訓練與職涯規劃，提升其技能發展，以及透過與學術單位合作培育農業相關專業人才。	● 本公司訂定合理員工福利政策，已訂定「薪給管理辦法」、「人員請假規則」、「職工福利委員會組織規章」明確規範各項福利措施，並訂定「經營績效獎金核發要點」及「績效獎金發給準則」，將經營績效適當反映於員工。 ● 員工為公司重要資產，培育人才視為投資，培訓員工凝聚向心力，提供員工優良學習管道及晉升規劃。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
訂定年度教育訓練計畫，安排內外部金融專業教育訓練	● 辦理線上及實體專業課程共 54 場次，人均訓練時數 64 小時，合格成績 80 分以上，課程完成率 100%。 ● 員工參加外部金融課程，補貼費用 174 人次。	✗	● 預計辦理線上及實體專業課程共 25 場次，人均訓練時 40 小時，平均成績 80 分。 ● 員工參加外部金融課程，補貼費用 120 人次。 ● 依 2025 年員工訓練計劃辦理課程，員工課程總完成率 (含考試) 達 80%，員工對課程滿意度達 70%。	● 員工課程總完成率 (含考試) 達 90%，員工對課程滿意度達 80%。	● 強化線上教育訓練環境，重視員工職涯規劃，以培養員工多元技能，因應公司未來發展。
多元管道徵才	● 委託金融研訓院辦理「2024 年新進人員甄試」已完竣，共進用 22 名正取人員，備取 14 名。 ● 透過 104 人力銀行徵才進用共 11 名。 ● 共計進用 25 名。	✓	● 依年度人力需求計畫，預計招募正取 25 名，備取 50 名。 ● 盤點公司內部專業關鍵人才及儲備幹部。	● 關鍵人才留任率為 80%。	● 關鍵人才留任率為 85%。
員工績效評核	● 績效評核率 100%。 ●2024 年辦理 2023 年度考核，已依職等薪級表辦理晉級，調薪幅度平均約 3%。	✓	● 績效評核率 100%。 ● 評核制度有效性評估。 ● 年度考核予以晉級，依職等薪級表調薪幅度平均約 3%。	● 績效評核機制優化，提升有效性。	● 檢視人才發展及升遷機制並優化。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
農漁會與顧客	● 不定期訪視農漁會了解業務所需專業人才協助項目。 ● 設有「客服信箱」供顧客不定期提供意見。	● 經訪視農漁會回饋，期待相關專業人才協助，納入本公司人員招募考量。 ●2024 年收到各類意見後彙整為相關議題問答供回復使用，其中相關意見包含人事異動調整說明。
員工	● 員工利用內部溝通管道（如勞資會議、意見信箱、人事單位），反映人力需求情形或業務相關訓練意願。	●2024 年未收到相關意見，仍透過各機制提案。

公平進用，打造人才供應鏈

本公司進用人員秉持「用人唯才」及「公平公正公開」之原則，人員之進用須經面試小組面試後擇優錄用，採行委託台灣金融研訓院辦理公開招考及特殊專業人員專案甄選之方式，希望透過多元管道及不限制大學科系以遴選各領域之人才。2024 年度除遴選徵授信人員，同時提供金融業務人員、稽核人員、外匯作業人員、金融交易人員及資訊相關人員（程式開發、伺服器系統管理、應用系統管理）等多項職缺。

透明的薪酬政策

本公司訂定合理員工福利政策，已訂定「薪給管理辦法」、「人員請假規則」、「職工福利委員會組織規章」明確規範各項福利措施，並訂定「經營績效獎金核發要點」及「績效獎金發給準則」，將經營績效適當反映於員工。

完善薪資福利制度

本公司致力於建構完善薪資福利制度，並確保員工基本人權及工作權不受侵犯，由進用人員甄選委員會依其學經歷及專業能力審定其任用條件並核薪，基本薪資加薪酬不論男女性別皆給予相同薪資待遇，公司敘薪最低薪資高於法定最低薪資。針對非正式員工，本公司亦透過《勞動基準法》等方式，確保其薪資高於法定最低標準。為激勵員工士氣並有效延攬及留住人才，提供績效獎金、考核獎金、工作獎金、員工酬勞金、不休假獎金、各項福利補助、急難救助補助、三節獎金、午餐、訂製制服、員工旅遊、電影欣賞、傷害保險及健康檢查等。2024 年人才保留率 92.93%，較 2023 年 94.04%略減 1.11%，為人員退休 (職) 及生涯規劃原因所致。

單位：新臺幣元；%

2024 年基層人員最低薪資與當地最低薪資比較表

項目	全國農業金庫		子公司			
			農金保經公司		農金資訊公司	
性別	男	女	男	女	男	女
正式員工最低薪資	34,520	36,090	45,000	38,320	32,750	34,230
非正式員工最低薪資	33,000	33,000	-	33,000	-	-
當地最低薪資註 1	27,470					
正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.26	1.31	1.64	1.39	1.19	1.25
非正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.20	1.20	-	1.20	-	-

註 1：正式與非正式員工最低薪資皆高於 2024 年度政府頒訂之法定每月最低基本工資金額 27,470 元。
註 2：正式員工指全職人員，非正式員工指約聘人員。
註 3：全體人員依學經歷予以核薪，薪資高低與性別無關。最低薪資為晉用最低職等員工之實際本薪。

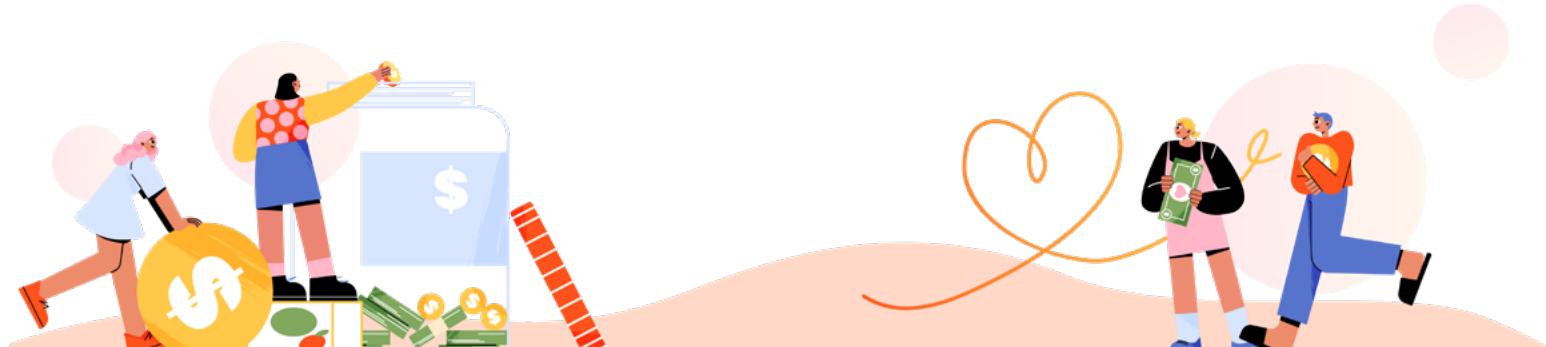
2024 年女性相對男性基本薪酬比率					
全國農業金庫		子公司			
		農金保經公司		農金資訊公司	
員工類別	年薪酬比率	員工類別	年薪酬比率	員工類別	年薪酬比率
13-15 職等	1：1.28	13-15 職等	-	12-13 職等	-
9-12 職等	1：1.01	9-12 職等	1:0.93	9-11 職等	1:1.22
1-8 職等	1：1.05	1-8 職等	1:1.23	1-8 職等	1:1.16

註 1：年薪酬比率 = 女性平均薪酬 (元)：男性平均薪酬 (元)。
註 2：固定薪比率等同於年薪酬比率。
註 3：全國農業金庫 13-15 職等男性薪酬較女性略高，且較 2023 年成長，係因係因男性高職等 (9 職等以上) 員工人數相較女性高職等員工人數為高所致。
註 4：農金保經公司 13-15 職等無法計算女男薪酬比率係因此職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高，係因男性年資較長和外勤加給等因素所致。
註 5：農金資訊公司 12-13 職等無法計算女男薪酬比率係因該職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高，係因男性年資較長和外勤加給等所致。

單位：%

2024 年年度總薪酬比率			
全國農業金庫		子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
年度總薪酬比率	6.34	3.50	2.08
年度總薪酬變化比率	33.75	41.74	0.00

註 1：年度總薪酬比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。
註 2：年度總薪酬變化比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。
註 3：全國農業金庫年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金。2024 年因組織薪酬最高個人之年度總薪酬較去年度減少，所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數略低於去年度，因分子分母均為負值，致年度總薪酬變化比率計算後為正值。
註 4：農金保經公司、農金資訊公司年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金。農金資訊公司因組織薪酬最高之個人 2024 年無調薪，故增加百分比為 0，無年度總薪酬變化比率。



員工績效評核

本公司訂有「全國農業金庫人員考核辦法」，各主管對其所屬單位人員依團體經營績效及人員服務貢獻，作客觀公平之考核。本公司人員之考核種類主要分為平時考核、年度考核及專案考核，另針對在年度內退休、資遣、死亡、停職、新進、復職、留職停薪人員，服務不滿 1 年，而已達 6 個月者，另予考核。

單位：人；%

2024 年全國農業金庫接受績效及職業發展檢核的員工統計表單位

性別	男性			女性		
員工職務類別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例
13-15 職等	15	15	100	5	5	100
9-12 職等	80	80	100	67	67	100
1-8 職等	110	110	100	111	111	100
合計	**205**	**205**	**100**	**183**	**183**	**100**

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數 / 各性別員工應接受考核人數。
註 2：職務別人數不包含 11 名約聘人員（男性 4 名、女性 7 名），包含 4 名退離員工（員工類別：9-12 職等以上，退離日：2024 年 7 月 1 日；員工類別：13-15 職等以上，退離日：2024 年 7 月 2 日；員工類別：9-12 職等以上，退離日：2024 年 8 月 1 日；員工類別：13-15 職等以上，退離日：2024 年 11 月 1 日）。
註 3：本公司員工當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核，共計 15 人。

單位：人；%

2024 年子公司接受績效及職業發展檢核的員工統計表單位

農金保經公司							農金資訊公司						
性別	男性			女性			性別	男性			女性		
員工職務類別	應接受考核人數	實際考核人數	員工職務類別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	員工職務類別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例
13-14 職等	2	2	100	0	0	0	12-13 職等	1	1	100	0	0	0
9-12 職等	2	2	100	2	2	100	9-11 職等	25	25	100	9	9	100
1-8 職等	13	13	100	17	17	100	1-8 職等	46	46	100	15	15	100
合計	**17**	**17**	**100**	**19**	**19**	**100**	**合計**	**72**	**72**	**100**	**24**	**24**	**100**

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數 / 各性別員工應接受考核人數。
註 2：農金保經與農金資訊公司人員至當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核。

員工退休制度

本公司及子公司員工退休制度依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」及本公司「人員退休、撫卹、資遣辦法」等相關規定辦理。自請退休員工應於擬退休日 30 日前提出申請，並經核准後始得退休。依「勞工退休金條例」規定按月提繳工資 6% 之勞工新制退休金至勞工保經局個人退休金專戶，退休金之給與標準亦依該條例規定辦理。另外，針對目前採用舊制退休的同仁，本公司已提列足夠金額，保障其權利。

項目	勞工退休金			
	全國農業金庫		農金保經公司	農金資訊公司
	舊制	新制	新制	新制
法源依據	勞動基準法	勞工退休金條例	勞工退休金條例	勞工退休金條例
提撥比例	依員工每月薪資提撥 5.09% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金
員工參與比例	5.90%	94.10%	100.00%	100.00%
請領條件	申請退休	申請退休	申請退休	申請退休
2024 年準備狀況	累計提撥約新臺幣 508 萬元	累計提撥新臺幣 925 萬元	累計提撥新臺幣 214 萬元	累計提撥新臺幣 488 萬元

註：勞退新制於 2005 年 7 月 1 日開始施行；至 2005 年 7 月 1 日到職者，則直接適用新制。

全國農業金庫及子公司員工申請退休條件

1. 在本公司工作滿 5 年以上，且年滿 55 歲者。
2. 在本公司工作滿 25 年以上者。

註：本公司人員退休年齡之認定依戶籍記載為準。自出生之年月日起以足歲計算，並以出生月分之次月一日為退休生效日期。

職涯發展與教育訓練

優質人才是企業永續經營發展的重要趨動力，吸引多元化人才並留才是本公司長期的目標。本公司重視員工職涯發展規劃，藉由新進人員職前訓練、在職員工專業訓練等，以協助員工適應環境變動及組織的快速成長，並透過內部輪調機制，期許員工多元化學習，以成為全方位金融人才。為使新進同仁了解本公司各項業務，熟悉工作內容，並具備金融相關知識，本公司針對新進同仁辦理教育訓練，分為課程訓練、實務訓練及在職訓練。

新進同仁教育訓練	
課程訓練	本公司新進同仁教育訓練包含防制洗錢及打擊資恐風險基礎認知課程、個人資料保護法教育訓練、各部門業務簡介（業務發展部、財務部、行政管理部、專業金融部、審查部等）、人力資源業務及規章簡介、提供身心障礙者妥適之金融友善服務教育訓練、文書作業系統說明等，增進新進同仁專業金融知識。
實務訓練	新進人員進入單位服務，該單位應於試用期間指派新進人員至少 3 項不同職務訓練及 3 位不同指導員，讓同仁在短時間內，接觸不同面向之工作，再搭配本公司在職訓練，以期儘快進入狀況。
在職訓練	新進人員依職務進修各項課程，納入員工在職訓練辦理。

除針對新進人員安排一系列完善的職前訓練，並給予適當之輔導實習，另外為業務需要，不定期遴派員工參加相關機構辦理之各項教育訓練、研討會等在職訓練，同時配合法規更新及業務現況，新增如「資訊安全認知與法令宣導」、「防制洗錢及打擊資恐」、「公平待客原則」等議題，以提升員工專業知識並增加員工發展競爭力。2024 年內部教育訓練共舉辦 54 場次；外部訓練共 166 人次參訓，訓練費用約 59 萬元。員工總受訓時數計 27,626 小時，每人年平均受訓時數為 65.16 小時。為提高員工學習效率，本公司同時運用線上學習系統（e-learning），透過網路的學習，不受時間及地點的限制，提升員工進修之便利性。

單位：小時；人

2024 年全國農業金庫各員工類別受訓時數

性別	男性			女性			整體平均受訓時數
員工類別	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數	
13-15 職等以上	684	14	48.86	284	5	56.8	50.95
9-12 職等	6,335	80	79.19	4,672	66	70.79	75.39
1-8 職等	7,516	120	62.63	7,635	125	61.08	61.84

註 1：男女性平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別員工總人數。
註 2：整體平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別總員工總人數。

單位：小時；人

2024 年子公司各員工類別受訓時數

農金保經公司								農金資訊公司							
性別	男性			女性			整體平均	性別	男性			女性			整體平均受訓時數
員工類別	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數	受訓時數	員工類別	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓小時數	
稽核人員	12	1	12	12	1	12	12	12-13 職等	3	1	3	0	0	0	3
職業安全衛生主管	0	0	0	0	0	0	0	9-11 職等	346	24	14.42	114	9	12.67	13.94
簽署人在職	36	2	18	36	2	18	18	1-8 職等	218	45	4.84	116	17	6.82	5.39
洗防在職	0	0	0	24	2	12	12								
資訊安全專責	12	1	12	0	0	0	12								

註 1：男女性平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別員工總人數。
註 2：整體平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別總員工總人數。
註 3：農金保經公司相關受訓類別為稽核人員、職業安全衛生主管、簽署人在職、洗防人員在職、資訊安全專責。

員工職能及過渡協助

類別	全國農業金庫協助方案	2024 成果
專業證照取得	考照輔導與補助方案 ● 鼓勵同仁積極取得金融專業證照，安排輔導考照研習班，並補助員工考照及購置參考書之費用。 ● 2018 年為因應亞太防制洗錢組織（APG）第三輪相互評鑑，並提升整體防制洗錢及遵守相關法令規定觀念與執行品質，鼓勵同仁取得「國際公認反洗錢師資格認證（CAMS）」及「防制洗錢與打擊資恐專業人員」資格。	獲取補助金融相關證照費用（含 CAMS 續期）計 **140 人次** 補助金額約 **23 萬元**
專業職能訓練	提供同仁法定及專業課程 ● 行內課程：課程規劃。 ● 外部課程：至台灣金融研訓院、中華民國證券商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等專業金融教育機構接受專業訓練。	參與相關課程同仁達 **192 人** 課程完訓率 **100%**
	提供高階主管內外部訓練 ● 受訓對象：董事及監察人高階主管及儲備幹部。 ● 課程：每年提供董事及監察人、高階主管有關公司治理、防制洗錢及打擊資恐課程，不定期辦理專題演講。	辦理課程 **4** 堂 參與人次達 **239 人次**
員工請調及輪調機制	透明化及制度化的輪調機制 ● 為塑造金融業全方位人才及激發工作潛能，注重員工職涯規劃發展，建立職務輪調機制，鼓勵員工增加個人職涯發展之競爭力。 ● 單位主管依員工業務歷練、工作績效、發展潛能及業務需要等，提報員工輪調。 ● 員工透過工作輪調意願調查管道爭取調動機會，讓員工深耕第一專長外，並增加第二專長歷練，厚實員工專業能力。	依本公司人員輪調要點辦理內部輪調及單位輪調，考量公司配置及員工意願，2024 年辦理單位輪調人員（含主管）**共 55 名**
過渡協助方案	離職員工 ● 本公司依法提供離職員工和退休員工相應之過渡協助方案，維持其職涯發展能力。同仁如依勞動基準法遭告知終止勞工契約後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數每星期不得超過 2 日之工作時間，請假期間之工資照給。 ● 依據勞工退休金條例第 12 條規定，每滿 1 年發給 1/2 個月之平均工資，未滿 1 年者，以比例計給；最高以發給 6 個月平均工資為限。	**無資遣** 員工 故無相關執行情形
	退休員工 ● 依據本公司新臺幣存款辦法第 29 條之 1，退休同仁准予保留原先在職時開立之員工活期儲蓄存款一般戶。其所領退休金（含勞保退休給付）在新臺幣 500 萬元以內，得存入「退休金優利戶」。	退休共 5 名 符合條件 **共 5 名**

4.2.2 產學合作與外部倡議

提供獎助學金 培育農業金融未來之星

農業與金融皆為須具備高度專業之領域，本公司為培養結合兩者專業之優秀農業金融人才，自 2019 年起提供國內公私立（科技）大學農林漁牧、自然資源、生物科技、資訊、商管等相關系所優秀學生獎學金，2024 年度提供 15 位學生獎學金，期能建立產學合作模範、創造雙贏。藉由從大學時期就給予支持，希望吸引更多優秀農業人員投入金融體系，充實本公司的人才需求，共同攜手推動臺灣農業轉型升級，為農業永續發展奠立良好基礎。更多產學合作內容請見「6.1 農業關懷與扶持」。

外派參與專題演講、研討會

因應業務需要，為提升員工專業知識，培養跨界整合能力，本公司不定期遴派從業人員參加外部相關訓練機構舉辦之專業訓練課程研討會、展覽及國際論壇等，並出席國外研討會、國際參訪、考察、觀摩及進修等，以拓展國際視野。

清景麟基金會第 6 屆植樹造林計畫
「森麟人」植樹活動

活動簡述

本公司於 2024 年 12 月 6 日派員參加清景麟基金會第 5 屆植樹造林計畫活動，走進森林，為未來種下一棵樹，實踐企業永續理念。

活動績效

清景麟教育基金會邀集農業部林業及自然保育署、屏東科技大學，近 400 人於屏科大保力林場 2 公頃土地種樹 **4,000 棵**。

本公司身為農業金融機構，平時與農、林、漁、牧產業關係密切，也與臺灣這片土地連結相當深，面對氣候變遷的挑戰，森林保育除了能減碳增氧，同時守護動植物的棲地，也有助於維護生物多樣性，期待每年都能看見更多的樹木茁壯成長，讓臺灣美麗的山林生態永續下去。

員工參加台灣金融研訓院研習課程

課程簡述

本公司 2024 年度派員參加相關研習課程，主題包含防制洗錢及打擊資恐系列課程、自行查核講習、法令遵循研習班等，提升員工專業知識並提高業務服務品質，課程完訓率 **100%**。

課程績效

參與課程總人次為 **2,032 人**

單位：門；%

課程主題	課程數	完訓率
防制洗錢及打擊資恐系列課程	4	100
自行查核講習	1	100
法令遵循研習班	1	100
總計	6	100

4.3 員工關懷與友善職場

4.3.1 員工福利與關懷

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
員工福利與關懷	GRI 401 勞雇關係	促進全國農業金庫員工福利制度與關懷作為，塑造友善職場文化。	● 本公司致力打造優良工作環境，持續優化員工福利，提供多方面福利措施。 ● 依「工作場所母性健康保護技術指引」，不使妊娠中及分娩後未滿一年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體健康工作。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
持續優化母性健康保護計畫	● 安排妊娠及分娩後未滿 1 年之同仁進行醫護人員臨場服務。 ● 提供專屬哺 (集) 乳室，營造女性員工友善工作環境。 ● 母性健康保護期間，對員工從事工作適性安排。 ● 育嬰留職停薪復職率 100%。	✓	● 育嬰留職停薪復職率達 75% ● 設置醫護人員臨場服務，提供健康指 導維護身心健康。 ● 母性健康保護期間，對員工從事工作適性安排 。 ● 女性勞工分娩滿 1 年後，仍在哺乳者，採取母性健康保護，提供婦女育嬰留停復職協助。	● 育嬰留職停薪復職率達 80%。 ● 持續優化母性健康保護計畫。 ● 關懷員工身心健康之友善職場 環境。	● 育嬰留職停薪復職率達 90%。 ● 致力零職災、關懷員工身心健康之友善職場環境，成為員工心目 中的幸福企業。 ● 建置母性健康保護期間完整措施及相關福利。
各項福利補貼	●2024 年 1 月修正本公司國外旅費報支辦法，國外出差人員投保保額由 300 萬提高至 400 萬。	✓	● 持續提供優於法令之各項福利補助。 ● 提高國外出差人員保經金額至 500 萬。	● 優化總公司及分公司工作環境。 ● 設備，提供休息場所以協助員工放鬆。	● 建立社團康樂活動，促進各單位交流，凝聚向心力。
健檢連結醫療諮詢服務	● 補助員工健康檢查，並連結醫護臨場服務，提供 48 次醫療健康諮詢。 ● 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 81%。	✓	● 辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務，員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 90%。	● 辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務，員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 100%。	● 取得衛生福利部國民健康署「健康職場認證」。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
員工	● 每 3 個月召開 1 次勞資會議，增加勞資雙方溝通管道。 ● 舉辦職工福利委員會，由各委員提出員工意見及監督，以維護員工權益。	●2024 年共進行 4 場勞資會議，討論議題包含：修正本公司工作規則、本公司人員於天然災害發生時（後）出勤工資給付及補休事宜。 ●2024 年共召開 6 次職工福利委員會，主要討論議題包括公司遷址、修改規章、更換主委、委員及幹事、三節獎金發放事宜等。
主管機關與政府	● 定期與主管機關之業務溝通會議。 ● 不定期電話溝通。	● 與農業部業務溝通會議 1 次，說明公司各項業務狀況。

員工福利

員工假別與補助

- 假別含括家庭照顧假、產前假、產假、陪產假、流產假、安胎休養假等。
- 提供員工結婚補助、生育補助、托兒補助、子女教育補助、生產補助、老年眷屬照顧補助等。

職場母性照顧

- 依照勞動部「工作場所母性健康保護技術指引」，確保減少及排除工作場所中危險因子，不使妊娠中及分娩後未滿 1 年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體健康工作。
- 在硬體設施方面，提供專屬哺（集）乳室，在兼顧母性保護與就業平權之原則下，營造女性員工友善工作環境。

職工福利委員會

- 三節獎金：本公司提供春節獎金、端午節獎金及中秋節獎金。
- 福利補助：針對結婚、生育、喪葬、住院治療、休閒育樂活動、文康活動及設施、員工旅遊、托兒、老年眷屬照顧輔助及設施等進行補助，各年補助金額視營運情況進行調整。
- 團體傷害保險：每年由職工福利委員會為同仁投保，每人投保一般意外身故 500 萬元、實支實付傷害醫療 5 萬元及住院日額型傷害醫療 1,500 元。

員工關懷

留職停薪

為了讓員工得以同時兼顧工作與家庭之責任，因此，本公司提供同仁得因家庭及健康因素申請留職停薪。2024 年度申請留職停薪共 13 人，其中 11 人為育嬰留停，2 人為一般留職停薪。2024 年本公司育嬰留停留任率為 86%。

單位：人數；%

2024 年育嬰留停情況

類別		全國農業金庫			子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
		男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
申請率	申請育嬰留停人數（A）	3	8	11	0	1	1	0	0	0
	享有育嬰留停權益人數（B）	6	21	27	1	1	2	0	0	0
	申請率（A/B）	50	38	41	0	100	100	NA	NA	NA
復職率	育嬰留停實際復職人數（C）	3	9	12	0	1	1	1	0	1
	育嬰留停預計復職人數（D）	3	9	12	0	1	1	1	0	1
	復職率（C/D）	100	100	100	NA	100	100	100	NA	100
留任率	前一年度復職後持續工作 1 年人數（E）	1	5	6	0	0	0	2	0	2
	前一年度復職人數（F）	1	6	7	0	0	0	3	0	3
	留任率（E/F）	100	83	86	NA	NA	NA	67	NA	67

註 1：農金保經公司 2023 年無申請育嬰留停與復職之員工；農金資訊公司 2023 年無復職之女性員工。

員工提案獎勵

為鼓勵員工提出意見和建議，本公司訂有「員工提案獎勵措施」，對確實可行的工作創新、提升績效、優化流程、減少人工作業等建議予以獎賞。2024 年共 10 件員工提案提送業務發展部錄案辦理，未來將持續推動提案風氣，建立健全組織文化。

一般提案

增進經營績效及工作效能之提案
提升服務品質
改善工作環境
改善作業流程與方式
簡化報表與傳票

重要提案

開發新種業務
提升獲利或撙節費用具重大貢獻
提出方案對公司制定政策具重大貢獻

贊助員工桌球社團活動

為促進同仁身心健康，提倡運動風氣，本公司設有桌球隊，由各單位喜愛桌球運動之同仁組成，平常利用空餘時間訓練外，也與各金融機構與各農漁會交流，代表本公司參加全國農會、新北市各級農會等各項桌球賽。除了增益同仁身心健康之外，也提升同仁情誼，以實際組隊參加支持農漁會體育活動發展，為公司爭取榮譽。2024 年參與桌球相關競賽 1 場，獲得女子組團體賽冠軍和機關團體男子組亞軍獎座。

桌球社參賽人員與獎座合影

4.3.2 職場安全與健康照顧

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
職業安全與衛生	GRI 403 職業安全衛生	全國農業金庫建立安全之職場環境的管理方式與作為，以保障員工在職場環境安全。	● 本公司設置勞工安全專責單位，訂定安全衛生工作守則，落實安全衛生教育訓練，目前尚未導入職業安全衛生系統。 ● 根據勞工作業環境監測成果，打造安全的工作場所，並適用於所有員工、承攬商及供應商，達到職場零職業災害。

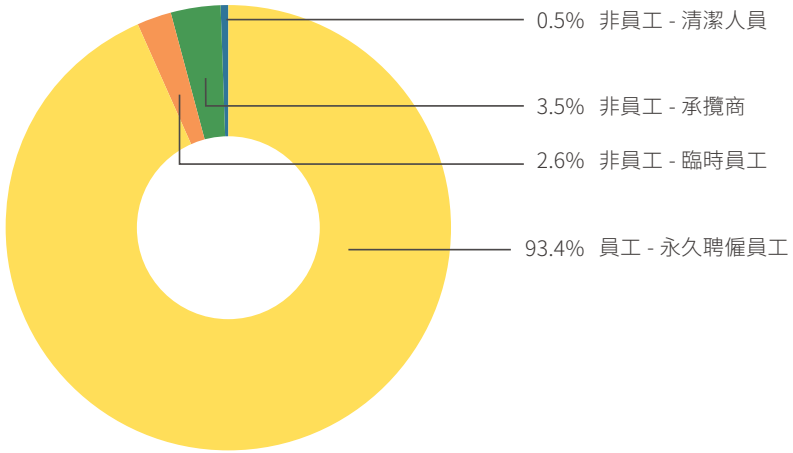
管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
持續提供優質職場安全環境，達成零職場傷害之目標	● 持續推動「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「執行遭受不法侵害預防計畫」。 ● 辦理員工健康檢查。 ● 0 件職災事件。	✓	● 改善工作環境與預防職業災害發生風險，提供員工安全、健康、零職災之友善職場環境。	● 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證。	● 取得衛生福利部國民健康署「健康職場認證」。 ● 致力零職災、關懷員工身心健康之友善職場環境，成為員工心目中的幸福企業。
定期召開安全維護會報	● 召開 1 場安全維護會報，成員出席率 100%。 ● 討論營業單位安全維護作業規範執行或非防搶演練項目抽查情形，並宣導須職安規定。	✓	● 定期召開安全維護會報，成員出席率 100%。 ● 立案追蹤事項成果回報。	● 定期召開安全維護會報，維護工作場所安全。	● 持續並有效維護工作場所安全及穩定公司服務品質。
落實辦理職業安全教育訓練	● 共辦理 2 場教育訓練，410 人次參與，完訓率 100%。 ● 訓練項目包含：職業安全衛生法、健康管理及促進、承攬管理。	✓	● 持續辦理年度職業安全教育訓練，完訓率 100%。 ● 建立評估教育訓練有效性。	● 持續辦理年度職業安全教育訓練。 ● 深化員工職安意識。	● 職場零職業災害。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	● 定期於官網發布年報、永續報告書等揭露相關職業安全與衛生資訊。	● 2024 年無職安違規案件發生。
員工	● 定期召開安全維護會報，並函知會議紀錄予各營業單位及專業金融部、業務發展部、信託部。 ● 提供員工關懷信箱，使員工可隨時回報職安相關情事。	● 召開 1 場安全維護會報，抽查營業單位安全維護作業規範執行或非防搶演練項目，均按規範辦理。 ● 2024 年職安申訴案件共 0 件。
主管機關與政府	● 定期與主管機關之業務溝通會議。 ● 定期完成勞動部職業安全衛生相關申報作業。	● 與農業部業務溝通會議 1 次，說明公司各項業務狀況。 ● 2024 年定期完成申報，且無職安違規案件發生。

職場安全維護

為營造安全工作環境，保護員工身心健康，本公司設置勞工安全專責單位，訂定安全衛生工作守則，落實安全衛生教育訓練，根據勞工作業環境監測成果，打造安全的工作場所，並適用於所有員工、承攬商及供應商，達到職場零職業災害。本公司目前尚未完整導入職業安全衛生系統，但已執行相關機制，2024 年涵蓋對象包含員工 410 人、非員工（如承攬商、清潔人員…等）17 人，未包含子公司。

職安衛系統涵蓋人員



本公司另設安全維護督導小組，每年召開安全維護會報，轉達重要工作指示，檢討工作執行情形，並針對缺失適時改進。為建置舒適合宜的工作環境、加強營業單位安全、健全災害防救體系，已建立相對應之執行方案，持續並有效維護工作場所安全及穩定公司服務品質。

2024 年全國農業金庫安全維護督導小組運作情形	
小組成員	召集人為副總經理，小組委員為行政管理部、業務發展部、專業金融部、信託部、營業部之單位主管，以及行政管理部總務科襄理共 7 人。
職責與決策權	就營業單位安全維護辦理情形、工作指示和檢討工作執行情形。
開會情形	召開 1 場安全維護會報，成員出席率 100%。
重要議決事項	1. 經 2024 年抽查營業單位安全維護作業規範執行或非防搶演練項目，均按規範辦理。 2. 行政管理部應督導營業單位落實安全維護作業，要求如有「營業單位未落實 SOP」等情形須作成檢討報告。

項目	執行方案	2024 年度成果
建置舒適合宜的工作環境	本公司辦公室設有中央空調系統、充足的照明設備，設置緊急逃生路線及出口，備有消防設施，定期進行二氧化碳濃度等職場作業環境測定、消毒清潔工作環境、實施門禁管制，每年亦委託合格消防檢測廠商辦理消防相關設施檢測。	● 勞工作業環境監測，每年 2 次檢測報告，作業環境皆符合規定。 ● 消防設施檢測，每年 1 次安全檢測，相關設備皆能正常使用且符合消防標準。
加強營業處所安全	各營業單位均裝置自動報案、警報系統、安全防護系統、監視錄影系統、消防安全設備及其必要防護器材，指定專人負責操作、監控、管理與定期檢查保養，並委託符合保全業法規定資格之保全人員專責擔任警戒工作。	● 安全防護設備，每年 4 次整體檢測，防護警報設備皆正常連線運作。
健全災害防救體系	強化預防各種重大災害之措施，訂定「災害緊急應變對策」並設置「災害緊急應變小組」，俾使發生重大災害時，能隨機應變，降低損害，並有效執行災害資金融通正常運作。	● 災害應變演練，每年 2 次，預防災害應變提供穩定服務。

職場安全管理流程

發生前

1 執行安全觀察與場所安全風險評估

- 不定期視察：安全衛生人員不定期至各單位視察員工作業情形以及作業環境，如有不安全行為或狀況，立即提出糾正或改善。
- 各單位安全性評估：評估工作內容與使用工具，落實現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制，消除及降低風險。

2 職業安全衛生教育訓練

- 職業安全衛生教育：單位主管有教育員工各項職業安全衛生事項之義務，包含主動避免 / 遠離危害。
- 勞工退避權：員工主動通報及遠離危害行為，是免於危害擴大及減少損失，不會處分員工。

發生時

3 職業災害處理流程

- 危害通報：工作場所中有職業危害或危害狀況時，員工依規定迅速通報維修人員及作業主管。
- 職業災害處理：發生職業災害，事故單位應發布事故報告；行政管理部於接獲事故通報後，若係重大事故應迅速向上級陳報。
- 職災現場處理：若發生死亡災害、重大災害且需住院治療，及其他經中央主管機關指定公告之災害，應於 8 小時內通報所在轄區勞動檢查機構，除必要之急救、搶救外，非經司法機關或勞動檢查機構許可，不得移動或破壞現場。

發生後

4 事故調查與統計分析

- 事故調查分析：事故經過後，事故單位應會同勞工代表實施事故調查、分析，並提出調查報告，包含檢討及改善措施，呈報行政管理部備查。
- 檢討改善流程：依據調查報告之檢討改善措施，通知相關單位參與支援、復舊或防止等事項，並納入績效評估項目追蹤改善。

5 安全衛生管理紀錄及績效評估措施

- 職業災害統計月報表：於每月 10 日前至勞動檢查機關網站填報職業災害內容及統計，並於內部網站公告。
- 定期巡視：工作場所安全衛生管理查核人員至各場所巡視，彙整相關缺失，通知該單位正副主管，依建議事項儘速改善，並進行複查。

職業安全教育訓練

為加強員工自我防衛及緊急應變能力，各營業單位每年辦理 2 次安全防護演練（如：安全防護自衛編組演練），及一般安全衛生教育訓練，加強員工安全衛生之工作守則與概念，確保工作安全。另辦理防災知識教育訓練，強化員工面對災害時之應變能力。此外，本公司落實職業安全衛生業務主管、急救人員等回訓制度，確保緊急事故發生時，應變處理處置得當。2024 年度較去年度相比，受訓內容加強急救意識，員工接受職業安全衛生教育訓練完成率達 100%，相關人員回訓率達 100%。

單位：人次；小時

2024 年職業安全衛生教育訓練統計

訓練項目	全國農業金庫		子公司			
			農金保經公司		農金資訊公司	
	參與人次	總受訓時數	參與人次	總受訓時數	參與人次	總受訓時數
安全防護演練	133	273	10	15	-	-
防災智識教育訓練	398	796	38	152	86	172
職業安全衛生教育訓練	410	1,230	9	27	-	-
職業安全衛生相關人員初訓 / 回訓	2/4	56/24	-	-	-	-

註 1：職安衛相關人員包含：職業安全衛生業務主管、職業安全衛生人員、輻射防護、防火管理人、急救人員等。
註 2：農金保經公司有關職業安全衛生相關人員回訓為 2 年 1 次，並於 2023 年完成訓練；農金資訊公司尚無規劃安全防護演練、職業安全衛生相關教育訓練。

員工職災及失能傷害

當員工因公發生職業災害，本公司依實際受傷情形協助依勞工保經相關規定申請職業傷病住院、傷病給付，核予公傷病假。因本公司產業類型，較易發生因長時間坐姿辦公、使用電腦造成之肌肉骨骼疾病、重複性壓力傷害（RSI）與視力問題等職業傷害風險，職業傷害與職業病依《職安法》相關規範認定，並安排後續協助。2024 年本公司及子公司、員工與非員工工傷事件數為 0 件。

單位：小時；天；件

2024 年員工及非員工職業傷害、職業病件數統計

項目	全國農業金庫				子公司							
					農金保經公司				農金資訊公司			
	員工		非員工 註1		員工		非員工 註1		員工		非員工 註1	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數 註2	424,000	384,000	20,240	14,168	33,672	43,016	0	245	141,680	52,624	0	759
總工作天數	53,000	48,000	2,530	1,771	4,209	5,377	0	30.6	17,710	6,578	0	253
總工傷事件數 註3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率 (IR) 註4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數 註6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：非員工包含：承攬商、清潔員工、保全…等。
註 2：總工作時數：以「年度員工總數 × 總工作天數 × 每日工時 8 小時」進行概算。
註 3：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。
註 4：工傷率 (IR) = (總工傷事件數 / 工作總時數) x 200,000 註5。
註 5：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。
註 6：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害 。
註 7：子公司非員工總工作時數：以「年度非員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 1 小時」進行概算。

員工健康關懷

健康檢查

為照顧同仁健康及強化自主性健康管理，本公司提供優於法規的健檢服務：每3年提供全體員工定期健康檢查費用，每次補助1萬元。

護理師駐點服務

由特約醫護人員與同仁一對一進行相關免費諮詢服務：每月4次各2小時健康問題諮詢。

健康保險及防疫險

團體傷害險、團體醫療保險：為提升員工福利與照顧，辦理相關團體保險，由公司支付同仁保險費。

健身器材提供

本公司特別設置桌球桌、飛輪機及跑步機等運動設備，工作之餘舒壓放鬆，培養運動習慣，同時也鼓勵同仁利用閒暇時間進行簡易健身活動，提升身心健康與工作效率。

適用對象 本公司全體員工

主動提醒同仁辦理員工健康檢查並增加補助金額、放寬健檢期限，連結醫護臨場服務計48場次。	由本公司支付員工加保團體保險，另開放員工眷屬自費投保。	員工反映熱烈，有助於身心靈之放鬆。

承攬商職業安全管理

本公司承攬契約中規範廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任，履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。有關承攬商安全管理措施，請見下表：

危害辨識、風險評估及事故調查

依本公司職場安全管理流程辦理，並於採購契約明訂：
(1) 廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任。
(2) 廠商之履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。發生意外時，應立即採取搶救、復原、重建及對本公司與第三人之賠償等措施。

職業安全衛生宣導與訓練

訂定供應商管理要點，要求廠商於進行作業前，應確實辨識工作環境潛在風險，並告知應採取之職業災害預防措施及應注意事項。

工作者參與、諮商與溝通

廠商簽訂企業社會責任承諾書，與本公司共同遵循職業安全衛生等相關法令，廠商如有意見可向需求單位、行政管理部等單位溝通。企業社會責任承諾書受規範對象為交易金額達一百萬元以上之廠商。

健康促進服務與計畫

提供血壓計予廠商自行量測以促進健康。

4.3.3 員工人權維護

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
人權維護	自訂主題	全國農業金庫在保障工作者人權、維護勞資關係上所採取的相關措施與制度，以及對於人權相關事件的說明與處理方式。	● 落實性別平等，禁止歧視及維護工作權，是企業保障人權之責任及國際重視之基本原則。 ● 各族群皆獲得平等工作權、促進員工平等及多元性、提升員工工作環境友善程度、消除就業歧視。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
強化人權政策與內部管理	● 針對加班時數異常之單位進行查核，並不定期安排人員抽查各單位加班執行情形，均符合勞基法規定，無相關異常事件。 ● 無違反人權事件及相關裁罰。 ● 辦理人權教育訓練，共課程 1 堂，410 人次參與，完訓率 100%。	✓	● 每月定期檢視各單位加班情形，不強迫同仁加班，避免發生異常工作負荷之情形。 ● 維持 0 件人權違反事件及相關裁罰 ● 持續辦理人權教育訓練課程，並要求全體員工完訓率 100%。	● 修正本公司薪給管理辦法，調整職等職級表，提供法規要求最低生活保障之工資。 ● 為鼓勵休假，研議休假補助費制度。 ● 強化人權教育訓練，維持 0 件人權違反事件。	● 訂定人權政策或規則，防止歧視、性騷擾等行為。 ● 保障同仁勞動條件，降低職業災害風險及同仁身心健康。
工作權平等	● 注重育嬰留停人員之工作權，員工育嬰留停期滿時依法予以回復原有職位。 ● 發布「禁止性騷擾」聲明啟事，重視職場霸凌事件。 ● 整體女男薪資比例 1：1.11。	✓	● 建立公開透明升遷、考核及獎金制度等，並關注員工職場平權。 ● 訂定留職停薪要點，照顧因故須長期休假之同仁，保障工作權。 ● 整體女男薪資比例朝 1：1 規劃。	● 持續建立公開透明升遷、考核及獎金制度等，並關注員工職場平權。 ● 建立職場霸凌及性騷擾之處理程序及防治。	● 持續建立公開透明升遷、考核及獎金制度等，並關注員工職場平權，禁止職場霸凌。 ● 增加人權保障相關訓練。
多元平等聘用制度	● 進用身心障礙員工比率達 1%。	✓	● 進用身心障礙員工比率達 1%。	● 進用身心障礙員工比率達 1%。 ● 規劃提升進用身心障礙員工方案。	● 進用身心障礙員工比率達 1% 以上。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
員工	● 設有員工申訴信箱、性騷擾申訴專線，提供不定期申訴管道。 ● 每季舉辦勞資會議。	● 2024 年共有 0 件申訴事件，無相關案件。 ● 2024 年共舉辦 4 次勞資會議，主要討論修正本公司工作規則、本公司人員於天然災害發生時（後）出勤工資給付及補休事宜。
主管機關與政府	● 定期與主管機關之業務溝通會議。 ● 不定期與勞動部等相關單位函文往來，說明相關管理情形。	● 與農業部業務溝通會議 1 次，說明公司各項業務狀況。 ● 2024 年收受有關職場平等、性騷擾等業務函文往來，皆以妥善回復無相關違反情事發生。

本公司與子公司各項人事法規皆遵循相關勞動法規訂定並尊重國際公認之基本勞動人權規則，涉及行員權益或福利事項，本公司定期提報勞資會議討論或事先進行勞資協商，充分尊重並保障員工之合法權益。所有營運據點之員工均適用人權政策，確保本公司員工無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況差別待遇，並落實報酬與升遷機會之平等。2024 年無違反人權相關情事。

完善勞資溝通管道

勞動部推動上市 (櫃) 公司落實團體協約資訊揭露義務，鼓勵企業與工會簽訂團體契約，以提升勞動條件及穩定勞資關係，本公司非上市櫃公司且未成立工會，為保障員工權益及促進勞資溝通，仍有針對工時、薪資獎金、調動、資遣、退休撫卹等勞動條件，訂定相關內規並經通過勞資會議通過，以達到勞資和諧，本公司勞資會議至少每 3 個月召開 1 次，必要時得召開臨時會議，勞資會議結論適用於全體員工。2024 年共進行 4 場勞資會議，討論議題包含：修正本公司工作規則、本公司人員於天然災害發生時（後）出勤工資給付及補休事宜，員工另可透過勞方代表於勞資會議中提出臨時動議， 2024 年勞資爭議案件為 0 件。

本公司並設有「勞資會議」、「人事考評委員會」及「職工福利委員會」，供員工向公司提出建議，並推派員工代表擔任委員，以爭取員工權益。此外，也建立「員工關懷信箱」，讓同仁們將工作中面臨的問題或增加工作效能的提案透過意見信箱直接與管理階層溝通，進而得到協助與回應。所有案件皆指派專人採保密、公平、合理及迅速的原則處理，以保障申訴人權益，2024 年無收到相關意見。

員工溝通管道

全國農業金庫

勞資會議
- 勞方 5 人加資方 5 人，共 10 人。
- 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議。
- 2024 年共進行 4 場勞資會議，討論議題包含：修正本公司工作規則、本公司人員於天然災害發生時（後）出勤工資給付及補休事宜。

職工福利委員會
- 成員：8 名 (主委 1 名 / 總幹事 1 名 / 幹事 3 名 / 會計 1 名 / 委員 8 名)。
- 共開會 6 次。
- 2024 年，6 次會議合計共 8 件報告案、11 件討論案、1 件臨時動議。

人事考評委會
- 委員 7 人。
- 不定期召開。
- 2024 年，4 次會議，共 17 件討論。

員工關懷信箱
- 不定期意見溝通。
- 2024 年，0 件。

子公司

農金保經公司

勞資會議
- 勞方 3 人加資方 3 人，共 6 人。
- 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議。
- 2024 年召開 5 次。

專案人事考評委員會
- 董事長指派總經理及 2-4 名相關人員組成，並由總經理擔任主席。
- 不定期召開。
- 2024 年無召開。

農金資訊公司

勞資會議
- 勞方 5 人加資方 5 人，共 10 人。
- 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議。

職工福利委員會
- 成員：11 名 (主委 1 名 / 總幹事 1 名 / 會計 1 名 / 委員 8 名)。
- 共開會 4 次。

人事考評委員會
- 委員 7 人。
- 不定期召開。

員工關懷信箱
- 不定期意見溝通。

5 環境永續

5.1 綠色營運

近年隨著全球暖化，氣候變遷的加劇，其所帶來的氣候災害已逐漸影響日常生活，對於農漁業更產生莫大衝擊。本公司作為農業專業銀行，從農漁業金融服務到內部文化塑造，秉持以身作則的精神，從內部環境管理層面讓所有同仁具備環境保護的意識，期能更全面且有效管理能資源的使用。2024 年本公司及子公司皆無發生違反環保法規之事件，未來也將持續落實各項環境維護措施及行動，與社會、環境共榮共存。

5.1.1 環境永續策略

環境管理系統

項目	ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查	ISO 50001：2018 能源管理系統	ISO 14001：2015 環境管理系統
2024 成果	✓ 通過查證	✓ 通過持續驗證資格	✓ 通過持續驗證資格
預計規劃	● 持續通過查證。 ● 持續推動子公司進行盤查作業。	● 持續驗證，維護證書效期。 ● 持續推動子公司能源資訊蒐集。	● 持續驗證，維護證書效期。 ● 推動子公司環境管理。
預期效益	● 溫室氣體、能源使用及環境管理等盤查數據蒐集及確認，提供本公司作為訂定減碳目標之重要依據，以及調整相關減碳專案作為，如空調設備定期維護，辦公室節能節水落實等，優化辦公室管理效益。 ● 領先於金融監督管理委員會要求全體上市櫃公司於 2027 年前完成溫室氣體盤查，2029 年前完成溫室氣體盤查之查證。 ● 強化本公司永續報告書之 ESG 資訊揭露，關注氣候變遷對環境的影響，及推動環境永續政策。		

5.1.2 綠色營運成效

能源使用與管理

本公司在營運過程中所使用能源為電力，來自台灣電力公司，亦使用少部分汽油燃料。2024 年度本公司用電統計包含總公司、各分行及營業部用電，總用電量 1,301,552 度（4,685.6 吉焦耳），較 2023 年增加約 24.33%，主要係因新增營業單位 - 屏東分行，以及總公司、營業部搬遷因素。

單位：度；公升；吉焦耳 (GJ)

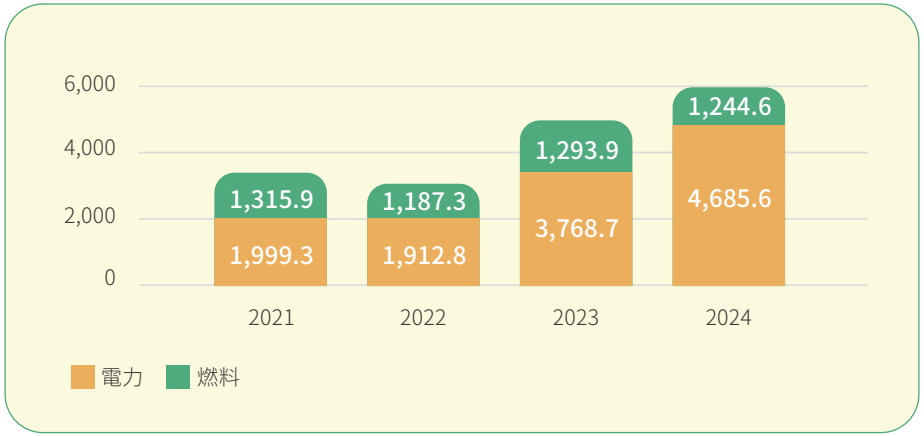
2024 年內部能源消耗表

	全國農業金庫		農金保經公司		農金資訊公司	
類別	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗
電力註 1	1,301,552	4,685.6	33,604	121.0	770,683	2,774.5
燃料註 2	39,101	1,244.6	1,018	32.4	1,523	48.5
不可再生能總消耗量合計	-	5,930.2	-	153.4	-	2,822.9
能源密集度註 3（吉焦耳 / 千元）	-	0.0003108	-	0.0003197	-	0.0117000

註 1：本公司 2024 年電力統計邊界包含總公司、分行及營業部，子公司邊界為營業登記處所。電力統計因無獨立電費單據，故使用度數係依據電費單分攤金額比例計算。1 度電 =0.0000956 kLOE=3.6*10-3 吉焦耳。
註 2：燃料消耗均為公務車所使用之車用汽油；燃料能源統計參考經濟部能源署發布之 2024 年度車用汽、柴油熱值。1 公升汽油≒ 0.761 kLOE ≒ 0.03183 GJ(吉焦耳)。
註 3：本公司能源密集度 (吉焦耳 / 千元)= 總能源消耗量 (吉焦耳)/ 當年度利息收入 (千元)；子公司能源密集度 (吉焦耳 / 千元)= 總能源消耗量 (吉焦耳)/ 營業收入 (千元)。
註 4：本公司與子公司 2024 年無消耗可再生能源，亦無能源出售。

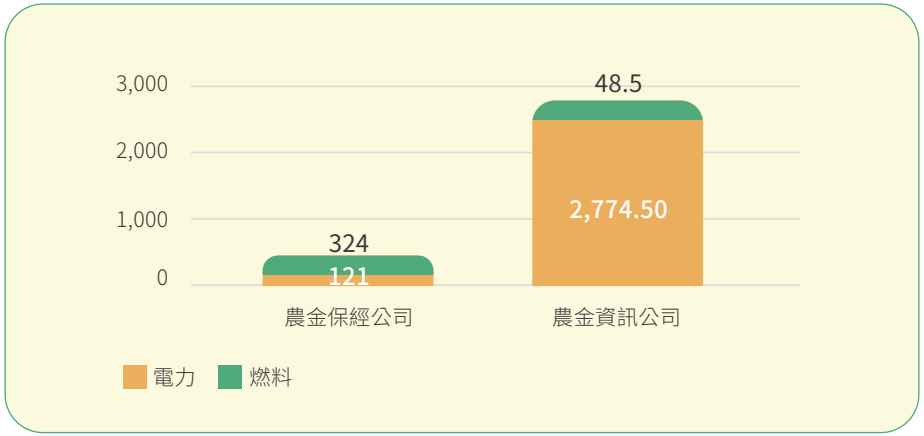
2021-2024 年全國農業金庫內部能源消耗表

單位：吉焦耳



2024 年子公司內部能源消耗

單位：吉焦耳



水資源使用

本公司與子公司水源皆來自臺北自來水事業處、台灣自來水公司，無地下水或其它方式之水源供應，用水僅提供員工及部分顧客使用，主要使用於飲用水、空調系統、清潔等用途，使用過生活污水均合法排放到污水下水道系統或地區放流水台灣自來水公司系統。依據經濟部水利署「水情燈號」發布內容，於每月進行各營運據點水資源壓力情形確認，以及早因應相關情形。2024 年總公司共計約使用 9.3742 百萬公升，較 2023 年增加約 127.55%，主要係因除總公司外，納入營業部及各分行，以及總公司、營業部搬遷因素。

單位：百萬公升

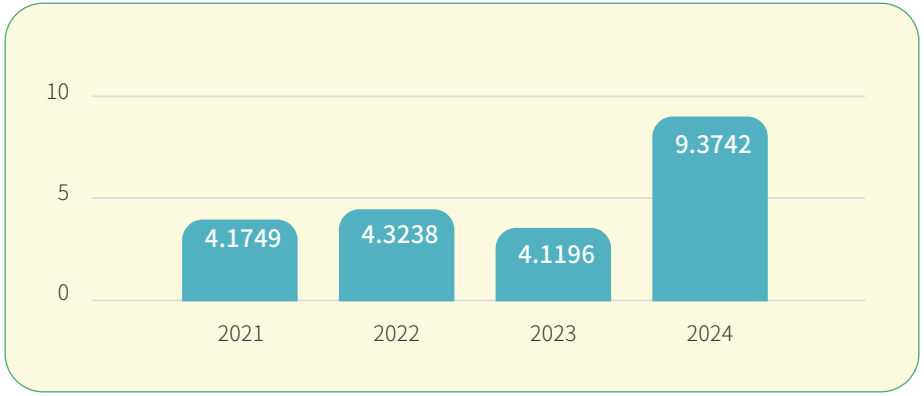
2024 年水資源使用統計表

	全國農業金庫		農金保經公司		農金資訊公司	
	類別	水量	類別	水量	類別	水量
取水量（A）	第三方的水	9.3742	第三方的水	0.3376	第三方的水	1.6730
	合計	9.3742	合計	0.3376	合計	1.6730

註 1：本公司 2024 年水資源使用統計之邊界為總公司、營業部及各分行。
註 2：本公司及子公司水資源取用，統計資料來源為水費單及購買之瓶裝水與蒸餾水總計。2024 購買之瓶裝水與蒸餾水未達 1 百萬公升故不計入。
註 3：用水統計因總公司無獨立水費單，故使用度數係依據水費單分攤金額比例計算。

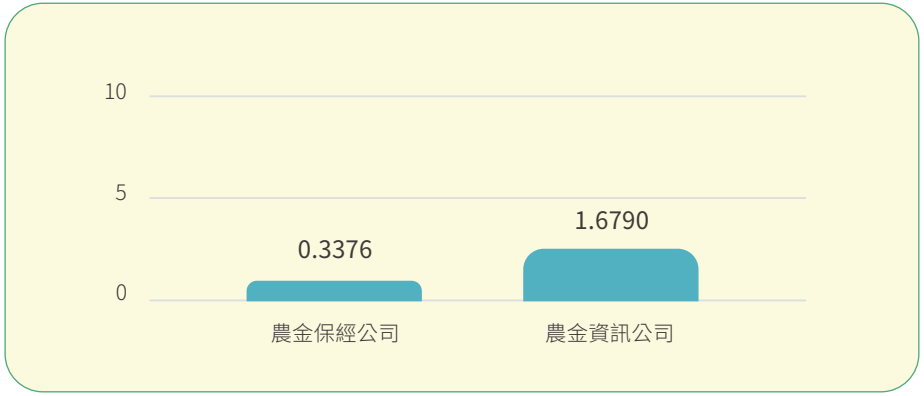
2021-2024 年全國農業金庫水資源使用

單位：百萬公升



2024 年子公司水資源使用

單位：百萬公升



廢棄物管理

2024 年本公司共產生 10.8 公噸廢棄物 (依每人平均廢棄物產生量估計)，較 2023 年減少 6.6 公噸，皆委託外部廠商進行處理，為確保清運過程安全性及廢棄物處置。

2024 年廢棄物處理情形

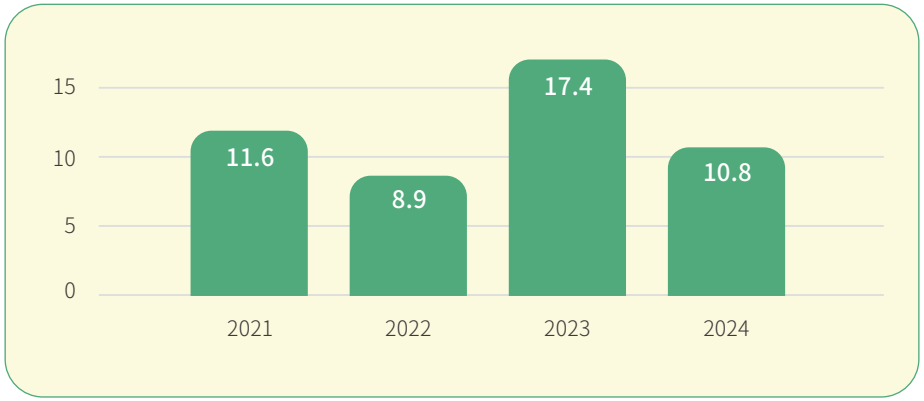
單位：公噸

2024 年廢棄物處理情形			
類別	全國農業金庫	農金保經公司	農金資訊公司
總量	10.8	0.34	0.14

註 1：本公司及子公司廢棄物統計為內部估算統計數字，均委外處置，無經自行處理。
註 2：本公司及子公司 2024 年產生的廢棄物皆為非有害廢棄物，未產生有害廢棄物。

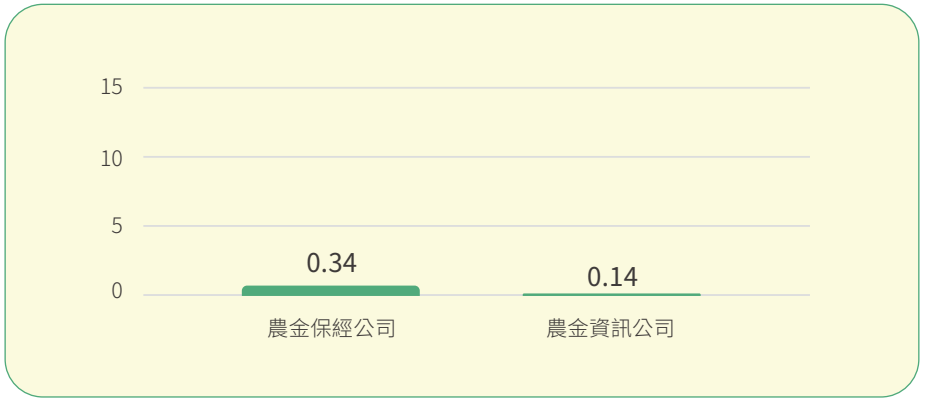
2021-2024 年全國農業金庫廢棄物處理

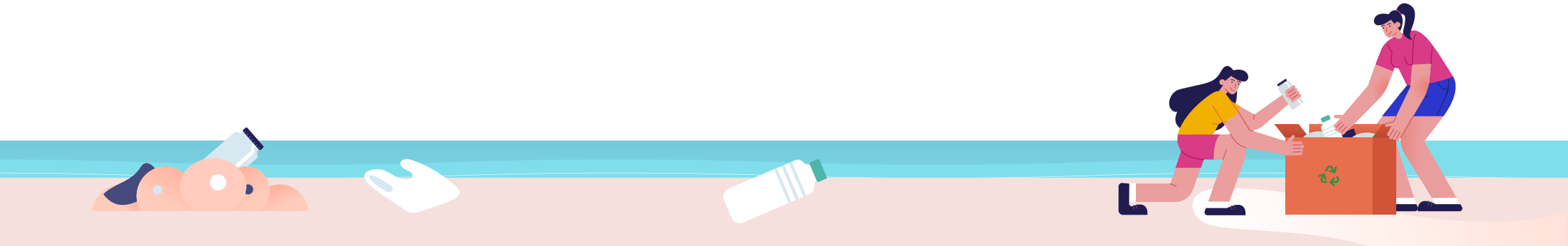
單位：公噸



2024 年子公司廢棄物處理

單位：公噸





辦公室環境管理

專案類型	專案名稱	專案說明	量化績效
節能 空調管理	高能源效率空調	各辦公場所門窗加裝窗簾等遮陽設備，並將室溫控制在 26~28°C。獨立空調設備方面，採用高能源效率（高 EER 值）之空調設備，並定期維護保養使系統達到穩定效能，或配合電風扇，可提高室內空氣質量達到節約的功效，減少能源損耗，達到節能減碳目的。	空調設備定期維護 **100%**
節能 燈光管理	全面採用 LED 燈	配合政府節能政策，各辦公場所之新設及裝修工程 (包括 2024 年新設屏東分行、營業部及臺中分行搬遷)，皆全面採用 LED 燈，既有燈具損壞則逐步更新為 LED 燈；響應關燈 1 小時，有效降低電力使用與減少熱能。	辦公室 LED 燈具使用 **100%**
減廢 廢棄物管理	資源回收利用	● 垃圾分類：每日落實垃圾分類政策，透過良好分類作業，使各類垃圾能夠妥善處理，避免造成環境污染或處理過程中不必要的耗能。 ● 資源再利用：廢紙張再重複利用，達到紙張使用減量的環保作為。 ● 推行下列各類資源回收作業： ✓報紙、影印紙、雜誌、紙袋、紙箱等綑紮回收。 ✓各類瓶罐、容器、餐盒、其他塑膠、金屬、壓克力、保麗龍、燈管、燈泡及電池等逐項分類回收。 ✓大型辦公家具、家電、冷氣、電腦及其他大型回收廢棄物通知或標售予專業廠商清運。	資源回收專人處理 **100%**
減廢 環保意識提升	環保餐具推廣	為提升員工環境意識，本公司響應政策，配合臺北市政府環境保護局派員至本公司進行「禁用一次性及美耐皿餐具」政策宣導教育訓練，以推廣使用環保餐具（例如瓷、不銹鋼等餐具），除了維護身體健康外，亦響應環境保護，獲臺北市政府對於本公司支持環保理念的高度肯定。	辦公室禁用一次性及美耐皿餐具 **100%**

本公司營業部及 7 家分行呼應國際減碳趨勢，共同參與全球最大環保節能行動「Earth Hour 地球一小時」國際減碳行動，於 3 月 22 日晚間 18:00 後至 3 月 25 日上午 8:00 全面關閉招牌燈及外牆燈，並呼籲民眾關注全球暖化與氣候變遷議題，養成隨手關閉耗電能源的習慣，以實際行動為地球環保盡一份心力，守護地球環境。

臺中分行

新竹分行

高雄分行

5.2 氣候變遷行動

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
氣候變遷減緩調適	GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 SASB 投融資排放	面對氣候變遷對營運與環境造成的可能衝擊，全國農業金庫的應對方式與建立管理機制，包含鑑別氣候變遷相關風險與機會、財務評估影響等。	導入 TCFD 框架，強化氣候變遷風控，透過氣候風險與機會辨識，瞭解氣候變遷對公司業務面、自身營運面所造成的影響，並提出相應之因應策略。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
氣候相關財務揭露資訊	● 發布 2023 年 TCFD 報告。 ● TCFD 工作小組及全體同仁參與相關課程，並透過與外部顧問的合作，量身打造相關課程內容，強化各階層之 TCFD 專業技能及知識。 ● 執行短期與中長期地區及產業重大性辨識。	✓	● 強化 TCFD 報告內容。 ● 依據《本國銀行氣候風險財務揭露指引》及《國際財務報導準則永續揭露準則第 S2 號 - 氣候相關揭露》，檢視氣候風險管理相關程序納入內部既有規範。 ● 持續執行短期與中長期地區及產業重大性辨識。	● 持續完善 TCFD 報告和揭露機制，提高報告的透明度和準確性。	● 持續優化內部氣候風險相關管理程序與機制。
辨識新興風險及強化預警機制	● 「半導體業」、「鋼鐵製造業」及「水泥業」訂為 2024 年訂為高碳排產業，截至 2024 年 12 月底，列計高碳排產業合計授信餘額約 89.82 億元，後續依控管機制內容進行監控。	✓	● 逐年檢視授信組合重大性產業 (包含高碳排產業) 暴險占比，以利後續訂定相關目標。	● 持續檢視授信組合重大性產業暴險占比並訂定相關目標。	● 規劃淨零排放路徑， 以利導入 SBTi 科學基礎減碳目標。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	● 不定期透過公文函知與回復，回應機關相關需求，溝通產業情形。 ● 每年度發布永續報告書、TCFD 報告書，揭露相關資訊。	● 2024 年相關公文皆主動且已即時回復。 ● 2024 年永續報告書及 TCFD 報告書分別於 8 月及 6 月公開發布。
農漁會與顧客	● 每年度發布永續報告書、TCFD 報告書，揭露相關資訊。 ● 可透過「顧客意見信箱」、「申訴專線」進行申訴。	● 2024 年永續報告書及 TCFD 報告書分別於 8 月及 6 月公開發布。 ● 相關意見均透過電話或公文予以回復。

為掌握氣候變遷對於營運之風險與機會，本公司成立 TCFD 工作小組辨識與評估氣候相關風險，以監管氣候風險及機會管理情況，評估邊界包含總公司、營業部和 7 家分行，尚未納入子公司範疇，規劃未來邊界完整納入子公司。氣候相關財務揭露獨立報告（TCFD Report）詳見「全國農業金庫 2024 年氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」。

TCFD 報告書下載

	治理	策略	風險管理	指標與目標
管理策略與行動方案	✓ 優化氣候風險管理制度。 ✓ 提升同仁對於氣候風險管理的深度理解和專業能力。	**氣候風險與機會重大性辨識：** ✓ 針對本公司氣候風險與機會事件項目，納入 2024 年已辨識之項目、國內同業辨識之項目以及國際最新與氣候議題等項目。 ✓ 透過更全面的氣候風險與機會辨識，瞭解氣候變遷對公司業務面、自身營運面所造成的影響，並提出相應之因應策略。	**就自身營運據點建立氣候情境分析：** ✓ 本公司透過建立氣候情境分析，評估是否應重新檢視營運持續管理，以適應潛在的負面影響。 **依本國銀行公會規範之氣候情境分析法執行業務面分析：** ✓ 對本公司業務往來對象進行評估。 ✓ 建立本公司氣候情境分析流程、對不動產擔保品進行分析等。	**依重大性辨識結果及永續既有作為提供溫室氣體排放、轉型風險、實體風險，對應之氣候風險指標設定：** ✓ 基於氣候風險與機會的辨識結果，選定合適之風險指標。 ✓ 指標涵蓋公司既有的永續作為、實體與轉型風險的管理目標，以引導公司的業務實踐和決策符合氣候相關的需求和方向。
2024 年執行成果	● 發布 2023 年 TCFD 報告書。 ● 提報風險管理委員會核定高碳排產業並陳報董事會。	● 以「影響程度」及「發生可能性」兩個維度進行重大性排序。 ● 辨識出 **5** 項重大氣候風險事件及 3 項重大氣候機會事件。	● 聚焦於自身營運面、投融資面、投融資面之不動產擔保品面向，進行情境分析。 ● 於「投融資面」設定 **3** 項情境，以 2030、2050 年時期情境，進行氣候情境分析。	● 依轉型及實體風險集中度，選定 3 項指標。 ● 依機會重大性項目與既有永續作為結合，選定 1 項指標。 ● 共 **4** 項氣候關鍵指標。

5.2.1 治理

本公司依循 TCFD 四大構面，透過董事會與管理階層由上而下監督控管、以及各執行單位由下而上彙整氣候相關資訊，建立完善之氣候治理架構，負責監督、與管理與執行，以有效強化本公司之氣候韌性。

單位	職責	會議頻率
董事會	本公司風險管理之最高決策單位，負責核定全公司的風險管理政策、架構以及建立全公司的風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任。	每年 12 次
風險管理委員會	召集人由總經理擔任，總經理為本公司風險管理之最高階主管。	每月召開 1 次會議 (自 2024 年 11 月起每月召開)
風險管理室	負責全公司風險管理作業規劃與追蹤管理、風險指標及衡量方式之研擬與修訂事項、本公司風險之監控等，並定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告。	視業務情況召開
TCFD 工作小組	於永續發展委員會轄下之公司治理小組下設置「跨部門小組」，依據氣候議題相關政策，制定對應行動計畫及追蹤執行情形，由風險管理室彙整氣候風險資訊與執行結果，定期向董事會及風險管理委員會報告。	每年 4 次

5.2.2 策略

本公司透過氣候變遷相關之潛在風險及項目、對公司影響構面及既有風險的衝擊的辨識，結合國內同業執行成果及國際趨勢辨識出 5 項風險事件及 3 項機會事件，藉由對衝擊程度的質化評估及發生可能性的量化進行評估，鑑別出本年度的重大風險與機會事件，並以「高、中、低度風險 / 機會」規劃相關因應對策與風險管理之依據。

氣候風險與機會

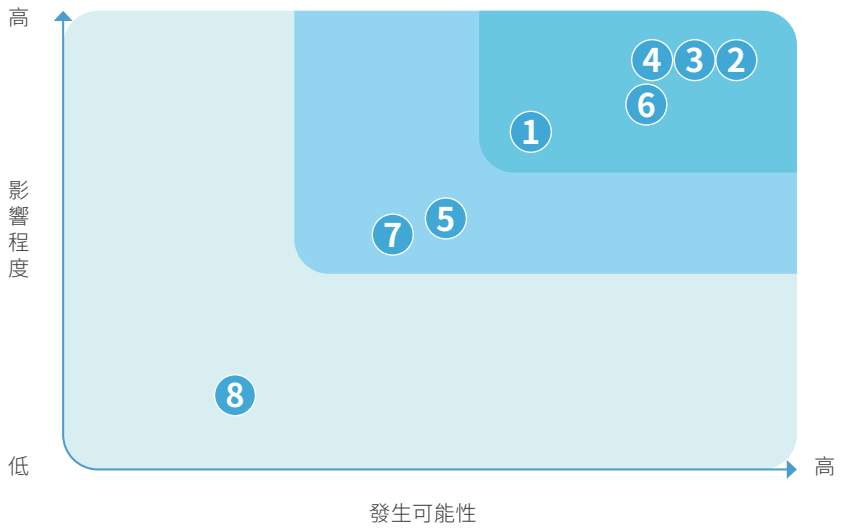
考量本公司業務特性，並延續去年以 TCFD 及《本國銀行氣候相關風險管理實務手冊》指引所建構的辨識方法，將氣候風險區分為「實體風險」與「轉型風險」。其中，實體風險指由極端氣候變遷所導致的實際環境變化，如水災、颱風等對於企業資產、營運與供應鏈造成直接影響之立即性或長期性破壞；轉型風險則為全球邁向低碳經濟過程中，所可能伴隨之政策法規變動、技術創新、市場風險及消費者觀念變化等，對企業策略及財務表現所帶來的不確定性及挑戰。

本公司建立氣候風險與機會鑑別矩陣，以「影響程度」及「發生可能性」兩個維度進行重大性排序，定期進行調整與更新，以掌握本公司面對氣候暨自然議題之現況。透過質化及量化評估辨識與公司營運特性相關的短、中、長期氣候風險與機會，並評估其與現有傳統風險及企業韌性的連結，全面掌握風險與機會對營運及投融資部位之潛在財務影響，結合國際趨勢及國內同業執行經驗，全面且深入地鑑別風險與機會事件。

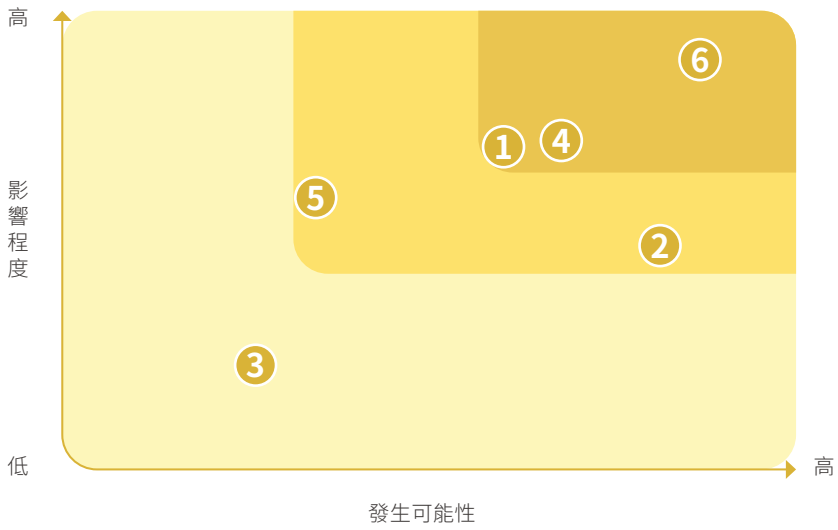
氣候風險事件							
編號	潛在風險	說明	風險類型	影響層面	重大性排序		
					影響持度	發生可能性	氣候風險辨識結果
1	極端氣候事件影響總行及營運據點正常營運	伴隨水災、風災、天氣升溫等實體氣候事件使本公司或營運據點的設備造成損壞或中斷日常營運。	立即性 / 長期性風險	自身營運	中	高	高
2	極端氣候事件影響不動產擔保品	水災、風災會直接對本公司不動產擔保品造成損壞，進而影響資產價值。	立即性 / 長期性風險	自身營運	高	高	高
3	極端氣候事件影響本公司業務往來對象	伴隨水災、風災、天氣升溫使本公司業務往來對象設備損壞或中斷日常營運。	立即性風險	業務往來對象	高	高	高
4	伴隨極端氣候事件產生的災害使本公司業務往來對象所處地域之生態造成影響	伴隨水災、風災、天氣升溫影響生態，使本公司業務往來對象之營運造成間接影響。	立即性 / 長期性風險	業務往來對象	高	高	高
5	碳稅 / 費造成公司及投融資標的財務衝擊	碳費 / 稅的課徵使本公司業務往來對象成本提高，進而衝擊其財務。	法規與政策風險	自身營運	中	中	中
6	氣候法令及金融監理趨嚴	本公司營運或提供之服務、商品未符合臺灣相關法規 (如氣候變遷因應法) 及國際標準或倡議，氣候變遷與自然相關訴訟或裁罰風險，導致營運成本增加。	立即性 / 長期性風險	業務往來對象	高	中	高
7	本公司業務往來對象因應氣候議題而發展新技術伴隨之負面影響	相關企業為使產品符合法規要求，研發成本導致企業利潤減少，影響本行投融資及資產組合的獲利。	法規與政策風險	業務往來對象	低	中	中
8	未因應利害關係人重視永續議題影響往來意願	議合機制未能符合外部利害關係人期待，被社會大眾認定為不環保公司，業務及客戶流失。	法規與政策風險	自身營運	低	低	低

氣候機會事件							
編號	潛在機會	說明	機會類型	影響層面	重大性排序		
					影響持度	發生可能性	氣候風險辨識結果
1	推動低碳營運	營運流程數位化減少營運成本，使用低碳能源或再生能源以降低自然資源耗用與環境負面衝擊。	資源效率	自身營運	中	高	高
2	擴大永續相關投資行動	發展氣候調適解決方案，內部投資組合增加氣候變遷相關商品，引導資金投入於永續領域。	產品與服務	業務往來對象	低	高	中
3	提供客戶氣侯調適解決方案及保險	推行多元化綠色金融商品，透過滿足市場期待的產品與服務，創造新商機與提升企業形象。	產品與服務	業務往來對象	低	低	低
4	支持政府政策投入綠色融資市場	依循綠色金融行動方案 3.0 推動相關融資項目，引導低碳經濟轉型綠色融資項目，提升本公司收營收。	產品與服務	業務往來對象	高	高	高
5	供應鏈管理與議合	與客戶議合轉向永續，透過倡議及議合行動，發揮金融影響力。	市場	業務往來對象	低	中	中
6	永續承諾及行動	建立履行對外永續承諾之管理機制， 並積極參與國內、外氣候永續評比及獎項，提升品牌與永續價值連結。	資源效率	自身營運	高	高	高

氣候相關風險矩陣

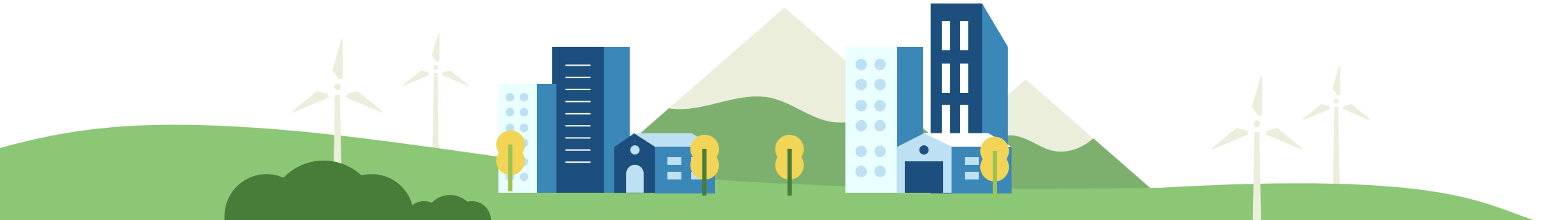


氣候相關機會矩陣



註 1：發生可能性定義：指根據目前的法規政策或氣候科學推估，該風險或機會在可預見未來內發生的機率。高度可能性：於授信期間內 61% 以上機率會生 (非常可能 / 很可能發生)；中度可能性：於授信期間內介於 21% 和 60% 機率會發生 (可能 / 不太可能發生)；低度可能性：於授信期間內小於 20% 機率會發生 (非常不可能 / 不會發生)。

註 2：影響程度定義：指根據目前的法規政策或氣候科學推估，該風險或機會事件可能對本公司的業務與資產部位造成衝擊的時間。高度影響：影響或效益可持續 5 年以上；中度影響：影響或效益可持續 1 年至 5 年；低度影響：影響或效益持續 1 年以內。



重大氣候風險與機會

透過氣候變遷相關風險與機會鑑別，本年度辨識出 5 重大氣候風險及 3 項重大氣候機會可能影響本公司營運。為有效管理此等風險及機會項目，分別就對應項目評估衝擊面向、財務影響及擬定風險減緩之因應策略或機會執行策略。

風險

編號	重大風險敘述	財務衝擊面向評估	因應措施說明	因應措施成本
2	極端氣候事件影響不動產擔保品	● 營運收入減少	設立高風險地區授信額度比例監控指標，並以情境分析方式評估，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級四以上之曝險程度，逐步建構調適策略與目標。	● 營運成本增加 ● 資本支出增加
3	極端氣候事件影響本公司業務往來對象	● 營運收入減少	適度評估與調查客戶之營運據點與供應鏈位於高風險地區之比例，整合徵授信流程內之氣候相關風險資訊，並探索與客戶共創調適方案。	● 營運成本增加 ● 資本支出增加
4	伴隨極端氣候事件產生的災害使本公司業務往來對象所處地域之生態造成影響	● 營運收入減少	納入生態風險因子作為關注項目，並透過研析國際相關方法學的進展，關注 TNFD 框架，為後續自然相關風險財務揭露做準備。	● 營運成本增加 ● 資本支出增加
6	氣候法令及金融監理趨嚴	● 營運成本增加 ● 費用增加 ● 營運收入減少	參考本行高碳排產業授信比重作為轉型風險評估基礎，並結合自身碳排放減量目標，追蹤高碳排客戶暴險程度，進而發展後續相關配套管理機制與中長期減碳輔導方案。	● 營運成本增加 ● 資本支出增加
1	極端氣候事件影響總行及營運據點正常營運	● 營運成本增加 ● 收入減少 ● 費用增加	強化營運據點之氣候韌性規劃，包括災後緊急應變機制與基礎設施耐災性提升；規劃極端氣候事件營運中斷情境模擬，制定備援機制與地區性應變計畫。	● 費用增加

機會

編號	重大機會敘述	財務衝擊面向評估	因應措施說明	因應措施成本
6	永續承諾及行動	● 營業收入增加	針對氣候與永續承諾行動，與國際趨勢接軌，持續強化內部碳管理能力與揭露品質，同時將氣候風險納入營運決策，推動減碳目標設定與執行（如科學基礎目標 SBTi），以承擔企業社會責任、提升企業聲譽與品牌認同度，進而促進公司永續經營。	● 費用增加
4	支持政府政策投入綠色融資市場	● 營業收入增加	配合國家淨零轉型政策，擴大綠色金融產品開發與推廣，與既有責任投資及永續生態相關貸款整合，包括永續授信、綠色債券投資等金融產品，作為綠色融資績效評估之參考，並強化與公部門及外部金融機構之合作，提升對客戶低碳轉型的金融支持能力。	● 資本支出增加
1	推動低碳營運	● 降低營運成本	積極落實節能減碳作為，導入節能設備及能源管理系統，推動營運據點綠色轉型，並整合既有溫室氣體管理機制，將範疇一、二納入管理指標，逐步擬定組織層級碳排放管理機制，以期提升資源使用效率並降低營運成本，創造營運與永續並進之成效。	● 資本支出增加 ● 費用增加

氣候情境分析

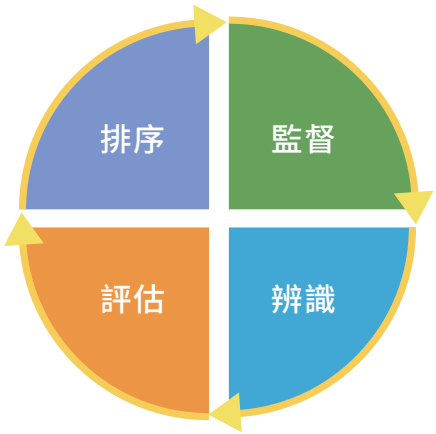
本公司參照《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃》，於「投融資面」設定 3 項情境以進行後續之氣候變遷情境分析，並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期，設定情境產製時期以 2030 年時期以及 2050 年時期為主，計算結果詳見「全國農業金庫 2024 年氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」。

5.2.3 風險管理

本公司將氣候相關風險管理與既有風險管理框架整合，並採內部控制三道防線架構，各道防線依其職責，透過氣候相關風險辨識及衡量，分析風險關聯性，評估對公司營運及業務之影響，研擬控管措施及因應策略。為完整反映在管理氣候相關風險的忍受程度，配合氣候風險訂定控管機制，持續強化投融資之氣候相關風險管理。

風險管理流程

辨識	衡量	監控	報告
涵蓋本公司各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握全公司風險變動情形。	視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，考量各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，並定期檢視。	建立風險監控程序，以監控風險承擔與風險管理執行程序運作情形報告。	依規定向各級主管陳報各項風險管理資訊，並定期將風險相關管理資訊提交風險管理室。



5.2.4 指標與目標

氣候相關目標

承氣候風險與機會鑑別結果，本公司參考巴賽爾銀行監理委員會 (BCBS) 建議依轉型及實體風險集中度分別選定 3 項指標，以及依機會重大性項目與既有永續作為結合分別選定 1 項指標，共 4 項氣候關鍵指標，以利於後續管理追蹤。

編號	種類	對應氣候風險 / 機會項目	2024 管理成果	短期目標 (2025)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
指標一	高碳排產業暴險占比	風險項目5 減碳政策與法規影響本公司業務往來對象	「半導體業」、「鋼鐵製造業」及「水泥業」訂為 2024 年高碳排產業，截至 2024 年 12 月底，列計高碳排產業合計授信餘額約 89.82 億元，後續依控管機制內容進行監控。	逐年檢視授信組合重大性產業 (包含高碳排產業) 暴險占比，以利後續訂定相關目標。	持續檢視授信組合重大性產業暴險占比並訂定相關目標。	規劃淨零排放路徑， 以利導入 SBTi 科學基礎減碳目標。
指標二	高風險地區授信額度比例	風險項目2 極端氣候事件影響不動產擔保品	選定高風險地區授信額度比例作為管理指標，並透過情境分析衡量 2050 無政策之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例。	持續依高風險地區授信額度比例作為管理指標，進行情境分析衡量 2050 無政策之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例。	持續依情境分析衡量 2050 無政策之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例。	調整情境分析衡量 2050 無政策之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例。
指標三	自身營運碳排放量	機會項目1 推動低碳營運	溫室氣體盤查範疇 1、範疇 2 共計 761.1000 噸 CO_2-e。	營運減量目標值設定 (範疇 1、範疇 2) 。	推動減量計畫與行動方案。	推動減量計畫與行動方案。
指標四	淨零永續相關貸款金額	機會項目5 支持政府政策投入綠色融資市場	綠色授信項目放款餘額 128.66 億元。	綠色授信項目放款餘額 140 億元。	綠色授信項目放款餘額 150 億元。	綠色授信項目放款餘額 160 億元。

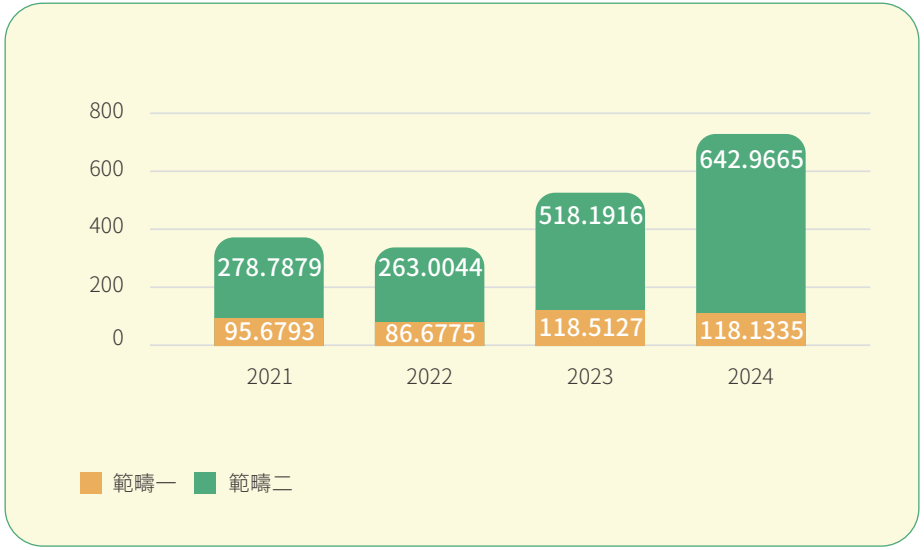
溫室氣體管理

本公司已導入 ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查，並每年度進行盤查，掌握碳排放數據，以利未來推動減碳。本公司 2024 年範疇一、範疇二溫室氣體排放總量約為 761.1000 噸 CO_2-e。其中以外購電力之範疇二排放為大宗，總計約 642.9665 噸 CO_2-e。2024 年範疇一、範疇二溫室氣體排放總量較 2023 年增加約 19.53%，主要係因新增營業單位 - 屏東分行，以及總公司、營業部搬遷因素。

子公司亦導入溫室氣體盤查作業，2024 年首次執行自盤，相關數據預計依規定於 2027 年進行第三方查證，後續推動相關減碳作為。

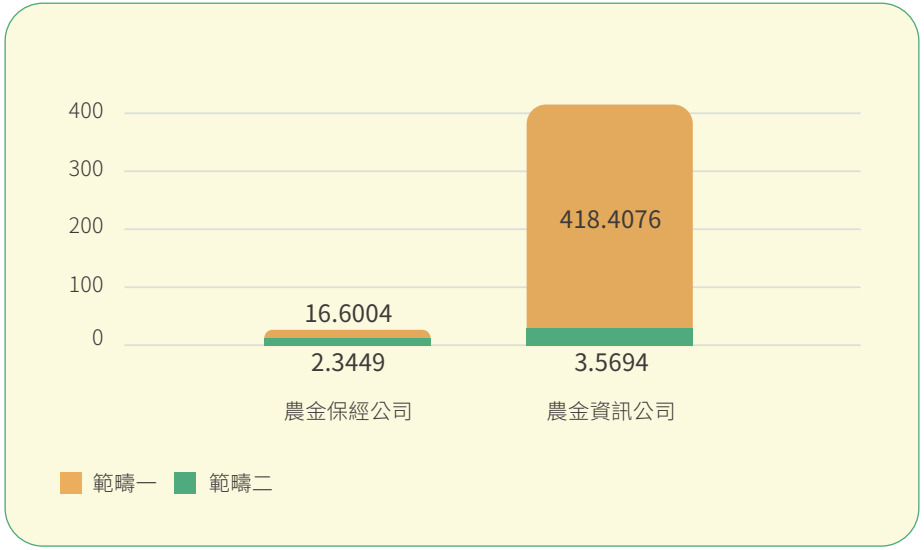
2021-2024 年農業金庫溫室氣體排放統計

單位：噸 CO_2-e



2024 年子公司溫室氣體排放統計

單位：噸 CO_2-e



單位：噸 CO_2-e；噸 CO_2-e / 千元

2024 年溫室氣體排放統計表			
	全國農業金庫	農金保經公司	農金資訊公司
	排放量	排放量	排放量
範疇一註 2	118.1335	2.3499	3.5694
範疇二註 3	642.9665	16.6004	418.4076
小計	761.1000	18.9453	421.9770
範疇三註 4	151.7086	3.9176	83.8311
總計	912.8086	22.8629	505.8081
排放密集度註 5	0.00004783	0.00004742	0.0021

註 1：本公司溫室氣體盤查邊界包含總公司、各分行及營業部；子公司溫室氣體盤查邊界為營業登記處所。依營運控制權法計算溫室氣體排放量。

註 2：範疇一之排放為緊急發電機燃油、公務車燃油、製冷設備冷媒逸散；溫室氣體排放計算方式為活動數據 * 排放係數 *GWP（排放係數值引用環境部溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值參考 IPCC 2013 年發表之第六次評估報告），依據盤查結果，本公司主要排放之溫室氣體包含 CO_2、CH_4、N_2O、HFCs。

註 3：範疇二之排放為外購電力；溫室氣體排放參考經濟部能源署 2024 年公告之《112 年度電力排碳係數》計算。

註 4：範疇三之排放為類別 4.1 採購貨物產生之排放，本公司與子公司以用電力、汽油、柴油、用水的上游排放為主。

註 5：本公司排放密集度 (噸 CO_2-e / 千元)= 溫室氣體範疇一、二排放總量 (噸 CO_2-e) / 當年度利息收入 (千元)；子公司排放密集度 (噸 CO_2-e / 千元)= 溫室氣體範疇一、二排放總量 (噸 CO_2-e) / 營業收入 (千元)。

範疇三及投融資排放盤查規劃

本公司 2024 年溫室氣體盤查邊界納入總公司及分行、營業部，將逐步完成本公司之範疇三盤查。其中盤查類別「15- 投資」項目包含金融產業重要揭露之「投融資排放 (financial emission)」，2025 年預計依據碳核算聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）發布的《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》針對投融資業務進行溫室氣體盤查，計算投融資對象的溫室氣體排放。

對象	2024 年執行情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
全國農業金庫及子公司	● 完成總公司、營業部及各分行之盤查及查證作業，並進行減碳目標設定之提案討論。 ● 完成範疇三盤查作業之跨單位討論協調。 ● 與多家顧問公司討論碳核算聯盟（PCAF）發布的《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》適用性及推動建議。	● 進行 PCAF 資產組合碳盤查方法論教育訓練。 ● 完成 2024 年範疇三之盤查作業，並制定減碳目標。	● 評估簽署加入 SBTi 科學基礎減碳目標倡議。 ● 針對範疇三推動減量計畫與行動方案。	● 以 2050 淨零排放為目標，強化範疇一至三之減量計畫與行動方案。
投融資對象 (投融資排放)	● 規劃本公司 2024 年 PCAF 資產組合碳盤查及 SBT 諮詢服務案。	● 建立 PCAF 盤查係數表及資料蒐集表進行彙整與分析。 ● PCAF 資產組合碳盤查執行。	● 營運減量目標值設定 (範疇一、二)。 ● 投融資組合減量目標設定方法學選取 (範疇三) 及目標值設定。 ● 配合減量計畫與行動方案，調整投融資對象占比。	● 每年檢視投融資組合減量目標值。 ● 持續配合減量計畫與行動方案，調整投融資對象占比。

5.3 永續生態

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
永續農業與生物多樣性	自訂主題	由於全國農業金庫主要輔導對象為農漁業，與自然資本高度關聯，全國農業金庫在營運或投資上協助維護生物多樣性及生態系統，促進環境永續與自然生態的永續發展。	● 配合「綠色金融行動方案 3.0」，強調金融機構在淨零排放推動過程可扮演更深化的角色整合資源以達到 2050 年淨零轉型願景。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
永續生態相關放款餘額成長	● 截至年底綠色授信相關放款餘額 128.66 億元，相較去年成長 43%。 ● 截至年底永續績效連結授信相關放款餘額 433.62 億元。 ● 授信案件執行 ESG 檢核並作為授信提案決策參考。 ● 赤道原則 2024.1.1 正式施行，全年共 2 案。	✓	● 綠色授信相關放貸餘額成長 10%。 ● 授信案件執行 ESG 檢核並作為授信提案決策參考 (如：要求揭露聯徵企業 ESG 資訊、納入永續連結利率調整機制)。	● 持續精進永續政策，優化相關流程。 ● 持續檢視授信 ESG 因子並滾動式調整。 ● 配合赤道原則修正最新內容並持續導入。	● 持續訂定相關措施及優惠貸款辦法，將 ESG 精神融入授信流程，鼓勵企業重視永續發展。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
員工	● 不定期辦理相關課程、函佈相關政策與措施，讓所有同仁意識 ESG 重要性進而推廣。 ● 辦理線上永續金融課程供授信人員，完成至少進修三小時永續金融相關訓練課程。	● 2024 年辦理永續金融研習班，參與人次 170 人，總時數 510 小時。 ● 營業部及各分行授信人員均完成永續金融課程 3 小時 / 人，達法定要求。
農漁會與顧客	● 每半年進行財務狀況檢視，並追蹤是否按照其經營計劃書執行。 ● 不定期業務訪視時，推廣永續生態農業概念，鼓勵授信戶以永續生態經營角度，考量產業發展機會。 ● 鼓勵企業授信客戶填寫企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷，導引企業重視並投入永續活動。 ● 辦理線上永續金融課程供農漁會授信人員，完成至少進修 3 小時永續金融相關訓練課程。 ● 舉辦 2 場次永續農漁講座，提供農漁會及顧客了解農漁業永續推展政策方向。	● 農漁會授信人員均完成永續金融課程 3 小時 / 人，達法定要求。 ● 永續農漁講座共計 170 人參與，現場進行減碳及永續政策議題交流討論。

永續生態相關貸款說明

本公司參照「金融機構授信資料報送作業要點」及貸款市場協會 (LMA)、聯貸銀行團及貸款交易協會 (LSTA)、亞太地區貸款市場協會 (APLMA) 三協會所發布之「綠色授信」原則，所稱「綠色授信」主要以資金用途區分相關貸款類別。

單位：新臺幣千元

貸款類別	介紹說明	2024 年新貸放件數	歷年撥貸截至 2024 年底貸放餘額
再生能源 (A)	包括再生能源製造、傳輸及相關運用與產品。	36	3,954,190
節能 (B)	例如新建或整建之建築節能、儲能、區域供熱 例如社區中央暖氣系統區域管路分配供熱、智慧電網及相關運用與產品。	1	1,025,521
污染防治 (C)	包括降低空污排放、溫室氣體控制、土地整治、避免製造廢棄物及降低使用、資源回收、具節能或高效排放廢棄物轉化為能源等。	6	844,334
自然資源及土地利用之環境永續管理 (D)	永續農業、永續畜牧業、適應氣候智慧農場的投入（如生態性的農作物保護或採植物滴灌省水法以解決食物安全與氣候變遷）、永續漁業與水產養殖、永續林業（包括植樹造林、林地復育等）、自然地貌的保護或回復。	116	5,125,174
地域與水域生物多樣性保護 (E)	海岸、海洋及河岸流域的保護。	0	0
潔淨交通運輸 (F)	例如電力驅動、混合動力、公用式、軌道型、非燃氣式動力或多模態運輸交通運輸最佳化以節約能源減少碳排、提供潔淨能源車輛及減少有害氣體排放之基礎建設。	0	0
永續水源及廢水處理 (G)	永續潔淨水源與飲用水的基礎建設、污水處理、永續市區下水道系統、河川整治與其他防洪作業。	0	145,087
氣候變遷調節 (H)	包括使基礎設施更具氣候變遷影響的韌性，以及氣候觀測和預警系統等資訊支援系統。	0	0
具循環經濟調適之產品、生產技術或製程 (I)	包括可重複使用、可回收及可翻新的材料、零件及商品之設計與導入使用，具循環性之工具及服務，及（或）具生態效率標章認證的產品。	7	90,296
綠能建築 (J)	符合地區性、國家或國際性公認具環境效益之標準或認證之建築。	1	1,049,914
綠色技術 (K)	碳捕捉、利用與封存技術 (CCUS) 及儲能系統等相關技術 。	0	0

綠色授信相關貸款案例

再生能源

太陽能發電

臺南分行某授信戶積極配合政府穩定發展臺灣能源轉型，以帶動綠能產業發展為目標，設置太陽能發電設備貸款，當中售電方式係以電能躉售併接方式，併聯外線全額躉售，並由台灣電力公司提供之饋線傳輸電力至升壓站，預計可透過此售電模式提升企業財務穩定性。

- 核貸新臺幣 **29,500 千元**
- 授信期間為 **1 年**與 **15 年**
- 已於 2022 年興建太陽能發電系統，並完成與台灣電力公司併聯發電，預估每年發電達 **89.9 萬度電**

嘉義分行某授信戶為響應政府推動非核家園，透過綠能屋頂全民參與推動計畫，投入太陽能發電售電業務，於自家畜牧設施屋頂附屬設置綠能設施，屬農業生產結合再生能源以創造附加價值，為本國重要農業綠能政策，未來發展應屬可期。

- 核貸新臺幣 **36,000 千元**
- 授信期間為 **13 年**
- 設置 3 場太陽能光電發電廠，預估每年發電量達 **131.1 萬度電**

節能

高雄分行某授信戶為配合政府節能減碳以承攬太陽能建置案並進行統包工程 EPC(承攬商與業主簽約，負責工程計畫之設計、施工、設備採購及安裝，使業主於完工接管後，即可從事操作及營運)，預計將於國中小學設置太陽能發電系統。

- 核貸新臺幣 **34,700 千元**
- 授信期間為 **1 年**與 **9 年**
- 借款人主要業務係協助業主開發取得案場權利及設計、規劃及施工之太陽光電系統發電設備，已完工之案場總裝置容量共 **31,091 kW**

節能

嘉義分行某授信戶為經營蔬果批發及農產品銷售約 20 年載，並規劃於新建冷鏈物流中心廠房屋頂設置太陽能光電發電設備，並為繼續推廣節能減碳，向本公司申請設置太陽能發電設備貸款。

- 核貸新臺幣 **18,200 千元**
- 授信期間為 **10 年**
- 再生能源設備發電預估年發電度數 **57.2 萬度**

臺南分行某授信戶為改善臺灣蝦類養殖的困境，於室內養殖導入自動化設施並以智慧型室內養殖結合太陽能屋頂漁電共生創造附加價值，符合農業綠能政策。

- 核貸新臺幣 **4,000 千元**
- 授信期間為 **5 年**與 **7 年**
- 預計以目前養殖蝦類現況估計年收穫量約 **20,000 公斤**

自然資源及土地利用之環境永續管理

產銷調節

屏東分行某授信戶為為穩定漁產品市場價格、照顧漁民生計，積極成為國軍副供站魚貝類供應及參與全國漁會「推動全國校園午餐食用國產水產品暨建立聯採聯供運銷系統計畫」，向本公司申請增購鬼頭刀產銷調節專案貸款，此專案不僅能保障農漁民權益更能提高農漁民知識技能、促進農漁業現代化、增加生產收益、改善農漁民生活。

- 申請中期 (擔保) 放款 **20,000 千元**
- 授信期間 **3 年**
- 預計可收購鬼頭刀 **400 公噸**

具循環經濟調適之產品、生產技術或製程

嘉義分行某授信戶為提供優良國產蛋品，向本公司申貸興建水簾高標準密閉式畜禽舍，除加強人車進出管制降低污染亦提升蛋雞業者專業素質，使其更有能力處理禽病防疫問題，對於降低雞隻死亡率並增加雞隻生產力提升經營效率。

- 申請長期 (擔保) 放款 **65,000 千元**
- 授信期間為 **10 年**與 **15 年**
- 預計打造自有品牌並規劃飼養蛋雞 **7 萬隻**，目前新畜牧設施興建中

綠能建築

營業部某授信戶為落實 5G 亞洲新灣區智慧城政策，加速高雄市立圖書館總館、高雄展覽館、高雄軟體園區及周邊腹地整合發展，預計於功能經貿園區特貿三土地，興建集合住宅或商辦大樓

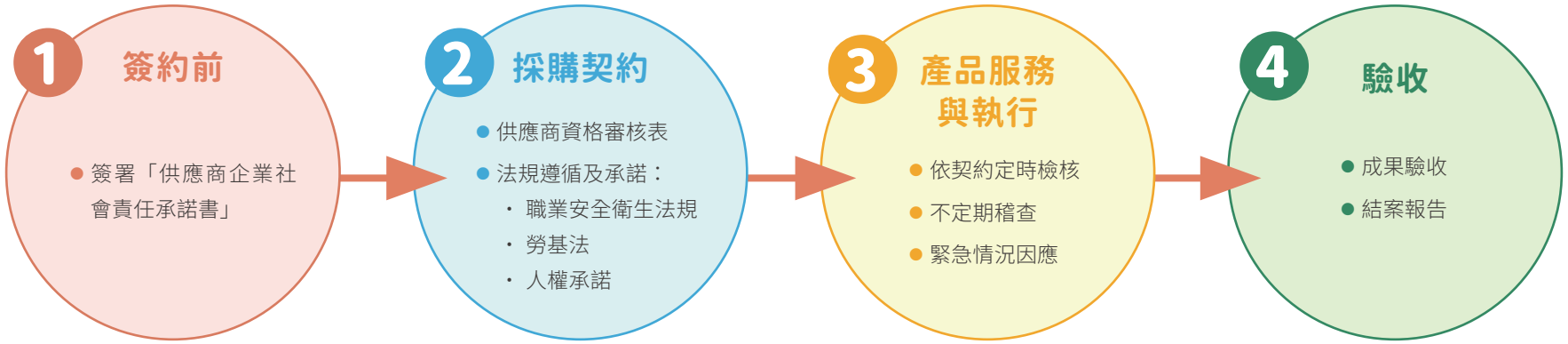
- 申請長期放款 **1,500,000 千元**
- 授信期間為 **10 年**
- 興建中，預計運用 5G AIoT 智慧建築實證場域，包含 AI、物聯網、大數據、雲端等前驅科技，實現「5G AIoT」、「宜居環境」等服務機能

註：圖片來自高雄市政府

5.4 供應商管理

本公司內部訂有經總經理簽核之《供應商管理要點》，以規範採購流程。於採購公告中要求廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」，確保遵守環保、職安與勞動人權規範。

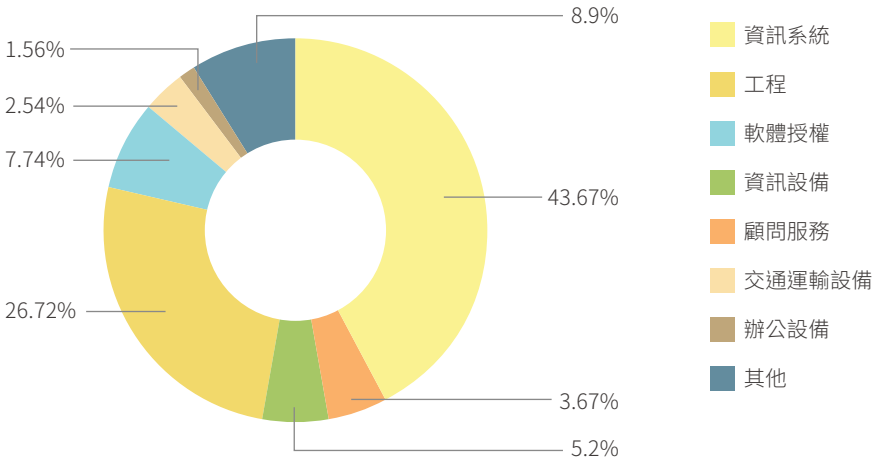
採購案件主要以議價方式為主，所洽廠商多為既有合作實績廠商，並注意廠商是否有負面消息事情發生。供應商可透過「顧客意見信箱」、「申訴專線」進行申訴，2024 年無收到相關供應商申訴意見。本公司以國內供應商為採購來源占總體採購金額 100%。



供應商管理制度

供應商應承諾遵守職業安全衛生法規等相關法律之規定，於產品服務與執行後進行驗收，並透過供應商審查機制，使未來之採購能與更適切之廠商合作。主要供應商包含資訊系統 43.67%、資訊設備 5.2%、交通運輸設備 2.54%、工程 26.72%、軟體授權 7.74%、顧問服務 3.67%、辦公設備 1.56% 以及其他 8.9%。

「供應商審查機制」項目包含財務狀況、利益迴避、資訊安全等重大風險項目評估，除供應商於服務品質的確保，也於《供應商管理要點》中要求治理、環境、人權面向的法令遵循。 2024 年本公司無與使用童工或具有強迫與強制勞動事件等重大風險的供應商有合作往來。整體供應商評比成果均為合格，無重大缺失可繼續列為往來供應商占 100%。



綠色採購

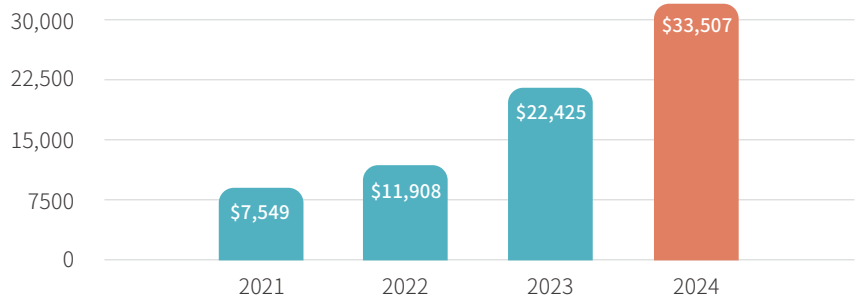
本公司推行綠色採購政策，引導廠商落實環境保護與環境永續理念，共同實踐企業社會責任。透過綠色採購政策，優先選購具有環保標章之產品，商品或服務其原料取得、生產、銷售、使用及廢棄符合環境友善精神，或是可增加社會利益或減少社會成本之產品。

綠色採購政策

環保認證產品	產品生命週期環境友善	促進社會公益
國內外標章認證 環保標章 節能標章 省水標章 綠建材標章 碳足跡標章	可重複使用再利用 低污染 節能低耗能	增加社會利益 減少社會成本之產品

歷年綠色採購金額

單位：千元



註 1：本公司供應商皆為國內供應商為主，無向國外進行採購。

6 社會公益

6.1 農業關懷與扶持

重大主題	國際框架與指標	定義	政策承諾
農漁會輔導與扶持	自訂主題	因應全國農業金庫的法定任務與角色，透過數位轉型及業務整合協助，提升農漁會信用部金融業務，積極改善農民處境。	● 協助及輔導農漁會信用部業務多元發展及提升競爭力，建構穩定的農業金融體系。

管理行動	2024 行動績效追蹤	達成概況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2-5 年)	長期目標 (6-10 年)
輔導農漁會信用部，改善資產品質	● 辦理 70 位青農訪視。 ● 分區辦理 8 場次「專案農貸相關規定與徵授信實務」講習。 ● 舉辦 2 場次「永續農漁講座 - 農業金融 ESG 永續經營」活動，農漁會代表約 2,000 人次出席。	✓	● 辦理 80 位青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數約 400 人次。	● 配合農金署政策辦理青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長約 2-3%。	● 配合農金署政策辦理青農訪視。 ● 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長 10%。
透過「農金安心 GO」平臺上架，增加營收	● 「農金安心 GO」2024 年度銷售總金額為 2,709 萬元，累計上架。商 674 項，上架商品數成長 8.71%。 ● 在地採購 (綠色消費) 金額減少 0.44%。	✓	● 推廣具備安全驗證，在地優質農漁產品，響應低碳綠色農業發展。 ● 上架商品數成長 10%。 ● 推動在地採購 (綠色消費) 金額成長 10%。	● 每年銷售總金額及品項成長 10%。 ● 規劃自建平臺，拓展企業採購、開發團購等多元銷售通路。	● 整合物流、金流、資訊流，強化與農漁會合作關係，建立電農大數據資料庫。
協助農漁會轉換及整合資訊共用系統	● 完成神岡區及新秀地區農會轉入農漁會資訊共用系統。	✓	● 持續安排有意願之農漁會進行資料轉換作業及輔導上線。	● 持續輔導南農會員單位轉入農漁會資訊共用系統。 ● 提高農漁會資訊共用系統參與農漁會家數。	● 完成全國農漁會資訊整合。 ● 整合信用部業務及通路，建構完整的金融服務體系，提升農漁會服務品質及競爭力。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	● 不定期透過公文函知與回復，回應機關相關需求，溝通產業情形。 ● 於每年度永續報告書揭露相關資訊。	● 2024 年相關公文皆主動且即時回復。 ● 2024 年永續報告書將於 2025 年 8 月對外揭露。
農漁會與顧客	● 不定期於官網及官方社群媒體揭露相關資訊。 ● 提供電子信箱、洽詢電話供利害關係人即時反應相關意見。 ● 透過 20 位輔導員與農漁會信用部進行溝通，協助相關事項。	● 利害關係人可即時反應相關意見，並可面對面傳達相關資訊，以獲得正確訊息。 ● 2024 年與全國 311 家農漁會信用部進行業務輔導和專案農貸輔導合計 8,008 次。

6.1.1 農漁人才培育

提供大學農學院經濟弱勢優秀學生獎學金

為鼓勵農業相關科系學生學以致用，本公司提供大學院校農業相關學系學生獎學金，培育農業金融人才。本公司自 2019 年度起設置獎助學金，並以農家子弟、經濟弱勢家庭、低收入戶者為優先考量。2024 年度獎學金獲選學生共 15 位，錄取率為 17.86%，申請人數較去年度下降主要因申請時程及獎助金額調整所致。

單位：人；%；千元

2021 年 -2024 年全國農業金庫獎助學金發放情形				
年度	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
獲選人數	15	15	10	15
申請人數	76	45	119	84
申請人數成長率	50	-41	164	-29
發放金額	750	1,268	500	150
錄取率	20	33	8	18

產學合作 / 交流

本公司於 6 月 1 日加入「鷹眼識詐聯盟」，與行政院打擊詐欺辦公室、數位發展部數位產業署、內政部警政署刑事警察局、金融監督管理委員會、臺北市政府警察局、台北富邦銀行等 35 家金融同業及政府單位共同打擊金融詐騙犯罪。該聯盟利用先進的人工智慧技術「鷹眼模型」，涵蓋超過 50 種動態交易風險參數，能夠分析並識別可疑交易行為，有效識別高風險帳戶，提前阻止詐騙行為。

協請臺灣科技大學人工智慧所檢視鷹眼模型與本公司資訊系統的相容度與調整評估，以利該模型能有效應用於交易業務，阻斷詐騙不法金流。根據農業金融體系過去 3 年紀錄顯示成功攔阻詐騙案件數有 728 件、攔阻金額超過 4 億元。未來將積極透過子公司農金資訊公司協助推動農漁會信用部加入聯盟，擴大防詐網絡，保護存款人的權益、守護民眾財產安全。

農業金融體系過去 **3** 年

攔阻詐騙案件 **728** 件

攔阻金額超過 **4** 億

與 **35** 家金融同業及政府單位共同打擊金融詐騙犯罪

產學聯盟

本公司持續與中興大學共同簽署產學合作備忘錄，並由國際產學聯盟擴大為產學研平臺，以開拓不同領域交流和範圍。本公司已連續 7 年為產學研平臺會員，主要合作項目包括農業展覽參展、創投說明會、創業名人講堂、青農座談會等，創造眾多與產業和學術間的合作交流機會，也增加本公司對外之能見度與認識。

於中興大學舉辦「青年從農創業成功經驗分享座談會」

與中興大學科研產業化平台共同參與「亞太區農業技術展覽暨會議」

6.1.2 蔬果產銷推廣

穩定農產品價格，力挺農民

全國農業金庫 19 週年慶舉辦安全農漁產品展示活動

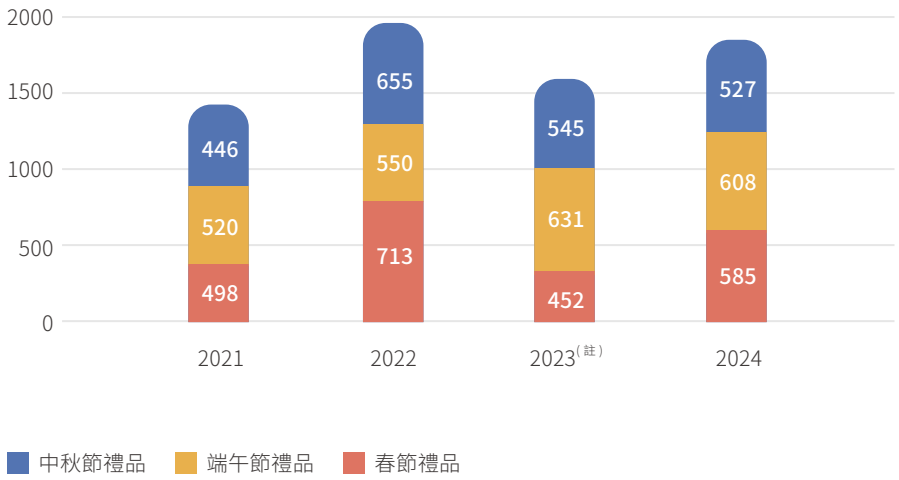
媒體宣傳曝光

本公司配合農業部推動一系列支應措施，並透過媒體宣傳推廣，力挺農民。

採購在地農漁特產

三節農漁特產禮品

單位：新臺幣千元



註：2023 年數據重編主要係因誤植農金安心 GO 平臺數值，造成採購金額成長幅度過大。

「農金安心 GO」安全農漁產品產銷媒合平臺

為協助推廣國產優良農產品，使農漁民擁有合理收入，同時讓消費者可以買到安心農漁產品，農金資訊公司於 2019 年 9 月建立「農金安心 GO」安全農漁產品媒合平臺。配合農業產銷政策，充分運用原有資源與專才，積極投入農漁產銷範疇，提供友善供銷媒合管道。截至 2024 年底，平臺銷售品項有各式禮盒、鮮果、茶葉、零嘴等產品，上架供應商共 303 家，品項合計 674 項。

農金安心GO
讓生產者擁有合理收入，消費者買得開心，吃得安心
上架供應商共 303 家
品項共 674 項

單位：項；家；新臺幣千元

「農金安心 GO」平臺產品項目、上架供應商家數及銷售額表

類別 \ 年度	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
產品項目	509	572	620	674
上架供應商家數（含農漁會、青農）	180	272	293	303
銷售額	36,770	31,090	23,163	27,095

推廣農產品標章

為照顧農漁民及推廣農產品標章政策，秉持「農金安心 GO」初衷—「讓生產者擁有合理收入，消費者買得開心、吃得安心」，推行「3 章 1Q」認證，鼓勵有有機農產品標章、產銷履歷農產品標章（TAP）、食品安全管制（HACCP）標章、農產品生產追溯條碼（QR Code）驗證的農漁產品上架。本公司集結線上、線下資源，將符合認證標章的產品曝光於「農金安心 GO」平臺販售，以及在營業部 1 樓與新竹分行櫥窗，規劃農漁會與青年農漁民 2 專區的產品展示；更於重要節慶前推出線上訂購資訊，廣邀各大企業戶共襄盛舉，全力推廣臺灣各地優良農漁產品。

TAIWAN ORGANIC 有機農產品
有機農產品標章

TAP 產銷履歷農產品
產銷履歷農產品標章（TAP）

HACCP
食品安全管制（HACCP）標章

溯源農糧產品追溯

「農金安心 GO」安全農漁產品產銷媒合平臺

年節時令銷售推廣

2024 年度總銷售額達

2,700 萬元

主要產銷品項前 5 名

1 柑橘類

2 文旦

3 烏魚子

4 國產米

5 在地特色茶葉

農曆春節消費抽好禮

端午佳節 「農金安心 GO」平臺推出特色粽子

農產嘉年華活動

中秋好禮雙重送，「農金安心 GO」推出優質安全文旦及應景農漁禮盒

中秋伴手禮專區

歡慶 88 節活動

農金安心 GO 雙 11 狂歡購！好康加碼 1+1

在地採購，綠色消費

為響應我國行政院提出之 2050 淨零碳排放 12 項政策中的第 10 項，消費永續轉型及農委會倡議之低碳農業生態圈發展，農金資訊公司於「農金安心 GO」試辦在地產銷之低碳商業服務，於 2024 年鼓勵本公司和子公司員工，選擇收禮端之鄰近產區商品，透過地域關係降低物流距離，達到減碳之成效。活動期間認定交易筆數總計 139 筆。外部顧客採購部分，透過活動的推廣，在禮品採購約有 16% 的訂單採取在地產銷的購買行為，減少物流所產生之碳排放，顯示本公司 ESG 營運推廣成效。

E 推動在地產銷，減少生鮮蔬果物流碳排放量。

S 透過勵金發放，活絡電商平臺上之盡責農產商品銷售，增加農友收入。

G 獎勵金之誘因，促使更多消費者成為農金安心 GO 之會員，落實強化公司數位經營的策略。

參與展覽

配合農業部參展 推廣農業金融服務和農漁產品

2024 台灣創新技術博覽會 - 永續發展館

活動簡述 本公司於 2024 年 10 月 17 日至 10 月 19 日參加台北世貿展覽館「台灣創新技術博覽會 - 永續發展館」展覽，分享農業產銷推廣成果及推廣政策性農業專案貸款。

活動績效 本公司參展內容以「農金安心 GO」安全農漁產品產銷媒合平臺為主，整合農產品安全驗證標章，拓展產品銷售通路及相關業務推廣，向現場參展民眾宣傳。

6.1.3 農民幸福守護

辦理農漁會教育訓練

為協助農漁會信用部提升專業能力，強化整體競爭能力，2024 年辦理農漁會信用部業務講習 116 場（含 6 場線上課程），共 24,465 人次參與。

2024 年農漁會信用部業務講習

業務講習主題	場次	參與人次
專案農貸相關規定與徵授信實務 (含系統操作)	8	527
中央銀行對金融機構辦理不動產貸款業務相關規定	3	323
資安通識教育訓練 - 線上	1	4,599
個資保護實務管理教育訓練 - 線上	1	5,977
永續金融 - 線上	1	2,124
2024 年度農業金融及專案農貸法令研習班	3	359
防制洗錢及打擊資恐職前訓練	12	864
農漁會信用部內部控制及業務稽核實務及常見缺失	3	308
中央銀行對金融機構辦理不動產貸款業務相關規定 - 線上	1	2,559
黃金存摺相關規章表單及內控作業 (線上)	1	213
信託業務研習班 (線上)	1	962
農民紓困貸款講習	4	347
個別農漁會金融業務講習	77	5,303

業務講習主題

2024 年度農業金融及專案農貸法令研習班

學員回饋

1. 課程安排合適，一年可安排一次課程。
2. 課程很棒很符合需求。

攜手農漁會辦理農民退休儲金代收代付銀行業務

農民退休儲金（下稱農退儲金）制度是由農民與政府共同提繳農退儲金，作為年滿 65 歲農民未來退休養老使用，並與老農津貼共同構成老年農民經濟安全保障之制度。政府鼓勵青年農民提繳農退儲金，越早提存，提繳越多，日後退休也將領越多。「農民退休儲金條例」已於 2021 年 1 月 1 日上路，農業部農民退休儲金業務，委託本公司擔任農退儲金整合農漁會轉帳代繳及農退儲金核發之銀行。

單位：筆數；新臺幣千元

農民退休儲金代收代付業務情形					
年度		2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
轉帳代繳	筆數	712,164	1,036,697	1,079,250	1,090,260
	金額	1,578,095	2,518,329	2,748,924	2,887,103
核發	筆數	3,606	247,641	62,267	111,320
	金額	6,545	29,553	83,947	152,738

相互支援基金、輔導與推廣事業費

《農業金融法》第 24 條規定：全國農業金庫於完納一切稅捐後分派盈餘時，應先彌補以往年度虧損，再就其盈餘提列 40% 為法定公積，必要時得酌提特別公積後，如尚有餘額，連同以前年度保留盈餘，依比率分配之 (如下表)；第 1 項法定公積未達資本總額前，現金盈餘分配不得超過資本總額 15%。2024 年發生稅後淨損，爰無法分配股息及紅利、員工酬勞金。

項目	分配比率	2024 年使用情形
股息及紅利	80%	本年度無法分配。
相互支援基金，對經營不善農漁會之財務支援	5%	共撥付 9,677 千元予 31 家農漁會。
各級農、漁會輔導及推廣事業費	農會 10% 漁會 3%	共撥付 29,733 千元，其中政策性嘉惠農民事業撥付 20,913 千元予 107 家農會，發展推廣及輔導事業撥付 8,820 千元予 71 家農會。
員工酬勞金	2%	本年度無法分配。

6.2 社會參與

6.2.1 環境教育

農漁永續，守護海洋 - 淨灘活動

關懷環境永續，善盡企業社會責任，本公司於 9 月 28 日至 11 月 9 日期間，於西海岸舉辦 8 場淨灘活動，由營業部 (臺北) 及桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、屏東八個營業據點的員工和眷屬，攜手當地農漁會舉辦淨灘活動。淨灘地點由北到南，分別是新北市萬里區龜吼漁港、桃園市永安漁港、苗栗縣通霄海水浴場、臺中市高美濕地、雲林縣三條崙海水浴場、臺南市馬沙溝海水浴場、高雄市彌陀南寮漁港、屏東縣鎮海公園。

此次本公司員工和眷屬全體總動員，以實際行動投入，希望拋磚引玉，減少塑料垃圾等有害物質對海洋生物的傷害，讓臺灣的海岸可以變得更乾淨、安全，保護海洋生態，期以實際行動投入維護環境永續，並同時宣導垃圾源頭減量、分類與回收，希望喚醒國人對環境保護及永續發展的意識，共同為環境保護盡一份心力。

9 月 28 日 新北市萬里區龜吼港

9 月 29 日 屏東縣東港鎮海公園

10 月 5 日 臺中市清水區高美濕地

10 月 5 日 雲林縣四湖鄉三條崙海水浴場

10 月 19 日 臺南市將軍區馬沙溝海水浴場

10 月 20 日 苗栗縣通霄鎮海水浴場

10 月 20 日 桃園市新屋區永安漁港

11 月 9 日 高雄市彌陀區南寮漁港

6.2.2 社區送暖

贊助公益音樂會演出

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會（以下稱觀音線協會）創立於 1991 年，長年投入弱勢與單親家庭及老人長照等社會公益；新逸交響樂團於 2014 年成立，結合國內各方優秀音樂家長年支持投入慈善公益音樂會。本公司秉持協助農林漁牧之產業發展，及支持該會透過舉辦公益音樂會，募得足夠善款，回饋社會之心意，2018 年至 2024 年均贊助 10 萬元予觀音線協會辦理公益音樂會，7 個年度共贊助 70 萬元，由新逸交響樂團結合臺北市立交響樂團首席指揮等音樂家聯合演出，觀音線協會將募款所得扣除相關成本後將運用於該協會各項公益服務。

贊助「觀音線公益音樂會年度公演」

更多本公司社會參與活動
歡迎至企業永續專區查看

公益基金贊助

贊助社團法人台灣金融服務業聯合總會之 2024 年度金融服務業教育公益基金 5 萬元，該公益基金為金融總會統籌臺灣各金融公會、周邊團體及金融機構資源，在金融監督管理委員會的指導下所籌設，以發揮金融業共同回饋社會之綜效，其中以教育獎助學金頒發為主，並由吳百仁總經理代表出席頒獎典禮。

出席 2024 年金融服務業教育公益基金教育獎助學金頒獎典禮

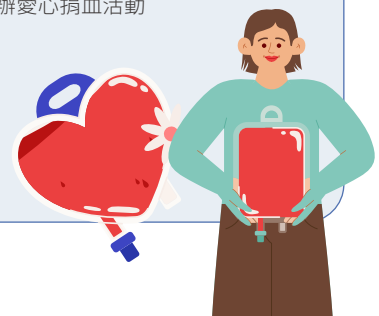
攜手名軒開發 (麗寶集團) 合辦愛心捐血活動

2024 年 0403 強震重創花蓮，花蓮農漁產業的生產基地和聯外道路也受到波及，為協助花蓮農漁民挺過難關，本公司攜手名軒開發 (麗寶集團) 於 2024 年 5 月 30 日舉辦捐血活動，民眾將獲得花蓮的安全優質農漁產品。

捐血 1 袋 (250c.c.) 的民眾可獲贈電子優惠券 500 元；捐血 2 袋 (500c.c.) 電子優惠券 1,000 元，於農金資訊公司的「農金安心 GO」安全農漁產品產銷媒合平臺，特別成立「從心出花 - 花蓮農特產品專區」，電子優惠券可全額折抵專區商品。

本公司董事長、總經理及花蓮縣農會官俊彥總幹事、名軒開發吳勝利總經理也連袂出席，感謝對本次捐血活動的支持，並呼籲捐血一袋、救人一命，每位市民都可以參與並幫助他人，期待大家能夠一起為社會公益善盡一份力量。總公司、子公司員工以及民眾亦加入捐血行列，以實際行動為社會貢獻心力，捐血人數共 79 人，捐血袋數 112 袋。

全國農業金庫於二二八和平公園舉辦愛心捐血活動



附錄

I、ESG 績效表

環境績效 (E)

內部能源消耗表

單位 : 度；公升；吉焦耳 (GJ)

	全國農業金庫								子公司[註 5]			
									農金保經公司		農金資訊公司	
類別	2021 年		2022 年		2023 年		2024 年		2024 年		2024 年	
電力[註 1]	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗
	555,354	1,999.3	531,322	1,912.8	1,046,851	3,768.7	1,301,552	4,685.6	33,604	121.0	770,683	2,774.5
燃料[註 2]	40,320	1,315.9	36,419	1,187.3	39,690	1,293.9	39,101	1,244.6	1,018	32.4	1,523	48.5
不可再生能總消耗量合計	-	3,315.2	-	3,100.1	-	5,062.6	-	5,930.2	-	153.4	-	2,822.9
能源密集度 (單位：吉焦耳 / 千元)[註 3]	0.0004040		0.0002312		0.0002676		0.0003108		0.0003197		0.0117000	

註 1：本公司 2021-2022 電力能源消耗統計之邊界為總公司，2023-2024 年統計邊界包含總公司、分行及營業部，子公司邊界為營業登記處所，其中電力統計因無獨立電費單據，故使用度數係依據電費單分攤金額比例計算。1 度電 =0.0000956 kLOE=$3.6*10^{-3}$ 吉焦耳。

註 2：燃料消耗均為公務車所使用之車用汽油；燃料能源統計參考經濟部能源署發布之 2024 年度車用汽、柴油熱值。1 公升汽油≒ 0.761 kLOE ≒ 0.03183 GJ。

註 3：本公司能源密集度 (吉焦耳 / 千元)= 總能源消耗量 (吉焦耳) / 當年度利息收入 (千元)； 子公司能源密集度 (吉焦耳 / 千元)= 總能源消耗量 (吉焦耳) / 營業收入 (千元)。

註 4：本公司與子公司無消耗可再生能源，亦無能源出售。

註 5：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

水資源使用統計表

單位：百萬公升

		全國農業金庫				子公司[註 4]	
						農金保經公司	農金資訊公司
類別		2021 年[註 2]	2022 年	2023 年	2024 年	2024 年	2024 年
取水量（A）	第三方的水	4.1749	4.3238	4.1196	9.3742	0.3376	1.673
	合計	4.1749	4.3238	4.1196	9.3742	0.3376	1.673

註 1：本公司 2021-2023 年水資源使用統計之邊界為總公司，2024 年邊界為總公司、營業部及各分行；子公司邊界為營業登記處所。

註 2：本公司及子公司水資源取用，統計資料來源為水費單及購買之瓶裝水與蒸餾水總計。每年購買之瓶裝水與蒸餾水皆未達 1 單位（百萬公升）故不計入。

註 3：用水統計因無獨立水費單，故使用度數係依據水費單分攤金額比例計算。

註 4：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

廢棄物處理情形

單位：公噸

	全國農業金庫				子公司	
					農金保經公司	農金資訊公司
年分	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2024 年	2024 年
廢棄物總量	11.6	8.9	17.4	10.8	0.34	0.14

註 1：本公司與子公司廢棄物統計為內部估算統計數字，均委外處置，無經自行處理。

註 2：本公司與子公司產生的廢棄物皆為非有害廢棄物，未產生有害廢棄物。

註 3：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

溫室氣體排放統計表

單位：噸 CO_2-e；噸 CO_2-e / 千元

	全國農業金庫				子公司[註 7]	
					農金保經公司	農金資訊公司
類別	2021 年[註 1]	2022 年	2023 年	2024 年	2024 年	2024 年
範疇一[註 3]	95.6793	86.6775	118.5127	118.1335	2.3449	3.5694
範疇二[註 4]	278.7879	263.0044	518.1916	642.9665	16.6004	418.4076
小計	374.4672	349.6819	636.7043	761.1000	18.9453	421.9770
範疇三[註 5]	-	71.2244	127.0044	151.7086	3.9176	83.8311
總計	374.4672	420.9063	763.7086	912.8086	22.8629	505.8081
排放密集度[註 6]	0.00004505	0.00002608	0.00003365	0.00004783	0.00003930	0.00210000

註 1：本公司 2021-2022 年溫室氣體盤查邊界為總公司， 2023-2024 年統計邊界包含總公司、分行及營業部；子公司溫室氣體盤查邊界為營業登記處所。皆依營運控制權法進行溫室氣體盤查。

註 2：本公司 2021-2022 年數據為自行盤查數據 ，2023-2024 年數據經第三方查證；子公司 2024 年數據為自行盤查數據。

註 3：範疇一之排放為緊急發電機燃油、公務車燃油、製冷設備冷媒逸散；溫室氣體排放計算方式為活動數據 * 排放係數 *GWP（排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值參考 IPCC 2013 年發表之第六次評估報告），溫室氣體包含 CO_2、CH_4、N_2O、HFCs。

註 4：範疇二之排放為外購電力；溫室氣體排放參考經濟部能源署 2024 年公告之《112 年度電力排碳係數》計算。

註 5：範疇三之排放為類別 4.1 採購貨物產生之排放，以用電力、汽油、柴油、用水的上游排放為主，本公司於 2022 年開始盤查相關數據。

註 6：本公司排放密集度 (噸 CO_2-e / 千元)= 溫室氣體範疇一、二排放總量 (噸 CO_2-e) / 當年度利息收入 (千元) ；子公司排放密集度 (噸 CO_2-e/ 千元)= 溫室氣體範疇一、二排放總量 (噸 CO_2-e) / 營業收入 (千元) 。

註 7：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

人群 (包含人權) 績效 (S)

全國農業金庫員工人力概況

單位：人

年分	2022 年								2023 年								2024 年							
分類	性別			工作地區					性別			工作地區					性別			工作地區				
	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數
員工人數 (A) 註 1	184	204	388	282	53	52	1	388	196	207	403	286	57	59	1	403	196	214	410	285	57	67	1	410
永久聘僱員工人數 (B) 註 2	178	201	379	275	52	51	1	379	189	205	394	279	56	58	1	394	189	210	399	276	56	66	1	399
臨時員工人數 (C) 註 3	6	3	9	7	1	1	0	9	7	2	9	7	1	1	0	9	7	4	11	9	1	1	0	11
全職員工人數 (D) 註 5	184	204	388	282	53	52	1	388	196	207	403	286	57	59	1	403	196	214	410	285	57	67	1	410

子公司員工人力概況

單位：人

	農金保經公司																農金資訊公司									
年分	2023 年								2024 年								2023 年					2024 年				
分類	性別			工作地區					性別			工作地區					性別			工作地區		性別			工作地區	
	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	總數
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數
員工人數 (A) 註 1	21	15	36	26	6	4	0	36	23	19	42	30	6	6	0	42	24	73	97	97	97	26	70	96	96	96
永久聘僱員工人數 (B) 註 2	20	15	35	25	6	4	0	35	22	19	41	29	6	6	0	41	24	72	96	96	96	26	70	96	96	96
臨時員工人數 (C) 註 3	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
全職員工人數 (D) 註 4	21	15	36	26	6	4	0	36	23	19	42	30	6	6	0	42	24	73	97	97	97	26	70	96	96	96

註 1：員工人數 (A) = 永久聘僱員工人數 (B)+ 臨時員工人數 (C) = 全職員工人數 (D)。

註 2：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。

註 3：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 5：本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。

註 6：工作地區定義：

臺灣北部：臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣 ｜ 臺灣中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣及雲林縣、嘉義市、嘉義縣。

臺灣南部：高雄市、臺南市、屏東縣及澎湖縣 ｜ 臺灣東部：花蓮縣及臺東縣。

* 農金資訊公司辦公室位置分別位於新北市與臺北市，皆屬臺灣北部地區。

註 7：本公司員工資訊於 2022 年因應 GRI 2021 改版，調整資訊蒐集格式，故資訊蒐集期間為 2022-2024 年；於 2023 年始揭露子公司員工資訊。

非員工人數

單位：人

工作類型	全國農業金庫			工作類型	子公司			
					農金保經公司		農金資訊公司	
	2023 年	2024 年	2024 年		2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
承攬商 (資訊系統)	60	48	15	承攬商	0	0	0	0
清潔人員	2	2	2	清潔人員	0.030	0.121	0.500	0.375
保全	2	2	0	保全	0	0	0	0
合計	64	52	17	合計	0.030	0.121	0.500	0.375

註 1：本公司非員工資訊於 2022 年開始蒐集，故資訊期間為 2022-2024 年；於 2023 年始揭露子公司員工資訊。

註 2：本公司非員工人數依依合約載明之人數計算。

註 3：子公司非員工工作人數以全時等量法計算，2024 年度每人總工作時數以 253 天、2024 小時計。

● 農金保經公司非員工人數 =1 小時 x245 天 /2024 小時 =0.121 人。(每日約 1 小時)　● 農金資訊公司非員工人數 =3 小時 x253 天 /2024 小時 =0.375 人。

2024 年全國農業金庫人力結構總表

單位：人；%

項 目	分 類	女 性		男 性		組別小計	
		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例
職位 (註)	13-15 職等	5	2	14	7	19	5
	9-12 職等	66	34	80	37	146	35
	1-8 職等	125	64	120	56	245	60
	合 計	196	100	214	100	410	100
年齡	未滿 30 歲	13	7	5	2	18	4
	30-50 歲	150	76	139	65	289	71
	超過 50 歲	33	17	70	33	103	25
	合 計	196	100	214	100	410	100
年資	未滿 10 年	133	68	148	69	281	69
	11-30 年	63	32	66	31	129	31
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合 計	196	100	214	100	410	100
學歷分布	博士	0	0	2	1	2	0
	碩士	62	32	89	42	151	37
	大專	134	68	122	57	256	62
	其他	0	0	1	0	1	1
	合 計	196	100	214	100	410	100
身心障礙者		1	-	5	-	6	-
原住民族		5	-	2	-	7	-

註：本公司各職位類別說明如右　●1-4 職等：助理專員　●5-8 職等：專員、稽核　●9-12 職等：領隊稽核、襄理、業務襄理、稽核　●10-13 職等：副理、副主任　●11-13 職等：經理（分公司）　●12-13 職等：經理（總公司部）、主任（總公司室）　●13 職等：研究員　●14 職等：協理、專門委員　●15 職等：副總經理、總稽核、法遵長

2024 年子公司人力結構總表

單位：人；%

子公司		農金保經公司						農金資訊公司						
項 目	分 類	女 性		男 性		組別小計		分 類	女 性		男 性		組別小計	
		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例
職位（註）	13-14 職等	0	0	2	11	2	5	12-13 職等	0	0	1	1	1	1
	9-12 職等	2	9	2	11	4	10	9-11 職等	9	35	24	34	33	34
	1-8 職等	21	91	14	78	35	85	1-8 職等	17	65	45	65	62	65
	合 計	23	100	18	100	41	100	合 計	26	100	70	100	96	100
年齡	未滿 30 歲	1	4	0	0	1	2	未滿 30 歲	3	12	6	9	9	9
	30-50 歲	20	87	14	78	34	83	30-50 歲	13	50	24	34	37	39
	超過 50 歲	2	9	4	22	6	15	超過 50 歲	10	38	40	57	50	52
	合 計	23	100	18	100	41	100	合 計	26	100	70	100	96	100
年資	未滿 10 年	20	87	15	83	35	85	未滿 10 年	26	100	70	100	96	100
	11-30 年	3	13	3	17	6	15	11-30 年	0	0	0	0	0	0
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合 計	23	100	18	100	41	100	合 計	26	100	70	100	96	100
學歷分布	博士	0	0	0	0	0	0	博士	0	0	0	0	0	0
	碩士	2	9	9	50	11	27	碩士	2	8	9	13	11	11
	大專	20	87	9	50	29	71	大專	20	77	55	79	75	78
	其他	1	4	0	0	1	2	其他	4	15	6	8	10	11
	合 計	23	100	18	100	41	100	合 計	26	100	70	100	96	100
身心障礙者		0	-	0	-	0	-	身心障礙者	0	-	0	-	0	-
原住民族		0	-	0	-	0	-	原住民族	0	-	0	-	0	-

註 1：農金保經公司各職位類別說明如右：●1 職等：助理專員、業務專員 ●2-5 職等：專員、資深業務專員、業務主任、資深業務主任 ●6-8 職等：高級專員、襄理、業務副理、副理、稽核 ●9-12 職等：副理、經理、協理、稽核、資深高級專員、業務經理、資深業務經理 ●11-14 職等：副總經理、總經理 ●11-12 職等：研究員 ●13-14 職等：專門委員 ● 董事長無職等，未納入本表

註 2：農金資訊公司各職位類別說明如右：●1-4 職等：助理專員 ●5-11 職等：專員、稽核 ●9-11 職等：襄理 ●10-11 職等：副理 ●10-12 職等：經理 ●11-13 職等：副總經理 ●12-14 職等：總經理

全國農業金庫新進與離職同仁結構表

單位：人；%

項目	類別	2021 年					2022 年					2023 年					2024 年				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例
性別	女性	179	17	9.50	10	5.59	204	21	10.29	15	7.35	207	17	8.21	15	7.25	214	19	8.88	13	6.07
	男性	202	22	10.89	10	4.95	184	17	9.24	12	6.52	196	21	10.71	9	4.59	196	17	8.67	16	8.16
	總數	381	39	10.24	20	5.25	388	38	9.79	27	6.96	403	38	9.43	24	5.96	410	36	8.78	29	7.07
年齡	未滿 30 歲	12	3	25.00	0	0.00	18	8	44.44	2	11.11	16	13	81.25	7	43.75	18	8	44.44	3	16.67
	30-50 歲	274	34	12.41	18	6.57	282	25	8.87	15	5.32	296	24	8.11	14	4.73	289	24	8.30	17	5.88
	超過 50 歲	25	2	8.00	2	8.00	88	5	5.68	10	11.36	91	1	1.10	3	3.3	103	4	3.88	9	8.74
	總數	381	39	10.24	20	5.25	388	38	9.79	27	6.96	403	38	9.43	24	5.96	410	36	8.78	29	7.07

子公司新進與離職同仁結構表

單位：人；%

子公司	類別	農金保經公司										農金資訊公司									
		2023 年					2024 年					2023 年					2024 年				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	新進比例	人數	離職比例	總數	人數	新進比例	人數	離職比例	總數	人數	新進比例	人數	離職比例	總數	人數	新進比例	人數	離職比例
性別	男	15	4	26.67	5	33.33	19	4	21.05	0	0.00	73	2	2.74	5	6.85	70	6	8.57	8	11.43
	女	20	10	50.00	10	50.00	23	5	21.74	3	13.04	24	1	4.17	5	20.83	26	5	19.23	3	11.54
	合計	35	14	40.00	15	42.86	42	9	21.43	3	7.14	97	3	3.09	10	10.31	96	11	11.46	11	11.46
年齡	未滿 30 歲	1	0	0.00	0	0.00	1	0	0.00	0	0.00	5	1	20.00	1	20.00	9	5	55.56	1	11.11
	30-50 歲	29	13	44.83	13	44.83	34	7	20.59	3	8.82	43	2	4.65	4	9.30	37	5	13.51	6	16.22
	超過 50 歲	5	1	20.00	2	40.00	7	2	28.57	0	0.00	49	0	0.00	5	10.20	50	1	2.00	4	8.00
	合計	35	14	40.00	15	42.86	42	9	21.43	3	7.14	97	3	3.09	10	10.31	96	11	11.46	11	11.46

註 1：新進比例 (%)= 新進人員數 (人)/ 該類別在職員工總數 (人)。

註 2：離職比例 (%)= 離職人員數 (人)/ 該類別在職員工總數 (人)。

註 3：2024 年 12 月底在職員工總數，本公司共 410 位、農金保險公司共 42 位、農金資訊公司共 96 位。

當地居民為高階管理階層統計

單位：人；%

	全國農業金庫				子公司			
					農金保經公司		農金資訊公司	
類別	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
高階主管為當地居民（A）	22	22	24	24	3	3	5	5
高階主管人數（B）	22	22	24	24	3	3	5	5
所占比例（A/B）	100	100	100	100	100	100	100	100

註 1：本公司高階主管包括 11-15 職等之各單位（含分行）主管、法遵長、總稽核、副總經理、總經理以及董事長，共 24 位；農金保經公司高階主管為 12-14 職等共 2 位與董事長 1 位 (不屬各職等)；農金資訊公司高階主管為 10-13 職等，共 5 位。

註 2：「當地」指位於我國境內；「重要營運據點」指總公司、營業部及各分行。

非主管職員工薪資資訊

單位：人；新臺幣千元

	全國農業金庫				子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
類別	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年
非主管職全時員工	359	366	379	386	23	22	29	96	92	91
非主管職員工經常性年薪資中位數	672	697	737	743	477	491	509	804	809	791
非主管職員工經常性年薪資平均數	739	738	768	778	446	477	474	780	770	766

註 1：年薪資包含本薪、主管加給、午餐津貼等等。

註 2： 2022 年始揭露子公司資訊。

基層人員最低薪資與當地最低薪資比較表

單位：新臺幣元

項目	全國農業金庫				子公司							
					農金保經公司				農金資訊公司			
	2023 年		2024 年		2023 年		2024 年		2023 年		2024 年	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
正式員工最低薪資	36,090	34,520	34,520	36,090	42,900	33,288	45,000	38,320	32,750	34,230	32,750	34,230
非正式員工最低薪資	40,466	35,000	33,000	33,000	-	33,000	-	33,000	33,280	-	-	-
當地最低薪資 註 1	26,400		27,470		26,400		27,470		26,400		27,470	
正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.37	1.31	1.26	1.31	1.63	1.26	1.64	1.39	1.24	1.30	1.19	1.25
非正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.53	1.33	1.20	1.20	-	1.25	-	1.20	1.26	-	-	-

註 1：非正式員工最低薪資皆高於政府頒訂之法定每月最低基本工資。

註 2：正式員工指全職人員，非正式員工指約聘人員。

註 3：全體人員依學經歷予以核薪，薪資高低與性別無關。最低薪資為晉用最低職等員工之實際本薪。

女性相對男性薪酬比率

	全國農業金庫				子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
員工類別	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	員工類別	2023 年	2024 年	員工類別	2023 年	2024 年
13-15 職等以上	1:1.12	1:1.29	1:1.21	1:1.28	13-15 職等	-	-	12-13 職等	-	-
9-12 職等	1:1.02	1:1.02	1:1.00	1:1.01	9-12 職等	1:1.03	1:0.93	9-11 職等	1:1.17	1:1.22
1-8 職等	1:1.01	1:1.02	1:1.11	1:1.05	1-8 職等	1:1.21	1:1.23	1-8 職等	1:1.12	1:1.16

註 1：年薪酬比率 = 女性平均薪酬 (元)：男性平均薪酬 (元)。固定薪比率等同於年薪酬比率。

註 2：全國農業金庫 13-15 職等男性薪酬較女性略高，且較 2023 年 1:1.21 成長，係因係因男性高職等 (9 職等以上) 員工人數相較女性高職等員工人數為高所致。

註 3：農金保經公司 13-15 職等無法計算女男薪酬比率係因此職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高，係因男性年資較長和外勤加給因素。

註 4：農金資訊公司 12-13 職等無法計算女男薪酬比率係因該職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高且較 2023 年成長，係因男性年資較長和外勤加給因素。

註 5： 2023 年始揭露子公司資訊。

年度總薪酬比率

	全國農業金庫			子公司			
				農金保經公司		農金資訊公司	
類別	2022 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
年度總薪酬比率	4.77	4.96	6.34	3.61	3.50	0.28	2.08
年度總薪酬變化比率	2.79	4.04	33.75	83.80	41.74	121.55	0.00

註 1：年度總薪酬比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。

註 2：年度總薪酬變化比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。

註 3：全國農業金庫於 2022 年始揭露年度總薪酬比率相關資訊；2023 年始揭露子公司資訊。

註 4：全國農業金庫年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金；2024 年因組織薪酬最高個人之年度總薪酬較去年度減少，所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數略低於去年度， 因分子分母均為負值，致年度總薪酬變化比率計算後為正值。

註 5：農金保經公司、農金資訊公司年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金。農金資訊公司因組織薪酬最高之個人 2024 年無調薪，故增加百分比為 0，無年度總薪酬變化比率。

全國農業金庫接受績效及職業發展檢核的員工統計表

單位：人；%

年度		2021 年			2022 年			2023 年			2024 年		
員工類別	性別	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例
13-15 職等以上	男性	16	16	100	14	14	100	15	15	100	15	15	100
	女性	4	4	100	6	6	100	5	5	100	5	5	100
9-12 職等	男性	64	64	100	75	75	100	78	78	100	80	80	100
	女性	51	51	100	60	60	100	62	62	100	67	67	100
1-8 職等	男性	105	105	100	110	110	100	109	109	100	110	110	100
	女性	100	100	100	106	106	100	113	113	100	111	111	100
總數		340	340	100	371	371	100	382	382	100	388	388	100

子公司接受績效及職業發展檢核的員工統計表單位

單位：人；%

農金保經公司													農金資訊公司											
	2023 年						2024 年							2023 年						2024 年				
性別	男性			女性			男性			女性			性別	男性			女性			男性			女性		
員工類別	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	員工類別	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例	應受考核	實際考核	考核比例
13-14 職等	1	1	100	0	0	-	2	2	100	0	0	0	12-13 職等	2	2	100	0	0	-	1	1	100	0	0	-
9-12 職等	2	2	100	2	2	100	2	2	100	2	2	100	9-11 職等	26	26	100	9	9	100	25	25	100	9	9	100
1-8 職等	9	9	100	16	16	100	13	13	100	17	17	100	1-8 職等	45	45	100	14	14	100	46	46	100	15	15	100
合計	12	12	100	18	18	100	17	17	100	19	19	100	合計	73	73	100	23	23	100	72	72	100	24	24	100

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數 / 各性別員工應接受考核人數。

註 2：職務別人數不包含約聘人員（男性 4 名及女性 7 名，合計 11 名），包含 4 名退離員工（員工類別：9-12 職等以上，退離日：2024 年 7 月 1 日；員工類別：13-15 職等以上，退離日：2024 年 7 月 2 日；員工類別：9-12 職等以上，退離日：2024 年 8 月 1 日；員工類別：13-15 職等以上，退離日：2024 年 11 月 1 日）。

註 3：本公司員工至當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核，共計 15 人。

註 4：農金保經與農金資訊公司人員至當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核。

註 5： 2023 年始揭露子公司資訊。

全國農業金庫各員工類別受訓時數

單位：人；%

年度		2021 年			2022 年			2023 年			2024 年		
員工類別	性別	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓小時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數
13-15 職等以上	男性	592	16	37.00	664	14	47.40	696	16	43.50	684	14	48.86
	女性	129	4	32.25	410	5	82.00	267	5	53.40	284	5	56.80
9-12 職等	男性	4,309	71	60.69	5,323	76	70.00	5,550	78	71.15	6,335	80	79.19
	女性	3,324	52	63.92	3,728	60	62.10	3,938	64	61.53	4,672	66	70.79
1-8 職等	男性	4,955	114	43.46	5,831	112	52.00	6,425	113	56.86	7,516	120	62.63
	女性	5,102	115	44.37	6,148	114	53.90	7,030	122	57.62	7,635	125	61.08
總數		18,411	372	49.49	22,104	381	58.00	23,906	398	60.07	27,126	410	66.16

子公司各員工類別受訓時數

單位：小時；人數

農金保經公司								農金資訊公司							
年度		2023 年			2024 年			年度		2023 年			2024 年		
員工類別	性別	總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數	員工類別		總受訓時數	人數	平均受訓時數	總受訓時數	人數	平均受訓時數
稽核人員	男性	15	1	15	12	1	12	12-13 職等	男性	9	2	4.50	3	1	3
	女性	92	2	46	12	1	12		女性	0	0	0	0	0	0
職業安全衛生主管	男性	0	0	0	0	0	0	9-11 職等	男性	75	35	2.14	346	24	14.42
	女性	6	1	6	0	0	0		女性	12	9	1.33	114	9	12.67
簽署人在職	男性	36	2	18	36	2	18	1-8 職等	男性	170	60	2.83	218	45	4.84
	女性	36	2	18	36	2	18		女性	42	14	3.00	116	17	6.82
洗防在職	男性	12	1	12	0	0	0								
	女性	24	2	12	24	2	12								
資訊安全專責	男性	16	1	16	12	1	12								
	女性	0	0	0	0	0	0								
總數		203	28	7.25	132	9	14.67	總數		308	97	8.32	797	96	8.30

註 1：男女性平均受訓時數 = 各員工類別總受訓時數 / 各員工類別員工總人數。

註 2：本表統計人數未包含約聘人員，但包含已離退人員。

註 3：農金保經公司相關受訓類別為稽核人員、職業安全衛生主管、簽署人在職、洗防人員在職、資訊安全專責。

註 4：農金資訊公司相關受訓類別為資訊安全類、防災演習。

註 5：2023 年始揭露子公司資訊。

全國農業金庫育嬰留停情況

單位：人數；%

年度		2021 年			2022 年			2023 年			2024 年		
類別		男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數
申請率	申請育嬰留停人數（A）	1	7	8	0	5	5	2	9	11	3	8	11
	享有育嬰留停權益人數（B）	2	8	10	11	13	24	11	15	26	6	21	27
	申請率（A/B）	50	88	80	0	38	21	18	60	42	50	38	41
復職率	育嬰留停實際復職人數（C）	0	3	3	1	5	6	1	6	7	3	9	12
	育嬰留停預計復職人數（D）	0	3	3	1	5	6	1	6	7	3	9	12
	復職率（C/D）	NA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
留任率	前一年度復職後持續工作 1 年人數（E）	0	7	7	0	3	3	1	5	6	1	5	6
	前一年度復職人數（F）	0	7	7	0	3	3	1	5	6	1	6	7
	留任率（E/F）	NA	100	100	NA	100	100	100	100	100	100	83	86

子公司育嬰留停情況

單位：人數；%

		農金保經公司						農金資訊公司					
年度		2023 年			2024 年			2023 年			2024 年		
類別		男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數
申請率	申請育嬰留停人數（A）	0	0	0	0	1	1	3	1	4	0	0	0
	享有育嬰留停權益人數（B）	0	1	1	1	1	2	3	1	4	0	0	0
	申請率（A/B）	NA	0	0	0	100	100	100	100	100	NA	NA	NA
復職率	育嬰留停實際復職人數（C）	0	0	0	0	1	1	3	0	3	1	0	1
	育嬰留停預計復職人數（D）	0	0	0	0	1	1	3	1	4	1	0	1
	復職率（C/D）	NA	NA	NA	NA	100	100	100	0	75	100	NA	100
留任率	前一年度復職後持續工作 1 年人數（E）	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2
	前一年度復職人數（F）	0	1	1	0	0	0	0	1	1	3	0	3
	留任率（E/F）	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	100	100	67	NA	67

註 1：2023 年始揭露子公司資訊。

全國農業金庫員工職業傷害、職業病件數統計

單位：小時；件；天

年度	2021 年		2022 年		2023 年		2024 年	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數[註 1]	400,768	355,136	404,376	354,576	390,725	380,000	424,000	384,000
總工作天數	50,096	44,392	50,547	44,322	48,841	47,500	53,000	48,000
總工傷事件數[註 2]	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率 (IR)[註 3]	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數[註 5]	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：總工作時數：以「年度員工 (非員工) 總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算。
註 2：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。
註 3：工傷率 (IR) = (總工傷事件數 / 工作總時數) x 200,000[註 4]。
註 4：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。
註 5：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

全國農業金庫非員工[註 1]職業傷害、職業病件數統計

單位：小時；件；天

年度	2021 年		2022 年		2023 年		2024 年	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數[註 2]	79,680	39,840	80,000	40,000	64,232	26,040	20240	14,168
總工作天數	9,960	4,980	10,000	5,000	8,029	3,255	2,530	1,771
總工傷事件數[註 3]	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率 (IR)[註 4]	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數[註 6]	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：非員工包含：承攬商、清潔員工、保全…等。
註 2：總工作時數：以「年度員工 (非員工) 總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算。
註 3：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。
註 4：工傷率 (IR) = (總工傷事件數 / 工作總時數) x 200,000[註 5]。
註 5：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。
註 6：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
註 7： 2023 年始揭露子公司資訊。子公司非員工總工作時數：以「年度非員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 1 小時」進行概算。

子公司員工及非員工職業傷害、職業病件數統計

單位：小時；件；天；%

子公司	農金保經公司								農金資訊公司							
類別	2023 年				2024 年				2023 年				2024 年			
	員工		非員工		員工		非員工		員工		非員工		員工		非員工	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數[註 2]	28,416	42,024	0	63.0	33,672	43,016	0	245	148,040	48,880	0	744	141,680	52,624	0	759
總工作天數	3,552	5,253	0	7.9	4,209	5,377	0	30.6	18,505	6,110	0	93	17,710	6,578	0	253
總工傷事件數[註 3]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率 (IR)[註 4]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數[註 6]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：非員工包含：承攬商、清潔員工、保全…等。
註 2：總工作時數：以「年度員工 (非員工) 總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算。
註 3：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。
註 4：工傷率 (IR) = (總工傷事件數 / 工作總時數) x 200,000[註 5]。
註 5：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。
註 6：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
註 7： 2023 年始揭露子公司資訊。子公司非員工總工作時數：以「年度非員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 1 小時」進行概算。

公司治理績效 (G)

全國農業金庫營運績效

單位：新臺幣千元

項目			2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
經營能力	總資產		959,898,939	1,093,519,585	1,074,174,576	961,322,688
	權益		31,503,223	31,649,440	33,894,766	26,864,531
	稅後淨利 (損)		1,626,217	827,100	113,060	(6,019,417)
獲利能力	資產報酬率（ROA，%）		0.18	0.08	0.01	(0.59)
	權益報酬率（ROE，%）		4.88	2.62	0.34	(19.81)
	稅後每股盈餘 (虧損)（EPS，元）	調整前	0.65	0.33	0.04	(2.23)
		調整後	0.64	0.33	-	-
分配的經濟價值	員工福利費用		557,580	547,149	556,955	557,165
	分配股東股利		731,341	-	-	-
股利發放	現金股利		0.117	-	-	-
	股票股利		0.176	-	-	-

註 1：股利發放係指當年度之盈餘分配。股利數據取到小數點後 3 位。

註 2：2022 年依本公司財務業務改善計畫進行會計項目重新指定，並將該等重新指定之金融資產公允價值變動數提列特別公積，爰 2022、2023 年暫無法分配股利。

註 3：2024 年受升息因素影響，本公司因肩負收受農漁會信用部轉存款任務，復因金融資產比重較高，且多為固定利率計息，在資金成本攀升下，造成稅後淨損，爰無法分配股利。

全國農業金庫政府補助統計

單位：新臺幣千元

項目	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
補貼	94,085	109,935	120,848	137,641
投資補助、研發補助及其它相關類型補助[註 1]	11,589	10,631	10,657	11,942
針對組織任何營運，從任何機構得到或可得到的財務補助[註 2]	-	-	-	-
合計	105,674	120,566	131,505	149,583

註 1：政府計畫補助金額及實際執行計畫收入，詳下表「2021 年 -2024 年政府計畫補助金額及實際執行計畫收入」。

註 2：2021 年 -2024 年本公司未收受政府補助項目包含：「稅收減免及抵減」、「權利金豁免期」、「來自於出口信貸機構（Export Credit Agency, ECA）的財務援助」等其他獎勵。

2021 年 -2024 年政府計畫補助金額及實際執行計畫收入

單位：新臺幣千元

委託單位	計畫年度	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
農業部農業金融署 (原為農委會農業金融局) 委託本公司「辦理政策性農業專案貸款計畫」	補助金額	8,522	8,522	8,522	8,522
	實際執行計畫收入	8,333	8,193	8,219	8,509
農業部農業金融署 (原為農委會農業金融局) 補助本公司「對農漁會信用部業務輔導計畫」	補助金額	1,018	1,018	1,018	1,018
	實際執行計畫收入	1,018	1,018	1,018	1,018
農業部 (原為農委會) 補助本公司「受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難休閒農場貸款及青年從農創業貸款利息補貼作業之行政相關作業經費計畫」	補助金額	1,238	-	-	-
	實際執行計畫收入	1,238	-	-	-
農業部農業金融署 (原為農委會農業金融局) 委託本公司「辦理輔導農漁會辦理農業保險暨查核業務計畫」	補助金額	1,000	1,420	1,420	1,420
	實際執行計畫收入	1,000	1,420	1,420	1,420
農業部補助本公司「疫後增進畜牧業經濟韌性協助措施 - 養禽場禽舍改建升級貸款利息補貼之行政作業管理計畫」	補助金額	-	-	-	995
	實際執行計畫收入	-	-	-	995
合計	補助金額	11,778	10,960	10,960	11,955
	實際執行計畫收入	11,589	10,631	10,657	11,942

II、GRI Standards 內容索引對照表

使用聲明	全國農業金庫自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間內，依循 GRI 準則進行報導
GRI1 使用	GRI1：基礎 (2021)
適用 GRI 行業準則	不適用

GRI2 一般揭露：2021

揭露指標		報告書章節對照	省略 / 備註	頁碼
2-1	組織詳細資訊	1.1 關於本報告書 2.1.1 企業概況		3 21
2-2	組織永續報導包含的實體	1.1 關於本報告書 2.1.1 企業概況		3 21
2-3	報導時間、頻率與聯絡人	1.1 關於本報告書		3
2-4	資訊重編	6.1.2 蔬果產銷推廣 I、ESG 績效表	● 「三節農漁特產禮品」2023 年數據重編主要係因誤植農金安心 GO 數值，造成採購金額成長幅度過大。 ● 「人群 (包含人權) 績效 (S) - 全國農業金庫員工職業傷害、職業病件數統計」表格欄位「總工作天數」數據重編，主要係因為與勞動部相關單位填報數據定義一致，造成總工作天數基準有所差異。	121 128

揭露指標		報告書章節對照	省略 / 備註	頁碼
2-5	外部保證 / 確信	1.1 關於本報告書 IV、 獨立保證意見聲明書		3 148
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.4.3 重大主題分析 2.1.1 企業概況		11 21
2-7	員工	4.1 員工組成		71
2-8	非員工的工作者	4.1 員工組成		71
2-9	治理結構與組成	2.1.1 企業概況 2.2.1 治理架構		21 30
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2.1 治理架構		30
2-11	最高治理單位的主席	2.2.1 治理架構		30
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4.1 永續發展委員會 2.2.1 治理架構 2.3.1 風險管理機制與成果		8 30 47

揭露指標		報告書章節對照	省略 / 備註	頁碼
2-13	衝擊管理的負責人	1.4.1 永續發展委員會 1.4.3 重大主題分析		8 11
2-14	最高治理單位在永續報導的角色	1.1 關於本報告書 1.4.1 永續發展委員會		3 8
2-15	利益衝突	2.2.1 治理架構		30
2-16	溝通關鍵重大事件	1.4.1 永續發展委員會 2.2.3 法令遵循		8 41
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2.1 治理架構		30
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2.1 治理架構		30
2-19	薪酬政策	2.2.1 治理架構		30
2-20	薪酬決定的流程	2.2.1 治理架構		30
2-21	年度總薪酬比率	4.2.1 員工培育與職涯發展		77
2-22	永續發展策略的聲明	1.2 董事長的話		5

揭露指標		報告書章節對照	省略 / 備註	頁碼
2-23	政策承諾	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制與成果 2.4 資訊安全 4.2.1 員工培育與職涯發展 4.3.1 員工福利與關懷 4.3.2 職場安全與健康照顧 5.2 氣候變遷行動 5.3 永續生態 6.1 農業關懷與扶持		26 30 41 47 51 77 85 88 102 112 119
2-24	納入政策承諾	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制與成果 2.4 資訊安全 4.2.1 員工培育與職涯發展 4.3.1 員工福利與關懷 4.3.2 職場安全與健康照顧 5.2 氣候變遷行動 5.3 永續生態 6.1 農業關懷與扶持		26 30 41 47 51 77 85 88 102 112 119
2-25	補救負面衝擊的程序	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制與成果 2.4 資訊安全 4.2.1 員工培育與職涯發展 4.3.1 員工福利與關懷 4.3.2 職場安全與健康照顧		26 30 41 47 51 77 85 88
2-26	尋求建議合提出疑慮的機制	2.2.2 誠信經營 3.1.2 公平待客與滿意度調查 4.3.3 員工人權維護 5.3 供應商管理		37 59 94 112
2-27	法規遵循	2.2.3 法令遵循		41
2-28	公協會的會員資格	2.1.1 企業概況		21
2-29	利害關係人議合方針	1.4.2 利害關係人鑑別		9
2-30	團體協約	4.3.3 員工人權維護		94

GRI 主題準則

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	備註	頁碼
管理方針	GRI3-1 重大主題決定程序	1.4.3 重大主題分析		11
	GRI3-2 重大主題表列	1.4.3 重大主題分析		11
重大主題：經營績效				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.1.2 經營績效		26
201 經濟績效：2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1.2 經營績效 I、ESG 績效表 - 公司治理績效 (G)		26 140
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.2.1 員工培育與職涯發展		77
	201-4 取自政府之財務援助	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG 績效表 - 公司治理績效 (G)		77 140
重大主題：公司治理與誠信經營				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.2.1 治理架構		30
205 反貪腐：2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2.2 誠信經營		37
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通與訓練	2.2.2 誠信經營		37
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2.2 誠信經營		37
206 反競爭：2016	206-1 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2.2 誠信經營		37
重大主題：風險管理				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.3.1 風險管理機制與成果		47

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	備註	頁碼
重大主題：資訊安全				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.4 資訊安全		51
418 客戶隱私：2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4.1 資訊安全治理制度及組織運作架構		52
重大主題：人才招募與培育				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	4.2.1 員工培育與職涯發展		77
202 市場地位：2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		77 130
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 員工組成 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		71 130
404 訓練與教育：2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		77 130
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.2.1 員工培育與職涯發展		77
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		77 130
重大主題：員工福利與關懷				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	4.3.1 員工福利與關懷		85
401 勞雇關係：2016	401-1新進員工和離職員工	4.1 員工組成 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		71 130
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.3.1 員工福利與關懷		85
	401-3 育嬰假	4.3.1 員工福利與關懷 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		85 130
重大主題：職業安全與衛生				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
403 職業安全衛生：2018	403-1 職業安全衛生管理系統	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-3 職業健康服務	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.3.2 職場安全與健康照顧 4.3.3 員工人權維護		88 94
403 職業安全衛生：2018	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-6 工作者健康促進	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.3.2 職場安全與健康照顧		88
	403-9 職業傷害	4.3.2 職場安全與健康照顧 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		88 130
	403-10 職業病	4.3.2 職場安全與健康照顧 I、ESG 績效表 - 人群 (包含人權) 績效 (S)		88 130
重大主題：人權維護				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	4.3.3 員工人權維護		94
重大主題：氣候變遷減緩調適				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	5.2 氣候變遷行動		102
201 經濟績效：2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.2 氣候變遷行動		102
重大主題：永續農業與生物多樣性				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	5.3 永續生態		112
重大主題：農漁會輔導與扶持				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	6.1 農業關懷與扶持		119

III、永續會計準則委員會（SASB）對照表

揭露主題：資訊安全 (information Security)						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2021	2022	2023	2024	
FN-CB-230a.1	(1) 資料洩露數量 (單位：件數)	0	0	0	0	2.4 資訊安全
	(2) 資料洩漏事件中涉及個資的百分比 (單位：%)	0	0	0	0	
	(3) 受資訊洩露事件影響的客戶數 (單位：客戶數)	0	0	0	0	
FN-CB-230a.2	描述鑑別與管理資安風險的方法	藉由獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」作業，檢視電腦系統之機密性、完整性與可用性，以下列為目標，改善並提升網路與資訊系統安全防護能力，降低資安風險。 (1) 既有控制措施，發現潛在之資安威脅與弱點。 (2) 強化資訊安全作業與電腦系統安全之防護能力。 (3) 主管機關頒布之法規要求進行合規檢視。 (4) 出具電腦系統資訊安全評估報告，辦理矯正預防措施及追蹤檢討。				2.4 資訊安全

揭露主題：金融包容性與能力建置 (Financial Inclusion & Capacity Building)							
指標代號	揭露指標		對照揭露				章節對照
			2021	2022	2023	2024	
FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的 (註：本公司定義小型企業及社區發展為青壯年從農發展)	(1) 貸放件數 (單位：件數)	3,625	2,780	3,187	3,334	3.3 永續金融
		(2) 貸放餘額 (單位：新臺幣千元)	5,124,330	4,725,013	4,867,500	5,538,556	
FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的 (註：本公司定義小型企業及社區發展為青壯年從農發展)	(1) 件數 (單位：件數)	64	91	147	231	3.3 永續金融
		(2) 餘額 (單位：新臺幣千元)	23,862	33,744	103,411	159,522	
FN-CB-240a.3	對弱勢族群提供無費用存款服務的帳戶總數 (單位：帳戶數) (註：本公司未針對特定族群提供特殊存款服務，本指標以青壯年從農貸款戶數說明)		3,625	2,780	3,187	3,334	3.3 永續金融
FN-CB-240a.4	對弱勢族群提供金融教育的參與人數 (單位：人數)		469	0 (疫情影響未開辦)	281	0	2.1 關於全國農業金庫

揭露主題：將環境、社會與治理 (ESG) 因子納入授信風險評估 (Incorporation of Environmental, Social, and Governance Factors in Credit Analysis)						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2021	2022	2023	2024	
FN-CB-410a.1	工商業信用曝險 ，按行業別分類 (單位：新臺幣千元)	2021-2023 年情形請參見歷年年報「合併公司信用風險集中情形」。2024 年情形，請參考官網「會計師財務簽證報告」。				2024 年會計師財務簽證報告「合併公司信用風險集中情形」
FN-CB-410a.2	描述 ESG 因子納入授信審核流程的途徑	參見 3.3.1 永續金融管理之綠色融資。				3.3 永續金融

揭露主題：融資排放 (Financed Emissions)			
指標代號	揭露指標	對照揭露 (2024)	章節對照
FN-CB-410b.1	絕對融資排放總量，依範疇 1、範疇 2 和範疇 3 分類 (1) 範疇 1 (單位：噸 CO_2-e) (2) 範疇 2 (單位：噸 CO_2-e) (3) 範疇 3 (單位：噸 CO_2-e)	目前尚無此項資訊，預計於 2025 年年中辦理 2024 年 PCAF 資產組合碳盤查，建立盤查係數表及資料蒐集表，以執行盤查作業及產出成果報告。	-
FN-CB-410b.2	每個行業按資產類別的總曝險		
FN-CB-410b.3	包含在融資排放計算中的總曝險百分比 (單位：%)		
FN-CB-410b.4	用於計算融資排放的方法描述		

揭露主題：誠信經營 (Business Ethnics)						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2021	2022	2023	2024	
FN-CB-510a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處理裁罰之罰鍰總金額 (單位：新臺幣千元)	0	0	0	0	2.2 經營治理
FN-CB-510a.2	針對吹哨者制度與流程的說明	配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，於本公司網站公告檢舉管道，建置檢舉信箱及專線電話，檢舉人得以書面、電子郵件、電話、傳真等方式提出檢舉。				2.2 經營治理

揭露主題：系統風險管理 (Systemic Risk Management)						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2021	2022	2023	2024	
FN-CB-550a.1	以類別區分的全球系統重要性銀行 (G-SIB) 評分 (單位：bps)	本公司不屬於全球系統重要性銀行，不適用此揭露指標。				無
FN-CB-550a.2	描述將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、公司長期策略和其他業務活動的方法	本公司進行壓力測試每年就單項或數項風險執行一次為原則，其中包含配合申報主管機關「遵循資本適足性監理審查原則申報資料」所執行之壓力測試，執行範圍包含信用、市場及流動性等單項風險或數項風險。壓力測試結果揭露各種壓力情境對本公司普通股權益比率、第一類資本比率、資本適足率與槓桿比率等的影響，以評估本公司風險承擔能力。 壓力測試結果應陳報風險管理委員會及董事會，並於每年 6 月底前申報主管機關。風險管理室得視情況會同相關業管單位進行檢討評估，擬定適當因應措施及改善方案，並提報風險管理委員會。壓力測試情境與測試結果等相關內容應留存書面文件或電子檔案資料，俾供稽核單位查核。				2.3 風險管理

營運指標									
指標代號	揭露指標	揭露說明 (註)							章節對照
		2021		2022		2023		2024	
FN-CB-000.A	個人以及小型企業的存款戶數（單位：戶數）	個人	法人	個人	法人	個人	法人	個人	法人	2.1 關於全國農業金庫
		11,517	2,133	12,906	2,098	14,082	2,288	16,361	2,415	
	個人以及小型企業的存款總額（單位：新臺幣千元）	2,027,416	815,483,958	2,325,513	830,846,044	2,984,359	813,708,976	3,721,719	747,167,339	
FN-CB-000.B	個人、小型企業以及企業顧客的放款戶數（單位：戶數）	8,399	1,462	9,524	1,446	10,641	1,806	10,455	1,924	2.1 關於全國農業金庫
	個人、小型企業以及企業顧客的放款總額（單位：新臺幣千元）	71,263,312	258,076,101	78,228,534	332,575,440	83,008,118	329,122,217	93,970,137	289,712,216	

註 1：本公司存放款顧客分為個人戶與法人戶，戶數與金額統計時間為 2024 年 12 月 31 日。

註 2：本公司授信業務往來企業顧客含公部門。

IV、獨立保證意見聲明書

bsi.

By Royal Charter

獨立保證意見聲明書

全國農業金庫 2024 年永續報告書

英國標準協會與全國農業金庫股份有限公司(簡稱全國農業金庫)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對全國農業金庫 2024 年永續報告書進行評估和查證外，與全國農業金庫並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對全國農業金庫 2024 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查全國農業金庫提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在該些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由全國農業金庫一併回覆。

查證範圍

全國農業金庫與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與全國農業金庫 2024 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估全國農業金庫遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結全國農業金庫 2024 年永續報告書內容，對於全國農業金庫之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、全國農業金庫所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關全國農業金庫的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了全國農業金庫對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就全國農業金庫所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於全國農業金庫政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衡擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衡擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出全國農業金庫已持續尊重利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之包容性議題。

重大性

全國農業金庫公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷，以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了全國農業金庫之重大性議題。

回應性

全國農業金庫執行來自利害關係人的期待與看法之回應。全國農業金庫已發展相關運營政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之回應性議題。

衝擊性

全國農業金庫已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。全國農業金庫已組建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，視而在組織內實現更有效之決策和結果管理，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

全國農業金庫提供有關依循GRI永續性報導準則2021之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和其相關性的GRI主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了全國農業金庫的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為全國農業金庫負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-UVVS0

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-788825

2025-05-22

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji Hu Rd., Nei Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

全國農業金庫
Agricultural Bank of Taiwan

10047臺北市中正區館前路77號6-11樓
網址：https://www.agribank.com.tw
TEL：(02)2380-5100
SWIFT：AGBTTWTP