全國農業金庫
Agricultural Bank of Taiwan

2025 ESG 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

穩健農業經濟　深植永續力量

全國農業金庫做為全國集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，以「輔導農漁會信用部業務發展」、「穩定農業金融」與「辦理農、林、漁、牧融資」為關鍵任務，配合執行政府各項農業金融政策，肩負著輔導基層農漁會信用部業務發展及促進農業經濟發展的重任。

自 2005 年我們透過提供多元服務，提升臺灣農漁業永續發展。我們持續整合全國農漁會資訊系統，開發普惠金融、數位金融及綠色金融業務；更從自身營運因應氣候變遷衝擊，扶持永續農業，協助農漁民面對極端氣候的挑戰，強化農漁業韌性。我們以「穩健農業經濟，深植永續力量 」為報告書主軸，致力作為農漁業安定發展的後盾，守護臺灣社會裡樸實而珍貴的農漁產業。

目錄
CONTENTS

1 永續資訊 3

1.1 關於本報告書 3
1.2 董事長的話 5
1.3 年度績效 6
1.4 永續議題管理 8

2 公司治理 23

2.1 關於全國農業金庫 23
2.2 經營治理 31
2.3 風險管理 48
2.4 資訊安全 52
2.5 供應商管理 57

3 顧客權益 59

3.1 顧客關係 59
3.2 數位金融服務 67
3.3 永續金融 71

4 員工發展 79

4.1 員工組成 79
4.2 人才培育與發展 85
4.3 員工關懷與友善職場 92

5 環境永續 102

5.1 綠色營運 102
5.2 氣候變遷行動 107
5.3 永續生態 117

6 社會公益 120

6.1 農業關懷與扶持 120
6.2 社會參與 127

附錄 129

ESG 績效表
GRI Standards 內容索引對照表
永續會計準則委員會（SASB）對照表
獨立保證意見聲明書

1 永續資訊

1.1 關於本報告書

報告書發行

全國農業金庫（以下稱本公司）為國內唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，為達成永續經營願景，並與國際接軌，自 2020 年起開始編製永續報告書（原企業社會責任報告書）。上一本報告書已於 2025 年 8 月發行，未來將每年發行一次，定期更新年度永續績效。

報告邊界與範疇

本報告書邊界以全國農業金庫本體與子公司為主體，所涵蓋子公司包含「農金保險經紀人股份有限公司（以下稱農金保經公司）」與「農金資訊股份有限公司（以下稱農金資訊公司）」，與合併財報邊界一致，與TCFD報告邊界不一致，其他若有資訊揭露範圍與前述不符者，將於該章節中另行說明。

主要揭露 2025 年度（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）於公司治理、環境和人群（包含人權）等面向之執行成果，並以呈現 4 年度數據為編輯原則。內文各項資料及統計數據，皆為本公司自行統計及調查結果，財務數據來源經會計師認證後公開發表。

報告書依循準則

本報告書依循全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB) 發布之GRI Standards作為主要參考架構，內容包含詳如「附錄II、GRI Standards內容索引對照表」，以及國際永續準則理事會 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 發布之IFRS S1/S2 永續揭露準則資訊揭露要求，並依據AA1000 當責性原則 (AccountAbility Principle Standard) 的重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則進行撰寫，展現本公司在企業營運上的永續作為。

第三方查證

本報告書所揭露之財務數據，來自安侯建業聯合會計師事務所，依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告，相關財務數據皆以新臺幣為計算單位。**詳見本公司「財務報表」。**

為確保資訊揭露的透明度與可信度，本報告書所揭露的相關資訊，由第三方國際驗證機構新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司 (British Standards Institution, BSI)　依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型中度保證等級進行獨立查證，亦將查證聲明納入本報告書。

本公司「財務報表」

報告書管理方式

本公司訂定永續報告書編製及驗證作業程序，納入永續資訊內控管理，並增訂標準作業流程及內部控制制度自行評估，於每年底定期執行。本報告涵蓋範圍包含公司治理、環境和人群 (包含人權) 面向，由業務發展部彙整各單位所提供資料並確認相關數據，以符合本報告書誠信透明揭露原則，提報永續發展委員會審議，確立年度查證作業執行安排並通過第三方查驗證，確保報告書品質，於提送永續發展委員會審議及董事長核定後，提報董事會通過定稿對外揭露及申報。

	2024 年 11 月—12 月	2025 年 1 月—3 月	2025 年 4 月—5 月	2025 年 6 月—8 月
執行作業	**內部審核** 重大主題確立，進行永續報告書編撰啟始會議	**內部審核** 1. 由業務發展部協助各單位同仁編撰與彙整永續報告書資料 2. 永續報告書編製架構提報董事會 3. 永續報告書查證作業陳核董事長核定第三方查證單位與執行方式	**外部查證** 報告書內容彙整並陳核至董事長核定相關資訊後，經由第三方國際機構查證	**內部審核** • 審閱永續報告書內容，並編撰英文精簡版報告書 • 提送永續發展委員會審議及董事長核定後，提報董事會通過定稿發布
執行單位	業務發展部 永續發展委員會及小組	各部門單位 業務發展部 董事長	業務發展部 董事長 第三方查證機構	業務發展部 永續發展委員會 董事長 董事會

聯絡資訊

聯絡單位：本公司業務發展部
聯絡人：陳專員
電話：（02）23805100
傳真：（02）23805257
信箱：vita777@agribank.com.tw
網址：https://www.agribank.com.tw
地址：臺北市中正區館前路 77 號 10 樓

1.2 董事長的話

董事長

全球地緣政治、供應鏈重組與氣候風險持續交織，讓永續發展從企業選項正式成為不可迴避的共同責任。身為國內唯一結合農業專業銀行與商業銀行功能的特許金融機構，全國農業金庫始終肩負支持農漁民金融需求及輔導農漁會信用部的核心使命。面對永續轉型的浪潮，我們也進一步透過金融能量，扮演帶動農業永續發展與轉型的重要推手。

我們相信，結合綠色金融、數位科技與多方夥伴合作，能在提升農金體系競爭力的同時，為臺灣農業打造更具永續發展動能的未來。

綠色金融—深化淨零轉型與永續農業動能

氣候風險已成為全球農業生產及糧食安全的重大挑戰。2025 年，全國農業金庫持續以綠色金融引導資金流向永續領域，協同農漁會信用部推動節能減碳、綠色能源、生態友善及循環農業等模式，協助農民與農企業加速導入減碳技術與智慧生產。我們也配合政府淨零政策與國際供應鏈減碳要求，鼓勵農業經營者強化氣候調適能力，讓永續農業不僅是生產方式的改變，更是產業競爭力的提升。

數位轉型—加速農金數位升級與服務創新

數位科技在 2025 年已全面成為金融與農業升級的核心。全國農業金庫持續推動金融科技 (FinTech) 應用，擴大數位平台服務範圍，提升農民及企業客戶的金融可近性與使用體驗。

未來我們將更積極推動農漁會資訊整合、資料共享與營運標準化，透過 AI、資料分析與雲端科技等工具，協助農業金融體系提升風險管理能力、運作效率與服務品質，以科技強化農金服務的整體競爭力。

夥伴合作—建構農業價值鏈的永續生態系

永續農業需要跨領域的共同努力。全國農業金庫將持續深化與政府、農漁會、公協會、產學界與永續專業機構的合作，共同推動農業創新、生產升級與氣候調適。我們也持續支持農民組織、青農返鄉與創新農業團隊，為農村帶來新人才與新技術，活絡地方經濟並建立更具韌性的產業鏈。透過金融、技術與知識的整合，我們期待協助打造有競爭力、具永續價值的農業生態系。

企業社會責任—擴大公益參與、深化社會連結

全國農業金庫在穩健農金體系的同時，也以實際行動回饋社會。我們持續推動青農培力、在地農漁產品推廣、永續倡議及捐血活動等，與企業與社會各界攜手參與公益，讓更多民眾理解農業與金融的價值，搭起農業與社會溝通的重要橋樑。

展望未來—邁向永續農業金融的典範

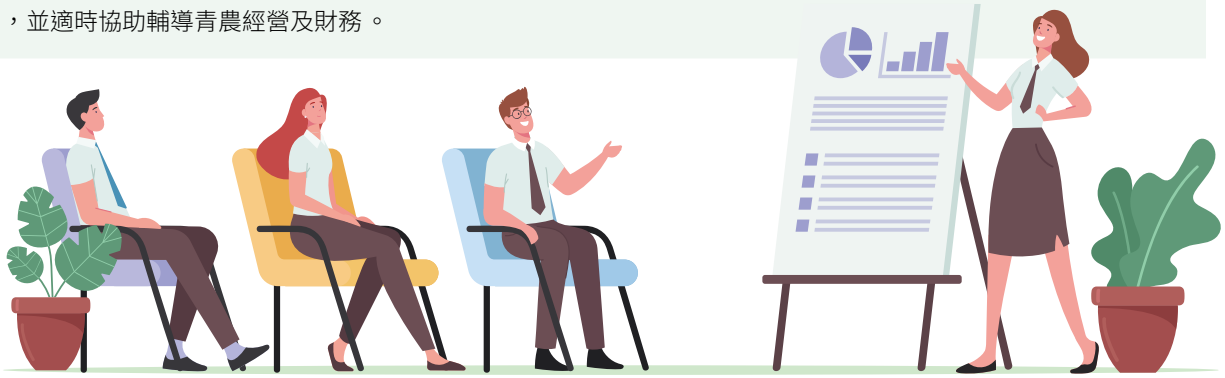
面對快速變動的全球環境，全國農業金庫將秉持初心，持續強化永續治理、服務創新與社會責任，協助臺灣農業提升韌性與競爭力。

我們承諾，未來將以穩健的金融力量支持淨零轉型、活絡農村、守護環境，並與農漁民及社會大眾共同打造更永續、更美好的下一代農業願景。

1.3 年度績效

1.3.1 ESG 績效

績效	說明
公司治理	法令遵循數據指標建置率達**100%**。
	金融法規與實務講習，農漁會達**550**人次以上參與。
	聯手6家農漁會代表與刑事警察局簽署「反詐騙合作意向書」，建構犯罪防範網絡。
環境	投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券，達**98.30**億元。
	辦理綠色授信項目，放款餘額達**227.76**億元。
	購置**首間**自有行舍－臺中分行，並採用綠建材和節能設備，落實環境永續。
人群（包含人權）	辦理3場農漁業者經營及財務診斷協處經驗分享座談會，擴大組織影響力。
	派員參加金融相關研習課程，達**175**人次，提升員工專業知識並提高業務服務品質。
	訪視受利息補助青年農民**80**名，並適時協助輔導青農經營及財務。



1.3.2 2025 年度獲獎榮耀

中華信評公司長期評等 2011-2025 年
連續 16 年獲得最佳肯定「**twAAA**」

榮獲台灣票據交換所－
2024 年「金融機構推廣 ACH 業務暨金融業代收即時服務平台（eFCS）業務」
普惠典範獎

榮獲第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎
永續報告類－金獎

榮獲 2025 年 TSAA 台灣農業永續獎
永續農業合作夥伴獎－銀級

榮獲財金資訊（股）公司 2024 年度
「F-ISAC 會員情資分享」－表現特優機構

民間企業與團體綠色採購計畫績效
卓越典範單位

「金融 x ESG 研究聯誼平台」

本公司受邀參加台北金融研究發展基金會與 BSI 英國標準協會台灣分公司，共同搭建「金融 x ESG 研究聯誼平台」論壇，分享如何透過金融專業與資源整合，協助農漁業與科技、環保等領域深度融合，以強化整體產業的永續韌性。

活動日期 2025 年 9 月 12 日
主辦單位 台北金融研究發展基金會
合作夥伴 全國農業金庫
參與團體 各家金融機構永續發展相關單位，共計參與人數約 50 人

1.4 永續議題管理

1.4.1 永續發展委員會

本公司除了在穩定農業金融的法定任務上有目共睹，對於銀行業務之經營亦追求穩健成長。身為全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，協助政府照顧全體農漁民的金融需求，持續關懷並投入資源回饋社會亦是本公司的企業社會責任。關於本公司永續發展委員會組織架構圖，請參見本公司**官網**企業永續專區「永續發展委員會」。

本公司「永續發展委員會」

職掌與運作

永續發展委員會由董事長擔任召集人，由上而下貫徹永續目標，並透過跨部門組員參與使議題討論能呈現多元性，並使各相關部門相互議合，確保企業社會責任及永續發展之落實。委員會以每半年召開一次為原則，必要時得彈性調整之，惟每年至少應召開一次，於每年編撰、審議及發布永續報告書，並向董事會報告永續發展年度執行成果。

沿革

為推動企業社會責任及落實公司永續經營與管理，本公司於 2020 年成立「企業社會責任推動小組」，並於 2021 年 8 月更名為「永續發展委員會」，負責ESG執行、協調建立相關制度、督導檢視政策之執行情形成效等相關職掌，並將ESG各面向作為連結聯合國永續發展目標，運用本公司核心職能，深化永續經營。

2020
成立「企業社會責任推動小組」，致力落實公司治理、環境友善、社會公益等ESG三大面向。

2022
更名為「永續發展委員會」，以五大面向：公司治理、顧客權益、員工發展、環境永續、社會公益進行推動。

2023
各單位依核心職能針對永續發展五大面向，規劃具體措施與執行。

2024
確認各單位目標執行成果，並將永續發展五大面向調整為具體化之五大主軸。

2025
確認各單位目標執行成果，並討論主管機關、產業界及同業相關永續議題推展及本公司因應作為。

2025 年運作成效

開會次數：2 次　出席率：100%

6 月討論項目

- 檢陳本公司 2025 年度永續發展目標 1-5 月執行進度追蹤
- 檢陳本公司 2024 年PCAF資產組合碳盤查及SBT諮詢服務專案進度
- 有關本公司 2024 年永續報告書

12 月討論項目

- 檢陳本公司 2025 年度永續發展目標執行情形追蹤
- 檢陳本公司PCAF資產組合碳盤查及SBT諮詢服務專案進度
- 檢陳本公司 2026 年度永續發展目標及具體措施（含中期和長期目標）

1.4.2 利害關係人議合

本公司秉持與社會共好之精神，持續建立與利害關係人溝通的多元管道，以促進溝通與合作、理解和回應利害關係人的需求和期望，從而提升企業的商業價值、管理風險，並支持長期的永續發展。為了解並回應利害關係人所關注之企業永續議題，本公司遵循GRI準則並參考AA 1000 SES 利害關係人議合標準，建構利害關係人議合程序，鑑別本公司 8 大類利害關係人，分析其關注議題的程度。

定義	評估	鑑別
由高層長官偕同部門同仁討論及確認不同利害關係人之邊界與範圍	透過AA1000 SES 之 5 大鑑別原則（依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力），評估利害關係人的重要性程度	整合評估結果，鑑別出 8 大類利害關係人

利害關係人類別	全國農業金庫的重要性說明	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2025 溝通績效
主管機關與政府	包含本公司法定中央主管機關一行政院農業部（同時為本公司最大股東）以及中央銀行（以下稱央行）、縣市政府、金融監督管理委員會（以下稱金管會）、中央存款保險公司（以下稱中央存保）等政府單位	促進對公司營運情形之掌握	法令遵循與金融犯罪防範 公司治理 營運環境永續 農漁會輔導與扶持 資訊安全	• 年度經營策略及營業（盈餘）目標須提報公股代表會議及董事會審議／每年 • 每月營運及財務概況提報董事會/每月 • 提供信用部營運績效／每月	• 年度經營策略及營業（盈餘）目標於公股代表會議提報 1 次、董事會提報 1 次。 • 每月營運及財務概況報告提送董事會共計 12 次。
股東與投資人	本公司主要股東為農業部、各農漁會及財團法人農業信用保證基金，其餘包含持股員工及其他個人股東	加強對公司營運情形之瞭解	公司治理 經營績效 營運環境永續 人才招募與發展 永續金融	• 董事會／每月 • 股東會、年報、永續報告書／每年 • 10 個委員會／依規定官網設有「公開揭露事項」／不定期	• 共召開 15 次董事會（含 3 次臨時董事會）、3 次股東會（含 2 次股東臨時會）。 • 發布 2024 年年報、2024 年永續報告書、2024 年TCFD報告。
員工	本公司正式與非正式員工	優化員工福利和薪酬	公司治理 經營績效 營運環境永續 員工福利與職場包容 法令遵循與金融犯罪防範	• 職工福利委員會、勞工退休準備金監督委員會、勞資會議／每季 • 股東會／每年 • 員工與監察人溝通管道、員工關懷信箱、新進人員會談、員工提案制度、人事考評委員會、員工教育訓練／不定期 • 安全維護會報/定期	• 共召開 4 次職工福利委員會、4 次勞資會議。 • 平均每位員工教育訓練時數達 62 小時。

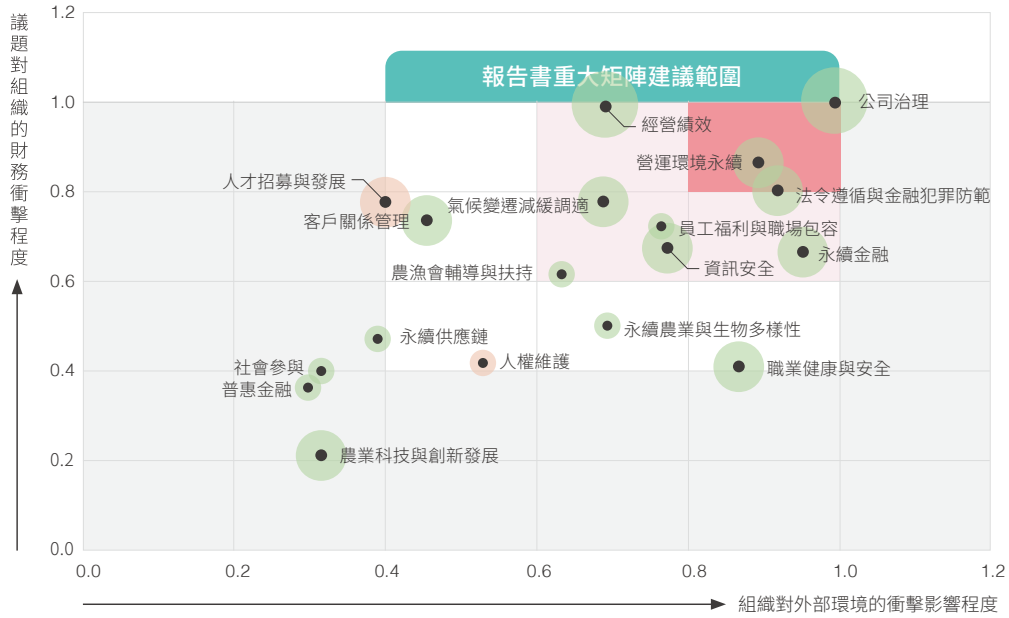
利害關係人類別	全國農業金庫的重要性說明	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2025 溝通績效
農漁會與顧客	本公司最主要顧客為全國311 家設有信用部之農漁會，依《農業金融法》提供其業務輔導及金融服務；另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象	提升顧客滿意度	公司治理 法令遵循與金融犯罪防範 營運環境永續 職業健康與安全 資訊安全	• 客服電話、客戶意見信箱、貸款專區APP ／每日 • 電子週報／每 2 週 • 專人拜訪、電話、問卷、座談／不定期 • 共用網站系統（如農漁會交流網）／不定期 • 官方社群媒體（如Facebook）／不定期	• 共發布 24 篇電子週報。 • 共收 11 筆客訴案件，皆經內部流程改善回應。
公協會與專家學者	與本公司往來之公協會組織包含銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等；專家學者則為本公司聘請或往來合作之專業人士與單位，包含外部產學界專業顧問與全國大學院校系所	增加業務交流與提供業務諮詢	公司治理 資訊安全 永續農業與生物多樣性 職業健康與安全 法令遵循與金融犯罪防範	• 官方網站、電話/ 不定期 • 委請外部專家學者諮詢服務/不定期 • 外部專家學者貢獻度報告提報董事會/每年 1 次	• 共參加 8 家公協會組織。 • 聘請 35 位外部專家學者，擔任無給職業務發展顧問提供指導建議。
媒體	宣布與公開本公司相關新聞報導之媒體，包含報章雜誌、電視臺等	強化民眾及媒體溝通管道	公司治理 法令遵循與金融犯罪防範 永續農業與生物多樣性 農漁會輔導與扶持 永續金融	• 發言人專線及電子郵件／每日 • 週年慶活動／每年 • 新聞稿、媒體採訪、議題專訪、記者會／不定期	• 自行發布 13 篇新聞稿，詳見最新消息。
供應商	提供本公司前後端服務所需軟硬體設備、勞務等資源的單位，包含資訊系統或軟硬體設備廠商、第三方驗證單位等	偕同供應商落實永續政策	公司治理 資訊安全 營運環境永續 職業健康與安全 法令遵循與金融犯罪防範	• 採購會議／每週 • 年報／每年 • 官方網站、電話、客戶意見信箱、電子郵件、供應商會議／不定期	• 供應商於契約期間無本公司供應商管理缺失。
社區及非營利組織	營運據點周邊社區以及因活動舉辦而往來之非營利組織、地方公益團體或環保團體等	提升公司企業社會責任形象	資訊安全 法令遵循與金融犯罪防範 營運環境永續 社會參與 公司治理	• 營業單位敦親睦鄰與環境維護／每日 • 公益與永續生態活動／每年 • 官方網站、電話、客戶意見信箱／不定期	• 贊助公益活動 7 萬元。 • 攜手添丁養生黑木耳農場合辦愛心捐血活動，捐血袋數共計 112 袋。

1.4.3 重大主題分析

本公司 2025 年透過重大性分析的過程，瞭解利害關係人所關注的議題並衡量相關議題對本公司的影響，作為編製本永續報告書的參考基礎。2025 年重大主題分析方法，基於過往之分析方法，較去年度相比，優化於分析衝擊面向及程度差異，並深化議題於「財務衝擊程度」描述，執行流程未有重大變動。

重大性分析流程

Phase 1 了解組織永續脈絡		Phase 2 評估議題辨認實際與潛在衝擊		Phase 3 評估衝擊顯著性	Phase 4 顯著影響議題揭露報導
Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5	Step 6
利害關係人鑑別	**企業衝擊因子蒐集**	**將企業衝擊因子整合為永續議題**	**重大主題分析與排序**	**議題影響評估與討論**	**確立重大主題**
參考產業特性、營運現況，並且採用AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）的五大原則（依賴性、責任、影響、多元觀點、張力）針對利害關係人進行排序，鑑別出 8 類利害關係人。	參考國內外產業議題、國內政策、國際評比、申訴機制，以及相關部門意見，並鑑別影響項目於「組織營運對ESG議題」和「ESG議題對組織營運」相互產生的「正面/負面」、「實際/潛在」衝擊。	經顧問團隊給予整合建議，將影響項目依主題整合為永續議題，並由本公司確認本年度永續議題，進行鑑別。	藉由問卷發放，由本公司發函及各部門協助發放。後依「議題對組織的財務衝擊程度」及「組織對外部環境的衝擊影響程度」兩大構面，進行高、中、低度分析，鑑別其重要性。	遵循GRI 3 準則精神，與IFRS S1 重大性評估，衡量高、中度議題的財務影響及發生可能性；後將重大主題對照GRI主題準則，鑑別出9 項重大主題，5 項持續追蹤議題。	經分析後，以9 項重大主題作為本報告揭露重點，擬定議題管理方針。未來持續檢視各項永續議題重要程度，回應利害關係人期待，確保報告揭露內容透明、合理與平衡。
8 類利害關係人	**97 個衝擊因子** 風險鑑別 法規事實 趨勢倡議 專家諮詢	**18 個永續議題** E 3 個永續議題 S 7 個永續議題 G 8 個永續議題	**465 份問卷** 高層 10 份問卷 利害關係人 455 份問卷	**9 個重大主題** E 2 個重大主題 S 2 個重大主題 G 5 個重大主題	



管理方針

- 2 高度重大主題
- 7 中度重大主題
- 5 低度議題
- 4 矩陣外追蹤議題

發生可能性

- 2 高度可能性
- 9 中度可能性
- 7 低度可能性

機會 / 風險議題

- 16 機會議題
- 2 風險議題

註 1：綠色圓圈為「機會」永續議題；橘色圓圈為「風險」永續議題
註 2：圓圈大小代表永續議題發生可能性 (P)，其級距「低度」：P ≦ 50%，「中度」：50%<P ≦ 80%，「高度」：P>80%。

重大主題				
公司治理	經營績效	法令遵循與金融犯罪防範		資訊安全
永續金融	氣候變遷減緩調適	營運環境永續		員工福利與職場包容
農漁會輔導與扶持				
持續追蹤議題				
永續農業與生物多樣性	人才招募與發展	客戶關係管理	人權維護	職業健康與安全

議題變動說明

2025 年問卷議題	議題重要性		議題變動說明	
	2024	2025		
營運環境永續	低	高	上升	利害關係人對營運環境之能資源管理等議題關注度提高，政策與趨勢也期待組織有更多相關作為，故議題重要性上升。
法令遵循與金融犯罪防範	低	中		因應政府防詐政策，如透過跨產業聯防及強化保護被害人等方式，加強金融犯罪處罰，故議題重要性上升。
永續金融	低	中		因應「永續金融評鑑」擴大評鑑對象，且政府持續推行綠色金融行動方案，故議題重要性隨政策發展趨勢上升。
員工福利與職場包容	高	中	下降	全國農金於職場友善環境與員工福利制度已有完善政策，而近期也無相關違反情形，故議題重要性下降。
永續農業與生物多樣性	高	低		全國農金長期於永續農業與生態環境之投入，惟因利害關係人對此議題關注度相對減弱，議題重要性下降。未來應強化相關溝通與作為，以發揮農金體系的角色。
職業健康與安全	高	低		全國農金於職場環境管理制度完善，近期無相關違反情形，議題重要性下降，但仍建議持續關注職安風險管理。
人權維護	中	低		全國農金積極落實人權保障相關措施，具備完善管理制度，故議題重要性下降，建議因應未來法規發展，提前規劃人權盡職調查作業。
人才招募與發展	中	低		全國農金於人才招募與職涯等作為已有一定成效，故議題重要性下降。未來也建議可提前規劃人力資源需求與安排。
風險管理	中	NA	移除	因應 IFRS S1/S2 導入，依循揭露準則精神，未來每個永續議題皆須說明相應之風險管理，故移除此議題。

重大主題與價值鏈鑑別

為辨識各重大主題對於營運價值鏈造成之衝擊，本公司鑑別各項重大主題衝擊之利害關係人對象，並按衝擊涉及程度區分為「促成」、「造成」、「直接相關」三類，期能有效落實重大主題的溝通。經檢視評估，各項重大主題衝擊涵蓋範圍皆包含上游／供應商、自身營運業務及下游／顧客服務與社會回應，本公司將持續評估各項議題對營運及利害關係人造成的衝擊，強化各階段管理程序。

上游／供應商

供應商

全國農業金庫為自身營運與業務之需要，須向服務、資訊設備等供應商合作往來

自身營運業務

主管機關與政府、股東與投資人、員工、媒體、公協會與專家學者

全國農業金庫主要核心業務，包含行銷宣傳、提供融資授信服務、商品說明等

下游／顧客服務與社會回應

農漁會與顧客、社區及非營利組織

全國農業金庫於服務提供後持續進行顧客關係管理，包含數據資料維護與問題處理等

重大主題價值鏈衝擊鑑別

重大主題					衝擊範圍（以價值鏈定義）註2			議題衝擊負責單位	對應章節	對照 GRI 準則
面向	名稱	衝擊說明	衝擊面向 註1		上游	自身營運業務	下游			
公司治理	經營績效	**對外部的衝擊** 績效目標達成，保障股東權益及達成法定任務，並依規分配股利。 **對組織的意義** 績效目標引導經營策略和行動方案，帶來調整營運結構機會，提升營收。	潛在	正面	▲	■	●	業務發展部	2.1.2 經營績效	201 經營績效
	公司治理	**對外部的衝擊** 經營治理合法合規，增加主管機關、股東及顧客信任度。 **對組織的意義** 完善的治理制度可降低低合規成本與潛在訴訟風險，提升業務穩定與競爭力，促進長期營收成長。	潛在	正面	▲	■	●	業務發展部	2.2.1 治理架構	205 反貪腐 206 反競爭
	法令遵循與金融犯罪防範	**對外部的衝擊** 落實法令遵循，避免面臨罰鍰與業務受限。 **對組織的意義** 深化法規監測型塑誠信經營文化。	潛在	正面		■	●	法令遵循室	2.3.3 法令遵循	自訂主題
	資訊安全	**對外部的衝擊** 資安機制建置與落實，保障企業內部數據與客戶隱私，防制外來入侵。 **對組織的意義** 資安防護完善，降低面臨網路攻擊、資料洩露與法規罰則的風險，提升組織競爭力和增加顧客信任度。	實際	正面	●	■	■	資訊安全部 資訊部	2.4 資訊安全	418 客戶隱私
	永續金融	**對外部的衝擊** 順應國際趨勢及國內重點政策，提升企業形象。 **對組織的意義** 透過金融影響力偕同上下游客戶，發展創新金融業務。	潛在	正面		●	●	財務部 業務發展部	3.3 永續金融	自訂主題

重大主題					衝擊範圍（以價值鏈定義）註2			議題衝擊負責單位	對應章節	對照GRI準則
面向	名稱	衝擊說明	衝擊面向 註1		上游	自身營運業務	下游			
環境	營運環境永續	**對外部的衝擊** 減緩氣候變遷及生態影響，與環境共榮共存。 **對組織的意義** 節能措施有利降低營運成本。	潛在	正面		■	●	行政管理部	5.1 綠色營運	302 能源 303 水與放流水 305 排放
	氣候變遷減緩調適	**對外部的衝擊** 氣候變遷帶來極端天氣、資源短缺與農業損害等風險。建立氣候變遷調適政策，保障股東權益及顧客資產。 **對組織的意義** 可對風險進行事先預警和監控，有機會及早因應或排除風險，以降低風險所可能造成之財務損失及信譽風險。	潛在	正面		●	▲	行政管理部 風險管理室	5.2 氣候變遷行動	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會
人群（包含人權）	員工福利與職場包容	**對外部的衝擊** 若公司在員工福利、性別平權或勞動表現不足，恐影響公司形象、人才招募及社會評價，並引發勞資爭議及主管機關關切。 **對組織的意義** 完善的員工福利與職場包容措施，助於提高員工滿意度，降低人才流動成本，促進組織穩定經營，並強化社會責任形象及降低勞資衝突。	潛在	正面		●	▲	行政管理部	4.3.1 員工福利與關懷	401 勞雇關係 405 員工多元化與平等機會
	農漁會輔導與扶持	**對外部的衝擊** 對農漁會的業務輔導，保障顧客權益和達成主管機關之要求。 **對組織的意義** 落實農業金融法所賦予法定任務，帶來業務合作與擴展機會，增加營收。	實際	正面		■	■	專業金融部	6.1 農業關懷與扶持	自訂主題

註1：衝擊面向以「實際/潛在」、「正面/負面」說明議題衝擊情形。
註2：以符號表示組織商業行為對重大主題的衝擊關係：
▲ 表示「造成（cause）」衝擊：組織如果因其自身的活動導致衝擊
● 表示「促成（contribute to）」衝擊：一個組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊
■ 表示「直接相關（directly linked to）」：一個組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務也可能因其商業關係而產生負面衝擊

重大主題之財務影響

面向	名稱	機會風險 註1		財務評估指標	財務重大性 註2	財務評估指標		
						財務衝擊變化	現況評估 2025 YOY	未來預測
公司治理	公司治理	機會	實施責任地圖制度，落實高階管理階層治理。	股利股息	高	-	-	上升
		風險	營運虧損影響金融業務。	資本適足率	高	下降	0.05%	上升
	經營績效	機會	定期追蹤財務評估指標，持續優化各項管理方針，穩定獲利促進農漁業繁榮。	稅前（後） 盈餘	高	上升	65%	上升
		風險	未能及時掌握客戶還款狀況，逾放比攀升，造成虧損影響整體農業金融體系運作。	逾放比	高	上升	13%	上升
	法令遵循與金融犯罪防範	機會	深化法規監測型塑誠信經營文化；主動參與主管機關之防詐聯防機制，守護客戶資產安全。	導入系統強化法令遵循與防制洗錢及打擊資恐作業成本	低	下降	45.6%	上升
		風險	法令遵循落後、執行疏漏或金融犯罪之防範機制不足，致使面臨罰鍰與業務受限。	違規罰金	低	上升	*裁罰金額 600 萬元，尚在訴願中	下降
	永續金融	機會	定期追蹤財務評估指標，提升ESG債券投資效能，增加額外收入。	ESG債券投資金額	中高	下降	6.56%	下降
		風險	高碳排產業（水泥業）授信占比過高，恐造成投資與信用風險提升。	高碳排產業授信之占比	中高	下降	-8.95%	下降
	資訊安全	機會	透過國際資安標準（如 ISO 27001），提升系統穩定度，增加客戶信賴感，進而維護或開拓新市場。	軟硬體採購、系統升級、ISO 27001 認證成本	高	上升	127%	上升
		風險	遭受勒索軟體或網路攻擊，導致分行無法營運之修復成本與法規違反裁罰風險。	年度重大資安事件營運復原成本、銀行業資安事件平均裁罰金額	高	持平	-	上升

面向	名稱	機會風險 註1		財務評估指標	財務重大性 註2	財務評估指標		
						財務衝擊變化	現況評估 2025 YOY	未來預測
環境	營運環境永續	機會	持續通過ISO 14064-1、ISO 50001、ISO 14001等各項驗證。	ISO系統各項驗證成本	低	上升	-7.06%	上升
		風險	未來如新增法規，或主管機關要求，配合辦理新增驗證或評估項目。	違反相關法規裁罰金額	低	持平	-	下降
	氣候變遷減緩調適	機會	淨零永續相關放貸項目提升融資多元性，幫助農漁民降低環境負面衝擊。	綠色授信放款餘額	高	上升	77.02%	上升
		風險	高風險地區授信 （不動產）恐導致預期還款占比提升。	高風險地區授信金額占比	高	上升	16.90%	上升
人群（包含人權）	農漁會輔導與扶持	機會	持續輔導農漁會信用部優化各項財務指標，強化資本結構，增加整體農業金融體系收益。	農漁會本期損益	高	上升	8%	上升
		風險	未能及時瞭解農漁會信用部經營情形，以致農漁會逾放比上升，造成整體農業金融體系經營體質不良。	農漁會逾放比	高	上升	0.8%	上升
	員工福利與職場包容	機會	透過完善福利、友善職場環境與多元包容文化，可提高員工滿意度、吸引優秀人才，提升經營績效。	人力招募及培訓成本	低	下降	10%	上升
		風險	若福利不足或職場文化缺乏包容性，可能導致人才流失、招募不易，並提高招募及訓練成本。	缺員造成的財務衝擊、加班費、法規裁罰	低	上升	5%	上升

註1：議題類型以「機會/風險」說明於財務衝擊情形。
註2：財務衝擊度程度以「財務衝擊金額Financial Impact」進行評估，「高」為FI>1億元、「中高」為1億元≧FI>5,000萬元、「中」為5,000萬元≧FI>2,500萬元、「中低」為2,500萬元≧FI≧1,000萬元、「低」為FI<1,000萬元。

1.4.4 永續發展藍圖

為健全本公司永續發展，將透過ESG各個面向，有效整合資源，促進農業金融永續發展。本公司肩負輔導信用部的任務，以高標準善盡企業社會責任，協助政府照顧全體農漁民，促進農漁業經濟的穩定發展。

公司治理 精進法令遵循系統，提升資訊安全防護

8.10

9.c

13.3

16.5、16.b

永續發展策略	2025 成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	中長期目標（6-10 年）
法令遵循 發展法令遵循系統化數據指標，將外部法規之法遵風險進行系統監控	• 已提早完成法令遵循系統化之數據指標。	• 更新標準作業流程（SOP）之數據指標達 8%。 • 將標準作業流程（SOP）及更新歷程納入「農金智慧知識庫」。	• 更新標準作業流程（SOP）之數據指標達 40%。 • 配合「農金智慧知識庫」SOP 載入比率達 40%。	• 更新標準作業流程（SOP）之數據指標達 80%。 • 配合「農金智慧知識庫」SOP 載入比率達 80%。
經營治理 董事會實際出席率提升及董事監察人多元化	• 盤點董事會議案，符合永續發展實踐原則之議案計 19 案。 • 於各單位高階主管年度考核提報永續相關議案共計 19 案。 • 永續發展委員會分別於 6 月及 12 月召開兩次工作會議。 • 新增永續資訊管理標準作業流程，並納入內控管理。	• 盤點永續發展實踐原則之董事會議案。 • 盤點高階主管績效評核項目與永續發展實踐原則連結之指標。 • 優化永續組織架構與運作。 • 協調整合跨部門永續資源及資訊。	• 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 2%-5%。 • 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 1 項。 • 評估永續長或永續專責單位設置。 • 評估建置雲端式永續資訊系統。	• 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 5%-10%。 • 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 2 項。 • 建置永續發展雲端管理平臺。
資訊安全 提升資訊安全治理及韌性，取得國際資安管理標準，強化資訊安全風險治理能力	• 取得ISO 27001 證書，驗證範圍為全資訊部門及資訊安全部門。 • 未發生機敏資料外洩。 • 未發生資安事件。	• 持續落實ISO 27001 資訊安全管理系統，並每年辦理複審作業。 • 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 • 資安事件（嚴重等級）每年發生次數少於 1 件。	• 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 • 資安事件（嚴重等級）每年發生次數少於 1 件。	• 機敏資料外洩件數每年少於 1 次。 • 資安事件（嚴重等級）每年發生次數少於 1 件。

顧客權益

升級數位金融服務，落實公平待客原則

2.3、2.4、2.a

7.2

8.3、8.10

9.3、9.c

永續發展策略	2025 成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	中長期目標（6-10 年）
顧客服務 落實個資保護及公平待客，提供新金融服務，維持顧客滿意度	• 農漁會策略合作共 5 家已簽約完成。 • 本公司具備督導、管理及業務人員資格者，佔全公司員工數約 27%。 • 客訴案件共 11 件，均於 30 天內全數處理完畢，妥處率 100%。 • 通過ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證。	• 農漁會轉介策略合作結盟合作單位（預計 5 家）。 • 提升本公司具備督導、管理及業務人員資格者，佔全公司員工數 30%。 • 客訴案件年度妥處率達 100%。 • 通過ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證。	• 農漁會轉介策略合作結盟合作單位（預計 10 家）。 • 提升本公司具備督導、管理及業務人員資格者，佔全公司員工數 35%。 • 客訴案件年度妥處率達 100%。 • 通過ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證。	• 農漁會轉介策略合作結盟合作單位（預計 15 家）。 • 提升本公司具備督導、管理及業務人員資格者，佔全公司員工數 40%。 • 客訴案件年度滿意妥處率超過 90%。 • 通過ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證。
數位轉型 推動金融數位轉型，擴增網路平臺功能，布局數位工具	• 資料倉儲整合運用評估先導入數據治理顧問服務，透過資料元重新盤點定義。 • 文件影像管理暨報表簽核系統已開發完成，進行平行測試。 •「農金智慧知識庫」將既有內部規章、作業手冊、SOP，透過AI大語言模型協助同仁快速檢索。	• 跨平臺系統整合運作達 30%。 • 企業無紙化達 50%。 • 知識管理系統達 40%。	• 跨平臺系統整合運作達 60%。 • 企業無紙化達 60%。 • 知識管理系統達 60%。	• 跨平臺系統整合運作達 90%。 • 企業無紙化達 90%。 • 知識管理系統達 90%
永續金融 以金融工具引導金流投入永續產業	• 發行金融債券限額 537 億元，目前已發行 465.5 億元。	• 考量本公司資本適足比率及發債限額，評估發行綠色債券。	• 訂定發行綠色債券餘額占本公司金融債券發行餘額之比率。	• 發行綠色債券，善盡企業社會責任。

員工發展

打造友善職場環境，著重人才培育發展

4.4 5.c 8.5、8.8

永續發展策略	2025 成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	中長期目標（6-10 年）
員工關懷與友善職場 重視母性健康保護，提供安全、健康、零職災的友善職場環境	• 持續辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務。 • 提供哺（集）乳室環境設施，並持續增加及汰換相關設備。另連結醫護臨場服務，提供懷孕員工於產前後辦理醫療健康諮詢。 • 育嬰留職停薪復職率達 83%。	• 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 10%。 • 育嬰留職停薪復職率達 75%。 • 實施育嬰留停照顧彈性化方案，放寬可改以「日」為單位申請育嬰留職停薪。	• 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 15%。 • 育嬰留職停薪復職率達 80%。	• 取得衛生福利部國民健康署「健康職場認證」。 • 育嬰留職停薪復職率達 90%。
人才培育與發展 從徵才、訓練、薪酬及福利發展留才育才之完整人資制度	• 員工訓練計劃辦理線上及實體課程共 26 場次，員工課程總完成率（含考試）達 88%，尚未執行滿意程度統計。 • 請各單位盤點表現優異員工，建議提報副理或襄理名單，彙整後審核並簽報提報主管職。 • 特敘擢升人員共計 1 名。	• 員工課程總完成率（含考試）達 100%，課程滿意度達 70%。 • 盤點公司內部專業關鍵人才及儲備幹部。 • 預計部分調薪平均達 3%。	• 員工課程總完成率（含考試）達 100%，課程滿意度達 70%。 • 關鍵人才留任率為 80%。 • 預計全員調薪平均達 5%。	• 強化線上教育訓練環境，重視員工職涯規劃。 • 關鍵人才留任率為 85%。

環境永續

邁向淨零排放目標，強化氣候變遷風控

2.4 7.2 13.2、13.3 14.2 15.a、15.b

永續發展策略	2025 成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	中長期目標（6-10 年）
綠色投資及融資 投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券，對永續生態相關產業放款，依循赤道原則及要求揭露聯徵企業ESG資訊並訂定優惠措施	• 本公司投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券合計約 98.30 億元。 • 綠色授信放款餘額 227.76 億元。 • 永續績效連結授信餘額達 582.60 億元。	• 投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券，合計約 60 億元。 • 綠色授信放款餘額預計增加達到 240 億元。 • 訂定綠色、永續連結及社會責任授信認定程序規範。	• 投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券，平均餘額維持約 60 億元。 • 綠色授信放款餘額預計增加達到 250 億元。 • 持續檢視授信ESG因子並滾動式調整。	• 評估投資限額及收益性，持續投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券。 • 綠色授信放款餘額預計增加達到 260 億元。 • 持續訂定相關措施及優惠貸款辦法，將ESG精神融入授信流程。
環境永續管理 導入各項ISO標準，推動辦公室節能	• 取得溫室氣體盤查ISO 14064-1 查證，及取得能源與環境管理系統ISO 50001、14001驗證。 • 已完成本公司PCAF資產組合碳盤查服務。 • 完成SBTi諮詢教育訓練，及範疇 1、2 營運減量目標值設定建議，並辦理投融資組合減量目標值設定方法學選取建議（範疇 3）。	• 延續能源、環境管理系統（50001、14001）等ISO驗證。 • 進行範疇三類別 1 至 15 項的溫室氣體盤查作業。 • 導入SBTi（科學基礎減量目標倡議）。	• 推動制定SBTi （科學基礎減量目標倡議）	• 強化環境永續管理，推動企業碳排目標之達成。
風險管理 強化氣候相關財務揭露及氣候變遷風險管理	• 已完成顧問團隊提供的IFRS S2 差異分析問卷。 • 高碳排產業：參照環境部氣候變遷署溫室氣體排放量盤查作業指引等，將「半導體業」、「鋼鐵製造業」及「水泥業」訂為高碳排產業，並每月揭露於風險管理彙整報告中。 • 地區及產業重大性已完成辨識並將結果及建議，揭露於 2024 TCFD報告書。 • 持續推動自身營運碳排放量減量計畫與行動方案。	• 持續精進氣候治理、策略、風險管理、指標與目標等相關面向。 • 逐年檢視授信組合重大性產業（包含高碳排產業）暴險占比，以利後續訂定相關目標。 • 依溫室氣體範疇三類別 15（投資及融資碳排放）盤查成果，評估整體金融資產部位碳排分布情形。 • 將借鏡近年氣候相關財務揭露（TNFD）之執行經驗，評估與準備成立「自然相關財務揭露工作小組」。	• 導入自然相關財務揭露（TNFD）揭露架構，評估自然相關之依賴、影響、風險與機會。	• 持續優化內部氣候風險相關管理程序與機制。

社會公益

厚植農漁會競爭力，善盡企業社會責任

1.4 2.1、2.3、2.a 8.6 15.b

永續發展策略

農業關懷與扶持

輔導農漁會以提升競爭力，並協助農民資金需求與輔導機制

社會參與

參與社會公益活動，結合非營利組織和環保議題，落實企業社會責任

2025 成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	中長期目標（6-10 年）
• 訪視受利息補助青年農民 80 名，並適時協助輔導青農經營及財務。 • 完成辦理 8 場專案農貸講習宣導節能減碳。	• 辦理 80 位青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數約 500 人次。	• 配合農金署政策辦理青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長約 2-3%。	• 配合農金署政策辦理青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長 10%。
• 贊助非營利組織辦理低碳冷媒活動，更換台大土木系 7 台空調冷媒。 • 與台北金融研究發展基金會共同主辦，舉辦業界永續發展交流座談，推動永續發展新機。 • 與社團法人中華民國有機生活環境教育推廣協會舉辦環境教育研習講座，培育企業永續素養。 • 舉辦 20 週年慶-農漁永續產品展示活動，推廣在地農漁產品。 • 偕同農漁會代表，舉辦與刑事警察局反詐騙合作意向書(MOU)簽署活動，加強農業金融機構反詐防護，保障民眾財產安全。	• 以公私協力模式推動至少 1 項農漁村社區/非營利組織公益合作專案。 • 協同農漁會辦理永續發展活動 1 場。	• 以公私協力模式推動至少 2 項農漁村社區/非營利組織公益合作專案，並結合生物多樣性議題。	• 以公私協力模式推動至少 3 項農漁村社區/非營利組織公益合作專案，並結合生物多樣性議題。

2 公司治理

2.1 關於全國農業金庫

2.1.1 企業概況

本公司之設立，源於 2002 年 11 月 30 日政府為重視農、漁會界意見暨健全農業金融體系，召開「全國農業金融會議」所達成之共識。嗣後相關法令頒定、主管機構設立並完成各項籌備工作，於 2005 年 5 月 26 日奉准開業。

本公司是全國唯一集農業專業銀行與商業銀行業務於一體的特許金融機構，旨在建構農業金融體系，輔導並協助農、漁會信用部事業發展，辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融，促進農業經濟發展，並肩負《農業金融法》賦予之法定任務。有關本公司之願景、使命、經營理念、核心價值及經營政策，請參閱本公司**官網**「關於我們」。

關於全國農業金庫

成立時間
2005 年 5 月 26 日

董事長
簡展穎

總經理
吳百仁

總公司設立地址
臺北市中正區館前路 77 號 6-11 樓

資本總額
600 億元

實收資本總額
269.65 億元

資產規模
9,042 億元

營運據點
營業部（臺北市）及 7 家分行（桃園市、新竹縣、臺中市、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣）

產業別
農業金庫業

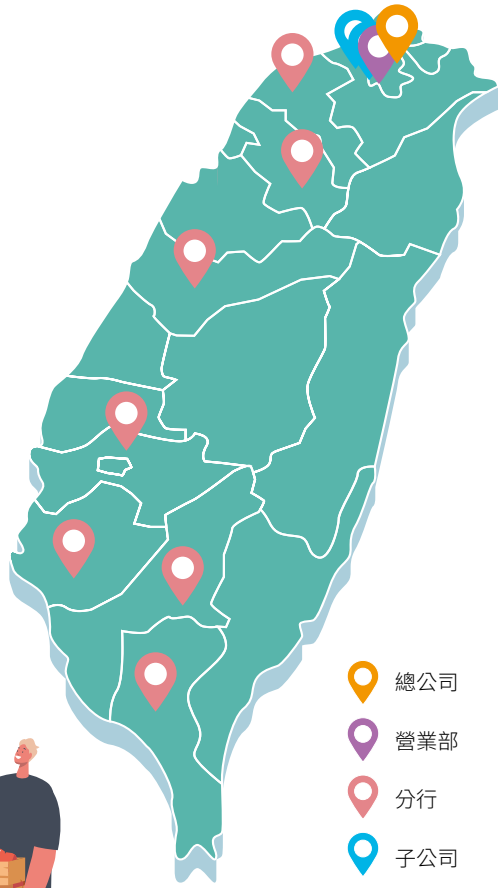
全職員工人數（含約聘人員）
414 人

2025 年稅後淨利
新臺幣 -17.02 億元

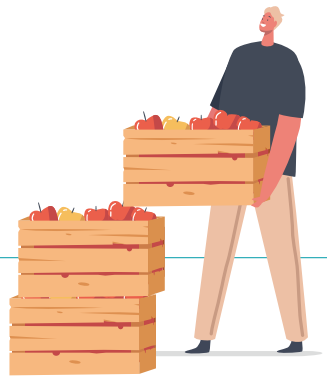
子公司
農金保險經紀人（股）公司
農金資訊（股）公司

農金保險經紀人(股)公司

農金資訊(股)公司



註：資料統計截止日期為 2025 年 12 月 31 日。



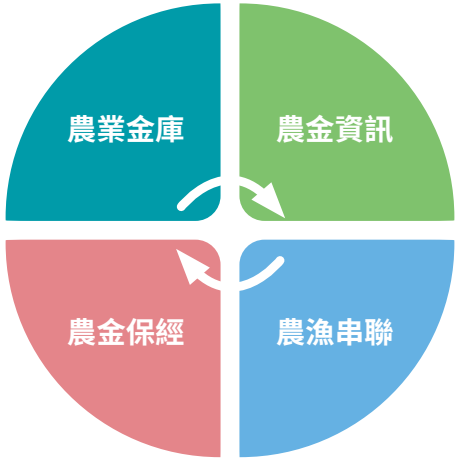
業務範圍及策略

本公司以「輔導農漁會信用部業務發展」、「建構穩定專業之農業金融體系」、「扶植農漁產業經濟發展」為設立宗旨，負有辦理農、林、漁、牧融資及穩定農業金融之任務。為扮演穩定農漁業金融的角色，秉持設立宗旨，以 6 大經營策略推展農業金融業務，期促進臺灣農漁產業經濟發展，健全農業金融機構的經營，落實農業金融法立法本意，盼成為帶領國內農漁業發展的領導銀行。本公司依《農業金融法》第 22 條及第 23 條規定業務範圍，請見**官網**「業務範圍及策略」。

加速金融數位轉型	輔導農漁會健全經營	多元化金融商品
健全資產配置	強化風險控管機制	實踐永續經營政策

完善農業金融體系 促進農漁業永續發展

- ✓ 優化農漁會輔導效益
- ✓ 拓展授信業務
- ✓ 落實風險控管
- ✓ 推展永續發展



- ✓ 推動資訊共用整合
- ✓ 擴大新種業務功能
- ✓ 擴增周邊應用系統
- ✓ 優化農金安心GO平臺

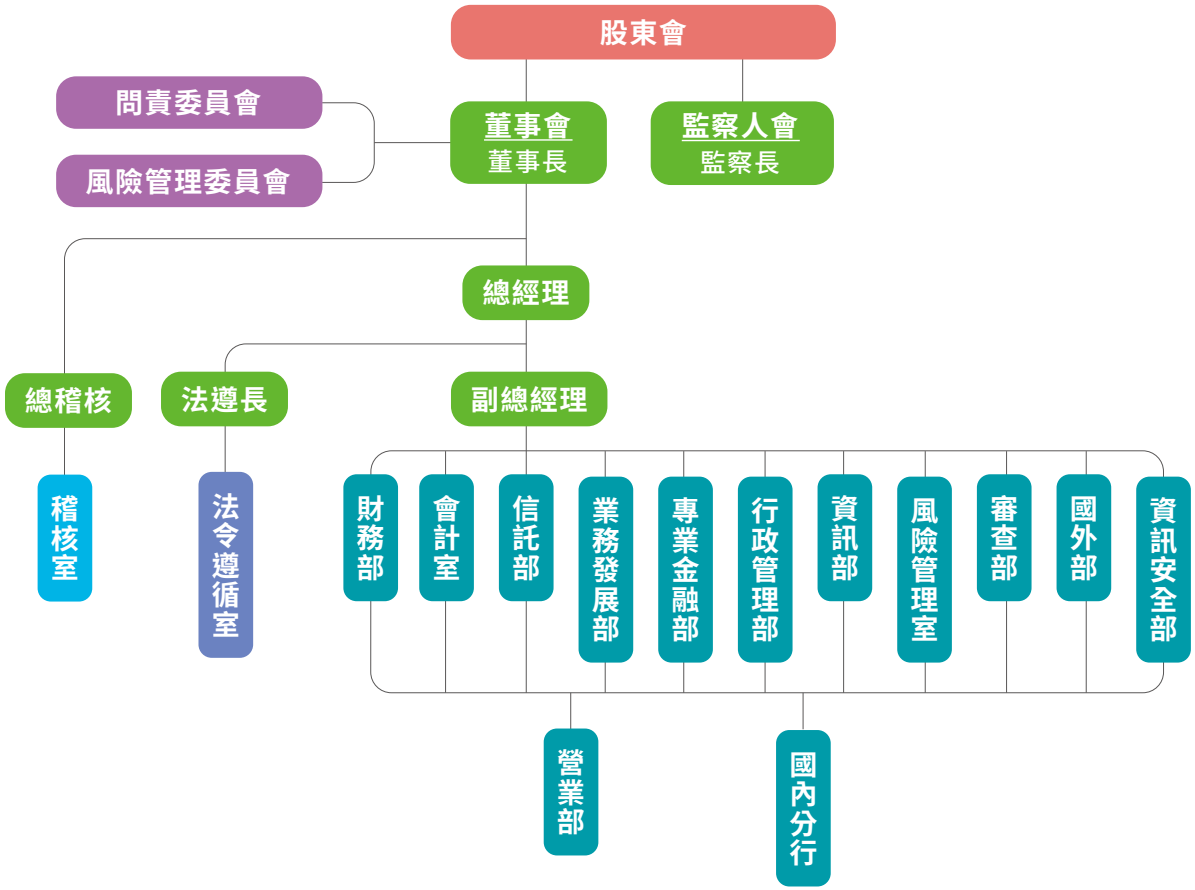
- ✓ 擴大農業保險品項
- ✓ 提供新種保險金融產品
- ✓ 協助農漁會提供手續費

- ✓ 支持青農及農企業
- ✓ 增資計畫促進業務拓展
- ✓ 實踐永續金融策略
- ✓ 支持農業永續發展

健全農漁會信用部 → 協助農漁產業發展 → 配合政府政策 → 實踐臺灣農漁業永續發展目標

組織架構

本公司組織架構如下圖，詳細內容請參考**官網**「公司簡介」



註：資訊安全長由副總經理以上或職責相當之人兼任。

產品與服務—農業貸款

農業的經營容易受天候、疫病及市場價格波動等因素影響，收穫及收入相對不穩定。有鑑於農漁民不易自商業銀行取得資金或須負擔較高利率，因此本公司配合政府推動各項條件優惠的「政策性農業專案貸款」，協助與支持農漁民維持穩定經濟，多數農業貸款輔導由農漁會信用部辦理。

本公司也承做一般農業貸款，提供農民或農企業建廠（場）、購置機器設備等所需之資本支出、營運週轉上所需之週轉資金。借款人須提供經營計畫書審核申貸資格，必要時經由相關產業主管機關或本公司外部專家學者辦理初評，提供專業協助。

政策性專案農貸貸款餘額

達 **85** 億元

農業貸款餘額

達 **550** 億元

政策性農業專案貸款

一般農業貸款

公協會參與及議合

本公司積極與銀行公會、農訓協會、台灣金融研訓院及農漁業公協會等外部單位往來，推廣並促進農漁業的發展，有鑑於農業與金融領域皆須具備高度專業，本公司聘僱農業金融專才，不定期邀集外部專家學者群召開會議，積極促進農產業及農業金融發展之提升。2025 年共聘請 35 位專家學者，擔任無給職業務發展顧問，提供青農貸款財務諮詢指導建議書、協助現金增資發行新股、協助參訪行程安排、填寫永續報告書利害關係人問卷，以及參與各項活動等，發揮業務諮詢與協助功能。

全國農業金庫公協會參與情形

公協會名稱	2025 年參與情形
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
台北市銀行商業同業公會	會員
中華民國信託業商業同業公會	會員
中華民國證券商業同業公會	會員
社團法人中華民國國際經濟合作協會	會員
社團法人中華民國工商協進會	會員

2.1.2 經營績效

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
經營績效	GRI 201 經濟績效：201-1, 201-3, 201-4	全國農業金庫的年度經營狀況與財務績效。	兼顧ESG各面向，偕同農漁會信用部多元發展，建構穩定的農業金融體系。
策略	以風險管理為基礎，推動財業務結構轉型，提升營運績效。		
風險管理	透過管理指標評估各項經營風險。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
輔導農漁會信用部改善財務指標	• 全體信用部平均逾放比0.25%以下。	• 全體信用部平均逾放比 0.33%。	未達成 ✗	• 全體信用部平均逾放比降至0.25%以下。	• 維持全體信用部平均逾放比水準。	• 改善農漁會信用部財務體質。
強化資本結構，符合各項法定比率	• 符合各項法定比率。 • 放款金額 4,200 億元。	• 放款金額 4,222.99 億元。	達成 ✓	• 放款目標為 4,400 億元。	• 維持放款逐年穩定成長。 • 去化資金並改善本公司資產結構。	• 農業金融體系永續經營，拓展國際金融活動。
辦理政策性農業專案貸款及農業貸款，落實法定任務	• 政策性農業專案貸款餘額達 85 億元。 • 農業貸款金額達 500 億元。	• 政策性農業專案貸款餘額 62.9 億元。 • 農業貸款金額達 513.48 億元。	未達成 ✗	• 政策性農業專案貸款餘額達 85 億元。 • 農業貸款餘額達 550 億元。	• 持續推動農業貸款，協助及滿足農民融資需求。	• 檢視農業融資項目，穩定農業金融。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	• 定期向股東會、董事會報告公司績效及營運情形。 • 官網資訊揭露—公開揭露事項、企業永續專區。	• 經董事會同意後於官網發布 2025 年財報、年報及永續報告書，揭露相關經營績效資料，均符合法令規範 。
員工	• 不定期舉辦員工大會，由高階管理階層說明營運相關資訊。	• 不定期（以季為原則）會議溝通，共舉辦 4 場。

全國農業金庫營運績效

本公司 2025 年度淨利益 4.94 億元，較 2024 年度淨損失，增加利益 114%；稅後淨損 17.02 億元，主要係持續受升息因素影響，自 2022 年 3 月起美臺分別升息 21 碼與 3.5 碼，美國雖於 2024 年 9 月啟動降息，截至 2025 年底止，降息幅度僅 7 碼，尚不及升息幅度一半，本公司因肩負收受農漁會信用部轉存款任務，復因金融資產比重較高，且多為固定利率計息，在資金成本攀升及降息速度不如預期下，2025 年度仍呈現虧損；惟因積極調整投資部位，加速利差改善並伺機實現資本利得，另調整授信策略，並積極調整存款結構，提高低成本存款，戮力提高利息淨收益，爰 2025 年度在虧損預算目標內。

2025 年全國農業金庫整體營運情形

獲利能力

- ▲ 資產報酬率（0.18）%
- ▲ 權益報酬率（6.41）%
- ▲ 稅後每股虧損（EPS）（0.63）元

均較 2024 年上升，主要係稅後淨損較 2024 年淨損減少

存款業務

- ▼ 存款及匯款餘額 7,300.97 億元較 2024 年下降 2.77%

放款業務

- ▲ 放款餘額 4,222.99 億元，較 2024 年增長 10.06%
- ▲ 逾期放款比率（NPL）0.52%，較 2024 年上升 0.06%

信用評等—連續 15 年長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價

本公司已連續 15 年獲得中華信用評等公司長期發行體信用評等等級「twAAA」最高評價，彰顯本公司為穩健經營且值得信賴的銀行，提供顧客安全可靠的金融服務。

最近評等日期	評等公司	長期發行體信用評等	短期發行體信用評等	展望
2025 年 4 月 29 日	中華信用評等公司	twAAA	twA-1+	穩定

本公司信用評等結果

經營及輔導農漁會信用部成果

各級主管機關之指導下及本公司的輔導機制下，截至 2025 年底止，農漁會信用部存放款增加，營運規模持續擴大。為厚植風險承擔能力，增提備抵呆帳，備抵呆帳金額較上年度增加 8.5%，主要考量風險管理而提撥超額備抵呆帳。

輔導農漁會信用部成果

存放款總額提升

- 全體信用部存款總額為 23,481.48 億元，較 2024 年增加 1.87%
- 全體信用部放款總額為 15,932.26 億元，較 2024 年增加 3.63%

本期損益增加

- 全體信用部本期損益 82.95 億元，較 2024 年上升 9.08%

備抵呆帳增加

- 備抵呆帳覆蓋率 1,116.17%，備抵呆帳 591.70 億元，較 2024 年成長 8.50%
- 資本適足率 (BIS) 14.49%，較 2024 年上升 0.29%

2022 年 -2025 年全國農業金庫輔導農漁會信用部財務成效 單位：新臺幣千元；%

項目 / 年度	存款總額	放款總額	存放比率	逾放金額	逾放比率	備抵呆帳	備抵呆帳覆蓋率	本期損益	資本適足率
2022	2,200,116,244	1,316,286,986	56.51	3,446,993	0.26	44,711,881	1,297.13	6,114,014	14.23
2023	2,250,222,042	1,403,013,619	59.01	3,440,472	0.25	49,316,830	1,433.43	7,691,217	14.30
2024	2,305,065,481	1,537,449,956	63.49	3,882,811	0.25	54,535,906	1,404.55	7,604,787	14.20
2025	2,348,148,499	1,593,225,738	64.60	5,301,204	0.33	59,170,684	1,116.17	8,295,363	14.49

註：

1. 存放比率 =[放款總額 -(淨值 - 固定資產淨額)] /(存款總額 - 公庫存款 *1/2)。
2. 逾放比率＝逾放金額／放款總額。
3. 備抵呆帳覆蓋率＝備抵呆帳／逾放金額。
4. 本期損益＝收入－支出。
5. 資本適足率＝合格淨值／風險性資產總額。

2.2 經營治理

2.2.1 治理架構

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
公司治理	GRI 205 反貪腐、GRI 206 反競爭	全國農業金庫對組織內的管理機制，強化董事會職能與資訊透明度，落實誠信經營政策及防範機制，與保障外部利害關係人的治理作為。	• 健全內部管理，強化董事、監察人職責，並使資訊透明化，遵守「誠信正直、信守承諾、言行一致」的核心價值。 • 依訂定之「公平待客原則政策」及「公平待客原則策略」，實踐誠信經營價值。 • 為防範不誠信行為，特訂定道德行為準則，全體同仁均應恪遵一切規章並遵守規則。
策略	「致力提升董事多元化」及「提高全體高階主管之智識賦能」。		
風險管理	導入責任地圖制度，建置以責任為基礎之公司治理架構。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
強化董事會運作與永續績效評核	• 盤點永續發展實踐原則之董事會議案 • 盤點高階主管績效評核項目與永續發展實踐原則連結之指標	• 盤點 2025 年董事會議案，符合永續發展實踐原則之議案計 19 案。 • 於各單位高階主管年度考核，提供各單位所提報永續議案盤點數據。	達成 ✓	• 盤點永續發展實踐原則之董事會議案 • 盤點高階主管績效評核項目與永續發展實踐原則連結之指標	• 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 2%-5% • 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 1 項	• 永續發展實踐原則之董事會議案數成長 5%-10% • 高階主管績效評核項目採用永續發展實踐原則之指標至少 2 項
落實公平待客原則政策與策略	• 客訴案件年度妥處率 • 通過 ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證	• 妥處率 100% • 通過 ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證	達成 ✓	• 妥處率達 100% • 通過 ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證	• 妥處率達 100% • 持續通過 ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證	• 妥處率達 100% • 持續通過 ISO 10002 客戶申訴處理管理系統驗證
落實道德行為準則	• 函知各單位涉及違反本公司「道德行為準則」之同業裁罰案例，宣導注意辦理 • 發生違規事件數量	• 發函數量 1 件、頻率 1 次/月 • 發生違規事件 0 件	達成 ✓	• 加強對員工宣導各項道德遵守事項 • 要求各級主管確實督導員工行為	• 確保員工行為符合各項法令及公司規章，無違規事件發生	• 促進員工內化道德行為認知於業務辦理過程

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	• 透過股東會、董事會、發布財報、年報、永續報告書及官網等揭露相關資訊。	• 各項報告皆依規定期間發布，透明揭露相關資訊。 • 收到 7 件檢舉案，均為外部檢舉，均因未符合檢舉要件，因此未成案。
主管機關與政府	• 不定期收受之公文、會議、電話及電子郵件等管道溝通。 • 透過股東會、董事會、公股代表會議、業務溝通會議。	• 相關公文、意見等皆已完整回覆。 • 2025 年於公司治理、誠信經營，無相關違反情事發生。

專業多元組成的董事會

本公司以董事會作為最高治理單位，董事會由董事長召集並擔任主席。為使董事會之決策與建議更具前瞻性、客觀性與周延性，能有效執行獨立監督及制衡機制，董事會成員遴選為透過利害關係人如主管機關及農漁會股東推薦人選，獨立董事及獨立監察人之遴選則係依據《農業金融法》第 17 條及第 20 條，並由股東會依公司法第 198 條所定方式選舉董事。

董事及監察人資格應符合《農業金融法》、《銀行法及銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則》；獨立董事除上揭辦法尚須符合本公司獨立董事設置及應遵行事項辦法，獨立監察人尚須符合本公司獨立監察人及授信審議委員應具備資格條件準則。董事及監察人包括代表農漁會體系背景者及利害關係人代表，並另有監察人組成監察人會，顯示董事會具備多元性及獨立性，並兼顧農漁會股東權益。

全國農業金庫公司章程

本公司年報專區

註：本公司於 2025 年 12 月 26 日改選第 6 屆董事會。

2025 年董事會運作情形

- 第 5 屆董事及監察人召開 15 次董事會（含 3 次臨時董事會），整體出席率為 97.78%。
- 本年度重大議決事項請參閱本公司 2025 年年報「貳、四、（十）最近年度及截至年報列印日止，股東會及董事會之重要決議」。

董事及監察人多元化

- 性別：第 5 屆董事及監察人有 1 席女性董事、1 位女性監察人，占董事會全體董事、監察人比例 10%。
- 年齡：第 5 屆董事及監察人 15 席董事、5 席監察人中，30-50 歲共有 1 席，50 歲以上共有 19 席，分別占全體董事及監察人比例 5% 及 95%。
- 農漁會體系背景：第 5 屆董事及監察人共有 9 席董事、3 席監察人來自各縣市農漁會，占全體董事及監察人比例 60%。
- 任期：4 年。
- 董事會成員能力組成對應重大主題包含：經營績效、公司治理與誠信經營、風險管理、法令遵循與金融犯罪防範、永續生態農業、農漁會輔導與扶持。

董事獨立性與利益衝突管理

本公司第 5 屆董事會獨立董事共 5 位，占第 5 屆全體董事及監察人比例為 25%，所有獨立董事皆符合獨立性情形。本公司訂定「獨立董事之職責範疇辦法」，其中明確訂定「獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司不得妨礙、拒絕或規避獨立董事執行業務」及「獨立董事執行業務認有必要時，得要求董事會指派相關人員或自行聘請專家協助辦理」，俾使獨立董事得善盡職責，有效增益董事會運作及公司經營績效。

另根據《董事會議事規則》第 17 條，董事成員對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於審議時迴避之，不得參加討論，並不得代理其他董事行使其表決權，落實利益衝突管理，2025 年第 5 屆董事會成員無具控制力股東代表。相關關係人交易資訊，詳 2025 年年報「合併財務報告附註 七、關係人交易」。

董事及監察人研習進修

2025 年本公司舉辦「性別平等法講座」、「金融消費者保護法暨公平待客原則認知及金融友善服務研習班」及「防制洗錢及打擊資恐董事及監察人專班」等董事進修課程，並透過安排多元外部進修課程，增強全體董事專業性。第 5 屆全體董事及監察人進修時數達 170 小時，每位董事及監察人平均受訓時數達 8.5 小時，以提高董事成員忠實執行業務並盡善良管理人之注意義務，健全董事會監督功能、強化管理機能。

2025 年全國農業金庫第 5 屆董事及監察人名冊					
年齡區間	職稱	姓名	性別	現任職務	兼任其他公司重要職務
30～50 歲	獨立董事	王翼升	男	竑德法律事務所主持律師	漢翔航空工業股份有限公司獨立董事
50 歲以上	董事長	簡展穎	男	全國農業金庫股份有限公司董事長	財團法人全國農漁業及金融資訊中心董事長
	常務董事	施妮婷	女	農業部農業金融署副署長	無
	常務董事	張永成	男	中華民國農會總幹事	財團法人台灣雜糧發展基金會董事 財團法人台灣區蠶業發展基金會董事 臺北農產運銷（股）公司常務董事 財團法人全國農漁業及金融資訊中心董事 財團法人農漁會中區資訊中心董事 桃農綜合農產品批發市場（股）公司董事 中華民國農民團體幹部聯合訓練協會理事長 合作金庫商業銀行（股）公司董事 財團法人土庫商工文教基金會董事長
	常務董事	張國城	男	新北市土城區農會總幹事	無
	常務董事（獨立董事）	蕭忠郁	男	全國農業金庫股份有限公司常務董事	無
	董事	黃世裕	男	全國農業金庫股份有限公司董事	無
	董事	葉時詮	男	桃園市新屋區農會理事長	無
	董事	陳有文	男	全國農業金庫股份有限公司董事	無
	董事	陳靜航	男	全國農業金庫股份有限公司董事	財團法人台灣省私立八德殘障教養院董事
	董事	林裕議	男	臺中市龍井區農會總幹事	林維建設（股）公司董事
	董事	李達彥	男	雲林縣二崙鄉農會總幹事	無
	獨立董事	蘇光正	男	全國農業金庫股份有限公司獨立董事	財團法人中正農業科技社會公益基金會常務董事 財團法人農業機械研究發展中心常務董事 中華民國四健會協會常務理事 臺北農產運銷股份有限公司董事
	獨立董事	楊明憲	男	逢甲大學國際經營與貿易學系教授	財團法人農業保險基金董事 財團法人農村發展基金會董事
	獨立董事	許聖章	男	國立高雄大學應用經濟學系副教授	無
	監察長（獨立監察人）	李明萱	女	明達合署會計師事務所執業會計師	互貴興業（股）公司財務長 宏盛建設（股）公司獨立董事 光菱電子（股）公司獨立董事 冠亞生技（股）公司獨立董事

2025 年全國農業金庫第 5 屆董事及監察人名冊					
年齡區間	職稱	姓名	性別	現任職務	兼任其他公司重要職務
50 歲以上	監察人	張基長 註	男	財團法人農業信用保證基金稽核	無
	監察人	賴坤成	男	財團法人農業信用保證基金董事長	無
	監察人	黃聖達	男	高雄市岡山區農會總幹事	無
	獨立監察人	官俊彥	男	全國農業金庫股份有限公司獨立監察人	中華民國四健會協會理事
	獨立監察人	趙朝森	男	臺中區漁會總幹事	無

註：張基長監察人任期至 2025 年 4 月 2 日。

薪酬政策與績效評估

本公司董事會及高階治理階層之薪酬政策，依各項規定及辦法核給，結果依規定於年報上揭露。本公司非屬上市上櫃銀行，爰未訂定董事會績效評估辦法及評估方式；董事長與總經理依「人員經營績效獎金核發要點」評核相關指標核發經營績效獎金，其核發幅度與其永續管理績效連動。

績效評核指標

財務面向

- ✓ 目標盈餘稅前淨利 -17.5 億元
- ✓ 放款總額 4,200 億元
- ✓ 農業放款餘額 500 億元
- ✓ 投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券合計金額 60 億元

與 ESG 連結項目

- E 綠色授信項目放款餘額
- S 辦理農漁會信用部一般及專案輔導
  協助農漁會加入「農漁會資訊共用系統」
  員工教育訓練
- G 執行青壯年農民貸款放款
  執行「5+2 新創重點產業」放款
  增加網路銀行系統功能
  開發AI輔助系統

2025 年評核成果

財務面向

- ✓ 稅前淨利為 -16.99 億元
- ✓ 放款總額 4,223 億元
- ✓ 農業放款餘額 513.48 億元
- ✓ 投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券合計約 98.30 億元

與 ESG 連結項目

- E 綠色授信項目放款餘額 227.76 億元
- S 訪視受利息補助青年農民 80 名
  辦理 8 場專案農貸講習宣導節能減碳
  北中南共 3 場「農漁業者經營及財務診斷協處」經驗分享座談會
- G 青壯年農民貸款放款餘額 3.56 億元
  「5+2 新創重點產業」放款餘額 786.27 億元
  優化新個人網路銀行、企業網路銀行系統，提升普惠金融

未來預計加強面向

股東優先

- ✓ 輔導農漁會信用部改善財務指標
- ✓ 協助農漁會數位轉型提升競爭力

穩健獲利

- ✓ 動態調整財務投資及資產配置
- ✓ 拓展授信業務，調整存款結構，爭取提高收益

風險控管

- ✓ 風險權數立基，優化授信結構及投資策略
- ✓ 增資強化資本

全國農業金庫薪酬結構			
對象	發放項目	發放單位	核定層級
董事會（包含獨立董事）	• 董事取領兼職酬勞（為無給職） • 獨立董事依據「農業部主管民營事業公股股權管理要點」第 6 點及軍公教人員兼職費支給表相關規定辦理	行政管理部	副總經理
董事長	• 為總經理支領各項所得為計算基準，並以該項數額之 1.25 倍支給	行政管理部	主管機關
總經理	• 依據「農業部派任或推薦至全國農業金庫之董事長及總經理薪資標準規範」規定 • 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金） • 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理	行政管理部	主管機關
副總經理、總稽核及法遵長	• 依本公司「薪給管理辦法」核給薪資 • 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金） • 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理	行政管理部	董事長
一般員工	• 依據本公司「薪給管理辦法」核給薪資 • 依據本公司「人員經營績效獎金核發要點」核發經營績效獎金（包括考核獎金、工作獎金及績效獎金） • 員工酬勞金之配發比率依據《農業金融法》第 24 條及本公司章程第 45 條規定辦理	行政管理部	董事長

完善健全的功能性委員會

依《農業金融法》第 18 條、第 24 條及本公司組織規程第 7 條規定，本公司設置 10 個功能性委員會，各委員會主要任務與運作情形如下表：

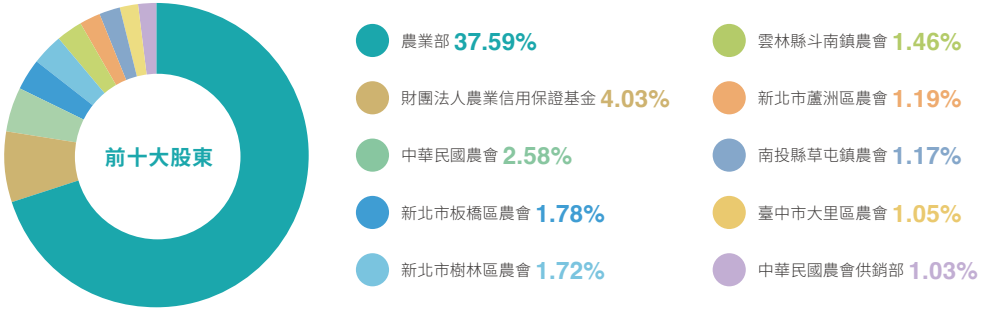
委員會	功能性	組成成員數	2025 年會議召開／書面評審次數	出席率
授信審議委員會	負責本公司董事會權限以上授信案件及投資案件之審議	委員 11 名	24 場會議	93.18%
信託財產評審委員會	委員會之職責在於審查信託財產之運用是否遵循法令規範，並符合信託約定，採事後審查機制	委員 6 名	4 次書面評審	100%
相互支援基金管理委員會	對經營不善之信用部提供財務支援	委員 9 名	2 場會議	88.89%
資產負債管理委員會	負責本公司各項存放款利率及聯庫（內部）往來利率之訂價策略、國內外經濟、金融情勢之分析及因應對策之研討，以及其它有關重要資產負債管理事項之審議	委員 9 名	44 場會議	96.21%

委員會	功能性	組成成員數	2025 年會議召開／書面評審次數	出席率
投資審議委員會	負責本公司投資案件之績效評估、配置計畫及操作策略分析以及投資有價證券重大事項之審議	委員 6 名	15 場會議	96.67%
風險管理委員會	為提升風險管理功能，委員會之職責為綜合管理本公司信用、市場及作業風險，適時調整風險管理政策，謀求業務穩定發展，並降低經營風險	委員 11 名	12 場會議	100%
個人資料管理制度推行委員會	推動個人資料管理政策及執行安全管理等工作，包含： • 各單位針對個人資料管理制度之辦理情形與建議 • 自我評估、風險評估與風險改善計畫之結果及執行情形；檢討風險可接受水準 • 本公司個人資料管理制度相關法規之修訂 • 業務重大變動或個人資料保護之資訊技術相關計畫 • 主管機關對個人資料管理制度的要求 • 個人資料申訴案件之處理結果、個人資料侵害事件處理報告及其他個人資料保護相關事宜	委員 14 名	2 場會議	100%
專案輔導委員會	輔導信用部業務發展，促進信用部健全經營、建立經營管理制度、改進業務缺失，落實金融評估及績效評鑑，以協助信用部提升整體競爭力	上半年委員 5 名 下半年委員 5 名	2 場會議	100%
法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐委員會	審查及檢討法令遵循、防制洗錢及打擊資恐相關控制措施之強化或改善，包含定期檢視可疑交易態樣、系統監控邏輯及系統參數優化	委員 12 名	2 場會議	100%
永續發展委員會	確保本公司企業社會責任及永續發展之落實，掌理事項如下： • 永續發展年度目標之審議 • 永續發展執行方案之審議或報告 • 永續發展績效之追蹤與實施成效之檢討 • 永續報告書之編纂及審議 • 其他與永續發展相關議題之審議或報告	委員 13 名	2 場會議	100%

註：委員會出席率計算方式為各次會議出席率之加權平均。

股東結構

股東與投資人是本公司重要的利害關係人。本公司至 2025 年底，資本總額為 600 億元，實收資本總額 269.65 億元，其中政府出資比率 37.59%，各級農漁會股東及農業團體合計 336 戶之持股比率 62.36%，本公司總發行股份總數為 2,696,503,494 股，合計共 749 位股東。



全國農業金庫股東結構

股東結構 / 數量	政府機構	基層金融機構（農漁會）	其他法人	個人	合計
股東數（位）	1	334	2	412	749
持有股數（股）	1,013,609,219	1,556,123,104	125,372,641	1,398,530	2,696,503,494
持股比例（%）	37.59	57.71	4.65	0.05	100.00

2.2.2 誠信經營

落實誠信經營

防範不誠信行為

- 為防範不誠信行為方案，特訂於人員生活道德規範，全體同仁均應恪遵一切規章並遵守規則。
- 本公司進行採購前，先確認交易對手之信用狀況，避免與不誠信行為紀錄者進行交易，並加強宣導採購人員注重品德操守，在採購契約中訂定罰則，若廠商未如實履行契約，須依約賠償。
- 於工作規則訂有職員應切實遵守銀行法規及其有關法令，對本公司及顧客資料嚴守秘密，明訂員工不得因職務上之行為或違背職務之行為接受招待，或受饋贈、回扣或其他不法利益、不得利用職權圖利自己或他人，
- 不得向往來之顧客挪借款項，或利用他人名義向本公司借款等規定。

強化人員訓練

- 規劃教育訓練課程，強化本公司董事、監察人、經理人，以及所有從業人員之遵法意識，使其於執行業務時咸以「誠信」為據，避免肇生損及本公司企業形象及財產之情事 。
- 於新進員工教育訓練課程中，講述金融人員職業道德、誠信原則與相關內、外部法令規定。

完善內部控制制度

- 依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》所訂，銀行業之內部控制制度應包含「控制環境」、「風險評估」、「控制作業」、「資訊與溝通」及「監督作業」，本公司依相關規範評估及落實內部控制制度。
- 對利害關係人授信及其他交易相關法令遵循情形包括：建立清楚適當之法令傳達機制；利害關係人資料之填報、建檔、更新及確認之時間及流程；定期確認利害關係人資料之正確性；辦理授信及其他交易前再次檢視及確認之控管程序；建置有效之電腦管理系統。
- 建立內、外部人員檢舉本公司人員有犯罪、舞弊或違反法令之虞等情形之管道及處理程序，爰依《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》第 34 條之 2，訂定「全國農業金庫受理檢舉案件處理辦法」，並提供檢舉人保護措施：
- 檢舉人之身分資料應予保密，不得洩露足以識別其身分之資訊。
- 不得因檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。

反貪腐行動

誠信是本公司四大核心價值之一，本公司業務皆以誠信為基本信念，以真誠的服務態度，信守保障顧客權益優先的原則，提供專業且符合顧客需求的服務。

依照《聯合國反貪腐公約》及經濟合作暨發展組織通過之《禁止在國際商業交易中賄賂外國公職人員公約》等多邊文件，本公司訂定及遵循各項預防性反貪腐作法。包含在銀行業務方面，對辦理資金或價值轉移等常規或非常規業務之自然人或法人，並在適當之情況對特別容易涉及洗錢之其他機構，建立全面性之管理及監督制度，以利遏制並監測各種形式之洗錢；著重於訂定驗證顧客身分，並視情況驗證實際受益人身分、保存紀錄，及報告可疑交易等規定。

農金保經公司於 2024 年經董事會修正通過《與利害關係人交易管理辦法》，依照「保險法」及「保險業與利害關係人從事放款以外之其他交易管理辦法」之相關規定辦理與利害關係人授信以外之其他交易，並配合「全國農業金庫轉投資事業處理辦法」之監督管理措施。

2025 年本公司與各子公司無發生涉入的反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動。農金資訊公司與農金保經公司尚無規劃反貪腐相關規章與教育訓練，也無相關違反法規情形發生。

預防性反貪腐作法之風險控管機制或內部控制制度制

1. 就洗錢與資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序。
2. 依據洗錢及資恐風險、業務規模，訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，以管理及降低已辨識出之風險，並對其中之較高風險，採取強化控管措施。
3. 監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循及防制洗錢及打擊資恐計畫執行之標準作業程序，並納入自行查核及內部稽核項目，且於必要時予以強化。

反貪腐風險評估

1. 2025 年本公司納入重要政治性職務人士或其家庭成員及密切關係人為客戶風險面向指標，於營業部、7 家分行及總公司進行反貪腐風險評估，占整體 100%。
2. 本公司透過防制洗錢高風險名單查詢管道確認來往供應商未有洗錢或資恐情事，2025 年辦理辦理招標案件金額 100 萬元以上共 32 家供應商之姓名及名稱檢核查詢作業，占全年總數 96 件的 33.33%。
3. 依本公司 2025 年洗錢及資恐風險評估報告（IRA），固有風險有關客戶面向風險評估結果為中風險，固有風險客戶風險面向大類風險指標可分為「高風險客戶」、「制裁名單」、「政治人物」、「負面新聞」、「可疑交易申報」以及「高風險性質客戶」共 6 項，經綜合評估，客戶面向風險胃納指標，符合本公司「胃納政策」不逾中度風險。

註：本公司「洗錢及資恐風險評估報告（IRA）」應至少每二年或有重大改變，如發生重大事件、管理及營運上有重大發展、或有相關新威脅產生時，應重新進行評估作業，最新一次評估結果為 2025 年度報告。

反貪腐風險評估

本公司每年舉辦教育訓練，提高員工認知貪腐之存在、根源、嚴重性及其所構成之威脅。於 2025 年全公司員工（包括治理單位）皆參與反貪腐相關教育訓練，另在本公司 ATM、官網及營業廳均有宣導文宣、Q&A 問題及海報張貼等方式讓員工了解反貪腐相關政策，本公司自 2005 年成立至今皆未發生員工確定有罪貪腐事件。

對象	每人教育訓練時數	參與人次	實際受訓人數占全體員工比例
治理單位（單位主管以上、法令遵循室及稽核室全體同仁）	2 小時	188 人次	45.4%
員工	3 小時	402 人次	97.1%

註 1：本公司反貪腐訓練對象不包含本年度駐外單位員工、留停員工
註 2：子公司尚無規劃反貪腐教育訓練

全國農業金庫內外部檢舉事件				
	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
內部檢舉數	0	0	1	0
外部檢舉數	4	3	5	7
合計	4	3	6	7

註：2025 年收到 7 件檢舉案，均為外部檢舉，且均因未符合檢舉要件，因此未成案。

檢舉專區

內部稽核組織

本公司為協助董事會及管理階層查核與評估內部控制制度是否有效運作，於董事會下設置稽核室，職掌內部稽核業務之規劃及推行，以超然獨立、客觀之精神行使職權，且訂有「稽核準則」及「年度稽核計畫」做為內部稽核運作之依據，建立總稽核制度綜理稽核業務。如有受主管機關監理、金融檢查機關、會計師以及稽核室與內部單位自行查核所提列檢查意見或查核缺失，由稽核室負責追蹤覆查後續改善執行情形，以確保內部控制稽核制度得以落實。2025 年稽核室依年度稽核計畫完成年度查核工作，並列管追蹤本公司各單位及子公司查核意見之改善情形，以促進本公司內部控制效能及整體營運風險控管效益。

內部稽核業務運作

計畫

- 規劃內部稽核之組織、編制與職掌
- 擬定年度稽核計畫（包含子公司）提報監察人會議及董事會審議
- 金融監理機關重點查核項目暨辦理金融檢查之主要缺失態樣列入內部稽核查核重點
- 訂定內部稽核工作手冊及工作底稿
- 重要內稽內控法規、制度與流程之宣導及落實

改善

- 辦理對各單位及子公司一般查核及專案查核，評估內部控制有效性並提供改進建議
- 覆核營業、財務、資產保管及資訊等單位自行查核報告
- 督導業務管理單位訂定自行查核內容與程序
- 考核子公司內部稽核作業之成效

執行

- 辦理單位內外部查核缺失改善情形及持續追蹤至完全改善
- 辦理內部查核時，覆查前次內外部查核缺失事項，確認改善情形
- 內外部查核意見函知相關業管單位加強業務督導、辦理章則修訂或改善作業方式或流程

報告與意見交流

- 年度稽核計畫執行情形，申報主管機關備查
- 每半年向監察人會議及董事會報告稽核業務執行情形
- 每年辦理稽核人員與監察人、獨立董事座談
- 每年向董事會報告對子公司內部稽核作業成效考核結果
- 每年辦理與法令遵循、風險管理及各業務管理單位橫向溝通會議，就內部控制狀況交換意見

2.2.3 法令遵循

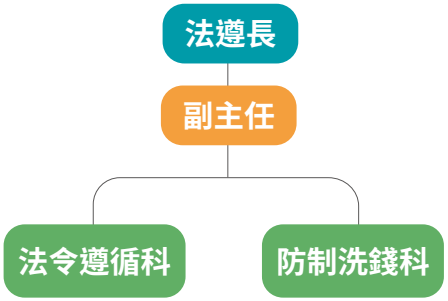
重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
法令遵循與 金融犯罪防範	自訂議題	全國農業金庫面對主管機關法令規範之遵循與因應方式，以及如何防範洗錢與資恐威脅、內部進行洗錢防制及打擊資恐的管理方式。	• 嚴格遵守《農業金融法》、《洗錢防制法》、《資恐防制法》及主管機關之各項規定。 • 由董事會落實監督責任，定期審視內控聲明書與風險評估報告，確保合規責任落實至組織各個層級。 • 作為農漁會信用部的法定輔導機構，承諾帶動全體農業金融機構落實洗錢防制，守護基層農漁民資產安全。
策略	• 持續追蹤主管機關最新法令公告，建立適當法令規章傳達機制，導入公司運作，以強化內部管理。 • 定期檢視防制洗錢、打擊資恐及反武器擴散風險因子與風險評估執行情形、優化洗錢防制系統並持續改善防制洗錢及打擊資恐制度及作業實務流程，以強化本公司洗錢防制能力及提高可疑交易申報品質。		
風險管理	• 優化法令遵循自行評估作業，調整法遵風險資料庫及法遵風險分級，以系統化及量化工具控管各項法遵風險指標，降低法遵風險。 • 針對全公司營運情形，不定期評估主要營運活動、商品及服務、授信或業務專案、有無違反法令之虞之重大客訴管理等情形，並每半年提出法令遵循風險管理之弱點事項及督導改善計畫及時程予董事會及監察人會，於每年 4 月底前將法令遵循風險評估報告函報主管機關。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
法令遵循系統化 之數據指標	• 進行偵測法令遵循風險因子，分析法令遵循領域管理程序。 • 數位化法令遵循作業流程，提升法令遵循管理效能。 • 每季檢視業務相關重要法規異動，收錄於法令遵循系統。	• 內、外部查核缺失與糾正應均有對應之法遵自評項目，法令遵循數據指標建置率已達 100%。 • 編製每季法令通訊時，重要法規異動均收錄於法令遵循系統。	達成 ✓	• 定期檢視與本公司業務相關之重要法規異動收錄情形，並持續優化法令遵循系統		
完善 SOP 管理機制	• 建立完善的標準作業流程（SOP）數據指標。 • 將標準作業流程（SOP）及更新歷程，強化 SOP 透明。「農金智慧知識庫」之載入比率	• 更新（包含新增、修訂、刪除）標準作業流程（SOP）之數據指標 100%。 • 規劃將標準作業流程（SOP）及更新歷程納入「農金智慧知識庫」	達成 ✓	• 數據指標達 8% 以上。 • 將標準作業流程及更新歷程納入「農金智慧知識庫」	• 數據指標達 40% 以上。 • 載入比率達 40% 以上。	• 數據指標達 80% 以上。 • 載入比率達 80% 以上。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	• 本公司每半年定期向董事會及監察人報告法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐執行情形。 • 向主管機關申報總機構法令遵循主管、法令遵循單位主管及所屬人員之名單及受訓資料。 • 不定期收受之公文往來。	• 已完成相關會議報告，建立公司合規文化。 • 確保人才專業適任性。 • 相關公文、意見等皆已完整回覆。
員工	• 每年辦理法令遵循自評作業評估問卷及測驗。 • 定期舉辦法令遵循自評作業說明及同業裁罰案例教育訓練。 • 針對較高風險事件及單位，召開「法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐委員會」審議改善計畫（Improvement Plan） 並持續追蹤執行成效，且提報董事會。	• 員工法令遵循自評作業測驗參與人數達 100%。 • 2025 年舉辦 2 次委員會，完成審議與及時辨識潛在違規風險。

法令遵循單位組織架構

本公司法令遵循室為法令遵循單位，隸屬於總經理，並指派高階主管一人擔任法令遵循主管—法遵長，綜理全公司法令遵循事務。各單位指派就職掌業務所涉相關法令規章熟稔之襄理級以上主管擔任法令遵循主管，負責執行該單位法令遵循事務，並向法令遵循室陳報法令遵循執行情形。



▲法令遵循室組織架構圖

法令遵循制度管理

為於本公司推行法令遵循制度，建立從業人員重視法治觀念，加強金融法令規章與道德規範，制定之法令遵循政策包含「法令遵循制度與管理政策」、「法令遵循制度執行要點」。另為辦理各單位法令遵循執行情形考核作業，訂定「法令遵循制度執行考核作業要點」。

2025 年度全國農業金庫法令遵循計畫

- 辦理法令規章諮詢、協調及溝通
- 因應外部法令規章異動及傳達
- 執行法令遵循自行評估作業
- 檢討修訂法令遵循自評檢核表內容
- 辦理廣告、業務招攬及營業 促銷活動資料之會簽
- 辦理新商品、服務及向主管機關申請開辦新種業務之適法性評估
- 指派總機構法令遵循主管及單位法令遵循主管
- 重大違反法令或遭金融主管機關調降評等之即時通報、提報董事會及相關處置
- 考核各單位法令遵循執行情形
- 對各單位人員施以適當合宜之法規訓練
- 執行全公司法令遵循風險管理評估
- 督導子公司辦理法令遵循事項

BankingBot 智能服務平臺系統

因應金融業數位轉型趨勢，規劃導入生成式人工智慧 (Generative AI) 技術，建置「BankingBot 智能服務平臺系統」，並整合法令遵循管理平臺系統，提供明確且即時的外部法規查詢功能。整體專案將涵蓋人工智慧應用模組開發、知識庫整合、管理後臺與使用入口平臺建置，同步推動既有 SharePoint 平臺之升級與遷移，並結合教育訓練與維運移轉機制，以全面提升內部知識管理效率與業務服務品質。

五大核心目標

1 知識管理智慧化

整合內部規章、法遵函示及作業辦法，透過 AI 技術實現「問答即檢索」之智慧知識管理。

2 服務效能提升

建置多意圖 Chatbot，提供自動化問答服務，提升作業效率。

3 文件產出自動化

自動生成 FAQ、報告摘要及內部考題等文件，加速文件產製流程。

4 平臺升級

升級 SharePoint 以確保業務連續性與系統安全性。

5 金融合規

符合金融監督管理委員會「金融業運用人工智慧指引」訂定之相關作業規範。

法令遵循教育訓練

2025 年全國農業金庫法令遵循教育訓練實施情形

單位：場次；人次；小時

課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數
責任地圖管理制度教育訓練	2	165	3
法令遵循業務簡介	1	145	2
檢舉制度宣導及教育訓練	1	412	1
法令遵循人員在職研習班	2	35	15

2025 年子公司法令遵循教育訓練實施情形 單位：場次；人次；小時

農金保經公司				農金資訊公司			
課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數	課程主題	辦理場次	參與人次	課程時數
法令遵循人員職前班	1	2	30	-	-	-	-

法令遵循流程及改善措施

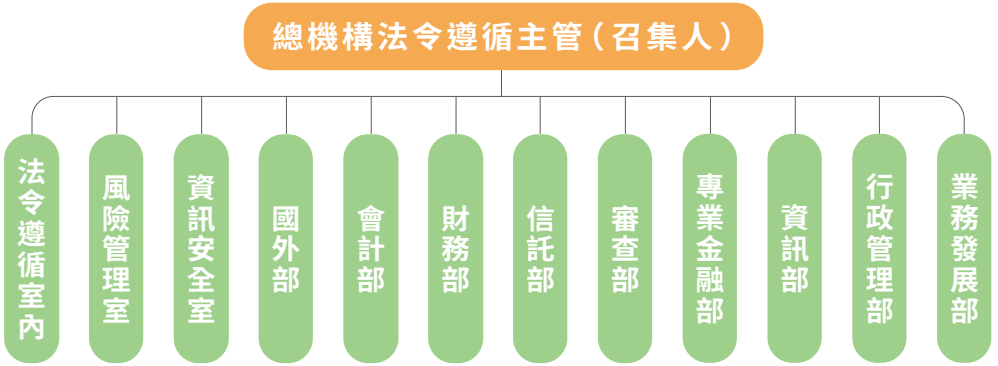
各單位法令遵循主管依「法令遵循制度執行要點」，每半年至少辦理 1 次法令遵循自行評估作業，以確保單位人員對於法令遵循業務之正確認知及落實相關法令規章之遵循。並依自評事項檢核結果，於陳報單位主管核閱後，於每年 1 月、7 月 10 日以前出具法令遵循制度執行情形聲明書予法令遵循室，各單位主管對於該單位之遵循結果，負最終之責任。對於檢核結果，如發現缺失，除應立即設法改善外，並應立即陳報法遵長，法令遵循室予以列管、追蹤缺失事項改善情形。法令遵循室於彙整本公司各單位法令遵循自評結果後，於每年 1 月、7 月 15 日以前出具聲明書予董事會稽核室，至少每半年向董事會及監察人報告法令遵循事務，並應就重大法律變動及法令遵循事宜向總經理及董事長提出報告。

法遵強化措施

- 建立及持續擴充法令遵循教育訓練內部講師人才，並洽法律及金融專業之訓練機構提供學習教材辦理教育訓練，舉辦線上教育訓練及實體教育訓練課程總計 6 場次，訓練人次共 757 人次，持續深化公司同仁法令遵循意識，確保執行法令遵循之效能。
- 協助加強整合與更新本公司之業務規章與實務現況，俾使各項業務流程順利推行，全體同仁得以明確遵守執行規範，健全專業制度。
- 辦理法令遵循風險評估，加強改善本公司之現行控管措施，以達法令遵循成效。
- 逐步推動法令遵循系統作業，建構各法令遵循領域之風險因子指標作為監控標的，以利快速具體掌握各業務營運風險並予有效控管。
- 將亞太防制洗錢組織 APG 評鑑金融機構之成果重點納入防制洗錢及打擊資恐法令遵循架構，持續宣導洗錢及資恐風險，提升全體員工對於法令、風險及風險基礎方法之認識，防杜金融犯罪及違規情事。

防制洗錢及打擊資恐

本公司遵循《洗錢防制法》及《農業金融機構防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法》，由法令遵循室主管擔任防制洗錢及打擊資恐專責主管，並配置防制洗錢及打擊資恐專責人員 3 名，全面落實防制洗錢及打擊資恐作業。



▲法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐委員會組織架構

註：2020.9.22 第 4 屆第 36 次董事會決議稽核室免擔任委員

類別	辦理情況
人員訓練	• 董事、監察人、總經理、法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，皆依其業務性質，安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。 • 每年提供補助國際公認反洗錢師（Certified Anti-Money Laundering Specialist, CAMS）證照及反洗錢證照換照費用。
內部管控	• 依法發展防制洗錢及打擊資恐計畫，包含覆核營業單位顧客洗錢及資恐風險評估作業，以及跟催定期複審案件結案情形。 • 依據主管機關法規修正，及銀行公會修正之銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、指引，修訂本公司防制洗錢及打擊資恐政策。 • 督導疑似洗錢及資恐交易申報及資恐防制法指定對象之財務或財產上利益及其所在地之通報事宜。 • 舉辦「防制洗錢及打擊資恐」（Anti-Money Laundering/Counter-Terrorist Financing, AML/CFT）宣導會議與營業單位進行互動討論，加強宣導疑似洗錢交易辦理查證交易目的的合理性及作業常見缺失。 • 辦理姓名及名稱檢核測試作業，於系統欄位修正及透過符號造字，以修正比對檢核。 • 訂定顧客洗錢風險評估機制，並依顧客風險等級持續定期辦理顧客資料更新及風險評估。 • 強化同仁對「防制洗錢金融行動工作組織」（FATF）國際規範趨勢之認識與掌握，規劃種子成員培訓制度，辦理「防制洗錢專業增能研習」，藉由實務案例分享，精進可疑交易申報品質及強化落實執行客戶身分持續審查作業。
外部合作	• 透過法務部調查局洗錢防制處派員來訪所建立之溝通管道，本公司依金融監理金檢重點與檢調函查本公司顧客相關帳務資料，與法務部調查局洗錢防制處溝通討論，法務部調查局洗錢防制處闡明可疑交易之申報重點。此分享對本公司人員在申報案件分析及申報品質上受益匪淺，有助於提升本公司申報可疑交易報告之水準。 • 2019 年臺灣獲亞太洗錢防制組織（APG）公告第三輪相互評鑑成績為「一般追蹤」後，於 2021 年 12 月 2 日 APG 線上會議再度獲得通過維持「一般追蹤」，並預計於 2030 年接受 APG 第 4 輪相互評鑑。

防制詐欺犯罪危害督導小組

本公司積極響應政府打擊詐欺犯罪政策，於 2025 年正式成立跨部門「防制詐欺犯罪危害督導小組」。該小組由法遵長擔任召集人，成員納入業務發展部、國外部、資訊部及法令遵循室等核心單位主管，建構由上而下的防詐治理體制。透過每季定期召開督導會議，落實跨單位溝通與決策追蹤，強化防詐作業之執行韌性，致力守護客戶之金融財產安全。

法令遵循情形

本公司定義「關鍵重大事件」係指單一違法行為處罰鍰新臺幣 300 萬元以上，或未達 300 萬元但在法定最低限額 3 倍以上之罰鍰處分之事件，來源可能包含違反法規事件、檢舉及客訴事件，若有違反事件發生，則依其主責部門立案列管、追蹤、改善，持續回報法遵室。定期每半年向董事會進行報告、不定期即時函文通報給董事會成員，2025 年度關鍵重大事件 1 件。

並要求各子公司執行法令遵循制度，農金保經公司由管理部及展業部、農金資訊公司由行政管理部資安科，綜理法令遵事務，確保人員對於法令遵循業務之正確認知及落實相關法令規章之遵循。2024 年農金保經公司違反 1 件公司治理事件，詳細說明請參閱 2024 年永續報告書；2025 年子公司皆無發生法規違反情形與關鍵重大事件。

全國農業金庫違反法遵事件						
	2024 年			2025 年		
面向	違反情形	件數	罰款總額	違反情形	件數	罰款總額
公司治理	2024 年 1 月份本公司資產品質評估明細表（AI345）申報錯誤，係因不良資產分類錯誤，致第 2 類資產、第 3 類資產及最低應計提備抵呆帳及準備申報錯誤，違反農業金融法第 26 條準用銀行法第 45 條之 1，予以糾正。	1	0	本公司辦理投資及授信業務，未建立妥適之內部控制制度且未落實執行，違反農業金融法第 26 條準用銀行法第 45 條之 1 第 1 項規定。依農業金融法第 47 條第 1 項第 7 款之規定，並依農業金融法第 26 條準用銀行法第 61 條之 1 第 1 項規定，予以糾正。	1	600 萬元

2025 年違反「農業金融法」事件（訴願中）

- 發生日期：農業部 2025 年 12 月 5 日農金字第 1147459752 號裁處書。
- 事件經過：本公司辦理投資及授信業務，未建立妥適之內部控制制度且未落實執行，違反農業金融法第 26 條準用銀行法第 45 條之 1 第 1 項規定，依農業金融法第 47 條第 1 項第 7 款之規定，核處罰緩新臺幣 600 萬元，並依農業金融法第 26 條準用銀行法第 61 條之 1 第 1 項規定，予以糾正。
- 裁罰金額：新臺幣 600 萬元。

補救措施與預防改善行動

本公司近期已全面修正風險管理與授信規範，在組織與政策方面，除修正「風險管理委員會設置辦法」由董事長擔任召集人並增列獨立董事、獨立監察人及法遵長為成員外，亦訂定「金融商品投資風險控管強化措施」以檢視債券評價損失機制，並將 2025 年風險管理策略更名為「115 年金融資產負債配置策略暨管理目標」且納入利率類壓力測試情境衡量。

在授信與不動產融資控管方面，已修正「授信案件追蹤考核作業要點」、「覆審作業要點」與「徵信手冊」，規定建築業者申請週轉金貸款須檢附動撥後資金流向證明，並增訂不動產融資注意事項以強化評估餘屋去化能力與其對債權的影響。

此外，針對集團授信管理，已書函要求營業單位採餘額控管時須依信用評等與風險特性分析並敘明理由，同時修正「集團/關聯戶授信明細表」，且同一集團企業授信限額採餘額控管系統亦已於 115 年 4 月 27 日正式上線以利動撥查核。

2.3 風險管理

2.3.1 風險管理機制

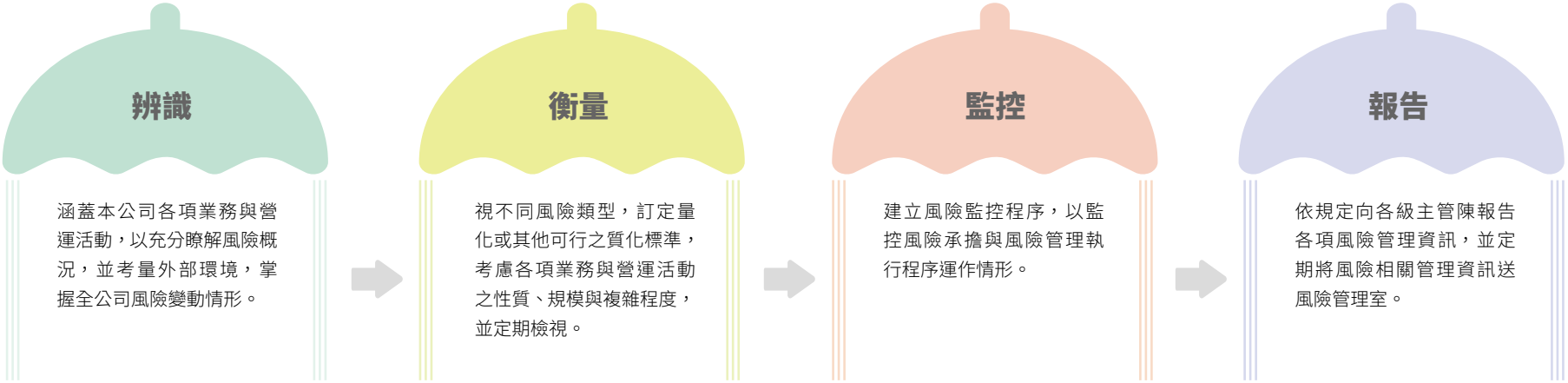
風險管理組織架構

本公司風險管理組織架構包括董事會、高階管理階層、風險管理委員會、稽核室、風險管理室以及本公司各單位。風險管理各層級之權責歸屬如下：

- 董事會：本公司風險管理之最高決策單位，負責核定全公司的風險管理政策、架構以及建立全公司的風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任。
- 高階管理階層：負責執行董事會所核准之風險管理政策及風險管理架構，並監督檢視管理流程的適當性，及協調跨部門間之各項風險。
- 風險管理委員會：召集人由董事長擔任，為本公司風險管理之最高階主管。
- 稽核室：以獨立超然之精神執行稽核業務，對全公司風險有關業務辦理查核，包括風險管理架構、風險管理運作程序等相關作業之實際執行狀況，詳列於稽核報告中，持續追蹤及適時提供改進建議。
- 風險管理室：負責全公司風險管理作業規劃與追蹤管理、風險指標及衡量方式之研擬與修訂事項、本公司風險之監控等，並定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告。
- 本公司各單位：依本政策及相關風險管理規範，充分瞭解所轄業務面臨之風險，於訂定各項作業管理規定時包括風險管理，並予妥適管理暨督導各營業單位執行必要之風險管理工作，協助風險管理室共同完成全公司各項風險之監控；遇有重大或異常風險發生時，即時傳遞及通報各項風險管理資訊。

風險管理與鑑別

本公司訂有整體風險管理政策，建立兼具獨立及有效性之風險管理機制，用以評估及監督風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形，以有效辨識、衡量、監控及報告各項風險，確保穩健經營之目標。



本公司風險鑑別流程涵蓋各項業務與營運活動，透過跨單位之充分協調，形塑風險三道防線機制以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握風險變動情形。於衡量時視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，並依各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，定期檢視。

第一道防線

業務單位及支援單位

負責在執行業務時，確保符合風險管理規範，並落實每日的風險控管

第二道防線

法遵單位及風險管理單位

負責風險管理制度之規劃，並監控第一道防線落實執行的情形與機制的有效性

第三道防線

稽核單位

負責查核風險各項規章與機制之遵循與執行情形。藉由縝密完善之風險網絡防線，確保本公司及子公司各項營運風險得以掌控

2.3.2 風險議題

面向	風險議題	對營運的衝擊	財務評估指標	因應措施
公司治理	信用風險	信用風險係借款人或債券發行人違約所產生的風險，以逾期放款比率為例，此比率高對公司營運衝擊較大，主要包括獲利能力大幅下降(因備抵呆帳提存增加)、資本適足率降低(風險性資產增加)、流動性危機(存款人恐慌擠兌)、信用評等下降、經營成本提高等壓力，整體而言，信用風險增加，後續將導致公司利差縮小，受到金融監管機構的嚴格限制，甚至限制公司業務發展。	• 逾期放款比率 • 壓力測試結果	• 建立風險資料庫，長期監控資產品質變化、建立預警機制並定期對本公司董事會及風險管理委員會報告。 • 導入信用風險分級，並依據外部信用評等、行業、集團等風險相關性高的族群制定相對應之風險限額。 • 依據壓力測試計畫內容，每年辦理本公司年度例行性壓力測試，另有主管機關不定時要求的特殊情境進階壓力測試，以了解本公司承壓後之財務變化，並將測試結果納入本公司長期資本規劃中。 • 依國際財務報導準則第 9 號(IFRS 9)信用風險預期損失提列備抵呆帳及減損評估，並且每月檢視核算結果及調整提列數據。 • 持續遵循巴賽爾資本協定與主管機關規範，適時調整其他信用風險管理策略。
	資訊安全	• 對於組織關鍵活動及其資源弱點與威脅，避免資訊安全因素造成意外災難或業務中斷發生，降低對系統破壞造成組織損失。 • 發展與實施營運持續管理計畫，使受到中斷或故障的關鍵業務程序在要求的時間內維持或恢復操作，並確保資訊的可用性維持在要求的水準。	• 滲透測試、防火牆功能 • 裁罰金額	關於本公司資訊安全管理作為，請參考 2.4 資訊安全。
	洗錢防制	如若本公司或子公司的交易或商品成為洗錢、資助恐怖主義及資助武器擴散之媒介，本公司可能遭受主管機關裁罰或國際組織制裁。嚴重時將對本公司產生重大信譽風險。	• 裁罰金額或制裁	關於本公司洗錢防制作為，請參考 2.2.3 法令遵循。

面向	風險議題	對營運的衝擊	財務評估指標	因應措施
公司治理	資本結構	本公司資本適足比率經核算不得低於法定比率，若出現資本不足情形，將於主管機關限期內提出資本重建或財務業務改善計畫，並依情節輕重採取如解除負責人職務、取得或處分特定資產、限制新增風險性資產、與利害關係人之授信或其他交易、轉投資、部分業務或限期裁撤分支機構、存款利率不得超過其他銀行同性質存款之利率、派員監管或其他必要處置。	• 資本適足率 • 第一類資本比率 • 普通股權益比率 • 槓桿比率	• 為遵循資本適足性監理審查原則，落實資本管理，維持適當之資本比率，以確保資本結構之健全及促進業務穩健發展。 • 本公司考量策略目標及經營計畫，與風險承受能力，設定內部資本適足率目標：包含年度目標值及警示標準，每年第 4 季提報例行風險管理委員會訂定後，作為下年度資本適足率目標。 • 每季將資本適足性執行成效提報風險管理委員會及董事會，以利於檢討及監督本公司資本適足性管理情形。 • 考量影響資本適足性重要因素，匡估自有資本與風險性資產之比率陳報風險管理委員會及董事會，以作為調整資本配置之參考。 • 經資本適足性評估後，若評估結果低於警示值時，應會同相關單位檢視業務內容、外在環境及本公司財務狀況等，採取適當因應策略；若低於年度目標值，應陳報總經理或召開風險管理委員會，擬定因應措施包含調整業務策略、限縮風險性資產及發行合格資本工具或改善財務結構等。
環境	氣候變遷	極端氣候事件影響不動產擔保品	• 高風險地區授信額度比例 • 不動產擔保品分別位於風險等級四以上之授信額度比例	關於本公司氣候變遷管理作為，請詳見「全國農業金庫 2025 年氣候相關財務揭露 TCFD 報告書」。
人群（包含人權）	同業人才競爭	同業獲利高，連續上調薪資以吸引人才，相較之下本公司營收情形不佳，若無法調整薪資將無法與同業在徵才上競爭	• 留任率與離職率對於員工產值的損失 • 薪資調整幅度	因應措施 • 增加員工福利：包括新增午餐津貼、增加證照補助項目、疫苗補助、提高出差住宿費等。 • 2025 年度調整部分員工薪資。

2.4 資訊安全

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
資訊安全	418 客戶隱私	全國農業金庫資訊安全政策管理方針，以保護資料之機密性、完整性與可用性為原則，針對IT 安全、網路安全、資料安全及隱私保護等層面制定最佳化安全管理程序	• 依金融監督管理委員會「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」設置資訊安全部，並指派副總經理擔任資訊安全長 • 對於顧客提供資料之使用均遵守政府相關法規及主管機關法令辦理（如：資通安全管理法、個人資料保護法等）之規定，善盡保密及保管責任 • 持續驗證ISO 27001 資訊安全管理系統，協助本公司完善的資訊安全管理機制，以全面性和系統性的方法來管理及降低資產外洩情形，增加品牌信任度與形象，使客戶感受到自身資料受到保護、增加信賴度
策略	• 以『資安即國安』為核心，將資訊安全納入公司營運策略。透過持續導入國際標準驗證與資安監控技術，確保提供客戶高度安全的交易環境，強化品牌信賴度。		
風險管理	• 落實二道防線控管機制，定期執行弱點掃描、滲透測試與社交工程演練，主動識別潛在威脅；並透過 ISO 27001 驗證維護與供應鏈資安稽核，將資訊外洩風險降至最低，確保核心系統運行的連續性與資料完整性。		

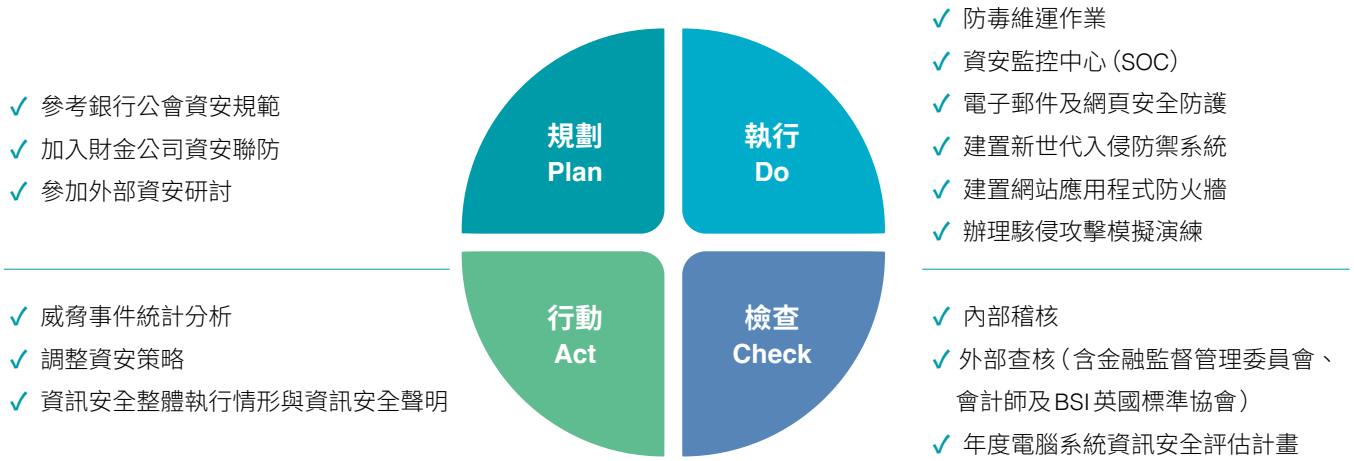
管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
驗證資訊安全相關管理系統	• 落實ISO 27001 資訊安全管理系統 • 擴大驗證範圍	• 持續維護ISO 27001 國際資安管理系統驗證有效性 • 驗證範圍擴大至「全資訊部門及資安部門」，並由BSI英國標準協會完成複審。	達成 ✓	• 持續維護BSI 英國標準協會 ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統驗證作業 • 進行轉版作業及驗證範圍擴大至全資訊部及資訊安全部	• 每年通過BSI 英國標準協會ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統複審作業	• 每年通過BSI 英國標準協會ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統複審作業
培訓資安專業人才	• 協助同仁取得國際資安證照 • 在職同仁每年通過資安通識教育訓練時數及訓練完成後測驗完成率	• 協助 6 位同仁取得ISO/IEC 27001: 2022 資訊安全管理系統 CQI & IRCA 主導稽核員國際證照。 • 協助同仁取得EC-Council國際證照。 • 辦理全體在職同仁 5 小時資訊安全教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率100%。	達成 ✓	• 協助同仁取得國際資安證照 • 辦理全體在職同仁每年須通過4.5 小時以上資訊安全教育訓練，並於訓練完成後進行測驗，完成率 100%	• 持續培訓資訊安全人才與引進資安技術 • 發展金融資安職能地圖 • 持續辦理全體在職同仁每年 4.5 小時以上資訊安全教育訓練，並進行訓後測驗，完成率達 100%	• 持續培訓資訊安全人才與引進資安技術 • 發展金融資安職能地圖 • 持續辦理全體在職同仁每年 4.5 小時以上資訊安全教育訓練，並進行訓後測驗，完成率達 100%
持續提升資安聯防機制，加速威脅情資整合	• 辦理資安聯防通報，阻攔威脅情資分析暨申請導入資安設備	• 金融資安資訊分享與分析中心（F-ISAC）金融資安情資共 52 期，週報所列高風險中繼站IP、網域及惡意檔案均提出申請單進行阻擋作業。	達成 ✓	• 持續加強處理資安聯防能量，提升威脅情資分析暨申請導入資安設備攔阻次數達 52 次	• 持續加速威脅情資整合，引進自動化工具強化整體資安防禦機制	• 持續加速威脅情資整合，引進自動化工具強化整體資安防禦機制

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	• 定期陳報直屬主管機關「金融資安行動方案 2.0」執行情形。	• 100% 準時完成申報作業，無重大違規處分紀錄。
員工	• 定期發布「資安新聞」電子郵件，即時傳遞最新威脅情報與防護觀念。 • 辦理全員 5 小時資安教育訓練，並結合「訓後測驗」確保學習成效。 • 定期辦理電子郵件社交工程（釣魚）演練。	• 累計宣導 49 則，確保同仁掌握最新資安動態與潛在風險。 • 參訓人數共 415 人次，完訓率及測驗合格率均達 100%。 • 共辦理演練 2 次，有效強化同仁對不明郵件的辨識能力。

2.4.1 資訊安全治理制度及組織運作架構

秉持誠信治理原則，本公司依據金管會「內控及稽核制度實施辦法」規定，於 2023 年 6 月 19 日正式設置資訊安全部，指派副總經理兼任資訊安全長（CISO），專責資安政策之訂定與推動。我們透過高層監督架構強化資安韌性，建立包含資源調度與緊急應變在內的整體防護體系，不僅妥善保護營運機密與客戶隱私，更全面防範蓄意破壞或作業疏忽所導致的資安風險。

為追求資安管理的卓越與穩定，本公司全面導入 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環管理流程，將資安監控、事件檢討與矯正預防措施落實於日常作業，確保資訊之保密性、完整性與可用性。資訊安全部每年定期提報「資訊安全整體執行情形說明」，向董事會匯報資安治理概況與執行成效。透過透明的治理監督機制與持續的流程優化，構築堅實的資安韌性基礎，實踐對利害關係人的安全承諾。



強化作業管理 提升資安治理

本公司致力於深化資訊安全治理，透過加入「金融資安資訊分享與分析中心 (Financial Information Sharing and Analysis Center, F-ISAC)」與「金融資安聯防 (Financial Security Operations Center, F-SOC)」，建構起跨機構的情資共享與協同防禦體系。我們積極研析國際資安威脅趨勢，將即時情資轉化為主動防護動能，針對新興資安威脅落實聯防檢視作業。藉由強化「提前預警、精準阻斷、迅速應變、持續維運」四大核心目標，本公司確保在不同階段皆具備妥適的韌性因應方案，全方位守護營運環境。

為確保資安管控之有效性與透明度，本公司每年委請獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」，深度檢核系統完整性並辦理多元化資安演練與員工教育訓練，以落實弱點偵測與風險管理。此外，我們主動完成「SWIFT 客戶安全計劃 (Customer Security Programme, CSP)」驗證並提交合規報告，確保跨境電文傳輸符合國際最高安全標準。本公司將持續依循「金融資安行動方案 2.0」指標，透過嚴謹的自我檢核與外部驗證，構築堅實的網路安全防線，實踐保障顧客資訊安全之終身承諾。本公司與各子公司於 2025 年並無任何資料外洩事件發生。

資安治理

自主檢核對

- 金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 與金融資安聯防監控中心 (F-SOC)
- 持續透過全天候資安監控中心 (SOC) 進行事件分析，回饋資安設備聯防暨防護管理
- 自我檢視並提交SWIFT CSP驗證報告，評估成果相關風險弱點已完成修補，並完成年度申報作業
- 完成資安治理成熟度評估，並依估結果及矩陣建議進行資安治理精進作業

外部顧問

- 依《金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法》每年藉由獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」作業，透過獨立第三方執行資訊安全評估作業，檢視整體電腦系統 含自建與委外維運 既有控制措施之完整性與妥適性，發現潛在之資安威脅與弱點，藉以實施技術面與管理面相關控制措施，以改善並提升網路與資訊系統安全防護能力。
- 完成SWIFT客戶安全計劃 (CSP) 合規審查並提交報告，評估成果無不符合事項
- 進行DDoS阻斷服務、滲透測試作業與資安緊急應變演練作業
- 進行電子郵件社交工程演練與安排資安教育訓練課程

協調與溝通

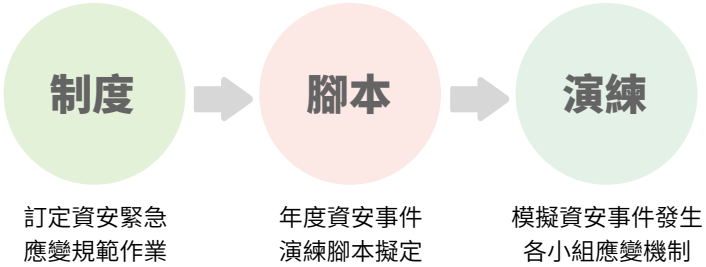
- 資訊安全管理
- 資訊安全作業管理
- 風險管理
- 事件管理
- 持續運作監控及持續改善（矯正及預防）

資訊安全文件

▲法令遵循室組織架構圖

2.4.2 資訊安全教育與緊急事件演練

因應數位金融發展與資訊安全，本公司訂定「全國農業金庫個人資料管理政策」、「全國農業金庫個人資料緊急事件管理作業要點」、「全國農業金庫資訊安全事件管理注意事項」，定期辦理個人資料事件緊急應變資安事故演練、全體同仁辦理 2,075 小時以上資訊安全教育訓練，以有效提升同仁資安意識。



2025 年全國農業金庫資訊安全教育訓練情形			
課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數（單位：小時）
資訊安全教育訓練	415	100%	5

註：參與人次截至 2025 年 12 月 31 日計 415 人次（含當年度離職人員）。

2025 年子公司資訊安全教育訓練情形							
農金保經公司 註 1				農金資訊公司 註 2			
課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數（單位：小時）	課程主題	參與人次	同仁出席率	訓練時數（單位：小時）
個人資料暨資訊安全教育訓練	64	100%	4	資訊安全、個資宣導、社交工程及物聯網教育訓練	192	100%	3
資安專責人員在職訓練	1	100%	12	資安專責人員教育訓練	3	100%	15
資訊人員在職訓練	1	100%	3				

註 1：農金保經公司參與人次截至 2025 年 12 月底計 66 人次。
註 2：農金資訊公司參與人次截至 2025 年 12 月底計 195 人次。

2025 年本公司針對各項資安事件應變處理進行演練，由顧問進行資安事件應變處理演練情境說明，進行對演練之方式、表格說明、演練流程及人員扮演角色等桌上型演練作業，以熟悉資安事件發生時之應變方式，檢視既有資安處理程序是否足夠以應對突發資安事件所造成衝擊。

資安演練日期	演練項目	演練成果	資訊部資安緊急應變演練會議
2025 年 10 月 21 日	• 資安事件應變處理演練 • SWIFT 系統資安事件應變處理演練 • 個人資料外洩資安事件應變處理演練	本公司藉由常態化辦理「資安事件應變」、「SWIFT 系統安全」及「個人資料外洩」等全方位模擬演練，不僅成功驗證了從威脅偵測、隔離防護到系統復原的高效能應變流程，更確保跨國支付環境與客戶隱私保障均符合國際 CSP 驗證及法規即時通報之嚴格要求，透過演練後的檢討與優化，實質提升了組織在面臨新興資安挑戰時的韌性與業務持續運作能力。	

資訊安全行動

亮點績效
• 資安治理與領導力：本公司已設置專職資訊安全長（CISO）及資訊安全部，並達成每年定期向董事會報告提報資訊安全整體執行情形，將資安文化由上而下融入經營體系，確保資安治理方針。 • 主動防禦與數位韌性：積極導入零信任架構（Zero Trust Architecture），落實身分鑑別、設備識別及信任推斷三階段驗證。同時，深化與 F-ISAC（金融資安資訊分享與分析中心） 的情資自動化分享，結合 F-SOC（金融資安監控中心） 進行 24/7 全天候監控，達成『一處受攻擊、全體共防護』的主動防禦目標。 • 供應鏈韌性與國際驗證：本公司深知金融服務的穩定性取決於供應鏈的整體防護能力，因此積極強化供應商資安風險管理，針對服務商，除於契約中訂定資安責任與通報義務，確保外部合作點不成為資安防護的缺口。在國際驗證方面，本公司已連續多年主動完成 SWIFT 客戶安全計劃（CSP） 驗證，並提交受獨立第三方查核之合規報告，確保跨境支付體系與國際安全準則接軌。透過 ISO 27001 資訊安全管理體系（ISMS）的持續運行與第三方專業機構的外部查核，本公司成功建構由內而外、橫跨全球金融網絡與在地供應鏈的數位韌性屏障，落實對利害關係人的安全承諾。

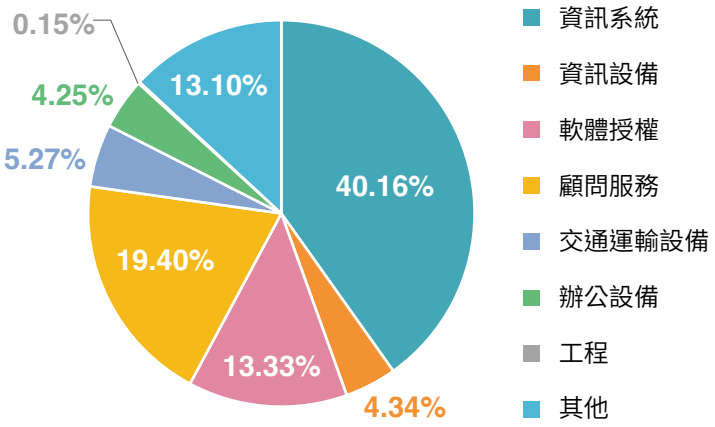
2025 年資安行動成果

- 藉由金融資安聯防整合外部情資與我國金融機構分享之情資，建立情資關聯分析機制時掌握威脅，以達縱深防禦工作：
  - ✓ F-ISAC 情資落實率： 達成 100% 外部情資串接與內部防護規則更新，確保對新興威脅的即時防禦
  - ✓ 威脅關聯分析： 透過資安監控中心 (SOC) 進行情資交叉比對，精準鎖定潛在攻擊路徑，強化金融生態圈的集體韌性。
- 資安設備維運管理暨關聯分析作業：
  - ✓ 進階持續性滲透攻擊防護系統：風險事件處理計 130,345 筆
  - ✓ 網頁安全防護系統：攔截有風險疑慮的網頁計 1,280,118 筆
  - ✓ 端點威脅偵測與應變防護監控系統：威脅事件並分析處理計 2,839 筆
  - ✓ 入侵偵測暨DDoS防禦系統：威脅阻擋計 40,210,346 筆

2.5 供應商管理

2.5.1 供應商管理要點

本公司內部訂有經總經理簽核之《供應商管理要點》，以規範採購流程。於採購公告中要求廠商簽署「供應商企業社會責任承諾書」，確保遵守環保、職安與勞動人權、資通訊安全與隱私保護相關規範。採購案件主要以議價方式為主，所洽廠商多為既有合作實績廠商，並注意廠商是否有負面消息事情發生。供應商可透過「顧客意見信箱」、「申訴專線」進行申訴，2025 年無收到相關供應商申訴意見。



2.5.2 供應商管理制度與綠色採購

本公司以國內供應商為採購來源占總體採購金額 100%。供應商應承諾遵守職業安全衛生法規等相關法律之規定，於產品服務與執行後進行驗收， 並透過供應商審查機制，使未來之採購能與更適切之廠商合作。主要供應商包含資訊系統、資訊設備、交通運輸設備、工程、軟體授權、顧問服務、辦公設備以及其他。「供應商審查機制」項目包含財務狀況、利益迴避、資訊安全等重大風險項目評估。 2025 年本公司無與使用童工或具有強迫與強制勞動事件等重大風險的供應商有合作往來。整體供應商評比成果均為合格，無重大缺失可繼續列為往來供應商占 100%。

採購前

- 新供應商評估機制
- 供應商違法情形調查
- 相關法規標準訂定
- 供應商評比機制

採購契約

- 供應商資格審核表
- 法規遵循及承諾

產品服務與執行

- 依契約定時檢核
- 不定期稽查
- 緊急情況因應

驗收

- 成果驗收
- 結案報告

本公司並推行綠色採購政策，引導廠商落實環境保護與環境永續理念，共同實踐企業社會責任。透過綠色採購政策，優先選購具有環保標章之產品，商品或服務其原料取得、生產、銷售、使用及廢棄符合環境友善精神，或是可增加社會利益或減少社會成本之產品。

歷年綠色採購金額				單位：千元
	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
金額	11,908	22,425	33,507	11,442

註：本公司供應商皆為國內供應商為主，無向國外進行採購。

綠色採購政策

環保認證產品

- 國內外標章認證：環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡標章

產品生命週期環境友善

- 可重複使用再利用
- 低污染
- 節能低耗能

促進社會公益

- 增加社會利益
- 減少社會成本之產品

3 顧客權益

3.1 顧客關係

3.1.1 顧客服務

本公司為國內唯一農業專業銀行，主要顧客為全國 311 家設有信用部之農漁會，另同時提供金融相關服務予企業法人、自然人（如青農）等對象。本公司不僅致力提升顧客服務品質，開創更便利且優質的金融商品與服務，更重視顧客隱私與資料保護，遵守法令規範，讓顧客能享有安心的金融服務。2025 年無發生侵犯顧客隱私之情事。有關顧客個人資料保護之內容，詳請見「2.4 資訊安全」。

資訊安全行動

① 推展外匯業務

說明	目前本公司辦理DBU(Domestic Banking Unit)外匯業務，包含外幣現鈔買賣、外幣存放款、外幣匯出匯入及進出口貿易融資等業務。
年度績效	持續推展外匯業務，提供完整金融服務： • 目前本公司國外部與所有營業單位皆已升格為外匯指定分行，開辦外匯業務。 • 國外部推出「農會漁會美元存款利率優惠方案」，與專業金融部共同推動農漁會信用部美元存款開戶，截至 2025 年 12 月底已有 248 家農會辦理開戶，累計存款金額逾 1,261 萬美元，未來將持續推動。
未來目標	• 規劃爭取籌設國際金融業務分行 (OBU, Offshore Banking Unit)。 • 儘速建構農業金融完整外匯業務平臺，提供客戶全方位金融服務及提供境內法人開立 OBU 授信帳戶，滿足顧客靈活運用資金與資產配置需求。

② 新南向政策發展

說明	行政院於 2016 年 9 月提出「新南向政策推動計畫」，將秉持「長期深耕、多元開展、雙向互惠」核心理念，整合各部會、地方政府，以及民間企業與團體的資源與力量，從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，期望與東協、南亞及紐澳等國家，創造互利共贏的新合作模式，建立「經濟共同體意識」。本公司也於 2017 年 8 月制定《赴新南向國家投資貸款作業要點》，協助赴新南向國家投資者取得所需資金；授信額度依借款人投資計畫所需總金額之 80% 為限、貸款利率得從優議定。 本公司赴新南向投資貸款服務
年度績效	截至 2025 年 12 月底貸放餘額為 24,304 千元，撥貸案件數計 2 筆，為 2018 年承做，額度 50,000 千元。
未來目標	期待未來開設OBU分行後，提供個人或企業投資者更多管道取得赴新南向國家投資所需資金。

農漁會信用部輔導—多元業務輔導 創造雙贏綜效

整合農漁會辦理代收業務

2025 年底整合農漁會信用部（含分部）共 1,150 個營業據點辦理代收業務。代收項目包括水費、電費、電信費、汽燃費、交通罰鍰、商港服務費、信用卡費、政府機關費用、保險費等 1,569 個項目 。除提供顧客繳費通路，也增加農漁會手續費收入來源，藉由臨櫃繳款更能拓展其客源及商機，諸如存款業務、授信業務、保險業務、銷售各地農漁特產及促銷休閒觀光農業等。

2025 年保險商品類別分析（受理業績）

單位：件；新臺幣千元

類別	件數	保險費
壽險	3,244	1,295,915
產險	1,566,878	2,073,957
農業保險	5,393	236,588

整合
1,150 個
營業據點

辦理提供
1,569 個
代收項目

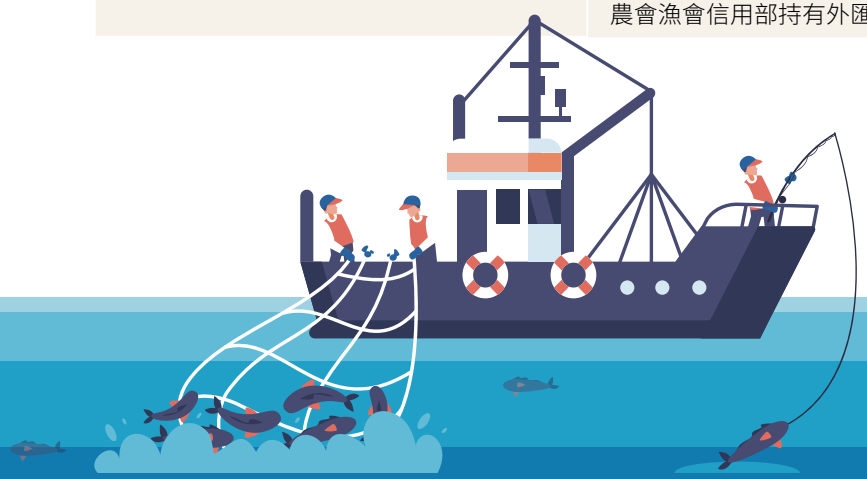
較去年同期
增加
88 項

扶持農漁會接軌法規趨勢

為輔導農漁會業務健全發展，強化風險控管及合規性，2025 年度本公司修正農會漁會信用部金融業務範本及業務作業手冊範本共 17 項，農漁會得參酌相關範本，訂定自身內部作業規範。

手冊修訂清單（註：不同月份有修訂同一個範本，因此範本名稱重複）

類別	範本名稱	發行月份
法律遵循與風險控制目	農會漁會信用部防制洗錢及打擊資恐注意事項（範本）	1 月
	農會漁會信用部 AML 系統有效性測試分析表（範本）	1 月
	農會漁會信用部防制洗錢及打擊資恐計畫（範本）	1 月、7 月
	農會漁會信用部內部控制及業務稽核手冊（範本）	1 月、7 月
	農會漁會信用部資通系統作業安全及風險管理規範（範本）	7 月
授信業務	農會漁會信用部辦理不動產抵押貸款作業要點（範本）	1 月
	農會漁會信用部房貸壽險保費貸款要點（範本）	1 月
	農會漁會信用部徵信及授信業務手冊（範本）	1 月、7 月
存匯與臨櫃業務	農會漁會信用部開戶總約定書（範本）	1 月
	農會漁會信用部活期（儲蓄）存款契約書（範本）	1 月
	農會漁會信用部出納、票據與匯兌業務手冊（範本）	1 月
	農會漁會信用部存款業務手冊（範本）	1 月、7 月
	農會漁會信用部持有外匯存款作業規範（範本）	7 月



協助輔導農漁會共同行銷保險商品及推廣農業保險

為使農漁會順應多元化金融商品銷售之潮流，本公司於 2006 年全額出資成立子公司-農金保險經紀人公司，負責協助輔導全國農漁會共同行銷保險商品及推廣農業保險，發揮通路綜效。截至 2025 年底，淨值達 4 億 5,170 萬元，農漁會通路累積創造了 827 億元保費收入，累計支付農漁會之佣金及獎勵金逾 51 億元。未來將以過去的成功經驗為基底，修正經營策略與深化重點農漁會之經營，並結合保險公司及各方資源整合，推廣新產品及新業務來創造最佳效益。

推動農業保險

政府自 2015 年起推動農業保險，協助農、林、漁、牧業者分散經營風險，農業保險承保範圍廣，不限天然災害，尚包含疫病、蟲害、收入等，較能因應現代農業所面臨多樣化風險；藉由推動農業保險，由政府與農民共同承擔經營風險，減輕農民財務負擔，強化農業體質。「農業保險法」於 2020 年 5 月 27 日完成立法，建立農業保險未來運作及發展基礎，包括提供保險費補助之法源基礎，設立財團法人農業保險基金負責危險分散與管理等。本公司受政府委託辦理輔導農會漁會辦理農業保險業務計畫案，並協助全體農會漁會取得保險業務員登錄資格，建立農業保險內部控制、稽核制度及爭議調處機制。

農金保經公司—農業保險保費及件數

單位：新臺幣千元；件

項目	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
保費	58,183	55,397	72,879	236,588
件數	3,658	3,344	3,633	5,393

2025 年農業保險類別分析

單位：%；件；新臺幣千元

類別	保費占比	件數	保險費
五穀雜糧	0.7	486	1,764
水果	85.5	4,064	202,175
畜牧養殖	1.5	31	3,597
農業設備	11.8	696	27,835
（其他項目）	0.5	116	1,217
合計		5,393	236,588

輔導農漁會開辦人民幣現鈔買賣業務

為提供兩岸居民便利服務，提供當地民眾多元金融服務，本公司協同 227 家農漁會及其所屬 289 個信用部，自 2011 年 7 月開辦人民幣現鈔買賣業務，提供兩岸居民便利服務，再提供當地民眾多元金融服務，同時也有助農漁會產品銷售。

人民幣現鈔買賣業務截至 2025 年底

- 買匯 **15,732** 筆，人民幣金額 **92,111** 千元
- 賣匯 **72,535** 筆，人民幣金額 **394,982** 千元
- 交易金額共計人民幣 **487,093** 千元

農漁會信用部業務輔導

本公司自成立以來持續積極辦理輔導工作，使信用部業務發展與穩健經營二者兼重，並配合農業政策落實辦理專案農貸，充分提供農漁民經營所需低利資金，有助創新升級、增加農產品價值，以提升農漁民所得。為促進農漁會信用部經營之健全發展，落實政府賦予之輔導任務，本公司提供 311 家信用部業務輔導，分為「一般輔導」及「專案輔導」，2025 年底無信用部逾放比率超過 15%。

本公司自開業以來一直扮演著穩定農業金融、輔導全國農漁會信用部業務發展，以及辦理農、林、漁、牧融資法定任務的關鍵角色，自 2005 年成立至今，除臺北總公司外設有營業部及 7 家分行，以深入瞭解在地農漁會的需求，與信用部同心協力成為支援農漁業經濟發展的最佳夥伴。

農漁會信用部業務輔導項目

- 一般輔導
- 專案輔導
- 業務及財務查核
- 金融評估
- 績效評鑑
- 辦理農會漁會信用部人員業務訓練
- 各項輔導業務會議

一般輔導

由本公司負責信用部之業務輔導工作，持續導入公司治理、金融營運、風險控管及行銷觀念，協助業務穩健發展；必要時得洽地方主管機關會同辦理。

輔導家數 310 家

專案輔導

針對信用部業務經營不善，累積虧損超過信用部上年度決算淨值 1/3，或逾放比率超過 15% 者，由地方主管機關及本公司設置輔導小組整頓，持續協助其落實所訂之業務及財務改善計畫，健全其經營體質。必要時得請中央主管機關派員參與。

輔導家數 1 家

協助農漁會辦理聯合授信業務提升存放比，協助其增加收益及改善體質

本公司自 2009 年起，推動協同各縣市農漁會辦理「聯合授信」業務，對於優質授信案件，邀請農漁會參加，透過增加業務與收益，改善信用部經營體質。此外，本公司特別關注存放比低於 50% 的農漁會，協助其增加收益及改善體質，2017 年底低於 50% 的農漁會為 151 家，2025 年底已減少至 67 家，減少家數占全體 311 家農漁會 21.5%。

本公司協助農漁會信用部聯合授信情形

單位：新臺幣；%

項目	金額 (A)	信用部參貸金額 (B)	參貸比率 (B/A)
2025 年聯合授信成果	185.12 億元	113.58 億元	61.35%
累積聯合授信成果	3,619.39 億元	1,753.52 億元	48.45%

輔導農漁會開辦黃金存摺

為促進信用部業務多元化發展，提供農漁村民眾多元資產配置管道，截至 2025 年 12 月底已有 54 家信用部完成開辦，本公司將持續協助農漁會開辦黃金存摺業務。

黃金存摺業務

3.1.2 公平待客

公平待客政策與執行

公平待客原則

本公司訂有「公平待客原則政策」及「公平待客原則策略」，致力保障客戶權益。相關業務由督導業務發展部之副總經理統籌，並由業務發展部負責規劃與推行公平待客原則，每年由總經理邀集總公司相關部門主管召開公平待客原則推動小組會議提出檢討與因應，定期向董事會報告，辦理公平待客原則策略自我評鑑。

2025 年公平待客教育訓練情形

課程名稱	課程時數	參與人次	完訓率
金融消費者保護法暨公平待客原則認知及金融友善服務研習班	5 小時	412 人	100%

顧客申訴機制與處理流程

本公司為妥善處理顧客申訴案件、有效掌握顧客意見，訂定「信託業務紛爭處理辦法」及「顧客申訴處理辦法」，以保護金融消費者權益，並加強本公司對金融消費者保護規範之強度及維護本公司信譽。經董事會修正通過本公司「顧客申訴處理辦法」處理顧客消費爭議與糾紛，信託業務客訴案件則依本公司「信託業務紛爭處理辦法」辦理。

顧客以電話、函文或親臨本公司申訴，由業務發展部協助人工建檔或顧客自行建檔至顧客意見信箱；顧客如係親臨本公司申訴者，各單位應主動通知業務發展部進行客訴建檔。2025 年共收到 11 筆客訴案件，缺失態樣主要是服務態度應對不佳、系統問題及顧客認知問題，經內部流程解決 11 筆，主要方式為告知顧客銀行評估過程、風險考量因素，並加強員工訓練，以確保保障顧客權益。
2025 年通過 ISO 10002: 2018 客訴管理系統驗證，藉由強化客訴管理機制，穩定品質，提升品牌形象，以建立完善客訴管理機制，妥善處理各項客訴事件。

2025 年通過 ISO 10002: 2018 客訴管理系統驗證，藉由強化客訴管理機制，穩定品質，提升品牌形象，以建立完善客訴管理機制，妥善處理各項客訴事件。

訂定處理辦法

「信託業務紛爭處理辦法」
「顧客申訴處理辦法」

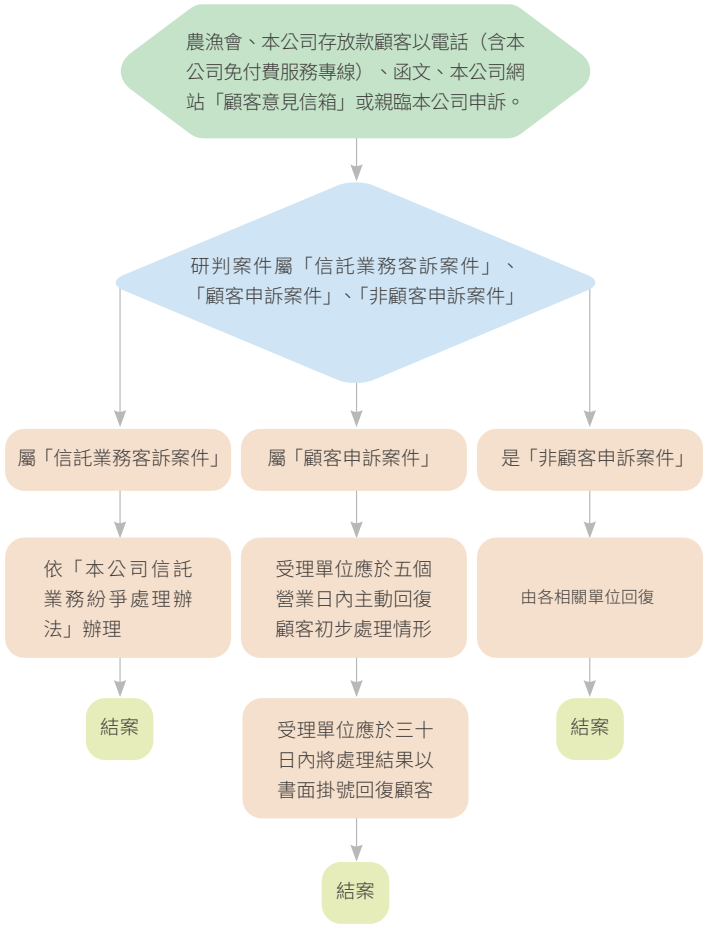
顧客申訴即時處理

電話（含本公司免付費服務專線）、函文（信函、傳真、電子郵件等）、於本公司網站「顧客意見信箱」留言或親臨本公司申訴者，由業務發展部人工建檔錄案辦理，並於顧客申訴之日起 2 個營業日內分送各相關業務受理單位。

建檔管理與分析改善

客訴案件列入各單位自行查核項目
每月彙整及統計客訴案件並陳報總經理

全國農業金庫顧客申訴處理流程圖



個資保護政策

為落實個人資料保護及管理，遵循「個人資料保護法」相關規定，降低任何個人資料受侵害之事件所可能帶來的衝擊，本公司特制定「全國農業金庫個人資料管理政策」，建立「全國農業金庫個人資料檔案安全維護計畫」，確保個人資料保護管理目標，並於網站公告「個人資料管理政策聲明」。2025 年無發生個資外洩等申訴或違反法規相關案件。

個人資料管理政策聲明

全國農業金庫個人資料管理政策	依政策應訂定包含「Plan-Do-Check-Act （PDCA）」循環運作模式的「個人資料管理制度」，並依據「個人資料檔案安全維護計畫」實施，並訂定管理階層相關責任。
全國農業金庫個人資料檔案安全維護計畫	依據計畫修訂相關規章及約據，包含各項個人資料相關執行程序；每年制定「個人資料安全維護計畫」預計執行時間，並由「個人資料管理制度審查會議」通過後執行，落實保有個人資料檔案之安全維護管理。
個人資料管理制度推行委員會	每年至少召開一次「個人資料管理制度審查會議」，以順利推動個人資料管理政策及執行安全管理等工作。

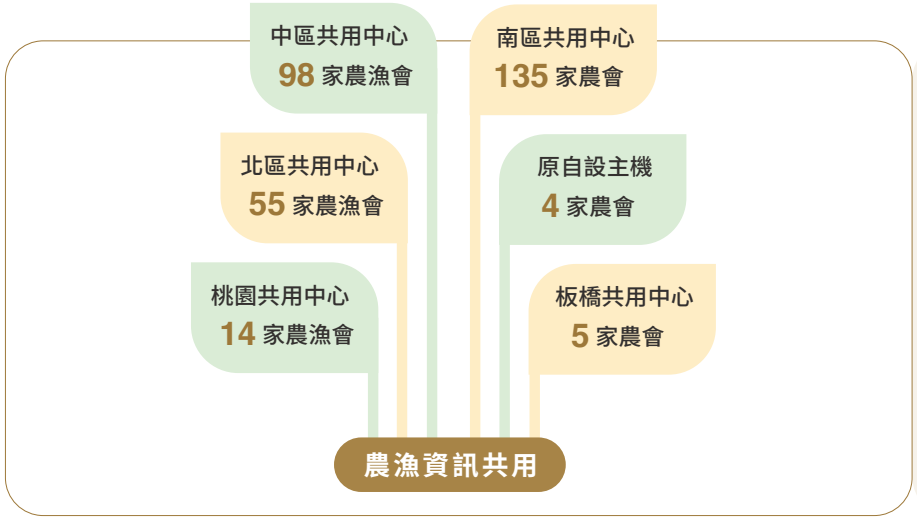
3.2 數位金融服務

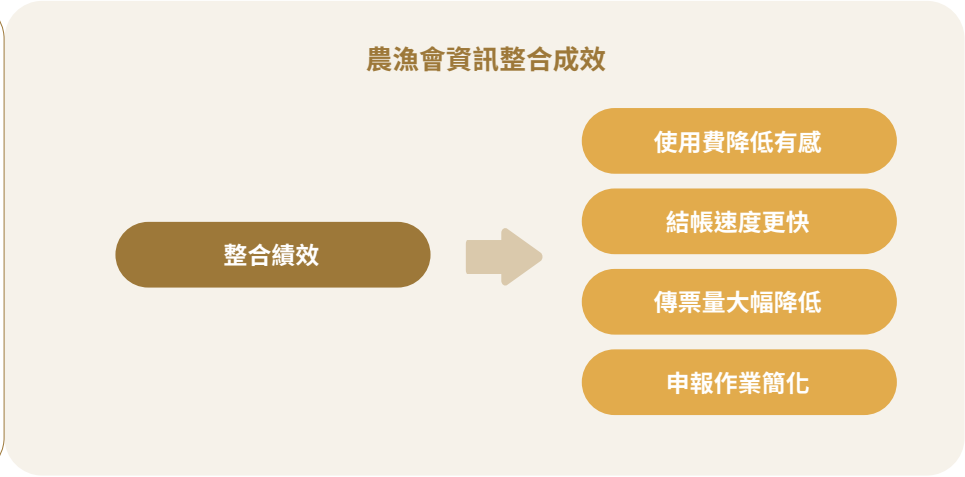
3.2.1 農漁會資訊整合

有鑑於全國農漁會使用不同的資訊系統主機資源無法共享，系統規格不一致無法跨會通提存，也沒有統一標準化的作業規範流程。本公司自 2016 年起推動農漁會資訊共用整合，後續依據專業分工進行組織重整，於 2019 年 3 月將資訊共用業務分割為全資子公司 - 農金資訊公司。

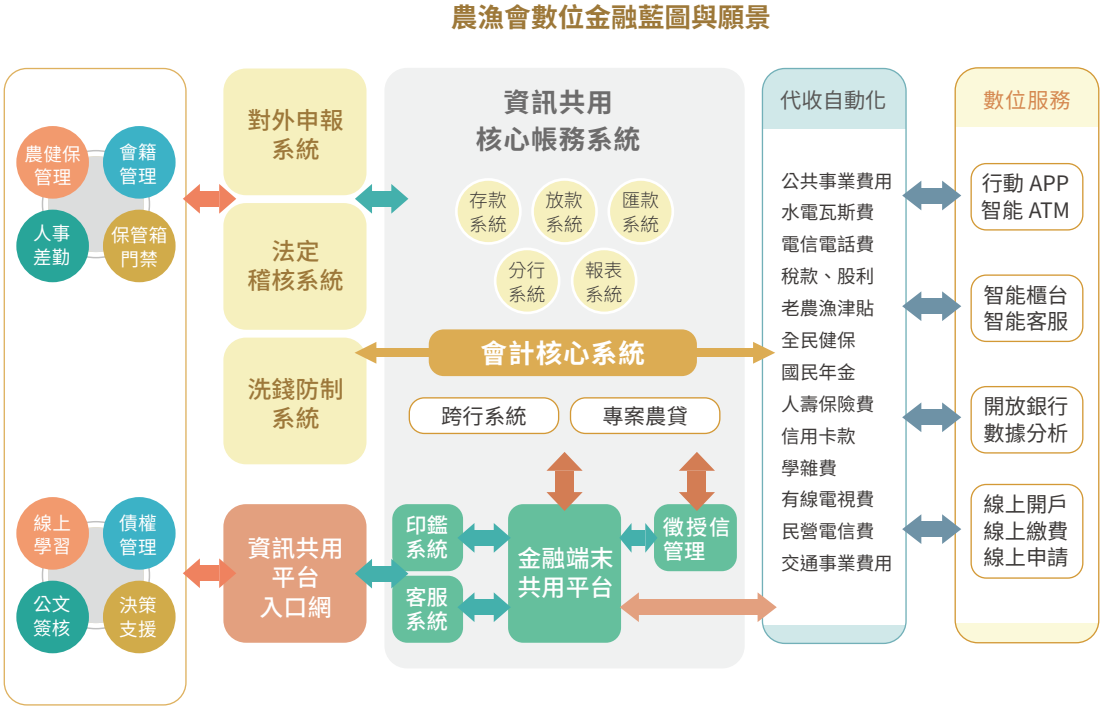
為強化信用部的通路優勢，截至 2025 年底已完成 177 家農漁會系統上線，涵蓋 716 個營業據點，遍布 14 個縣市，系統轉換比率達 57%，業務量占全國農漁會信用部約 7 成。此系統下所有農漁會信用部的存款餘額達 15,717 億元，占全體農漁會信用部的約 67%；放款餘額則達 10,989 億元，占比約 69%。

此外，系統提供異地備援、彈性擴充及資訊安全防護等多項服務，確保穩定運作與未來發展。本公司並與農金資訊公司攜手合作，透過資源整合提升使用效率。


中區共用中心
98 家農漁會
南區共用中心
135 家農會
北區共用中心
55 家農漁會
原自設主機
4 家農會
桃園共用中心
14 家農漁會
板橋共用中心
5 家農會
農漁資訊共用


農漁會資訊整合成效
整合績效
使用費降低有感
結帳速度更快
傳票量大幅降低
申報作業簡化

資源相互整合發揮綜效
協助農漁會提供
代收服務
25 位輔導人員
全國駐點服務
代收系統
金流整合
農業金融
輔導體系
全國農業金庫
Agricultural Bank of Taiwan
教育訓練
規劃支援
農金保經
客服支援
1. 線上報名及統計系統
2. 每年 30 場以上研習班
1. 線上專業客服
2. 線上學習系統

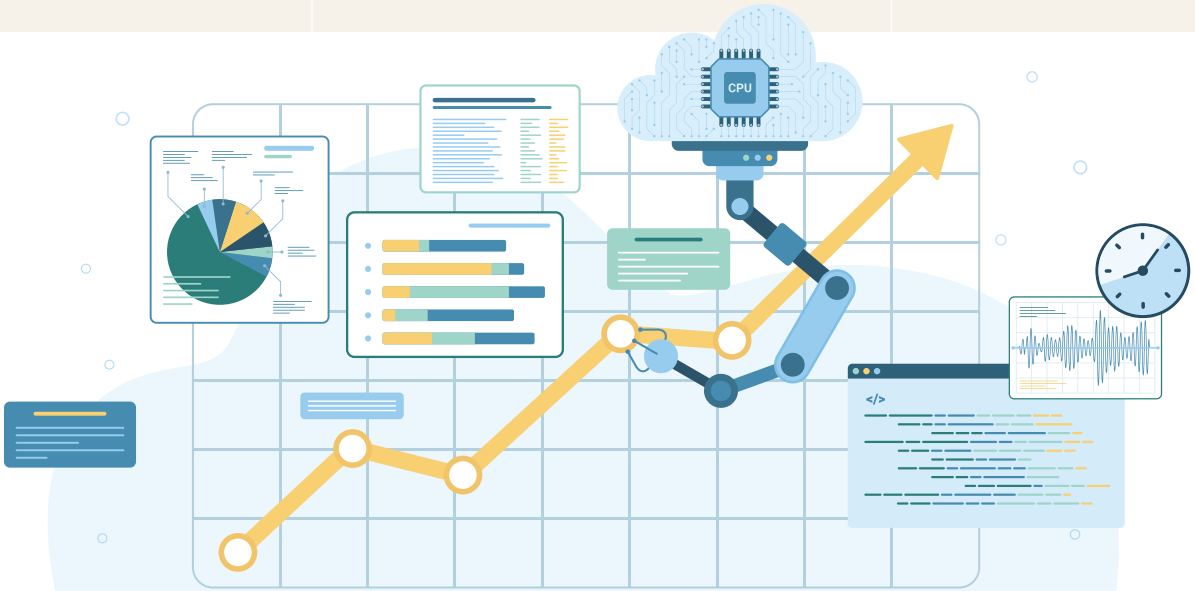

農漁會數位金融藍圖與願景
農健保管理
會籍管理
人事差勤
保管箱門禁
線上學習
債權管理
公文簽核
決策支援
對外申報系統
法定稽核系統
洗錢防制系統
資訊共用平台入口網
資訊共用
核心帳務系統
存款系統
放款系統
匯款系統
分行系統
報表系統
會計核心系統
跨行系統
專案農貸
印鑑系統
客服系統
金融端末共用平台
徵授信管理
代收自動化
公共事業費用
水電瓦斯費
電信電話費
稅款、股利
老農漁津貼
全民健保
國民年金
人壽保險費
信用卡款
學雜費
有線電視費
民營電信費
交通事業費用
數位服務
行動 APP
智能 ATM
智能櫃台
智能客服
開放銀行
數據分析
線上開戶
線上繳費
線上申請

3.2.2 數位金融發展

數位發展與應用

在全球金融科技及數位轉型推動下，推動數位金融已成為國內外許多金融機構著力發展的目標。為持續提升服務品質及顧客體驗，本公司投入資訊系統的開發與建置，並因應政府政策，共同參與推動開放API服務。2021年本公司規劃建置網路銀行，讓不論位處偏鄉或是離島的顧客，能享有本公司更多線上服務，2025年成果如下表所示。

全國農業金庫數位轉型成果			
服務項目	**說明**	**2025 年執行成果**	**未來目標（2026）**
建置新網路銀行	本公司為提供數位化的服務，規劃建置新網路銀行，整合存放款、外匯及投資理財等不同業務，可降低管理風險及作業成本；同時規劃提供線上開立數位帳戶、線上申貸等相關延伸服務平臺	• 個人網銀繳費／繳稅、個人及企業網銀申請存款餘額證明開發完成測試及安排上線中 • 個人網銀增加外匯查詢功能、個人及企業網銀增加預售屋價金查詢已上線	• 個人網銀繳費／繳稅、個人及企業網銀申請存款餘額證明等功能上線 • 個人及企業網銀增加黃金存摺交易等相關功能上線



智能金融與場景金融

	服務對象	服務內容說明	2025 年執行成果	未來目標（2026）
成就智能金融	缺乏傳統信用數據或生活在不易取得信用或金融服務的農漁產業或相關族群	• 提供線上開戶及線上申辦貸款 • 提高金融業務的安全性和創新性 • 結合金融物聯網，提供顧客服務創新智能分行、智能化決策服務及雲端智能等量身定製的個性化服務	由子公司—農金資訊公司協助辦理農漁會數位轉型升級 • 配合財金公司提供QRCode無卡提款功能 • 配合政府政策提供數位券-客家幣功能 • 農漁行動達人APP也持續取得MAS3資安標章，配合財金公司建置金融阻詐平台即時照會功能，強化防詐機制以保障會員資金安全 • 配合財金「金融阻詐聯防平台」增加即時調閱及轉帳戶名顯示功能 • 配合票交所開發eDDA線上核印功能	• 建立電子授權網絡，升級傳統批次作業為「即時扣款入帳」功能 • 配合財金建置聯防廣播機制」達成跨行風險資訊的同步 • 持續執行資訊安全與系統優化，行動與網路應用服務需達到資訊安全合規
	協助農漁會數位轉型方面，持續展現創新與政策配合	• 提升會員金融服務的便利性與安全性 • 支持農會積極加入政策推廣業務提供農會更多元的服務 • 資訊安全與系統優化，行動與網路應用服務需達到資訊安全合規		
拓展場景金融	使用金融服務的消費者	• 加入Open API的金融數據開放業務 • 與農金資訊公司積極整合行動支付環境，包含電子支付及電子票證綁定農漁會金融帳戶，並提供農漁會超市及農民直銷站的收銀管理系統整合手機支付功能	由子公司—農金資訊公司協助辦理農漁會數位轉型升級 • 農會加入金融XML功能，已有35家農會提供服務 • 「次世代POS供銷管理系統及整合農藥肥料銷售管理系統平台」整合開發完成，正式上線	• 持續推廣及開發團購的次世代POS供銷管理系統的服務 • 落實小核心大周邊的目標將主機業務移轉至雲端服務 • 強化資料保全與災備，提供文件掃描與雲端備份服務 • 配合財金公司精進金融XML2.0精進作業
	推廣農會金融XML與周邊系統服務的消費者	• 推廣農會加入金融XML服務拓展農漁會提供企業客戶靈活資金應用 • 開展新型供銷系統開放業務，提供農漁會超市及農民直銷站的POS管理系統整合		

3.3 永續金融

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
永續金融	自訂主題	全國農業金庫因應綠色金融趨勢，發展永續金融產品與服務，並將 ESG 因子納入投資決策流程，以促進農漁業永續發展。透過投資綠能、低碳產業，並導入赤道原則等永續投資標準，落實永續金融理念。	• 規劃ESG投融資方案，促進淨零排放目標。 • 依循赤道原則協會國際標準，制定「赤道原則作業要點」，所有授信案以案件金額及用途評估赤道原則適用性。
策略	投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券（包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券）。		
風險管理	投資考量標的之信用評等、國家風險、行業別等是否符合公司限額規定，依投資審核流程辦理；融資檢視授信ESG因子並動態調整。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券（包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券）	• 合計達約 60 億元。	• 共投資 98 億元。	達成 ✓	• 合計達約 60 億元。	• 平均餘額維持約 60 億元。	• 評估投資限額及收益性，持續投資臺灣ESG永續成分股票及投資ESG債券。
綠色融資方案	• 綠色授信放款餘額 140 億元。	• 綠色授信餘額 227.76 億元。	達成 ✓	• 綠色授信放款餘額預計增加達到 240 億元。	• 綠色授信放款餘額預計增加達到 250 億元。	• 綠色授信放款餘額預計增加達到 260 億元。
永續連結授信	• 導入永續連結利率調整機制。	• 永續績效連結授信相關放款餘額達 582.60 億元。	達成 ✓	• 訂定綠色、永續連結及社會責任授信認定程序。	• 持續檢視授信ESG因子並滾動式調整。	• 將ESG精神融入授信流程並訂定措施，進而促使企業重視永續發展。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	• 每月提報董事會ESG餘額。	• 每月皆完成提報與執行情形說明。
主管機關與政府	• 每月提報董事會ESG餘額。 • 不定期公文往來與會議討論執行情形。	• 每月皆完成提報與執行情形說明。 • 相關公文皆已及時回覆，討論事項納入後續執行考量。

3.3.1 永續金融管理

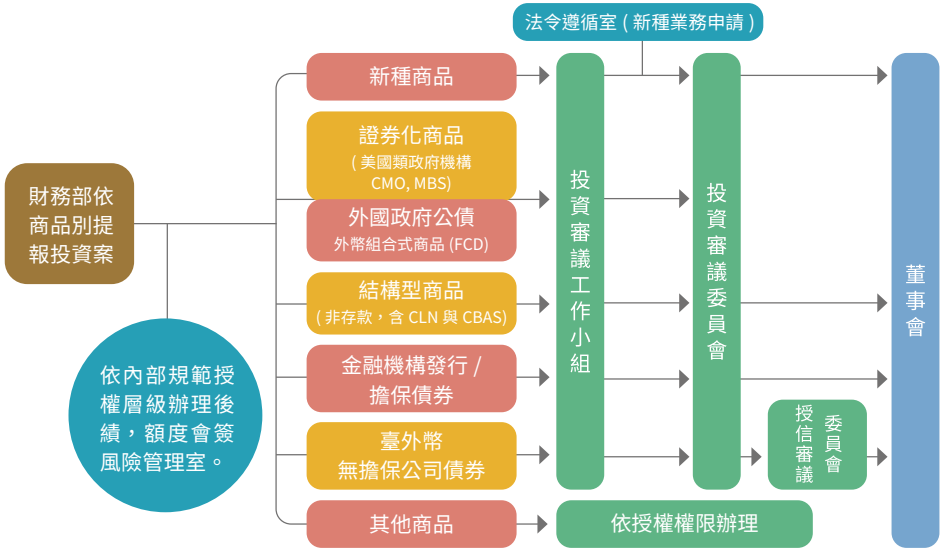
本公司肩負辦理農林漁牧融資及穩定農業金融之法定任務，以「輔導農漁會信用部業務發展」、「穩定農業金融」與「辦理農、林、漁、牧融資」為己任，長期以來重視環境永續，並響應國際趨勢及重大國內政策，除辦理一般放款外，調整業務發展提供再生能源、生態保育及農業永續經營三大面向之專案放款，建立永續金融管理政策。依據訂定之相關綠色投資、綠色融資餘額目標，推動投資業務以符合政策推行。

綠色投資

（1）責任投資

綠色投資以臺灣ESG永續成分股票及ESG債券（包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券）為主，同時也會考量投資標的之信用評等、國家風險、行業別等是否符合公司限額規定。本公司目前責任投資審核流程需先符合股票及債券審核流程之可投資標的，另需符合篩選原則與彭博社（Bloomberg）指標才列入綠色投資。

投資項目	篩選原則	2025 投資成果
投資臺灣ESG永續成分股票	• 訂定一定比率符合ESG標準，篩選標準為屬於臺灣ESG ETF成分股 • 個別股票依據彭博社（Bloomberg）之環境揭露分數、社會責任揭露分數、公司治理揭露分數三項平均分數為ESG揭露分數，須達60分以上	投資合計6億元
ESG債券（包含綠色債券、社會責任債券、永續發展連結債券）	• 訂定一定比率符合ESG標準 • 個別債券需符合彭博社之綠債指標、社會工具指標、永續工具指標三項指標之一	投資合計92億元



（2）綠色債券發行

2025年發行金融債券限額為537億元，目前已發行306.5億元，短期目標為考量本公司資本適足比率及發債限額，以發行次順位金融債券為主，並評估發行綠色債券。未來將訂定發行綠色債券餘額占本公司金融債券發行餘額之比率，作為內部執行原則以推展綠色債券業務。

綠色債券發行指標：資本適足比例與發債限額537億元。

綠色融資

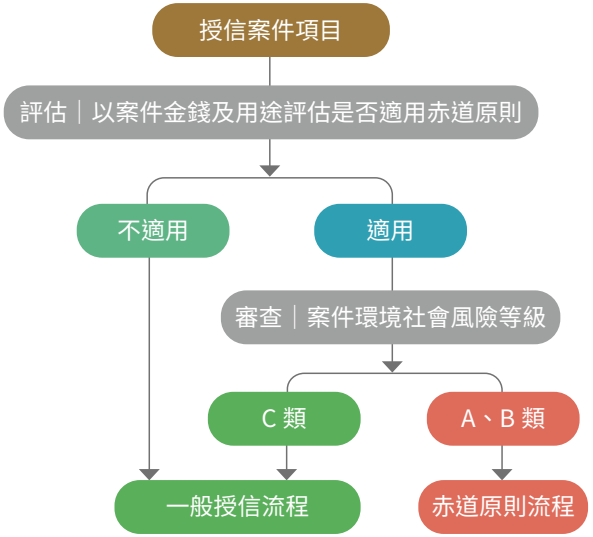
因應國際發展趨勢，國內主管機關積極推動綠色金融，本公司本於農業金融機構特性，自成立之初便關注環境永續發展議題，並將資源投入對環境、社會友善產業，支持綠能發電、節能環保、循環經濟、醫療及教育等產業，並支持政府重點產業發展。

（1）赤道原則

本公司依循赤道原則協會國際標準，制定「赤道原則作業要點」，於 2024 年正式適用。辦理融資業務時納入審核參考，所有授信案以案件金額及用途評估赤道原則適用性，若授信戶經評估後有違反其精神將不予承作，以加強對授信戶之責任監督，落實責任金融精神。

適用赤道原則案件以環境社會風險等級分為 A、B、C 三類，其中針對中、高風險類型案件將需以赤道原則流程進行後續作業。本公司於 2025 年本公司受理適用赤道原則案件數 1 件，經審查符合條件之 A、B 級案件數占 0%。

赤道原則案件風險分級與評估流程



2025 年赤道原則評估案件概況				
專案名稱	產業類別	說明	評估等級	區域
案例 1	經營各種無機、有機化學肥料及各種化學品之製造、銷售暨不動產開發租售業務等	自貸案，資金用途為支應興建臺北市南港區 C4 辦公大樓開發計畫興建資金	C	臺灣（非指定國家）

（2）ESG 授信審查

本公司要求授信案件揭露聯徵企業 ESG 資訊，內含企業認證資訊、企業獲獎資訊和企業評鑑資訊。並且納入永續連結利率調整機制。在 2025 年，共有 221 戶納入了永續績效連結授信條款，放款餘額達 582.60 億元。

項目	內容	利率調整機制	達成概況
永續績效連結授信	係指任何型態之貸款（含直接授信及間接授信），定期檢視達成情形並提供利率優惠。透過長期監控 ESG 指標，將企業授信戶對溫室氣體排放量、電力、能源及廢棄物總量管控等永續績效與貸款利率定價連結	凡授信契約內容中有約定該企業須通過永續性評估，並依產業特性訂定須達成之指標或條件，以符合所約定之永續績效目標，待雙方所約定之條件達成後，提供優惠措施（例如利率、擔保成數、手續費減免等）者。	截至 2025 年底，永續績效連結授信相關放款餘額達 582.60 億元

(3) 「5+2 新創重點產業」融資

響應政府「5+2 新創重點產業」政策，重點扶植「綠能科技」、「新農業」與「循環經濟」等永續發展關鍵產業。截至 2025 年底，本公司辦理「5+2 新創重點產業」放款餘額累計達 786.27 億元，各年度放款餘額和戶數統計如下：

2022 年-2025 年全國農業金庫綠色融資貸放戶數及放款餘額

單位：新臺幣千元

類別 \ 年度	2022 年		2023 年		2024 年		2025 年	
	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額	戶數	放款餘額
亞洲矽谷	96	18,085,130	100	19,739,220	95	18,785,732	68	16,775,113
綠能科技	76	19,132,767	89	17,936,174	86	13,281,556	83	12,653,727
國防產業	42	12,651,525	47	14,219,060	38	17,626,669	36	17,327,012
新農業	251	13,761,197	269	14,653,291	276	16,030,413	231	16,481,645
循環經濟	30	6,933,928	38	6,930,380	90	6,390,171	44	7,854,491
生技醫藥	85	6,776,878	86	6,375,155	44	5,802,216	73	6,430,219
智慧機械	12	884,702	22	890,107	22	1,070,085	17	1,104,921
合計	592	78,226,127	651	80,743,387	651	78,986,842	552	78,627,128

3.3.2 普惠金融

在農村發展較落後地區或偏遠城鄉群體、微型商家，因先天限制較不易取得金融服務。本公司秉持協助臺灣農漁民、提供金融支援的理念，確保這些群體也能平等享受金融服務的權利，並針對身心障礙者提供各項友善金融服務。為此，本公司於「族群韌性授信業務」、「政策性農業貸款」及「多元信託業務」等業務著手與子公司農金資訊公司，持續攜手信用部為各階層顧客和農漁業相關群體提供金融服務。

永續農業金融項目	族群韌性授信業務	政策性專案農業貸款		多元信託業務
受益對象	• 青壯年農漁民 97 件 • 受災農漁民及農漁企業 42 件 • 政府機構 18 件 • 原住民 71 件 • 農漁民及農漁組織或企業 39 件	• 農漁民 • 農漁民團體 • 農企業		• 不動產開發業 • 土地所有權人 • 不動產買賣雙方 • 預售屋承購戶
2025 年件數	267 件 （2025 年新貸截至年底尚有餘額之案件）	全國農業金庫 268 件 信用部 24,621 件	24,889 件	181 件

族群韌性授信業務

本公司經營之業務項目以重大農業建設融資、政府農業專案融資、配合農、漁業政策之農、林、漁、牧融資、銀行法第 71 條各款所列業務及其他經中央主管機關會商銀行法主管機關及其他有關機關核准辦理之業務為限。除辦理一般商業銀行業務外，並積極配合政府政策協助農、漁民及農漁業相關組織、企業取得資本支出與營運週轉所需資金，依據不同用途推出相關貸款方案，以善盡本公司照顧社會各族群之社會責任。

服務對象	服務項目	服務目的	2025 年執行情況（單位：件數；新臺幣千）元）		歷年撥貸截至 2025 年底（單位：新臺幣千元）
			新撥貸件數	新撥貸截至年底餘額	餘額
青壯年農民	青壯年農民從農貸款	協助壯年農民持續從農，支應青壯年農民從農所需資金。	97	280,396	1,167,903
受災農漁民及農漁企業	災害補助類之相關貸款 註 1	提供受災之農漁民及農漁企業復建、復耕等所需資金。	42	140,208	172,576
政府機構	收購產銷調節貸款	協助政府調節農漁產品產銷，穩定農漁產品價格、保障農民收益。	18	530,053	552,027
原住民	原住民族綜合發展基金貸款	配合政府政策，協助原住民取得生產用途、消費與週轉用途、青年創業及從事經濟產業等所需資金。	71	32,801	219,920
農民組織及農企業	產銷經營及研發創新貸款	協助農民組織及農企業提升技術能力或從事研究發展，以提高生產技術與產品品質或服務之附加價值，促進農業產業升級。	39	409,359	1,425,521

註 1：2025 年「災害補助類之相關貸款」執行情況，以承做天然災害低利貸款為例。

青壯年農民從農貸款

為支持及鼓勵更多臺灣青年返鄉從農，促進農業永續發展，本公司透過積極地投入與扶持，2019 年到 2025 年農業貸款戶數與金額逐年增加。農業部於 2019 年 2 月 14 日發布《青農貸款六大精進作為》政策，本公司除設有「青壯年農民從農貸款」申辦平台外，並建立電話諮詢專線，農漁民亦可利用手機APP或電腦，至本公司官網青壯農貸款專區申貸「青壯年農民從農貸款」及「農家綜合貸款」填妥資料，本公司將有專人主動聯絡，青農在家即可申辦貸款。

2025 年本公司與農漁會信用部
共提供資金予 3,072 位青壯年農民

青壯年農民
從農貸款要點

本公司青壯年農民從
農貸款申辦專區

2022 年-2025 年青壯年農民從農貸款農業金融機構貸放件數及金額 單位：件數；新臺幣千元

項目 \ 年度		2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
全國農業金庫	件數	105	80	66	128
	金額	308,880	288,790	159,803	355,729
農漁會信用部	件數	2,675	3,107	3,268	2,944
	金額	4,416,140	4,578,710	5,378,753	4,757,350
合計	件數	2,780	3,187	3,334	3,072
	金額	4,725,020	4,867,500	5,538,556	5,113,079

註：依據《農業金融法》第 2 條規定，農業金融機構包括全國農業金庫及農漁會信用部。

2022 年-2025 年農業金融機構（全國農業金庫+信用部）提供貸款金額 單位：新臺幣千元

類別 \ 年度	2022 年			2023 年			2024 年			2025 年		
	全國農業金庫	信用部	合計	全國農業金庫	信用部	合計	全國農業金庫	信用部	合計	全國農業金庫	信用部	合計
政策性農貸（含青農）	2,372,870	25,083,160	27,456,030	2,548,051	24,147,986	26,696,037	1,328,200	25,744,841	27,073,041	1,718,920	22,842,920	24,561,840

政策性農業專案貸款

農業貸款不同於一般商業及房地貸款，農漁民不易自一般商業銀行取得資金，為減輕其貸款負擔，落實照顧農漁民之政策，本公司配合施政目標，推動政策性農業專案貸款。農業部自 1973 年起推動專案農貸，現行專案農貸計 20 項，涵蓋農、林、漁、牧經營、農民家計週轉及受災農漁民復耕復建等用途，包含「農機貸款」等 19 項農業發展基金貸款及農業天然災害低利貸款。

本公司政策性專案農貸專區

政策性農貸課程場次			
業務講習日期	業務講習地點	參與人次	講習內容
2025 年 8 月 15 日	臺北（全國農業金庫）	93	政策性農業專案貸款相關規定及徵授信實務
2025 年 8 月 19 日	臺南（下營區農會）	58	
2025 年 8 月 22 日	彰化（員林市農會）	64	
2025 年 8 月 28 日-29 日	臺中（烏日區農會）	121	
2025 年 9 月 10 日	嘉義（太保市農會）	71	
2025 年 9 月 18 日-19 日	高雄（鳳山區農會）	143	

▲ 8 月 15 日臺北全國農業金庫

▲ 8 月 19 日臺南下營區農會

▲ 8 月 22 日彰化員林市農會

▲ 8 月 28-29 日臺中烏日區農會

▲ 9 月 10 日嘉義太保市農會

▲ 9 月 18-19 日高雄鳳山區農會

多元信託業務

本公司提供多元信託服務，透過各地區信用部的力量，滿足偏鄉、離島等受地理因素影響而較不易取得金融服務顧客之信託需求。

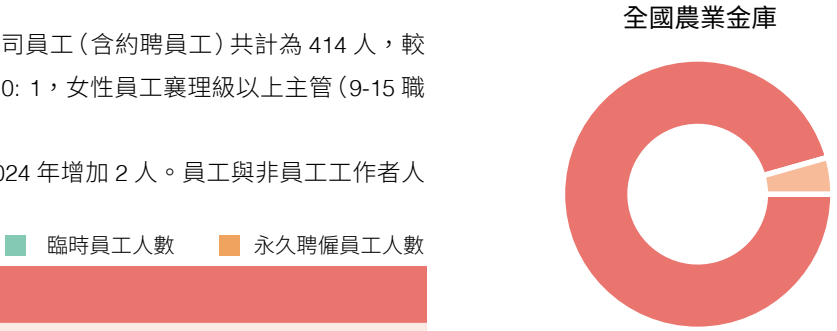
服務項目	服務對象	服務內容說明	2025 年執行情況（單位：件數；新臺幣千元）				未來目標
			件數	信託財產	信託管理費	盈餘	
不動產信託	不動產開發業	• 不動產開發信託 • 不動產產權管理信託（容積移轉）	131	32,558,851	48,623	29,485	持續搭配本公司各營業單位及加強與農漁會合作授信業務推展，另依照信託公會函轉主管機關函示，加強辦理預售屋履約擔保機制相關信託業務控管以保障消費者權益。
金錢信託	不動產開發業	• 預售屋價金信託	48	345,145	3,566		
	不動產相關買賣方	• 不動產買賣價金信託	2	1,304	5		

4 員工發展

4.1 員工組成

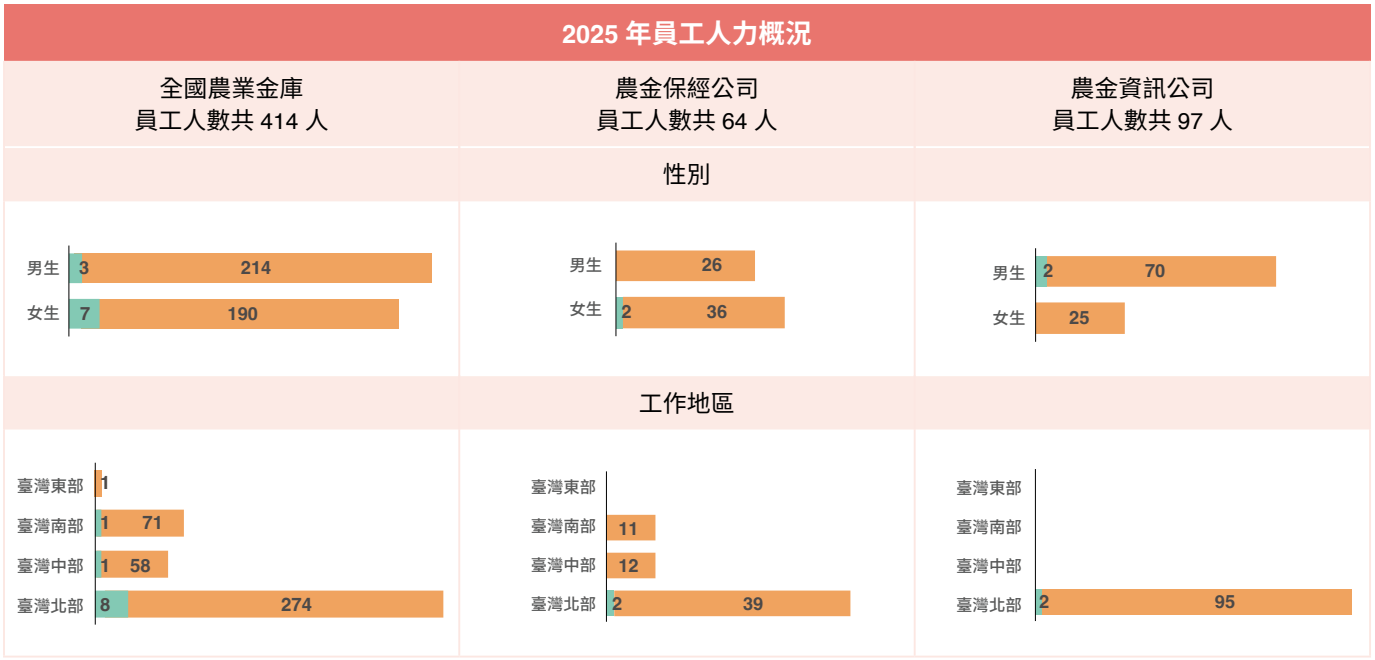
員工是本公司重要利害關係人之一，更是邁向永續發展的基石。截至 2025 年底止，本公司員工（含約聘員工）共計為 414 人，較 2024 年 410 人相比增加 0.98%，是因為增加專業人才。整體女性與男性員工之比率為 1.10: 1，女性員工襄理級以上主管（9-15 職等）之比例為 36%。

非員工工作者共約 19 人，包含承攬商約 17 人（男 15、女 2）、清潔人員 2 人（女），較 2024 年增加 2 人。員工與非員工工作者人數比例約為 95.6%：4.4%。



臨時員工人數　永久聘僱員工人數

2025 年員工人力概況



註 1：員工人數（A） ＝永久聘僱員工人數（B）＋臨時員工人數（C） ＝全職員工人數（D）。本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。詳請參考「附錄 I、ESG 績效表 - 員工人力概況」

註 2：工作地區定義：

臺灣北部：臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣。

臺灣中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市及嘉義縣。

臺灣南部：高雄市、臺南市、屏東縣及澎湖縣。

臺灣東部：花蓮縣及臺東縣。

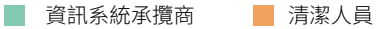
*農金資訊公司辦公室位置分別位於新北市與臺北市，皆屬臺灣北部地區

2025 年員工人力概況

分類	全國農業金庫							子公司										
								農金保經公司							農金資訊公司			
	性別		工作地區				總數	性別		工作地區				總數	性別		工作地區	總數
	女性	男性	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部		女性	男性	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部		女性	男性	臺灣北部	
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數
員工人數（A）註1	197	217	282	59	72	1	414	38	26	41	12	11	0	64	25	72	97	97
永久聘僱員工人數（B）註2	190	214	274	58	71	1	404	36	26	39	12	11	0	62	25	70	95	95
臨時員工人數（C）註3	7	3	8	1	1	0	10	2	0	2	0	0	0	2	0	2	2	2
全職員工人數（D）註4	197	217	282	59	72	1	414	38	26	41	12	11	0	64	25	72	97	97

註 1：員工人數（A）＝永久聘僱員工人數（B）＋臨時員工人數（C）＝全職員工人數（D）。
註 2：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。
註 3：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。
註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。
註 5：本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。

註 6：工作地區定義：
臺灣北部：臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣。
臺灣中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市及嘉義縣。
臺灣南部：高雄市、臺南市、屏東縣及澎湖縣。
臺灣東部：花蓮縣及臺東縣。



2025 年非員工工作者人力概況		
全國農業金庫 非員工工作者人數共 19 人	農金保經公司 非員工工作者人數共 0.125 人	農金資訊公司 非員工工作者人數共 0.375 人
17 / 2	0.125	0.375

註 1：全國農業金庫非員工工作者人數依合約載明之人數計算。較 2024 年 17 人相比增加 12%，主要是增加資訊系統建置人員。
註 2：子公司非員工工作者人數以全時等量法計算，2025 年度每人總工作時數以 246 天、1,968 小時計。
農金保經公司非員工工作者人數 =1 小時 246 天 /1,968 小時 =0.125 人。（每日約 1 小時）
農金資訊公司非員工工作者人數 =3 小時 x 246 天 /1,968 小時 =0.375 人。
*農金資訊公司辦公室位置分別位於新北市與臺北市，皆屬臺灣北部地區

2025 年非員工工作者人數			
工作類型	全國農業金庫	子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
資訊系統承攬商	17	0	0
清潔人員	2	0.125	0.375
其他	0	0	00
合計	19	0.125	0.375

註 1：全國農業金庫非員工工作者人數依合約載明之人數計算。較 2024 年 17 人相比增加 12%，主要是增加資訊系統建置人員。
註 2：子公司非員工工作者人數以全時等量法計算，2025 年度每人總工作時數以 246 天、1,968 小時計。
*農金保經公司非員工工作者人數 =1 小時 246 天 /1,968 小時 =0.125 人。（每日約 1 小時）
*農金資訊公司非員工工作者人數 =3 小時 x 246 天 /1,968 小時 =0.375 人。

2025 年全國農業金庫人力結構總表

項目	分類	女性		男性		組別小計	
		人數	占該組比例	人數	占該組比例	人數	占該組比例
職位（註）	13～15 職等	6	3	14	7	20	5
	9～12 職等	66	34	83	38	149	36
	1～8 職等	125	63	120	55	245	59
	合計	197	100	217	100	414	100
年齡	未滿 30 歲	13	7	4	2	17	4
	30～50 歲	144	73	135	62	279	67
	超過 50 歲	40	20	78	36	118	29
	合計	197	100	217	100	414	100
年資	未滿 10 年	153	78	178	82	331	80
	11～30 年	44	22	39	18	83	20
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合計	197	100	217	100	414	100
學歷分布	博士	0	0	2	1	2	1
	碩士	61	31	93	43	154	37
	大專	136	69	121	56	257	62
	其他	0	0	1	0	1	0
	合計	197	100	217	100	414	100
身心障礙者		1	-	4	-	5	-
原住民族		5	-	2	-	7	-

註：本公司各職位類別說明如下

- 1～4 職等：助理專員
- 5～8 職等：專員、稽核
- 9～12 職等：領隊稽核、襄理、業務襄理、稽核
- 10～13 職等：副理、副主任
- 11～13 職等：經理（分公司）
- 12～13 職等：經理（總公司部）、主任（總公司室）
- 13 職等：研究員
- 14 職等：協理、專門委員
- 15 職等：副總經理、總稽核、法遵長

2025 年子公司人力結構總表

子公司		農金保經公司						農金資訊公司					
項目	分類	女性		男性		組別小計		分類	女性		男性		組別小計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例		人數	比例	人數	比例	人數	比例
職位（註）	13～15 職等	1	3	3	12	4	6	13～15 職等	0	0	2	3	2	2
	9～12 職等	2	5	5	19	7	11	9～12 職等	11	44	26	36	37	38
	1～8 職等	35	92	18	69	53	83	1～8 職等	14	56	44	61	58	60
	合計	38	100	26	100	64	100	合計	25	100	72	100	97	100
年齡	未滿 30 歲	2	5	1	0	3	5	未滿 30 歲	5	20	4	6	9	9
	30～50 歲	30	79	17	69	47	73	30～50 歲	11	44	30	42	41	42
	超過 50 歲	6	16	8	31	14	22	超過 50 歲	9	36	38	53	47	49
	合計	38	100	26	100	64	100	合計	25	100	72	100	97	100
年資	未滿 10 年	35	92	23	88	58	91	未滿 10 年	25	100	72	100	97	100
	11～30 年	3	8	3	12	6	9	11～30 年	0	0	0	0	0	0
	超過 30 年	0	0	0	0	0	0	超過 30 年	0	0	0	0	0	0
	合計	38	100	26	100	64	100	合計	25	100	72	100	97	100
學歷分布	博士	0	0	0	0	0	0	博士	0	0	00	0	00	0
	碩士	1	3	10	38	11	17	碩士	1	4	11	15	12	12
	大專	31	81	15	58	46	72	大專	21	84	55	76	76	79
	其他	6	16	1	4	7	11	其他	3	12	6	8	9	9
	合計	38	100	26	100	64	100	合計	25	100	72	100	97	100
身心障礙者		0	-	0	-	0	-		0	-	0	-	1	-
原住民族		1	-	0	-	1	-		0	-	0	-	0	-

註 1：農金保經公司各職位類別說明如下：

- 1 職等：助理專員、業務專員
- 2-5 職等：專員、資深業務專員、業務主任、資深業務主任
- 6-8 職等：高級專員、襄理、業務副理、副理、稽核
- 9-12 職等：副理、經理、協理、稽核、資深高級專員、業務經理、資深業務經理
- 11-14 職等：副總經理、總經理
- 11-12 職等：研究員
- 13-14 職等：專門委員
- 董事長納入最高職等。

註 2：農金資訊公司各職位類別說明如下：

- 1-4 職等：助理專員
- 5-11 職等：專員、稽核
- 9-11 職等：襄理
- 10-11 職等：副理
- 10-12 職等：經理
- 11-13 職等：副總經理
- 12-14 職等：總經理

新進員工和離職員工統計

2025 年新進與離職同仁結構表

類別		全國農業金庫					子公司									
							農金保經公司					農金資訊公司				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例
性別	男	217	15	6.91	12	5.53	26	8	30.77	1	3.85	72	5	6.94	3	4.17
	女	197	10	5.08	9	4.57	38	18	47.37	4	10.53	25	3	12.00	4	16.00
	合計	414	25	6.04	21	5.07	64	26	40.63	5	7.81	97	8	8.25	7	7.22
年齡	未滿 30 歲	17	6	35.29	2	11.76	3	2	66.67	0	0.00	9	4	44.44	0	0.00
	30-50 歲	279	17	6.09	14	5.02	47	19	40.43	5	10.64	41	4	9.76	4	9.76
	超過 50 歲	118	2	1.69	5	4.24	14	5	35.71	0	0.00	47	0	0.00	3	6.38
	合計	414	25	6.04	21	5.07	64	26	40.63	5	7.81	97	8	8.25	7	7.22

註 1：新進比例（%）＝新進人員數（人）／該類別在職員工總數（人）。
註 2：離職比例（%）＝離職人員數（人）／該類別在職員工總數（人）。
註 3：2025 年 12 月底在職員工總數，本公司共 414 位、農金保經公司共 64 位、農金資訊公司共 97 位。

雇用當地居民為高階管理階層的比例

2025 年雇用當地居民為高階管理階層的比例

	全國農業金庫	子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
高階主管為當地居民（A）（人）	24	5	6
高階主管人數（B）（人）	24	5	6
所占比例（A/B）（%）	100	100	100

註 1：全國農業金庫高階主管包括 11-15 職等之各單位（含分行）主管、法遵長、總稽核、副總經理、總經理以及董事長，共 24 位；農金保經公司高階主管為 12-14 職等共 5 位；農金資訊公司高階主管為 10-13 職等，共 6 位。
註 2：「當地」指位於我國境內；「重要營運據點」指總公司、營業部及各分行。

非主管職全時員工薪資資訊

2025 年非主管職員工薪資資訊										
項目	全國農業金庫			子公司						
				農金保經公司			農金資訊公司			
	2024 年 (A)	2025 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)	2024 年 (A)	2025 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)	2024 年 (A)	2025 年 (B)	較前一年度比例 (C=B/A)	人數
非主管職全時員工 (人)	386	390	1.01	29	43	1.48	91	91	1	3
非主管職員工經常性年薪資中位數 (千元)	762	781	1.02	509	424	0.83	791	876	1.11	3
非主管職員工經常性年薪資平均數 (千元)	778	803	1.03	474	367	0.77	766	813	1.06	3

註 1：年薪資包含本薪、主管加給、午餐津貼。

4.2 人才培育與發展

4.2.1 員工培育與職涯發展

公平進用，打造人才供應鏈

本公司進用人員秉持「用人唯才」及「公平公正公開」之原則，人員之進用須經面試小組面試後擇優錄用，採行委託台灣金融研訓院辦理公開招考及特殊專業人員專案甄選之方式，希望透過多元管道及不限制大學科系以遴選各領域之人才。2025 年度除遴選徵授信人員，同時提供金融業務人員、稽核人員、外匯作業人員、金融交易人員及資訊相關人員 (程式開發、伺服器系統管理、應用系統管理) 等多項職缺。

透明的薪酬政策

本公司訂定合理員工福利政策，已訂定「薪給管理辦法」、「人員請假規則」、「職工福利委員會組織規章」明確規範各項福利措施，並訂定「經營績效獎金核發要點」及「績效獎金發給準則」，將經營績效適當反映於員工。

完善薪資福利制度

本公司致力於建構完善薪資福利制度，並確保員工基本人權及工作權不受侵犯，由進用人員甄選委員會依其學經歷及專業能力審定其任用條件並核薪，基本薪資加薪酬不論男女性別皆給予相同薪資待遇，公司敘薪最低薪資高於法定最低薪資。針對非正式員工，本公司亦透過《勞動基準法》等方式，確保其薪資高於法定最低標準。為激勵員工士氣並有效延攬及留住人才，提供績效獎金、考核獎金、工作獎金、員工酬勞金、不休假獎金、各項福利補助、急難救助補助、三節獎金、午餐、訂製制服、員工旅遊、電影欣賞、傷害保險及健康檢查等。2025 年人才保留率 94.93%，較 2024 年 92.93% 略增 2%。

2025 年基層人員最低薪資與當地最低薪資比較表 單位：新台幣元

項目	全國農業金庫		子公司			
			農金保經公司		農金資訊公司	
性別	男	女	男	女	男	女
正式員工最低薪資	34,750	37,560	45,510	38,720	36,090	36,090
非正式員工最低薪資	34,000	34,000	-	33,000	75,000	-
當地最低薪資 註 1	28,590					
正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.22	1.31	1.59	1.35	1.26	1.26
非正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.19	1.19	-	1.15	2.62	-

註 1：正式與非正式員工最低薪資皆高於 2025 年度政府頒訂之法定每月最低基本工資金額 28,590 元。
註 2：正式員工指全職人員，非正式員工指約聘人員。
註 3：全體人員依學經歷予以核薪，薪資高低與性別無關。最低薪資為晉用最低職等員工之實際本薪。
註 4：農金保經男性正式員工最低薪資主要因保險相關的年資較長，故高於女性薪資，敘薪皆因職務、能力評核，無不平等情事；農金資訊非員工工作者最低薪資為 75,000，主要因聘請資訊專業人士，故較正式員工最低薪資高。

2025 年女性相對男性基本薪酬比率

全國農業金庫		子公司			
		農金保經公司		農金資訊公司	
員工類別	年薪酬比率	員工類別	年薪酬比率	員工類別	年薪酬比率
13-15 職等	1:1.23	13-15 職等	1:2.87	12-13 職等	NA
9-12 職等	1:1.01	9-12 職等	1:0.73	9-11 職等	1:1.59
1-8 職等	1:1.05	1-8 職等	1:1.22	1-8 職等	1:1.54

註 1：年薪酬比率 = 女性平均薪酬（元）：男性平均薪酬（元）。
註 2：固定薪比率等同於年薪酬比率。
註 3：全國農業金庫 13-15 職等男性薪酬較女性略高，且較 2024 年成長，係因男性高職等（13 職等以上）員工人數相較女性高職等員工人數為高所致。
註 4：農金保經公司 13-15 職等男性薪酬較女性略高。整體男性薪酬較女性略高，係因男性年資較長和外勤加給等因素所致。
註 5：農金資訊公司 12-13 職等無法計算女男薪酬比率係因該職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高，係因程式人員男性居多，且年資較長所致。

2025 年年度總薪酬比率			
	全國農業金庫	子公司	
		農金保經公司	農金資訊公司
年度總薪酬比率	4.65	5.12	1.63
年度總薪酬變化比率	-3.2	580.63	0.58

註 1：年度總薪酬比率＝組織薪酬最高個人之年度總薪酬/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。
註 2：年度總薪酬變化比率＝組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。
註 3：全國農業金庫年度總薪酬包含薪資、獎金等。董事長於 2024 年 9 月底就職，未滿一年未符合部分獎金條件，致最高個人之年度總薪酬增加百分比為負數，年度總薪酬變化比率為負值。
註 4：農金保經公司、農金資訊公司年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金。農金保經公司因 2025 年董事長到職 1 整年為 2025 年度最高薪酬，故與去年相比比率提高，連帶影響年度總薪酬變化比率。

員工績效評核

本公司訂有「全國農業金庫人員考核辦法」，各主管對其所屬單位人員依團體經營績效及人員服務貢獻，作客觀公平之考核。本公司人員之考核種類主要分為平時考核、年度考核及專案考核，另針對在年度內退休、資遣、死亡、停職、新進、復職、留職停薪人員，服務不滿 1 年，而已達 6 個月者，另予考核。

2025 年女性相對男性基本薪酬比率						單位：人；%
性別	男性			女性		
員工職務類別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例
13-15 職等	14	14	100	6	6	100
9-12 職等	84	84	100	66	66	100
1-8 職等	116	116	100	114	114	100
合計	214	214	100	186	186	100

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數/各性別員工應接受考核人數。
註 2：職務別人數不包含約聘人員（男性 3 名及女性 7 名，合計 10 名），包含 2 名退離員工（員工類別：9-12 職等以上，退離日：2025 年 8 月 23 日；員工類別：1-8 職等以上，退離日：2025 年 9 月 1 日。）
註 3：本公司員工當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核。

員工退休制度

本公司及子公司員工退休制度依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」及本公司「人員退休、撫卹、資遣辦法」等相關規定辦理。自請退休員工應於擬退休日 30 日前提出申請，並經核准後始得退休。依「勞工退休金條例」規定按月提繳工資 6% 之勞工新制退休金至勞工保經局個人退休金專戶，退休金之給與標準亦依該條例規定辦理。另外，針對目前採用舊制退休的同仁，本公司已提列足夠金額，保障其權利。

全國農業金庫及子公司員工申請退休條件

在本公司工作滿 5 年以上，且年滿 55 歲者。
在本公司工作滿 25 年以上者。

註：本公司人員退休年齡之認定依戶籍記載為準。自出生之年月日起以足歲計算，並以出生月分之次月一日為退休生效日期。

勞工退休金				
項目	全國農業金庫		農金保經公司	農金資訊公司
	舊制	新制	新制	新制
法源依據	勞動基準法	勞工退休金條例	勞工退休金條例	勞工退休金條例
提撥比例	依員工每月薪資提撥 3.96% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金	依員工每月薪資提撥 6% 至個人帳戶作為勞工退休準備金
員工參與比例	12.32%	87.68%	100.0%	100.0%
請領條件	申請退休	申請退休	申請退休	申請退休
2025 年準備狀況	累計提撥約新臺幣 462 萬元	累計提撥新臺幣 2,137 萬元	累計提撥新臺幣 256 萬元	累計提撥新臺幣 497 萬元

註：勞退新制於 2005 年 7 月 1 日開始施行；至 2005 年 7 月 1 日到職者，則直接適用新制。

職涯發展與教育訓練

優質人才是企業永續經營發展的重要趨動力，吸引多元化人才並留才是本公司長期的目標。本公司重視員工職涯發展規劃，藉由新進人員職前訓練、在職員工專業訓練等，以協助員工適應環境變動及組織的快速成長，並透過內部輪調機制，期許員工多元化學習，以成為全方位金融人才。為使新進同仁了解本公司各項業務，熟悉工作內容，並具備金融相關知識，本公司針對新進同仁辦理教育訓練，分為課程訓練、實務訓練及在職訓練。

類別	協助方案
課程訓練	• 本公司新進同仁教育訓練包含防制洗錢及打擊資恐風險基礎認知課程、個人資料保護法教育訓練、各部門業務簡介（業務發展部、財務部、行政管理部、專業金融部、審查部等）、人力資源業務及規章簡介、提供身心障礙者妥適之金融友善服務教育訓練、文書作業系統說明等，增進新進同仁專業金融知識。
實務訓練	• 新進人員進入單位服務，該單位應於試用期間指派新進人員至少 3 項不同職務訓練及 3 位不同指導員，讓同仁在短時間內，接觸不同面向之工作，再搭配本公司在職訓練，以期儘快進入狀況。
在職訓練	• 新進人員依職務進修各項課程，納入員工在職訓練辦理。

除針對新進人員安排一系列完善的職前訓練，並給予適當之輔導實習，另外為業務需要，不定期遴派員工參加相關機構辦理之各項教育訓練、研討會等在職訓練，同時配合法規更新及業務現況，新增如「資訊安全認知與法令宣導」、「防制洗錢及打擊資恐」、「公平待客原則」等議題，以提升員工專業知識並增加員工發展競爭力。2025 年內部教育訓練共舉辦 63 場次；外部訓練共 179 人次參訓，訓練費用約 55 萬元。員工總受訓時數計 26,227 小時，每人年平均受訓時數為 63.35 小時。為提高員工學習效率，本公司同時運用線上學習系統 (e-learning)，透過網路的學習，不受時間及地點的限制，提升員工進修之便利性。

2025 年全國農業金庫各員工類別受訓時數

單位：小時；人

性別	男性			女性			整體平均受訓小時數
員工職務類別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	
13-15 職等	578	15	38.53	345	6	57.5	43.95
9-12 職等	5,962	83	71.83	4,346	65	66.86	69.65
1-8 職等	7,617	121	62.95	7,379	124	59.51	61.21

註 1：男女性平均受訓小時數＝各員工類別總受訓小時數/各員工類別員工總人數。
註 2：整體平均受訓小時數＝各員工類別總受訓小時數/各員工類別總員工總人數。

2025 年子公司各員工類別受訓時數

單位：小時；人

農金保經公司							
性別	男性			女性			整體平均
員工類別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	受訓小時數
稽核人員	12	1	12	12	1	12	12
職業安全衛生主管	0	0	0	6	1	6	6
簽署人在職	36	2	18	36	2	18	18
洗防在職	12	1	12	0	0	0	12
資訊安全專責	12	1	12	0	0	0	12

農金資訊公司							
性別	男性			女性			整體平均
員工類別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	受訓小時數
12-13 職等	6	2	3	0	0	0	3
9-11 職等	84	28	3	33	11	3	3
1-8 職等	123	41	3	39	13	3	3

註 1：男女性平均受訓小時數＝各員工類別總受訓小時數/各員工類別員工總人數。
註 2：整體平均受訓小時數＝各員工類別總受訓小時數/各員工類別總員工總人數。
註 3：農金保經公司相關受訓類別為稽核人員、職業安全衛生主管、簽署人在職、洗防人員在職、資訊安全專責。
註 4：農金資訊公司相關受訓類別為資訊安全類、防災演習。

員工職能及過渡協助

類別	協助方案	協助方案
專業證照取得	**考照輔導與補助方案** • 鼓勵同仁積極取得金融專業證照，安排輔導考照研習班，並補助員工考照及購置參考書之費用。 • 2018 年為因應亞太防制洗錢組織（APG）第三輪相互評鑑，並提升整體防制洗錢及遵守相關法令規定觀念與執行品質，鼓勵同仁取得「國際公認反洗錢師資格認證（CAMS）」及「防制洗錢與打擊資恐專業人員」資格。	• 獲取補助金融相關證照費用（含 CAMS 續期）計 81 人次，補助金額約 9 萬元
專業職能訓練	**提供同仁法定及專業課程** • 行內課程：課程規劃 • 外部課程：至台灣金融研訓院、中華民國證券商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等專業金融教育機構接受專業訓練	• 參與相關課程同仁達 175 人次，課程完訓率 100%
	提供高階主管內外部訓練 • 受訓對象：董事及監察人高階主管及儲備幹部 • 課程：每年提供董事及監察人、高階主管有關公司治理、防制洗錢及打擊資恐課程，不定期辦理專題演講。	• 辦理課程 4 堂，參與人次達 229 人次
員工請調及輪調機制	**透明化及制度化的輪調機制** • 為塑造金融業全方位人才及激發工作潛能，注重員工職涯規劃發展，建立職務輪調機制，鼓勵員工增加個人職涯發展之競爭力。 • 單位主管依員工業務歷練、工作績效、發展潛能及業務需要等，提報員工輪調 • 員工透過工作輪調意願調查管道爭取調動機會，讓員工深耕第一專長外，並增加第二專長歷練，厚實員工專業能力。	• 依本公司人員輪調要點辦理內部輪調及單位輪調，考量公司配置及員工意願，2025 年辦理單位輪調人員（含主管）共 40 名
過渡協助方案	**離職員工** • 本公司依法提供離職員工和退休員工相應之過渡協助方案，維持其職涯發展能力。同仁如依勞動基準法遭告知終止勞工契約後，為另謀工作得於工作時間請假外出。 其請假時數每星期不得超過 2 日之工作時間，請假期間之工資照給。 • 依據勞工退休金條例第 12 條規定，每滿 1 年發給 1/2 個月之平均工資，未滿 1 年者，以比例計給；最高以發給 6 個月平均工資為限。	• 無資遣員工，故無相關執行情形
	退休員工 • 依據本公司新臺幣存款辦法第 29 條之 1，退休同仁准予保留原先在職時開立之員工活期儲蓄存款一般戶。其所領退休金（含勞保退休給付）在新臺幣 500 萬元以內，得存入「退休金優利戶」。	• 退休共 3 名，符合條件共 3 名

類別	農金保經公司協助方案	2025 成果
專業證照取得	**考照補助方案** • 由於金融市場瞬息萬千，專業技能不斷推陳出新，鼓勵同仁積極取得金融專業證照，補助員工考照之費用（含信託業業務人員信託業務專業測驗報名費定額補助、同時取得「信託業業務人員信託業務專業合格證書」及「人身保險業務員資格測驗合格證書」獎勵方案）。	獲取補助金融相關證照費用（高齡金融規劃顧問師、信託業業務人員信託業務專業合格證書）計 13 人次，補助金額約 1.14 萬元

4.2.2 產學合作與外部倡議

提供獎助學金 培育農業金融未來之星

農業與金融皆為須具備高度專業之領域，本公司為培養結合兩者專業之優秀農業金融人才，自 2019 年起提供國內公私立（科技）大學農林漁牧、自然資源、生物科技、資訊、商管等相關系所優秀學生獎學金，惟 2025 年鑒於本公司營運情形，暫停辦理，未來期能持續建立產學合作模範、創造雙贏。藉由從大學時期就給予支持，希望吸引更多優秀農業人員投入金融體系，充實本公司的人才需求，共同攜手推動臺灣農業轉型升級，為農業永續發展奠立良好基礎。更多產學合作內容請見「6.1 農業關懷與扶持」。

外派參與專題演講、研討會

因應業務需要，為提升員工專業知識，培養跨界整合能力，本公司不定期遴派從業人員參加外部相關訓練機構舉辦之專業訓練課程研討會、展覽及國際論壇等。並出席國外研討會、國際參訪、考察、觀摩及進修等，以拓展國際視野。

員工參加台灣金融研訓院研習課程

課程簡述

本公司 2025 年度派員參加相關研習課程，主題包含信託、稽核、衍生性金融商品等，提升員工專業知識並提高業務服務品質，課程完訓率 100%。
立良好基礎。更多產學合作內容請見「6.1 農業關懷與扶持」。

課程績效：參與課程總人次為 175 人次

課程主題	課程數（單位：門）	完訓率（%）
信託	4	100
稽核	6	100
衍生性金融商品	3	100
總計	13	100

4.3 員工關懷與友善職場

4.3.1 員工福利與關懷

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
員工福利與職場包容	GRI 401 勞雇關係、GRI 405 員工多元化與平等機會	全國農業金庫員工福利制度與關懷的的作為，塑造友善職場文化。	• 本公司致力打造優良工作環境，持續優化員工福利，提供多方面福利措施。 • 依「工作場所母性健康保護技術指引」，不使妊娠中及分娩後未滿一年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體健康工作。
策略	• 友善職場有利招募人才，並提升人才留任率。		
風險管理	• 審視薪資水平，維持與同業招募人才之競爭力。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
持續優化母性健康保護計畫	• 育嬰留職停薪復職率。 • 提供專屬哺（集）乳室數量。 • 安排妊娠及分娩後未滿 1 年之同仁進行醫護人員臨場服務次數。	• 育嬰留職停薪復職率達 83%。 • 提供哺（集）乳室環境設施，並持續增加及汰換相關設備。 • 連結醫護臨場服務，提供懷孕員工於產前後辦理醫療健康諮詢。	達成 ✓	• 育嬰留職停薪復職率達 75%。 • 設置醫護人員臨場服務，提供健康指導維護身心健康。 • 母性健康保護期間，對員工從事工作適性安排。 • 女性勞工分娩滿 1 年後，仍在哺乳者，採取母性健康保護，提供婦女育嬰留停復職協助。	• 育嬰留職停薪復職率達 80%。 • 持續優化母性健康保護計畫。 • 關懷員工身心健康之友善職場 環境。	• 育嬰留職停薪復職率達 90%。 • 致力零職災、關懷員工身心健康 之友善職場環境，成為員工心目 中的幸福企業。 • 建置母性健康保護期間完整措施 及相關福利。
各項福利補貼	• 優化國內外出差人員費用補助 • 疫苗補助金額。	• 提高國內出差人員費日出差費，單位主管以上 3,500 元，一般員工 3,000 元。	達成 ✓	• 持續提供優於法令之各項福利補助。 • 持續爭取員工調薪方案。	• 優化總公司及分公司工作環境設備，提供休息場所供員工放鬆。	• 建立社團康樂活動，促進各單位交流，凝聚向心力。
健檢連結醫療諮詢服務	• 提供醫療健康諮詢次數。 • 員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數比例。	• 提供醫療健康諮詢達每月 4 次。 • 持續辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務 48 場次。	達成 ✓	• 提供醫療健康諮詢達每月 6 次各 2 小時。 • 辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務，員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 10%。	• 提供醫療健康諮詢達每月 6 次各 2 小時。 • 辦理員工健康檢查，並連結醫護臨場服務，員工健檢後安排醫療健康諮詢占健檢人數 15%。	• 提供醫療健康諮詢達每月 6 次各 2 小時。 • 取得衛生福利部國民健康署「健康職場認證」。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	• 定期與主管機關之業務溝通會議 • 不定期電話溝通	• 與農業部業務溝通會議 1 次，說明公司各項業務狀況
員工	• 工作環境與職場安全 • 薪資福利 • 勞資溝通與員工關懷	• 辦理職業安全教育訓練及每月醫護臨場健康服務 • 持續積極爭取員工調薪方案，114 年辦理部分人員調薪 • 建立多元溝通管道，包含勞資會議、職工福利委員會，性騷擾申訴處理委員會、遭遇職場暴力事件申訴等管道，即時回應員工意見 • 持續優化內部規定及福利措施

員工福利

員工假別與補助

- 假別含括家庭照顧假、產前假、產假、陪產假、流產假、安胎休養假等。
- 提供員工結婚補助、生育補助、托兒補助、子女教育補助、生產補助、老年眷屬照顧補助等。

職場母性與照顧

- 依照勞動部「工作場所母性健康保護技術指引」，確保減少及排除工作場所中危險因子，不使妊娠中及分娩後未滿 1 年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體健康工作。
- 在硬體設施方面，提供專屬哺（集）乳室，在兼顧母性保護與就業平權之原則下，營造女性員工友善工作環境。

職工福利委員會

- 三節獎金：本公司提供春節獎金、端午節獎金及中秋節獎金。
- 福利補助：針對結婚、生育、喪葬、住院治療、休閒育樂活動、文康活動及設施、員工旅遊、托兒、老年眷屬照顧輔助及設施等進行補助，各年補助金額視營運情況進行調整。
- 團體傷害保經：每年由職工福利委員會為同仁投保，每人投保一般意外身故 500 萬元、實支實付傷害醫療 5 萬元及住院日額型傷害醫療 1,500 元。

員工關懷

留職停薪

為了讓員工得以同時兼顧工作與家庭之責任，因此，本公司提供同仁得因家庭及健康因素申請留職停薪。2025 年度申請留職停薪共 5 人，其中 4 人為育嬰留停，1 人為一般留職停薪。2025 年本公司育嬰留停留任率為 100%。

2025 年育嬰留停情況 單位：人數；%

類別		全國農業金庫			子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
		男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
申請率	申請育嬰留停人數 (A)	0	4	4	0	0	0	0	0	0
	享有育嬰留停權益人數 (B)	6	16	22	2	1	3	0	0	0
	申請率 %(A/B)	0	25	18	NA	NA	NA	NA	NA	NA
復職率	育嬰留停實際復職人數 (C)	1	4	5	0	0	0	0	0	0
	育嬰留停預計復職人數 (D)	1	5	6	0	0	0	0	0	0
	復職率 %(C/D)	100	80	83	NA	NA	NA	NA	NA	NA
留任率	前一年度復職後持續工作 1 年人數 (E)	3	9	12	0	1	1	0	0	0
	前一年度復職人數 (F)	3	9	12	0	1	1	1	0	1
	留任率 %(E/F)	100	100	100	NA	100	100	0	0	0

一般輔導

增進經營績效及工作效能之提案
提升服務品質
改善工作環境
改善作業流程與方式
簡化報表與傳票

重要提案

開發新種業務
提升獲利或撙節費用具重大貢獻
提出方案對公司制定政策具重大貢獻

2025 共計 3 件提案成功採納

員工提案獎勵

為鼓勵員工提出意見和建議，本公司訂有「員工提案獎勵措施」，對確實可行的工作創新、提升績效、優化流程、減少人工作業等建議予以獎賞。2025 年共 7 件員工提案提送業務發展部錄案辦理，未來將持續推動提案風氣，建立健全組織文化。

贊助員工桌球社團活動

為促進同仁身心健康，提倡運動風氣，本公司設有桌球隊，由各單位喜愛桌球運動之同仁組成，平常利用空餘時間訓練外，也與各金融機構與各農漁會交流，代表本公司參加全國農會、新北市各級農會等各項桌球賽。除了增益同仁身心健康之外，也提升同仁情誼，以實際組隊參加支持農漁會體育活動發展，為公司爭取榮譽。2025 年參與桌球相關競賽 1 場，獲得「新北市各級農會第 41 屆桌球友誼賽-機關團體組」亞軍。

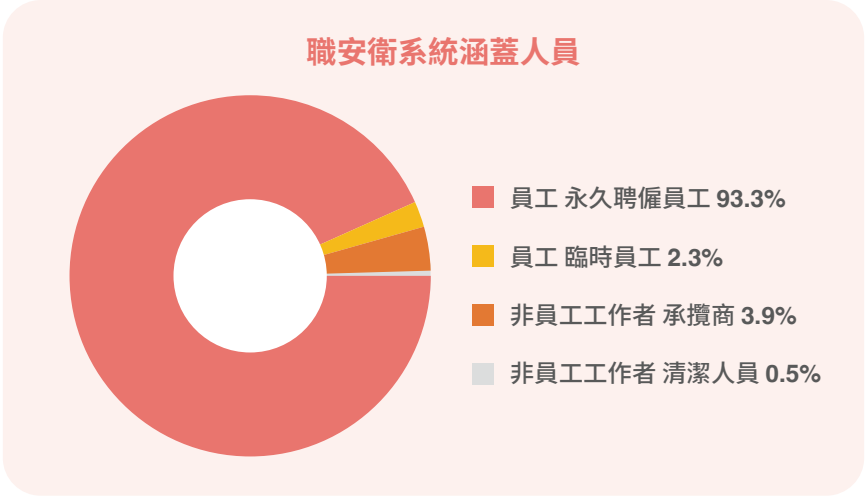
▲ 桌球社參賽人員與獎座合影

4.3.2 職場安全與健康

職場安全維護

為營造安全工作環境，保護員工身心健康，本公司設置勞工安全專責單位，訂定安全衛生工作守則，落實安全衛生教育訓練，根據勞工作業環境監測成果，打造安全的工作場所，並適用於所有員工、承攬商及供應商，達到職場零職業災害。本公司目前尚未完整導入職業安全衛生系統，但已執行相關機制，2025 年涵蓋對項包含員工 414 人、非員工工作者（如承攬商、清潔人員…等）19 人，未包含子公司。

本公司並於職業安全管理系統中包含消防安全管理系統，有 4 位具備或熟識消防專業背景、取得防火管理人專業資格的人員，以強化消防安全管理及評估安全衛生工作之績效表現。另外，針對員工提供例行性和非例行性火災應變相關教育訓練，如災害防護教育訓練課程。



本公司另設安全維護督導小組，每年召開安全維護會報，轉達重要工作指示，檢討工作執行情形，並針對缺失適時改進。為建置舒適合宜的工作環境、加強營業單位安全、健全災害防救體系，已建立相對應之執行方案，持續並有效維護工作場所安全及穩定公司服務品質。

2025 年全國農業金庫安全維護督導小組運作情形	
小組成員	副總經理為召集人，小組委員為行政管理部、業務發展部、專業金融部、信託部、營業部之單位主管，以及行政管理部總務科襄理，共 6 人。
職責與決策權	就營業單位安全維護辦理情形、工作指示和檢討
2025 年開會情形	召開 1 場安全維護會報，成員出席率 100%
2025 年重要議決事項	1. 經 2025 年抽查營業單位安全維護作業規範執行或非防搶演練項目，均按規範辦理。 2. 行政管理部應督導營業單位落實安全維護作業，再次重申如發生搶劫事件應保護員工自身安全，不鼓勵同仁採制伏歹徒方式處理，並於職業安全衛生教育訓練宣導不大叫、不挑釁、不抵抗等 3 不原則。

項目	執行方案	2025 年度成果
建置舒適合宜的工作環境	本公司辦公室設有中央空調系統、充足的照明設備，設置緊急逃生路線及出口，備有消防設施，定期進行二氧化碳濃度等職場作業環境測定、消毒清潔工作環境、實施門禁管制，每年亦委託合格消防檢測廠商辦理消防相關設施檢測。	• 勞工作業環境監測，每年 2 次檢測報告，作業環境皆符合規定。 • 消防設施檢測，每年 1 次安全檢測，相關設備皆能正常使用且符合消防標準。
加強營業處所安全	各營業單位均裝置自動報案、警報系統、安全防護系統、監視錄影系統、消防安全設備及其必要防護器材，指定專人負責操作、監控、管理與定期檢查保養，並委託符合保全業法規定資格之保全人員專責擔任警戒工作。	• 安全防護設備，每年 4 次整體檢測，防護警報設備皆正常連線運作。
健全災害防救體系	強化預防各種重大災害之措施，訂定「災害緊急應變對策」並設置「災害緊急應變小組」，俾使發生重大災害時，能隨機應變，降低損害，並有效執行災害資金融通正常運作。	• 災害應變演練，每年 2 次，預防災害應變提供穩定服務。

職場安全管理流程

發生前

執行安全觀察與場所安全風險評估

- 不定期視察：安全衛生人員不定期至各單位視察員工作業情形以及作業環境，如有不安全行為或狀況，立即提出糾正或改善。
- 各單位安全性評估：評估工作內容與使用工具，落實現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制，消除及降低風險。

職業安全衛生教育訓練

- 不定期視察：安全衛生人員不定期至各單位視察員工作業情形以及作業環境，如有不安全行為或狀況，立即提出糾正或改善。
- 各單位安全性評估：評估工作內容與使用工具，落實現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制，消除及降低風險。

發生時

職業災害處理流程

- 危害通報：工作場所中有職業危害或危害狀況時，員工依規定迅速通報維修人員及作業主管。
- 職業災害處理：發生職業災害，事故單位應發布事故報告；行政管理部於接獲事故通報後，若係重大事故應迅速向上級陳報。
- 職災現場處理：若發生死亡災害、重大災害且需住院治療，及其他經中央主管機關指定公告之災害，應於 8 小時內通報所在轄區勞動檢查機構，除必要之急救、搶救外，非經司法機關或勞動檢查機構許可，不得移動或破壞現場。

事故調查與統計分析

- 事故調查分析：事故經過後，事故單位應會同勞工代表實施事故調查、分析，並提出調查報告，包含檢討及改善措施，呈報行政管理部備查。
- 檢討改善流程：依據調查報告之檢討改善措施，通知相關單位參與支援、復舊或防止等事項，並納入績效評估項目追蹤改善。

發生後

安全衛生管理紀錄及績效評估措施

- 職業災害統計月報表：於每月 10 日前至勞動檢查機關網站填報職業災害內容及統計，並於內部網站公告。
- 定期巡視：工作場所安全衛生管理查核人員至各場所巡視，彙整相關缺失，通知該單位正副主管，依建議事項儘速改善，並進行複查。

職業安全教育訓練

為加強員工自我防衛及緊急應變能力，各營業單位每年辦理 2 次安全防護演練（如：安全防護自衛編組演練），及一般安全衛生教育訓練，加強員工安全衛生之工作守則與概念，確保工作安全。另辦理防災知識教育訓練，強化員工面對災害時之應變能力。本公司亦落實職業安全衛生業務主管、急救人員等回訓制度，確保緊急事故發生時，應變處理處置得當。2025 年度較去年度相比，受訓內容加強身心健康、生活安全衛生，員工接受職業安全衛生教育訓練完成率達 100%，相關人員回訓率達 100%。

2025 年職業安全衛生教育訓練統計 單位：小時；人

訓練項目	全國農業金庫		子公司			
			農金保經公司		農金資訊公司	
	參與人次	總受訓時數	參與人次	總受訓時數	參與人次	總受訓時數
安全防護演練	373	746	10	15	-	-
防災智識教育訓練	414	828	50	200	56	168
職業安全衛生教育訓練	412	1,236	25	75	-	-
職業安全衛生相關人員初訓/回訓	2/3	56/18	-	-	2	80

註 1：職安衛相關人員包含：職業安全衛生業務主管、職業安全衛生人員、輻射防護、防火管理人、急救人員等
註 2：農金保經公司有關職業安全衛生相關人員回訓為 2 年 1 次，並於 2025 年完成訓練；農金資訊公司每半年 1 次

員工職災及失能傷害

當員工因公發生職業災害，本公司依實際受傷情形協助依勞工保經相關規定申請職業傷病住院、傷病給付，核予工傷病假。因本公司產業類型，較易發生因長時間坐姿辦公、使用電腦造成之肌肉骨骼疾病、重複性壓力傷害 (RSI) 與視力問題等職業傷害風險，職業傷害與職業病依《職安法》相關規範認定，並安排後續協助。2025 年本公司及子公司、員工與非員工工作者工傷事件數為 0 件。

2025 年員工及非員工工作者職業傷害、職業病件數統計

項目	全國農業金庫				子公司							
					農金保經公司				農金資訊公司			
	員工		非員工工作者		員工		非員工工作者		員工		非員工工作者	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數 註 2	427,056	379,824	3,690	984	40,792	53,280	0	246	141,696	49,200	0	738
總工作天數	53,382	47,478	29,520	7,872	5,099	6,660	0	30.8	17,712	6,150	0	92.3
總工傷事件數 註 3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率 (IR) 註 4	0.47	0.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數 註 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：非員工工作者包含：承攬商、清潔員工、保全…等
註 2：總工作時數：以「年度員工（非員工） 工作者總數 × 總工作天數 × 每日工時 8 小時」進行概算
註 3：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故
註 4：工傷率 (IR) = （總工傷事件數／工作總時數） x 200,000 註 5
註 5：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率
註 6：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害

員工健康關懷

健康促進計畫	健康檢查	護理師駐點服務	健康保經及防疫險	健身器材提供
計畫內容說明	為照顧同仁健康及強化自主性健康管理，本公司提供優於法規的健檢服務：每 3 年提供全體員工定期健康檢查費用，每次補助 1 萬元	由特約醫護人員與同仁一對一進行相關免費諮詢服務：每月 4 次各 2 小時健康問題諮詢	團體傷害險、團體醫療保經：為提升員工福利與照顧，辦理相關團體保經，由公司支付同仁保經費。	本公司特別設置桌球桌、飛輪機及跑步機等運動設備，工作之餘舒壓放鬆，培養運動習慣，同時也鼓勵同仁利用閒暇時間進行簡易健身活動，提升身心健康與工作效率。
適用對象	本公司全體員工			
2025 年執行情形	主動提醒同仁辦理員工健康檢查並增加補助金額、放寬健檢期限，連結醫護臨場服務計 48 場次		由本公司支付員工加保團體保險，另開放員工眷屬自費投保	員工反映熱烈，有助於身心靈之放鬆

承攬商職業安全管理

本公司承攬契約中規範廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任，履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。有關承攬商安全管理措施，請見下表：

危害辨識、風險評估及事故調查	依本公司職場安全管理流程辦理，並於採購契約明訂： 1. 廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任。 2. 廠商之履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。發生意外時，應立即採取搶救、復原、重建及對本公司與第三人之賠償等措施。
職業安全衛生宣導與訓練	研擬供應商管理要點，要求廠商於進行作業前，應確實辨識工作環境潛在風險，並告知應採取之職業災害預防措施及應注意事項。
工作者參與、諮商與溝通	廠商簽訂企業社會責任承諾書，與本公司共同遵循職業安全衛生等相關法令，廠商如有意見可向需求單位、行政管理部等單位溝通。企業社會責任承諾書受規範對象為交易金額達一百萬元以上之廠商。

「綠色企業標章」環保教育講座

與社團法人中華民國有機生活環境教育推廣協會合作舉辦於 2025 年 11 月 27 日（四）辦理環境教育講座，提供全體員工報名參與，宣導「生活毒害，有機生活，友善環境，體內環保」，推廣有機生活新知，獲得「綠色企業標章」。

4.3.3 員工人權維護

本公司與子公司各項人事法規皆遵循相關勞動法規訂定並尊重國際公認之基本勞動人權規則，涉及行員權益或福利事項，定期提報勞資會議討論或事先進行勞資協商，充分尊重並保障員工之合法權益。2025 年無違反人權相關情事。

全國農金訂定之人權相關管理原則，所有營運據點之員工均適用，以確保本公司員工無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況差別待遇，落實報酬與升遷機會之平等，並內化於各項營運與人力資源管理作業中，作為日常管理與決策依據。

為強化人權風險管理，本公司已建立人權預警機制，涵蓋風險辨識、可監測之風險指標設定、預防與減緩措施、通報與申訴機制，以及後續監測、資訊揭露與持續改善流程，以及早發現並妥善應對潛在人權風險，該機制目前作為內部管理依據運作，未來將持續精進人權治理架構，逐步完善人權盡職調查相關流程與管理措施，以強化利害關係人溝通與企業永續發展之基礎。

完善勞資溝通管道

勞動部推動上市（櫃）公司落實團體協約資訊揭露義務，鼓勵企業與工會簽訂團體契約，以提升勞動條件及穩定勞資關係，本公司非上市櫃公司且未成立工會，為保障員工權益及促進勞資溝通，仍有針對工時、薪資獎金、調動、資遣、退休撫卹等勞動條件，訂定相關內規並經通過勞資會議通過，以達到勞資和諧，本公司勞資會議至少每 3 個月召開 1 次，必要時得召開臨時會議，勞資會議結論適用於全體員工。2025 年共進行 5 場勞資會議，討論議題包含：遵照金融監督管理委員會公告之銀行業休假日期出勤、訂定及廢止本公司員工休息日或國定假日加班相關同意書、修正「人員退休、撫卹、資遣辦法」、「人員請假規則」、「安全衛生工作守則」，員工另可透過勞方代表於勞資會議中提出臨時動議，2025 年勞資爭議案件為 0 件。

本公司並設有「勞資會議」、「人事考評委員會」及「職工福利委員會」，供員工向公司提出建議，並推派員工代表擔任委員，以爭取員工權益。此外，也建立「員工關懷信箱」，讓同仁們將工作中面臨的問題或增加工作效能的提案透過意見信箱直接與管理階層溝通，進而得到協助與回應。所有案件皆指派專人採保密、公平、合理及迅速的原則處理，以保障申訴人權益，2025 年收到 2 件相關意見，已由主管指派妥善處理。

員工溝通管道		
全國農業金庫	子公司	
	農金保經公司	農金資訊公司
勞資會議 • 勞方 5 人 + 資方 5 人 • 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議 • 2025 年共進行 5 場勞資會議，討論議題包含：遵照金融監督管理委員會公告之銀行業休假日期出勤、訂定及廢止本公司員工休息日或國定假日加班相關同意書、修正「人員退休、撫卹、資遣辦法」、「人員請假規則」、「安全衛生工作守則」	**勞資會議** • 勞方 3 人 + 資方 3 人 • 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議 • 2025 年召開 4 次	**勞資會議** • 勞方 5 人 + 資方 5 人 • 至少每 3 個月召開 1 次，必要時召開臨時會議
職工福利委員會 • 成員：14 名（主委 1/總幹事 1/幹事 3/會計 1/委員 8） • 共開會 4 次 • 2025 年，4 次會議合計共 5 件報告案、8 件討論案、0 件臨時動議		**職工福利委員會** • 成員：11 名（主委 1/總幹事 1 會計 1/委員 8） • 共開會 4 次
人事考評委會 • 委員 7 人 • 不定期召開 • 2025 年，4 次會議，共 17 件討論	**專案人事考評委員會** • 董事長指派總經理及 2-4 名相關人員組成，並由總經理擔任主席 • 不定期召開	**人事考評委員會** • 委員 7 人 • 不定期召開
員工關懷信箱 • 不定期意見溝通 • 2025 年，2 件		**員工關懷信箱** • 不定期意見溝通

5 環境永續

5.1 綠色營運

近年隨著全球暖化，氣候變遷的加劇，其所帶來的氣候災害已逐漸影響日常生活，對於農漁業更產生莫大衝擊。本公司作為農業專業銀行，從農漁業服務到內部文化塑造，秉持以身作則的精神，從內部環境管理層面讓所有同仁具備環境保護的意識，期能更全面且有效管理能資源的使用。2025 年本公司及子公司皆無發生違反環保法規之事件，未來也將持續落實各項環境維護措施及行動，與社會、環境共榮共存。

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
營運環境永續	302 能源、303 水與放流水、305 排放	全國農業金庫為達成營運環境永續的相關作為，透過系統性管理機制，以達到節能省電及節水等作為。	• 逐步完善碳盤查、氣候風險、氣候機會的管理機制。 • 持續提升自身能源使用效率，並規劃使用綠電，邁向淨零碳排。
策略	透過建構數位化監控系統實施節能省電，並積極規劃綠電導入與無紙化金融服務，由源頭降低資源耗用，逐步達成淨零碳排與綠色營運目標。		
風險管理	透過監控管理機制定期盤點營運據點之能資源使用與檢視能源效率，確保能有效降低法遵風險及對周邊環境造成負面衝擊。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
響應綠色採購	• 行舍優先選擇綠建築 • 響應綠色採購，推動營運環境永續	• 首間自有行舍臺中分行，採用綠建材建造並配有節能設備 • 綠色採購金額達 11,442 千元，且 100% 為在地採購	達成 ✓	• 行舍優先選擇綠建築 • 響應綠色採購，並選擇在地採購，減少能資源耗用	• 逐漸提高營運據點綠建築比例 • 逐漸透過綠色採購汰換老舊設備	• 全台營運據點採用環境友善建材建造 • 營運場所使用設施皆具備環保節能標準
推動節能行動	• 推動節能措施，如更換LED燈具、設置循環風扇等	• 各行舍均已使用LED燈具，並設置循環風扇等以節省空調用電量。	達成 ✓	• 落實辦公室用品環保節能作為，推動會議無紙化	• 強化辦公室環保節能行動	• 規劃使用綠電，推動E化辦公

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
取得國際驗證	• 通過「ISO 14064-1 溫室氣體盤查」、「ISO 50001 能源管理系統」、「ISO 14001 環境管理系統」查驗證	• 完成 ISO 14064-1 查證；完成 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14001 環境管理系統驗證。	達成 ✓	• 降低電力使用量 1% • 減少燃料使用量 1% • 總公司年平均用紙量漲幅控制 5%	• 降低電力使用量 2% • 減少燃料使用量 2% • 總公司年平均用紙量漲幅控制 3%	• 降低電力使用量 3% • 減少燃料使用量 3% • 總公司年平均用紙量漲幅控制 1%

利害關係人群組	議合管道	議合成效
股東與投資人	• 於公司官網揭露相關資訊。 • 不定期公司內部電子郵件宣導節能行動	• 環保政策內化於企業文化。
主管機關與政府	• 每年度於董事會報告永續發展年度成果。	• 發表年度成果並審視未來目標。

5.1.1 環境永續策略

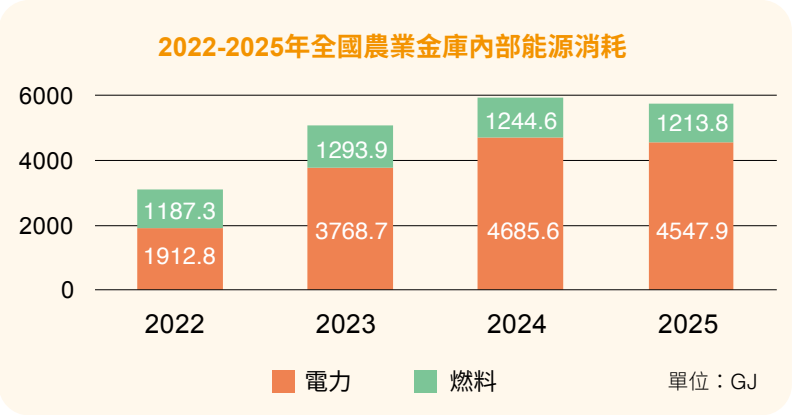
環境管理系統

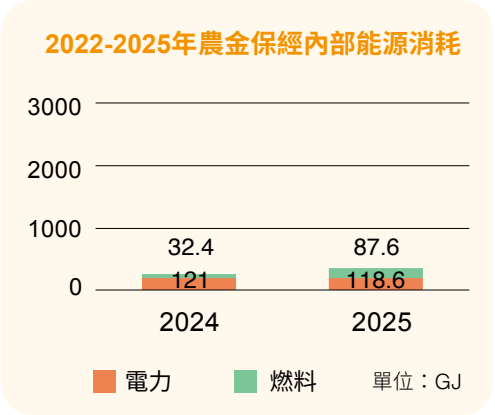
項目	ISO 14064-1: 2018 組織型溫室氣體盤查	ISO 50001: 2018 能源管理系統	ISO 14001: 2015 環境管理系統
2025 成果	通過查證資格	通過持續驗證資格	通過持續驗證資格
預計規劃	持續通過查證	持續驗證，維護證書效期	持續驗證，維護證書效期
預期效益	• 溫室氣體、能源使用及環境管理等盤查數據蒐集及確認，提供本公司作為訂定減碳目標之重要依據，以及調整相關減碳專案作為，如空調設備定期維護，辦公室節能節水落實等，優化辦公室管理效益。 • 領先於金融監督管理委員會要求全體上市櫃公司於 2027 年前完成溫室氣體盤查，2029 年前完成溫室氣體盤查之查證。 • 強化本公司永續報告書之 ESG 資訊揭露，關注氣候變遷對環境的影響，及推動環境永續政策。		

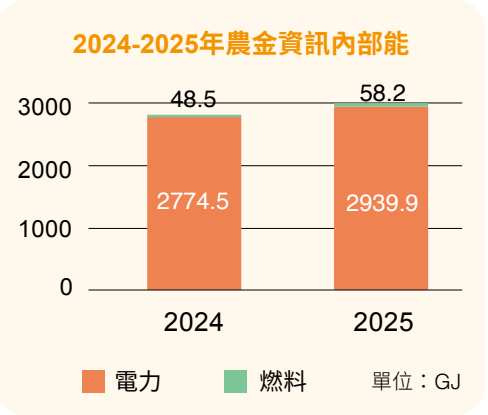
5.1.2 綠色營運成效

能源使用與管理

本公司在營運過程中所使用能源為電力，來自台灣電力公司，亦使用少部分汽油燃料。2025 年度本公司用電統計包含總公司、各分行及營業部用電，總用電量 1,263,296 度（4,547.9 吉焦耳），較 2024 年減少約 2.94%，主要係因將辦公室冷氣溫度控溫 26-28 度，減少空調耗電量。







2025 年內部能源消耗表

		全國農業金庫		農金保經公司		農金資訊公司	
類別	單位	使用量	能源消耗（吉焦耳）	使用量	能源消耗（吉焦耳）	使用量	能源消耗（吉焦耳）
電力 註 1	度	1,263,296	4,547.9	32,947	118.6	816,644	2,939.9
燃料 註 2	公升	38,038	1,240.0	2,688	87.6	1,785	58.2
不可再生能總消耗量合計	吉焦耳	-	5,787.9	-	206.2	-	2,998.1
能源密集度 註 3	吉焦耳/千元	-	0.0003201	-	0.0004194	-	0.0175377

註 1：本公司 2025 年電力統計邊界包含為總公司、營業部及各分行用電。電力統計因無獨立電費單據，故使用度數係依據電費單分攤金額比例計算。參考經濟部能源署統計數值，1 度電 =0.0000956 kLOE=3.6*10-3 吉焦耳。

註 2：燃料消耗均為公務車所使用之車用汽油；燃料能源統計參考經濟部能源署發布之 113 年度能源統計手冊。1 公升汽油 =0.000752 kLOE= 0.0326 吉焦耳。

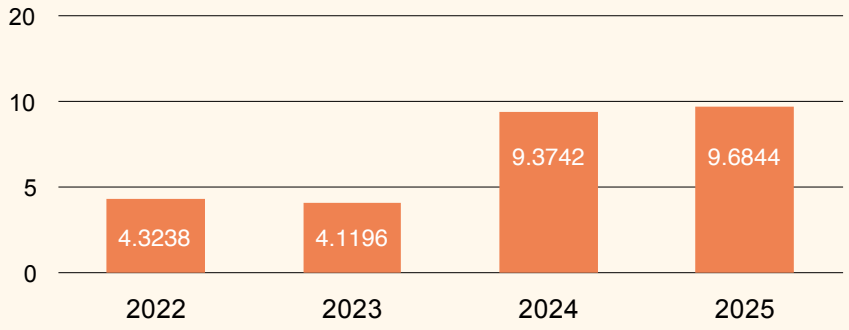
註 3：本公司能源密集度（吉焦耳/千元）= 總能源消耗量（吉焦耳）/ 當年度利息收入（千元）；子公司能源密集度（吉焦耳/千元）= 總能源消耗量（吉焦耳）/ 營業收入（千元）。

註 4：本公司與子公司 2025 年無消耗可再生能源，亦無能源出售。

水資源使用

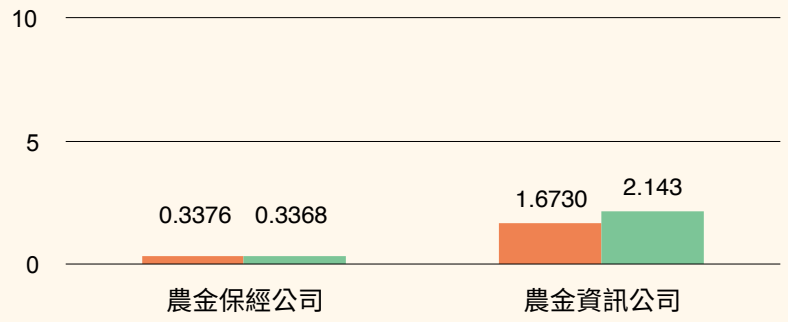
本公司與子公司水源皆來自自來水事業處，無地下水或其它方式之水源供應，用水僅提供員工及部分顧客使用，主要使用於飲用水、空調系統、清潔等用途，使用過生活污水均合法排放到污水下水道系統或地區放流水系統。依據經濟部水利署「水情燈號」發布內容，於每月進行各營運據點水資源壓力情形確認，以及早因應相關情形。2025 年總公司共計約使用 9.6844 百萬公升，較 2024 年增加約 3.3%，主要大樓整體進駐使用單位增多，導致依大樓攤提之用水量增加，故整體用量相對提升。

2022-2025年農業金庫水資源使用



單位：百萬公升

2024-2025年子公司水資源使用



單位：百萬公升

2025 年水資源使用統計表

	全國農業金庫		農金保經公司		農金資訊公司	
	類別	水量（百萬公升）	類別	水量（百萬公升）	類別	水量（百萬公升）
取水量 (A)	第三方的水	9.6844	第三方的水	0.3368	第三方的水	2.143
	合計	9.6844	合計	0.3368	合計	2.143

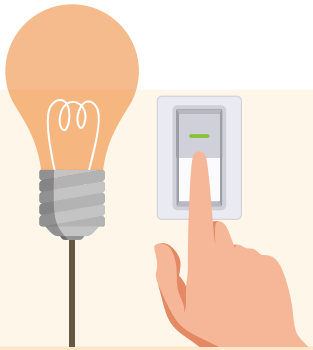
註 1：本公司 2025 年水資源使用統計之邊界為總公司、營業部及各分行

註 2：本公司及子公司水資源取用，統計資料來源為水費單及及購買之瓶裝水與蒸餾水總計。2025 購買之瓶裝水與蒸餾水未達 1 百萬公升故不計入。

註 3：用水統計因總公司無獨立水費單，故使用度數係依據水費單分攤金額比例計算。

辦公室環境管理

專案類型	專案名稱	專案說明	量化績效
空調管理	冷氣適宜控溫	辦公室冷氣溫度控溫 26-28 度，減少空調耗電量	總節電目標 0.5%
燈光管理	午間及隨手關燈	實施午間關燈 1.5 小時，減少照明耗電量、提倡隨手關燈習慣	總節電目標 0.5%



響應關燈 1 小時

本公司營業部及 7 家分行呼應國際減碳趨勢，共同參與全球最大環保節能行動「Earth Hour 地球一小時」國際減碳行動。

▲ 新竹分行

▲ 屏東分行

▲ 臺南分行

臺中新行舍落成

本公司臺中分行於成立 20 週年之際遷址至臺中市南屯區新行舍，為首座自有行舍，旨在因應業務成長與區域發展需求，提升服務量能與營運效率。該行舍除採用綠建材和節能標章照明與空調設備外，在裝潢上以現代化設備、無障礙和環境永續設計，打造友善且永續的營業廳服務環境，並設置無障礙服務櫃檯及手語翻譯服務，以落實企業社會責任與公平待客原則。

▲ 本行設大廳（左）及暗架階梯（右）等新裝潢皆採用耐燃一級之綠建材製作

5.2 氣候變遷行動

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
氣候變遷減緩調適	GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	面對氣候變遷對營運與環境造成的可能衝擊，全國農業金庫的應對方式與建立管理機制，包含鑑別氣候變遷相關風險與機會、財務評估影響等	• 導入《TCFD 氣候相關財務揭露》框架，強化氣候變遷風控，透過氣候風險與機會辨識，瞭解氣候變遷對公司業務面、自身營運面所造成的影響，並提出相應之因應策略
策略	• 針對本公司氣候風險與機會事件項目，今年度將包括去年已辨識之項目、國內同業辨識之項目以及國際最新與氣候議題等項目納入，期望透過更全面的氣候風險與機會辨識，瞭解氣候變遷對公司業務面、自身營運面所造成的影響，並提出相應之因應策略。		
風險管理	• 依本國銀行公會頒布之《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫 》方法學，進一步對本公司業務往來對象進行評估。包括建立本公司氣候情境分析流程、對不動產擔保品進行分析等，以確保公司在執行業務下符合相關要求及永續目標。 • 針對各產業進行氣候風險相關盤點，參考國際產業氣候風險等級與本公司放貸金額規模，鑑別並定位各產業對於本公司之氣候風險重大性。		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
氣候相關財務揭露資訊	• 發布TCFD報告 • TCFD工作小組及全體同仁參與相關課程時數 • 執行短期與中長期地區及產業重大性辨識	• 2024 TCFD報告書已於2025 年 6 月 30 日發布於本公司官網。 • 2025 年度特別針對同仁自身相關業務，辦理氣候相關內外部課程。 • 已完成地區及產業重大性辨識並將結果及建議，揭露於 2024 TCFD報告書進行中。	達成✓	• 持續精進氣候治理、策略、風險管理、指標與目標等相關面向。 • 依據《本國銀行氣候風險財務揭露指引》及《國際財務報導準則永續揭露準則第S2 號-氣候相關揭露》，檢視氣候風險管理相關程序納入內部既有規範。 • 持續執行短期與中長期地區及產業重大性辨識。 • 逐年檢視授信組合重大性產業（包含高碳排產業）暴險占比，以利後續訂定相關目標。 • 依溫室氣體範疇三類別 15（投資及融資碳排放）盤查成果，評估整體金融資產部位碳排分布情形。	• 依國際研究及國內主管機關規範之發展，持續精進氣候治 理、策略、風險管理、指標與目標等面向。 • 導入SBTi（科學基礎減量目標倡議）。 • 透過SBTi設定減碳目標，並設定碳排量目標的指引、標準、減碳建議。 • 將借鏡近年氣候相關財務揭露（TNFD）之執行經驗，評估與準備成立「自然相關財務揭露工作小組」。	• 持續優化內部氣候風險相關管理程序與機制。 • 透過SBTi設定減碳目標，並設定碳排量目標。 • 導入自然相關財務揭露（TNFD）揭露架構，評估自然相關之依賴、影響、風險與機會。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	• 不定期透過公文函知與回復，回應機關相關需求，溝通產業情形。 • 每年度發布永續報告書、TCFD報告書，揭露相關資訊。	• 2025 年相關公文皆主動且已即時回復。 • 2025 年TCFD報告書及 永續報告書分別於 6 月及 8 月公開發布。
農漁會與顧客	• 每年度發布永續報告書、TCFD 報告書，揭露相關資訊。 • 可透過「顧客意見信箱」、「申訴專線」進行申訴。	• 2025 年TCFD報告書及永續報告書分別於 6 月及 8 月公開發布。 • 相關意見均透過電話或公文予以回復。

為掌握氣候變遷對於營運之風險與機會，本公司成立TCFD 工作小組辨識與評估氣候相關風險，以監管氣候風險及機會管理情況，評估邊界包含總公司及營業部和 7 家分行，尚未納入子公司範疇，規劃未來邊界完整納入子公司。氣候相關財務揭露獨立報告（TCFD Report）詳見「**全國農業金庫 2025 年氣候相關財務揭露TCFD報告書**」。

TCFD 報告書下載

	治理	策略	風險管理	指標與目標
管理策略與行動方案	• 優化氣候風險管理制度 • 提升同仁對於氣候風險管理的深度理解和專業能力	氣候風險與機會重大性辨識： • 針對本公司氣候風險與機會事件項目，納入 2024 年已辨識之項目、國內同業辨識之項目以及國際最新與氣候議題等項目 • 透過更全面的氣候風險與機會辨識，瞭解氣候變遷對公司業務面、自身營運面所造成的影響，並提出相應之因應策略	就自身營運據點建立氣候情境分析： • 本公司透過建立氣候情境分析，評估是否應重新檢視營運持續管理，以適應潛在的負面影響 依本國銀行公會規範之氣候情境分析法執行業務面分析： • 對本公司業務往來對象進行評估 • 建立本公司氣候情境分析流程、對不動產擔保品進行分析等	依重大性辨識結果及永續既有作為提供溫室氣體排放、轉型風險、實體風險，對應之氣候風險指標設定： • 基於氣候風險與機會的辨識結果，選定合適之風險指標 • 指標涵蓋公司既有的永續作為、實體與轉型風險的管理目標，以引導公司的業務實踐和決策符合氣候相關的需求和方向
2025 年執行成果	• 董事會通過並發布 2024 年氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書，揭露本公司 2024 年度氣候相關財務揭露執行成果報告 • 提報風險管理委員會核定高碳排產業並陳報董事會，將「半導體業」、「鋼鐵製造業」及「水泥業」訂為高碳排產業，依據本公司「風險限額訂定作業要點」及「對同一集團企業授信限額管理作業要點」辦理，針對高碳排產業進行風險額度限額控管 • 強化氣候治理相關措施，逐步開始與利害關係人採用議合機制，運用赤道原則或者關注投融資對象所參與之永續相關倡議活動等，加速氣候相關目標推進	• 依據TCFD框架進行氣候相關風險與機會之辨識與管理，並整合責任投資、永續授信、低碳營運及供應鏈綠色轉型等核心面向，制定本公司氣候策略，旨在提升組織韌性、發揮金融影響力，並創造環境與財務的雙重績效 • 聚焦重大氣候風險，強化營運與授信穩健性 • 掌握氣候機會，落實綠色營運與責任金融 • 建立動態調整機制，強化風險治理與績效追蹤	• 透過質化及量化評估辨識與本公司營運特性相關的短、中、長期氣候風險與機會，並評估其與現有傳統風險及企業韌性的連結，以全面掌握風險與機會對營運及投融資部位之潛在財務影響，結合國際趨勢及國內同業執行經驗，全面且深入地鑑別風險與機會事件，進而確認本年度之主要氣候風險事件共 8 項與主要氣候機會事件共 6 項 • 上述評估最終辨識出 2025 年 5 項重大氣候風險與 3 項重大氣候機會，同時針對氣候風險與機會事件的特性，分別定義事件性質及內容	• 依據氣候風險與機會之鑑別結果，參考巴塞爾銀行監理委員會 (BCBS) 之建議，依據轉型風險與實體風險集中度，選定 2 項關鍵指標 • 結合重大性氣候機會項目與現有永續作為，選定 2 項關鍵指標，共選定 4 項氣候相關關鍵績效指標 (KPIs)，作為每年度進行績效追蹤與管理的重要依據

5.2.1 治理

本公司依循TCFD四大構面，透過董事會與管理階層由上而下監督控管、以及各執行單位由下而上彙整氣候相關資訊，建立完善之氣候治理架構，負責監督、與管理與執行，以有效強化本公司之氣候韌性。

單位	職責	會議頻率
董事會	本公司風險管理之最高決策單位，負責核定全公司的風險管理政策、架構以及建立全公司的風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任	每年 12 次
風險管理委員會	召集人由董事長擔任，為本公司風險管理之最高階主管	每月召開 1 次會議 （自 2024 年 11 月起每月召開）
風險管理室	負責全公司風險管理作業規劃與追蹤管理、風險指標及衡量方式之研擬與修訂事項、本公司風險之監控等，並定期向董事會、高階管理階層及風險管理委員會提出風險監控報告。若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告	視業務情況召開
TCFD工作小組	於永續發展委員會轄下之其公司治理小組下設置「跨部門小組」，依據氣候議題相關政策，制定對應行動計畫及追蹤執行情形，由風險管理室彙整氣候風險資訊與執行結果，定期向董事會及風險管理委員會報告	每年 1 次

5.2.2 策略

本公司透過氣候變遷相關之潛在風險及項目、對公司影響構面及既有風險的衝擊的辨識，結合國內同業執行成果及國際趨勢辨識出 5 項重大風險事件及 3 項重大機會事件，藉由對衝擊程度的質化評估及發生可能性的量化進行評估，鑑別出本年度的重大風險與機會事件，並以「高、中、低度風險/機會」規劃相關因應對策與風險管理之依據。

氣候風險與機會

考量本公司業務特性，並延續去年以TCFD及《本國銀行氣候相關風險管理實務手冊》指引所建構的辨識方法，將氣候風險區分為「實體風險」與「轉型風險」。其中，實體風險指由極端氣候變遷所導致的實際環境變化，如水災、颱風等對於企業資產、營運與供應鏈造成直接影響之立即性或長期性破壞；轉型風險則為全球邁向低碳經濟過程中，所可能伴隨之政策法規變動、技術創新、市場風險及消費者觀念變化等，對企業策略及財務表現所帶來的不確定性及挑戰。

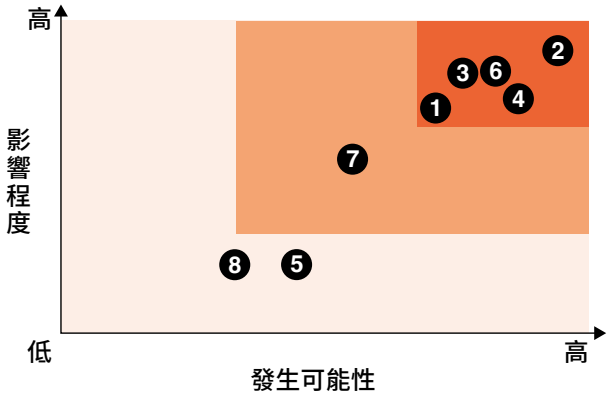
本公司建立氣候風險與機會鑑別矩陣，以「影響程度」及「發生可能性」兩個維度進行重大性排序，定期進行調整與更新，以掌握本公司面對氣候暨自然議題之現況。透過質化及量化評估辨識與公司營運特性相關的短、中、長期氣候風險與機會，並評估其與現有傳統風險及企業韌性的連結，全面掌握風險與機會對營運及投融資部位之潛在財務影響，結合國際趨勢及國內同業執行經驗，全面且深入地鑑別風險與機會事件，本年度之主要氣候風險事件共 8 項與主要氣候機會事件共 6 項。

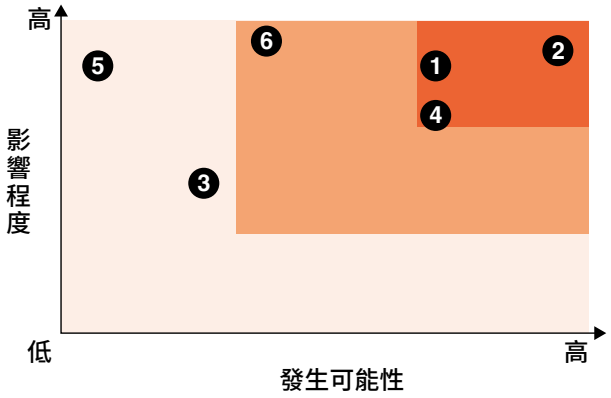
氣候風險事件

編號	潛在風險	說明	風險類型	影響層面	重大性排序		
					影響程度	發生可能性	氣候風險辨識結果
1	極端氣候事件影響總行及營運據點正常營運	伴隨水災、風災、天氣升溫等實體氣候事件使本公司或營運據點的設備造成損壞或中斷日常營運。	實體風險	自身營運	高	高	高
2	極端氣候事件影響不動產擔保品	水災、風災會直接對本公司不動產擔保品造成損壞，進而影響資產價值。	實體風險	業務往來對象	高	高	高
3	極端氣候事件影響本公司業務往來對象	伴隨水災、風災、天氣升溫使本公司業務往來對象設備損壞或中斷日常營運。	實體風險	業務往來對象	高	高	高
4	ESG 揭露要求提高造成合規成本提高	ESG 相關法規揭露要求增加，使本公司合規成本提高，進而衝擊財務狀況。	轉型風險	自身營運	高	高	高
5	碳稅/費造成公司及投融資標的財務衝擊	碳費/稅的課徵使本公司或業務往來對象成本提高，進而衝擊自身及投融資對象之財務狀況，也會連帶影響本公司獲利。	轉型風險	自身營運 業務往來對象	低	低	低
6	氣候法令及金融監理趨嚴	本公司營運或提供之服務、商品未符合臺灣相關法規（如氣候變遷因應法）及國際標準或倡議，氣候變遷與自然相關訴訟或裁罰風險，導致營運成本增加。	轉型風險	自身營運	高	高	高
7	本公司業務往來對象因應氣候議題而發展新技術伴隨之負面影響	相關企業為使產品符合法規要求，研發成本導致企業利潤減少，影響本公司投融資及資產組合的獲利。	轉型風險	業務往來對象	中	中	中
8	未因應利害關係人重視永續議題影響往來意願	議合機制未能符合外部利害關係人期待，被社會大眾認定為不環保公司，業務及客戶流失。	轉型風險	自身營運	低	低	低

氣候機會事件

編號	潛在風險	說明	機會類型	影響層面	重大性排序		
					影響程度	發生可能性	氣候機會辨識結果
1	推動低碳營運	營運流程數位化減少營運成本，使用低碳能源或再生能源以降低自然資源耗用與環境負面衝擊。	資源效率	自身營運	高	高	高
2	擴大永續相關投資行動	發展氣候調適解決方案，內部投資組合增加氣候變遷相關商品，引導資金投入於永續領域。	產品與服務	業務往來對象	高	高	高
3	提供客戶氣侯調適解決方案及保險	推行多元化綠色金融商品，透過滿足市場期待的產品與服務，創造新商機與提升企業形象。	產品與服務	業務往來對象	中	低	低
4	支持政府政策投入綠色融資市場	依循綠色金融行動方案 3.0 推動相關融資項目，引導低碳經濟轉型綠色融資項目，提升本公司營收。	產品與服務	業務往來對象	高	高	高
5	供應鏈管理與議合	與客戶議合轉向永續，透過倡議及議合行動，發揮金融影響力。	市場	業務往來對象	高	低	低
6	永續承諾及行動	建立履行對外永續承諾之管理機制， 並積極參與國內、外氣候永續評比及獎項，提升品牌與永續價值連結。	韌性	自身營運	高	中	中





註 1：發生可能性定義：指根據目前的法規政策或氣候科學推估，該風險或機會在可預見未來內發生的機率。高度可能性：於授信期間內 61% 以上機率會生（非常可能/很可能發生）；中度可能性：於授信期間內介於 21% 和 60% 機率會發生（可能/不太可能發生）；低度可能性：於授信期間內小於 20% 機率會發生（非常不可能/不會發生）。

註 2：影響程度定義：指根據目前的法規政策或氣候科學推估，該風險或機會事件可能對本公司的業務與資產部位造成衝擊的時間。高度影響：影響或效益可持續 5 年以上；中度影響：影響或效益可持續 1 年至 5 年；低度影響：影響或效益持續 1 年以內。

重大氣候風險與機會

透過氣候變遷相關風險與機會鑑別，本年度辨識出 5 項重大氣候風險及 3 項重大氣候機會可能影響本公司營運。為有效管理此等風險及機會項目，分別就對應項目評估衝擊面向、財務影響及擬定風險減緩之因應策略或機會執行策略。

編號	重大風險敘述	財務衝擊面向評估	因應措施說明	因應措施成本
2	極端氣候事件影響不動產擔保品	• 營業收入減少	設立高風險地區授信額度比例監控指標，並以情境分析方式評估，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級 4 以上之暴險程度，逐步建構調適策略與目標。	• 營運成本增加 • 資本支出增加
3	極端氣候事件影響本公司業務往來對象	• 營業收入減少	適度評估與調查客戶之營運據點與供應鏈位於高風險地區之比例，整合徵授信流程內之氣候相關風險資訊，並探索與客戶共創調適方案。	• 營運成本增加 • 資本支出增加
6	氣候法令及金融監理趨嚴	• 營運成本增加 • 費用增加 • 營業收入減少	參考本公司高碳排產業授信比重作為轉型風險評估基礎，並結合自身碳排放減量目標，追蹤高碳排客戶暴險程度，進而發展後續相關配套管理機制與中長期減碳輔導方案。	• 營運成本增加 • 資本支出增加
4	ESG 揭露要求提高造成合規成本提高	• 營運成本增加 • 費用增加 • 資本支出增加	持續關注國內外永續揭露規範發展趨勢（如 IFRS S1/S2、TCFD、TNFD、SASB 及主管機關永續報告書準則等），盤點法規差異並滾動調整內部揭露架構；建置 ESG 數據管理系統與跨部門協作機制，強化資料蒐集、驗證與內控流程，並規劃同仁永續專業培訓，以提升揭露品質與效率，有效控管合規成本。	• 營運成本增加 • 資本支出增加
1	極端氣候事件影響總行及營運據點正常營運	• 營運成本增加 • 營業收入減少 • 費用增加	強化營運據點之氣候韌性規劃，包括災後緊急應變機制與基礎設施耐災性提升；規劃極端氣候事件營運中斷情境模擬，制定備援機制與地區性應變計畫。	• 營運成本增加 • 費用增加

編號	重大機會敘述	財務衝擊面向評估	因應措施說明	因應措施成本
2	擴大永續相關投資行動	• 營業收入增加	配合國際永續金融趨勢與政府淨零政策，積極布局綠色債券、永續連結債券、ESG 主題基金及再生能源等永續投資標的；建立永續投資評估準則並結合 TCFD、TNFD 框架進行氣候與自然風險評估，逐步提升永續資產配置比重，驅動投資組合朝低碳與長期價值方向發展。	• 資本支出增加 • 費用增加
1	推動低碳營運	• 降低營運成本	積極落實節能減碳作為，導入節能設備及能源管理系統，推動營運據點綠色轉型，並整合既有溫室氣體管理機制，將範疇一、二納入管理指標，逐步擬定組織層級碳排放管理機制，以期提升資源使用效率並降低營運成本，創造營運與永續並進之成效。	• 資本支出增加 • 費用增加
4	支持政府政策投入綠色融資市場	• 營業收入增加	配合國家淨零轉型政策，擴大綠色金融產品開發與推廣，與既有責任投資及永續生態相關貸款整合，包括永續授信、綠色債券投資等金融產品，作為綠色融資績效評估之參考，並強化與公部門及外部金融機構之合作，提升對客戶低碳轉型的金融支持能力。	• 資本支出增加

氣候情境分析

本公司參照《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃》，於「投融資面」設定 3 項情境以進行後續之氣候變遷情境分析，並考量氣候變遷時間尺度及銀行業務週期，設定情境產製時期以 2030 年時期以及 2050 年時期為主，計算結果如詳見「全國農業金庫 2025 年氣候相關財務揭露TCFD報告書」。

5.2.3 風險管理

本公司將氣候相關風險管理與既有風險管理框架整合，並採內部控制三道防線架構，各道防線依其職責，透過氣候相關風險辨識及衡量，分析風險關聯性，評估對公司營運及業務之影響，研擬控管措施及因應策略。為完整反映在管理氣候相關風險的忍受程度，配合氣候風險訂定控管機制，持續強化投融資之氣候相關風險管理。

風險管理流程

- **辨識**：涵蓋本公司各項業務與營運活動，以充分瞭解風險概況，並考量外部環境，掌握全公司風險變動情形。
- **衡量**：視不同風險類型，訂定量化或其他可行之質化標準，考各項業務與營運活動之性質、規模與複雜程度，並定期檢視。
- **監控**：建立風險監控程序，以監控風險承擔與風險管理執行程序運作情形報告。
- **報告**：依規定向各級主管陳報各項風險管理資訊，並定期將風險相關管理資訊提交風險管理室。

5.2.4 指標與目標

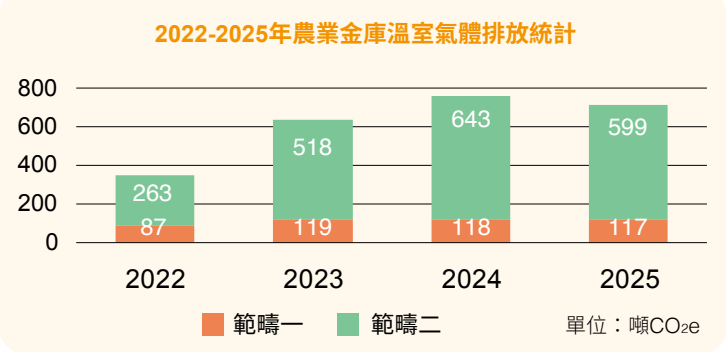
氣候相關目標

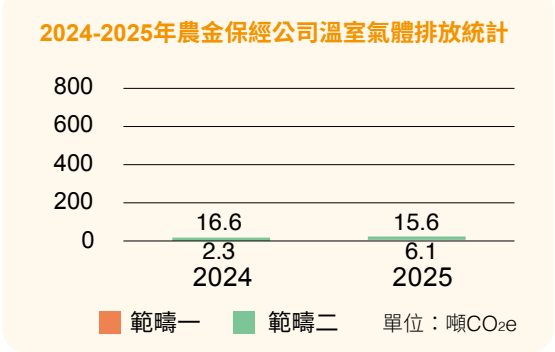
承氣候風險與機會鑑別結果，本公司參考巴賽爾銀行監理委員會 (BCBS) 建議依轉型及實體風險集中度分別選定 2 項指標，以及依機會重大性項目與既有永續作為結合分別選定 2 項指標，共 4 項氣候關鍵指標，以利於後續管理追蹤。

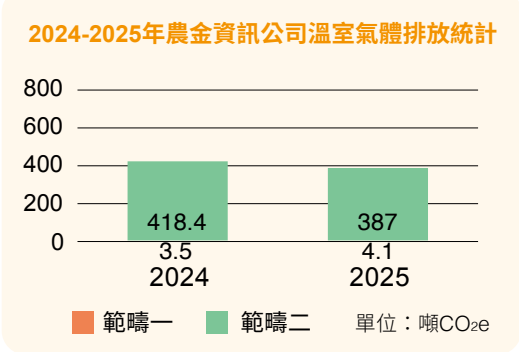
面向	指標	2024 年成果	2025 年成果	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
自身營運面	自身營運碳排放量	761.1000 噸CO2-e	715.6230 噸CO2-e	營運減量目標值設定（範疇 1、範疇 2）	推動減量計畫與行動方案	推動減量計畫與行動方案
業務面	高碳排產業暴險金額占比（%）	5.56%	5.53%	逐年檢視授信組合重大性產業（包含高碳排產業）暴險占比，以利後續訂定相關目標	持續檢視授信組合重大性產業暴險占比並訂定相關目標	規劃淨零排放路徑， 以利導入 SBTi 科學基礎減碳目標
	高碳排產業授信金額（億元）	86.76	53.84			
	高風險地區授信金額占比	15.38%	16.90%	持續依高風險地區授信額度比例作為管理指標，進行情境分析衡量 2050 消極轉型之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級 4 以上之授信額度比例	持續依情境分析衡量 2050 消極轉型之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級 4 以上之授信額度比例	調整情境分析衡量 2050 消極轉型之氣候情境下，個金與法金之不動產擔保品分別位於風險等級 4 以上之授信額度比例
	高風險地區授信金額（億元）	381.04	272.06			
	淨零永續相關貸款金額（億元）	綠色授信項目放款餘額（含催收款）128.66 億元	綠色授信項目放款餘額（含催收款）227.76 億元	綠色授信項目放款餘額 240 億元	綠色授信項目放款餘額 250 億元	綠色授信項目放款餘額 260 億元

溫室氣體管理

本公司已導入ISO 14064-1: 2018 組織型溫室氣體盤查，並每年年度進行盤查，掌握碳排放數據，以利未來推動減碳。本公司 2025 年範疇一、範疇二溫室氣體排放總量約為 715.6230 噸CO2e。其中以外購電力之範疇二排放為大宗，總計約 598.8023 噸CO2e。2025 年範疇一、範疇二溫室氣體排放總量較 2024 年下降約 5.98%。
子公司亦導入溫室氣體盤查作業，農金資訊公司數據皆完成第三方查證，農金保經公司為自行盤查數據，後續推動相關減排作為。







2025 年溫室氣體排放統計表			
類別 \ 排放統計	全國農業金庫	農金保經公司	農金資訊公司
	排放總量（噸CO_2-e）	排放總量（噸CO_2-e）	排放總量（噸CO_2-e）
範疇一 註 1	116.8207	6.1662	4.1489
範疇二 註 2	598.8023	15.6169	387.0893
小計	715.6230	21.7831	391.2382
範疇三註 4	164.6212	5.3172	92.0765
總計	880.2441	27.1003	483.3146
排放密集度（噸CO_2e /千元）註 5	0.00003958	0.00005053	0.00181029

註 1：本公司依循 ISO 14064-1: 2018 進行溫室氣體盤查作業，盤查邊界包含總公司、各分行及營業部，基準年為 2023 年；子公司為營業登記處所，基準年為 2024 年，數據為自行盤查數據。依營運控制權法計算溫室氣體排放量。

註 2：範疇一之排放為緊急發電機燃油、公務車燃油、製冷設備冷媒逸散；溫室氣體排放計算方式為活動數據*排放係數*GWP（排放係數值引用環境部 113 年公告之溫室氣體排放係數表及最新公告熱值；GWP 值參考 IPCC 2021 年發表之第六次評估報告），溫室氣體包含 CO2、CH4、N2O、HFCs。

註 3：範疇二之排放為外購電力；溫室氣體排放參考經濟部能源署 114 年公告之《113 年度電力排碳係數》計算。

註 4：範疇三之排放包含用電、汽柴油之生產上游及自來水。

註 5：本公司排放密集度（噸CO2e /千元）＝溫室氣體範疇一、二排放總量（噸CO2e）/當年度利息收入（千元）；子公司排放密集度（噸CO2e /千元）＝溫室氣體範疇一、二排放總量（噸CO2e）/營業收入（千元）。

範疇三及投融資排放盤查與規劃

本公司於 2025 年依據碳核算聯盟 (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) 發布的《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》，針對範疇三中盤查類別「15-投資」項目金融產業重要揭露之「投融資排放 (financial emission)」進行溫室氣體盤查，包括投融資業務等。盤查邊界納入總公司及分行、營業部。

對象	2025 年執行情形	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
全國農業金庫	• 本公司導入SBTi認可的PCAF盤查方法學統計範疇三資產組合碳排放，並以 2024 年底資料進行盤點。	• 規劃執行 2025 年及 2026 年範疇三資產組合碳排放，並評估設定SBTi科學基礎減碳目標。	• 評估簽署加入SBTi科學基礎減碳目標倡議 • 針對範疇三推動減量計畫與行動方案	• 以 2050 淨零排放為目標，強化範疇一至三之減量計畫與行動方案
投融資對象（投融資排放）			• 營運減量目標值設定（範疇一、二） • 投融資組合減量目標設定方法學選取（範疇三）及目標值設定 • 配合減量計畫與行動方案，調整投融資對象占比	• 每年檢視投融資組合減量目標值 • 持續配合減量計畫與行動方案，調整投融資對象占比

5.3 永續生態

永續生態相關貸款說明

本公司參照「金融機構授信資料報送作業要點」及貸款市場協會（LMA）、聯貸銀行團及貸款交易協會（LSTA）、亞太地區貸款市場協會（APLMA）三協會所發布之「綠色授信」原則，所稱「綠色授信」主要以資金用途區分相關貸款類別。

貸款類別	介紹說明	2025 年累計貸放戶數	歷年撥貸截至 2025 年底貸放餘額（單位：新臺幣千元）
再生能源（A）	包括再生能源製造、傳輸及相關運用與產品。	103	3,989,202
節能（B）	例如新建或整建之建築節能、儲能、區域供熱 例如社區中央暖氣系統區域管路分配供熱、智慧電網及相關運用與產品。	33	964,704
污染防治（C）	包括降低空污排放、溫室氣體控制、土地整治、避免製造廢棄物及降低使用、資源回收、具節能或高效排放廢棄物轉化為能源等。	47	797,208
自然資源及土地利用之環境永續管理（D）	永續農業、永續畜牧業、適應氣候智慧農場的投入（如生態性的農作物保護或採植物滴灌省水法以解決食物安全與氣候變遷）、永續漁業與水產養殖、永續林業（包括植樹造林、林地復育等）、自然地貌的保護或回復。	863	4,540,467
地域與水域生物多樣性保護（E）	海岸、海洋及河岸流域的保護。	0	0
潔淨交通運輸（F）	例如電力驅動、混合動力、公用式、軌道型、非燃氣式動力或多模態運輸交通運輸最佳化以節約能源減少碳排、提供潔淨能源車輛及減少有害氣體排放之基礎建設。	0	0
永續水源及廢水處理（G）	永續潔淨水源與飲用水的基礎建設、污水處理、永續市區下水道系統、河川整治與其他防洪作業。	3	6,125,039
氣候變遷調節（H）	包括使基礎設施更具氣候變遷影響的韌性，以及氣候觀測和預警系統等資訊支援系統。	0	0
具循環經濟調適之產品、生產技術或製程（I）	包括可重複使用、可回收及可翻新的材料、零件及商品之設計與導入使用，具循環性之工具及服務，及（或）具生態效率標章認證的產品。	18	178,667
綠能建築（J）	符合地區性、國家或國際性公認具環境效益之標準或認證之建築。	102	3,633,205
綠色技術（K）	碳捕捉、利用與封存技術 （CCUS） 及儲能系統等相關技術 。	1	622

綠色授信相關貸款案例

再生能源

太陽能發電

嘉義分行某授信戶配合屋頂型光電設施設立兼具防疫與保溫的室內養殖場，除了可營造無特定病源環境以避免池中魚蝦遭病原感染外（室內SPF無毒養殖法），還可控制溫度、水質、隔絕環境污染物且在低溫季節保持較高的水溫以促進池中魚蝦的成長，評估未來展望應屬可期。

- 核貸新臺幣 15,800,000 千元
- 授信期間為 3 年及 6 年
- 本案興建廠址陸續進行中，截至 2025/4/30 為止整體工程進度完工比例為 65%，完成後即逐步增加售電收入。

嘉義分行某授信戶，主要營業項目為太陽光電發電售電業務，為響應政府綠能發電政策，積極投入相關資本支出，且本案亦為畜牧生產結合再生能源以創造附加價值，符合我國重要農業綠能政策之方向。

- 核貸新臺幣 14,200,000 千元
- 授信期間為 15 年
- 未來 15 年售電收入合計約 35,500 千元

節能

屏東分行某授信戶，為響應政府政策，配合經濟部能源局推動「陽光屋頂百萬座」計畫，於自有雞舍 4 棟屋頂上方，設置第三型太陽光電發電設備（屋頂型），兼顧產業發展和環境保護，並已與台電簽訂 20 年購售契約，符合我國重要農業綠能政策之方向。

- 核貸新臺幣 14,000 千元
- 授信期間為 15 年
- 截至目前年發電度達 337.43 瓩

高雄分行某授信戶屋頂設置太陽能光電發電設備，並為繼續推廣節能減碳，向本公司申請設置太陽能發電設備貸款。

- 核貸新臺幣 53,000 千元
- 授信期間為 10 年、15 年
- 再生能源設備發電預估年發電度數約 1,860 度

自然資源及土地利用之環境永續管理

興建畜牧設施

臺南分行某授信戶為營運週轉所需資金，依「農業發展基金」貸款項下「提升畜禽產業經營貸款-畜牧友善生產系統類」規定，及本公司「農業紮根貸款作業要點」辦理，向本公司申請興建畜牧設施貸款。

- 申請長期（擔保） 放款 84,000 千元
- 授信期間 15 年
- 家族從事酪農業多年，並以自有品牌行銷有效掌握通路，本案完成後將可提高自有牛乳來源比重，進一步提升產品品質

興建室內養殖場

高雄分行某授信戶為興建虱目魚室內養殖場，對於降低虱目魚死亡率並增加虱目魚生產力提升經營效率。

- 申請長期（擔保）放款 29,000 千元
- 授信期間為 15 年
- 未來室內養殖場屋頂可搭建太陽能設備，並與台電併聯及獲取售電收入後，除有售魚外，並另有售電收入

綠能建築

營業部某授信戶為支應「臺北市中山區北安段一小段 60-1 地號等 10 筆土地都市更新事業計畫案」所需資金及其他相關支出，考量本工案交通動線便捷，近內湖科學園區、商圈密集及生活機能完善，預估嗣後推出銷售情形應屬樂觀。

- 申請中期放款 3,499,160 千元
- 授信期間 6 年及 3 年

6 社會公益

6.1 農業關懷與扶持

重大主題	國際永續框架	定義	政策承諾
農漁會輔導與扶持	自訂主題	因應全國農業金庫的法定任務與角色，透過數位轉型及業務整合協助，提升農漁會信用部金融業務，積極改善農民處境	協助及輔導農漁會信用部業務多元發展及提升競爭力，建構穩定的農業金融體系。
策略	輔導轉型提升農漁會業務及多元管道推動農漁產業發展		
風險管理	透過農漁會相關業務指標，規劃輔導級推廣方向		

管理行動	績效指標	2025 行動績效追蹤	達成概況	短期目標（2026 年）	中期目標（2-5 年）	長期目標（6-10 年）
輔導農漁會信用部，改善資產品質	• 青農訪視人數。 • 分區辦理「專案農貸相關規定與徵授信實務」講習場次。	• 青農訪視 80 位。 • 分區辦理「專案農貸相關規定與徵授信實務」講習 8 場次。	達成 ✓	• 辦理 80 位青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數約 500 人次。	• 配合農金署政策辦理青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長約 2-3%。	• 配合農金署政策辦理青農訪視。 • 辦理 8 場次節能減碳宣導，參與人數成長 10%。
透過「農金安心 GO」平臺上架，增加營收	• 「農安心GO」2025 年度銷售總金額及上架商品數成長率。 • 在地採購（綠色消費）金額成長比例。	• 銷售總額 12,358 千元。 • 上架商品數 584 項。 • 在地採購（綠色消費）金額降低 21%。	未達成 ✗	• 銷售總金額成長 14%；上架商品數成長 25%。 • 推動在地採購（綠色消費）金額成長 15%。	• 每年銷售總金額及品項成長 10%。 • 規劃自建平臺，拓展企業採購、開發團購等多元銷售通路。	• 整合物流、金流、資訊流，強化與農漁會合作關係，建立電農大數據資料庫。

利害關係人群組	議合管道	議合成效
主管機關與政府	• 不定期透過公文函知與回覆，回應機關相關需求，溝通產業情形。 • 於每年度永續報告書揭露相關資訊。	• 2025 年相關公文皆主動且即時回復。 • 2025 年永續報告書將於 2026 年 8-9 月對外揭露。
農漁會與顧客	• 不定期於官網及官方社群媒體揭露相關資訊。 • 提供電子信箱、洽詢電話供利害關係人即時反應相關意見。 • 透過 25 位輔導員與農漁會信用部進行溝通，協助相關事項。	• 利害關係人可即時反應相關意見，並可面對面傳達相關資訊，以獲得正確訊息。 • 2025 年與全國 311 家農漁會信用部進行業務輔導。

6.1.1 守護農漁生活

提供大學農學院經濟弱勢優秀學生獎學金

為鼓勵農業相關科系學生學以致用，本公司提供大學院校農業相關學系學生獎學金，培育農業金融人才。本公司自 2019 年度起設置獎助學金，並以農家子弟、經濟弱勢家庭、低收入戶者為優先考量。

跨界聯合打擊詐騙犯罪

詐騙犯罪事件頻發，為保障存款人權益及落實企業社會責任，全國農業金庫於 2024 年加入「鷹眼防詐聯盟」，與同業及政府單位共同建構犯罪防範網絡；於 2025 年設置「防制詐欺犯罪危害督導小組」推動各項反詐騙措施，並攜手各農漁會與刑事警察局簽屬合作意向書，將反詐騙防護網擴及至全國各鄉鎮市區，與農漁會共同對抗詐騙犯罪，加強農業金融機構防範與阻斷詐騙，保護民眾財產安全。

▲ 2025 年 7 月 1 日「反詐騙合作意向書」簽署儀式

與北、中、南、東共 6 家農漁會代表共同簽署合作意向書

農業金庫積極串聯 農漁會 、警政 單位之資源和力量，重要程度，尤其是偏鄉地區農漁會信用部 臨櫃 人員的主動關懷、耐心解說和細心察覺，更是防詐的關鍵。

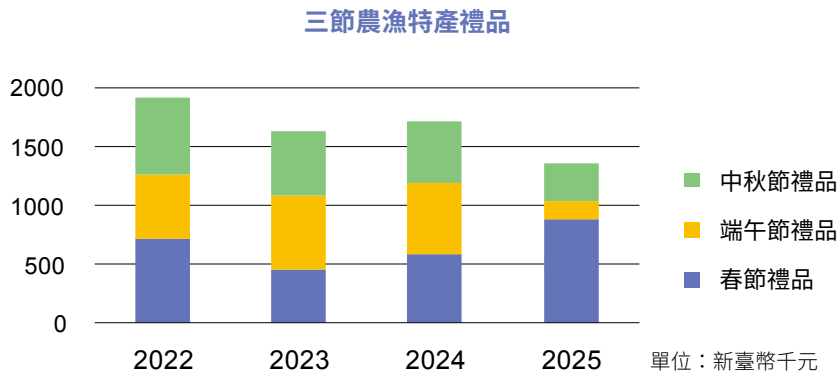
6.1.2 蔬果產銷推廣

穩定農產品價格，力挺農民

策略	2025 年實績	
媒體宣傳曝光 本公司配合農業部推動一系列支應措施，並透過媒體宣傳推廣，力挺農民	全國農業金庫歡慶成立 20 週年，以「永續農漁」為主題，舉辦國產安全永續農漁產品展示活動，包括來自全國各地農漁會和青農 20 餘攤位，共同與民眾宣導並推廣「有機農產品驗證」、「產銷履歷農產品TAP」、「食品安全驗證HACCP」及「溯源農糧產品」四大安全驗證標章，及認識食品標準對食品安全的重要性，並展示永續創新的農漁產品項目。	 2025 年 5 月 23 日舉辦 20 週年國產安全永續農漁產品展示活動

購在地農漁特產

三節農漁特產禮品　單位：新臺幣千元				
	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
春節禮品	713	452	585	885
端午節禮品	550	631	608	155
中秋節禮品	655	545	527	320
合計	1,918	1,628	1,720	1,360



「農金安心 GO」安全農漁產品產銷媒合平臺

為協助推廣國產優良農產品，使農漁民擁有合理收入，同時讓消費者可以買到安心農漁產品，農金資訊公司於 2019 年 9 月建立「農金安心 GO」安全農漁產品媒合平臺。配合農業產銷政策，充分運用原有資源與專才，積極投入農漁產銷範疇，提供友善供銷媒合管道。截至 2025 年底，平臺銷售品項有各式禮盒、鮮果、茶葉、零嘴等產品，上架供應商共 325 家，品項合計 584 項。

農金安心GO
讓生產者有合理的收入，消費者買得開心、吃得安心

上架供應商共 325 家　品項共 584 項

「農金安心 GO」平臺產品項目、上架供應商家數及銷售額表　單位：項；家；新臺幣千元				
年度 / 類別	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
產品項目	572	620	674	584
上架供應商家數（含農漁會、青農）	272	293	303	325
銷售額	31,090	23,163	27,095	12,358

推廣農產品標章

為照顧農漁民及推廣農產品標章政策，秉持「農金安心GO」初衷—「讓生產者擁有合理收入，消費者買得開心、吃得安心」，推行「3 章 1Q」認證，鼓勵有有機農產品標章、產銷履歷農產品標章（TAP）、食品安全管制（HACCP）標章、農產品生產追溯條碼（QR code）驗證的農漁產品上架。本公司集結線上、線下資源，將符合認證標章的產品曝光於「農金安心GO」平臺販售、以及在營業部 1 樓與新竹分行櫥窗，規劃農漁會與青年農漁民 2 專區的產品展示；更於重要節慶前推出線上訂購資訊，廣邀各大企業戶共襄盛舉，全力推廣臺灣各地優良農漁產品。

▲ 有機農產品標章　▲ 產銷履歷農產品標章（TAP）　▲ 食品安全管制（HACCP）標章　▲ 溯源農糧產品追溯

「農金安心 GO」
安全農漁產品產銷媒合平臺

年節時令銷售推廣

2025 年度總銷售額達 1,235 萬元

主要產銷品項前 5 名：
①文旦 ②茶葉 ③海鮮 ④米與米製品 ⑤柑橘類 ，另有更多各式國產優質農漁產供消費者選擇。

2025 年新年檔期（金蛇迎春好運到）

2025 年時令鮮果推廣

2025 年端午檔期（端午粽樂樂）

2025 年中秋檔期（中秋月滿情濃）

2025 年母親節（母親節好禮）

在地採購，綠色消費

為響應我國行政院提出之 2050 淨零碳排放 12 項政策之「淨零綠生活」，消費永續轉型及農委會倡議之低碳農業生態圈發展，農金資訊公司於「農金安心GO」試辦在地產銷之低碳商業服務，鼓勵本公司和子公司員工，選擇收禮端之鄰近產區商品，透過地域關係降低物流距離，達到減碳之成效。2025 年活動期間交易筆數總計 39 筆。外部顧客採購透過活動推廣，禮品約有 18% 的訂單採取在地產銷的購買行為，減少物流所產生之碳排放。

E 推動在地產銷，減少生鮮蔬果物流碳排放量

S 透過勵金發放，活絡電商平臺上之盡責農產商品銷售，增加農友收入

G 獎勵金之誘因，促使更多消費者成為農金安心GO之會員，落實強化公司數位經營的策略

參與展覽

114 年度「電農培訓及輔導專案」大型媒合會

活動名稱 114 年度「電農培訓及輔導專案」大型媒合會
活動時間 2025 年 12 月 21 日
活動地點 高雄場—中華電信學院高雄所

活動簡述

媒合電商平臺與「電農」培訓課程受訓之學員，或有意上架電商平臺之農民，協助農民導入電子商務銷售渠道，增加雙方營業收入。

活動績效

15 家新供應商有意願合作並洽談中
3 家新供應商已簽訂合約，完成上架 **6 項商品**

農業金庫與農信保基金共同參加「2025 臺灣創新技術博覽會」

活動名稱 「2025 臺灣創新技術博覽會」

活動時間 2025 年 10 月 15 日～2025 年 10 月 18 日

活動地點 臺北世界貿易中心展覽大樓一樓展場

活動簡述

農業部以「智慧韌性 永續安心」為主題，規劃「2025 臺灣創新技術博覽會－智慧永續館」，農業金庫與農信保基金共同於現場設攤，提供農業融資保證諮詢服務，支持農業技術創新。

6.1.3 農民幸福守護

農漁業者經營及財務診斷協處經驗分享座談會

為建立農漁業者經營及財務諮詢機制，組成農政機關跨單位服務成員，共同辦理現場訪視，並舉辦宣導與交流活動，協助提升農漁業者經營穩定性，強化永續發展潛力。

活動時間 2025 年 11 月 28 日、2025 年 12 月 2 日、2025 年 12 月 5 日

活動地點 臺中市烏日區農會、嘉義縣太保市農會、全國農業金庫

活動簡述

座談會首先由全國農業金庫吳總經理百仁說明政策性農業專案貸款及常見問題，協助農漁業者瞭解政府低利貸款資源，後由農漁業者分享經營及財務診斷協處經驗，3 場次計約 370 人參加。

活動績效

藉由財務診斷經驗分享座談會實務案例交流，提升農漁業者對財務管理與經營風險的認知，進一步擴大農漁業者經營及財務診斷協處服務效益，並落實專案溝通成效。

參與者回饋

於財務診斷經驗分享座談會，透過與談人分享協處診斷經驗，促進經驗複製與擴散，以避免農漁業者因貸款而導致財務壓力及風險。

臺北農業金庫場 2025.12.5

臺中烏日場 2025.11.28

嘉義太保場 2025.12.2

辦理農漁會教育訓練

為協助農漁會信用部提升專業能力，強化整體競爭能力，2025 年辦理農漁會信用部業務講習 105 場，共 10,037 人次參與。

2025 年農漁會信用部業務講習

業務講習主題	場次	參與人次
強制執行實務講習課程	1	123
防制洗錢及打擊資恐-專責主管研習班	3	204
防制洗錢及打擊資恐人員職前訓練研習班	12	1,053
黃金存摺相關規章表單及內控作業（線上）	2	588
114 年農業金融及專案農貸法令研習班	3	365
114 年信託業務研習班（線上）	1	1,144
114 年中央銀行不動產貸款業務統計資料報送實務（線上）	1	983
農漁會信用部內部控制及業務稽核實務及常見缺失	3	284
個別農漁會金融業務講習	67	4,470
專案農貸相關規定與徵授信實務	8	550
政策性農業專案貸款相關規定	4	273

業務講習主題：農業金融及專案農貸法令研習班

學生回饋

1. 講習場地乾淨，課程安排很合適，對工作內容有幫助。
2. 講師上課內容生動有趣。

攜手農漁會辦理農民退休儲金代收代付銀行業務

農民退休儲金（下稱農退儲金）制度是由農民與政府共同提繳農退儲金，作為年滿 65 歲農民未來退休養老使用，並與老農津貼共同構成老年農民經濟安全保障之制度。政府鼓勵青年農民提繳農退儲金，越早提存，提繳越多，日後退休也將領越多。「農民退休儲金條例」已於 2021 年 1 月 1 日上路，農業部農民退休儲金業務，委託本公司擔任農退儲金整合農漁會轉帳代繳及農退儲金核發之銀行。

農民退休儲金代收代付業務情形　單位：筆數；新臺幣千元

		2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
轉帳代繳	筆數	1,036,697	1,079,250	1,090,260	1,077,611
	金額	2,518,329	2,748,924	2,887,103	2,966,562
核發	筆數	247,641	62,267	111,320	167,287
	金額	29,553	83,947	152,738	263,889

相互支援基金、輔導與推廣事業費

《農業金融法》第 24 條規定：全國農業金庫於完納一切稅捐後分派盈餘時，應先彌補以往年度虧損，再就其盈餘提列 40% 為法定公積，必要時得酌提特別公積後，如尚有餘額，連同以前年度保留盈餘，依比率分配之（如下表）；第 1 項法定公積未達資本總額前，現金盈餘分配不得超過資本總額 15%。2025 年度發生稅後淨損，爰無法分配股息及紅利、員工酬勞金。

項目	分配比率	2025 年使用情形
股息及紅利	80%	本年度無法分配。
相互支援基金，對經營不善農漁會之財務支援	5%	共撥付 15,029 千元予 55 家農漁會。
各級農、漁會輔導及推廣事業費	農會 10%、漁會 3%	共撥付 29,967 千元予 159 家農會，其中政策性嘉惠農民事業撥付 20,967 千元予 87 家農會，發展推廣及輔導事業撥付 9,000 千元予 72 家農會。
員工酬勞金	2%	本年度無法分配。

6.2 社會參與

6.2.1 社區送暖

協助臺灣大學推動空調節能升級

臺灣大學長期戮力推動校園永續發展，整合校內資源，推廣節能減碳、綠色生活及環境教育，本公司響應國家推動臺灣 2050 淨零轉型「節能」關鍵戰略行動計畫，於 5 月贊助臺灣大學永續辦公室，支持該校土木工程系辦公室空調系統，引進澳洲 M 系列低碳冷媒，替換傳統空調冷媒，提升能源使用效率，減少溫室氣體排放。

更多本公司社會參與活動，歡迎至企業永續專區查看

公益基金贊助

贊助社團法人台灣金融服務業聯合總會之 2025 年度金融服務業教育公益基金 5 萬元，該公益基金為金融總會統籌臺灣各金融公會、周邊團體及金融機構資源，在金融監督管理委員會的指導下所籌設，以發揮金融業共同回饋社會之綜效，其中以教育獎助學金頒發為主，並由吳百仁總經理代表出席頒獎典禮。

▲ 出席 2025 年金融服務業教育公益基金教育獎助學金頒獎典禮

全國農業金庫與百大青農合作響應世界捐血人日

全國農業金庫迎來 20 週年，為能回饋社會和民眾支持及響應世界衛生組織訂定的「世界捐血人日」，本公司與添丁養生黑木耳農場合作，於 6 月 18 日臺北市二二八和平紀念公園延續舉辦愛心捐血活動，民眾只要捐血 1 袋（250c.c.）即可獲贈 1 份添丁養生黑木耳農場綜合菇產品，捐血 2 袋（500c.c.）則可獲得 2 份。

全國農業金庫對於青農的照顧，不只是以青壯年農民從農貸款協助和輔導青農創業，也建置農金安心GO安全農漁產品產銷媒合平台協助產品線上銷售，舉辦安全農漁產品展示活動促進實體銷售，以及於節慶或活動時採購青農產品等，從各方面支持青農投入農產事業。

▲ 全國農業金庫於二二八和平公園舉辦愛心捐血活動

附錄

I、ESG 績效表

環境績效（E）

內部能源消耗表 單位：吉焦耳（GJ）

	全國農業金庫								子公司註5							
									農金保經公司				農金資訊公司			
類別	2022 年		2023 年		2024 年		2025 年		2024 年		2025 年		2024 年		2025 年	
	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗	使用量	能源消耗
電力 註1	531,322	1,912.8	1,046,851	3,768.7	1,301,552	4,685.6	1,263,296	4,547.9	33,604	121.0	32,947	118.6	770,683	2,774.5	816,644	2,939.9
燃料 註2	36,419	1,187.3	39,690	1,293.9	39,101	1,244.6	38,038	1,240.0	1,018	32.4	2,688	87.6	1,523	48.5	1,785	58.2
不可再生能總消耗量合計	-	3,100.1	-	5,062.6	-	5,930.2	-	5,787.9	-	153.4	-	206.2	-	2,822.9	-	2,998.1
能源密集度（單位：吉焦耳／千元）註3	0.0002312		0.0002676		0.0003108		0.0003201		0.0003197		0.0004194		0.0117000		0.0175377	

註 1：本公司 2022 電力能源消耗統計之邊界為總公司，2023-2025 年統計邊界包含總公司、分行及營業部，子公司邊界為營業登記處所，其中電力統計因無獨立電費單據，故使用度數係依據電費單分攤金額比例計算。參考經濟部能源署統計數值，1 度電 =0.0000956 kLOE=3.6*10-3 吉焦耳。

註 2：燃料消耗均為公務車所使用之車用汽油；燃料能源統計參考經濟部能源署發布之 113 年度能源統計手冊。1 公升汽油≒ 0.000752kLOE ≒ 0.0326GJ

註 3：本公司能源密集度（吉焦耳/千元）=總能源消耗量（吉焦耳） / 當年度利息收入（千元）； 子公司能源密集度（吉焦耳/千元）=總能源消耗量（吉焦耳） / 營業收入（千元）。近 4 年能源密集度持續提升，主因為 2023 年搬遷至新行舍，人員數量增加與辦公室面積變大，故整體耗能提高。

註 4：本公司與子公司無消耗可再生能源，亦無能源出售。

註 5：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

水資源使用統計表

單位：百萬公升

類別		全國農業金庫				子公司 註4			
		2022 年 註2	2023 年 註3	2024 年	2025 年	農金保經公司		農金資訊公司	
						2024 年	2025 年	2024 年	2025 年
取水量（A）	第三方的水	4.3238	4.1196	9.3742	9.6844	0.3376	0.3368	1.673	2.143
	合計	4.3238	4.1196	9.3742	9.6844	0.3376	0.3368	1.673	2.143

註 1：本公司 2022 年水資源使用統計之邊界為總公司，2023-2025 年邊界為總公司、營業部及各分行；子公司邊界為營業登記處所。
註 2：本公司及子公司水資源取用，統計資料來源為水費單及購買之瓶裝水與蒸餾水總計。每年購買之瓶裝水與蒸餾水皆未達 1 單位（百萬公升）故不計入。
註 3：2024 年用水量較 2023 年增加約 127.55%，主要係因主 2023 年底搬遷計算基準改變，2024-2025 經管理後趨於穩定。
註 4：用水統計因無獨立水費單，故使用度數係依據水費單分攤金額比例計算。
註 5：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

溫室氣體排放統計表

單位：噸 CO2-e；噸 CO2-e ／千元

類別 \ 排放統計	全國農業金庫				子公司 註7			
					農金保經公司		農金資訊公司	
	2022 年 註1	2023 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年
範疇一 註3	86.6775	118.5127	118.1335	116.8207	2.3449	6.1662	3.5694	4.1489
範疇二 註4	263.0044	518.1916	642.9665	598.8023	16.6004	15.6169	418.4076	387.0893
小計	349.6819	636.7043	761.1000	715.6230	18.9453	21.7831	421.9770	391.2382
範疇三 註5	71.2244	127.0044	151.7086	164.6212	3.9176	5.3172	83.8311	92.0765
總計	420.9063	763.7086	912.8086	880.2441	22.8629	27.1003	505.8081	483.3146
排放密集度 註6	0.00002608	0.00003365	0.00004783	0.00003958	0.00003930	0.00005053	0.00210000	0.00181029

註 1：本公司 2022 年溫室氣體盤查邊界為總公司，2023-2025 年統計邊界包含總公司、分行及營業部，基準年為 2023 年；子公司為營業登記處所，基準年為 2024 年，數據為自行盤查數據。皆依營運控制權法進行溫室氣體盤查。
註 2： 本公司 2022 年數據為自行盤查數據 ，2023-2025 年數據依循 ISO 14064-1:2018 進行第三方查證；子公司 2024 年數據為自行盤查數據。
註 3：範疇一之排放為緊急發電機燃油、公務車燃油、製冷設備冷媒逸散；溫室氣體排放計算方式為活動數據*排放係數*GWP（排放係數值引用環境部溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值參考 IPCC 2013 年發表之第六次評估報告），溫室氣體包含 CO2、CH4、N2O、HFCs。
註 4：範疇二之排放為外購電力；溫室氣體排放參考經濟部能源署 114 年公告之《113 年度電力排碳係數》計算。
註 5：範疇三之排放為類別 4.1 採購貨物產生之排放，以用電力、汽油、柴油、用水的上游排放為主，本公司於 2022 年開始盤查相關數據。
註 6：本公司排放密集度（噸 CO2e / 千元）＝溫室氣體範疇一、二排放總量（噸 CO2e）/當年度利息收入（千元） ；子公司排放密集度（噸 CO2e / 千元）＝溫室氣體範疇一、二排放總量（噸 CO2e） /營業收入（千元） 。
註 7：子公司數據於 2024 年開始蒐集。

人群（包含人權）績效（S）

全國農業金庫員工人力概況

單位：人；%

年分	2022 年								2023 年								2024 年								2025 年							
分類	性別			工作地區					性別			工作地區					性別			工作地區					性別			工作地區				
	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數
員工人數 (A) 註 1	184	204	388	282	53	52	1	388	196	207	403	286	57	59	1	403	196	214	410	285	57	67	1	410	197	217	414	282	59	72	1	414
永久聘僱員工人數 (B) 註 2	178	201	379	275	52	51	1	379	189	205	394	279	56	58	1	394	189	210	399	276	56	66	1	399	190	214	404	274	58	71	1	404
臨時員工人數 (C) 註 3	6	3	9	7	1	1	0	9	7	2	9	7	1	1	0	9	7	4	11	9	1	1	0	11	7	3	10	8	1	1	0	10
全職員工人數 (D) 註 1	184	204	388	282	53	52	1	388	196	207	403	286	57	59	1	403	196	214	410	285	57	67	1	410	197	217	414	282	59	72	1	414

子公司員工人力概況

單位：人；%

子公司	農金保經公司																農金資訊公司													
年分	2024 年								2025 年								2024 年					2025 年								
分類	性別			工作地區					性別			工作地區					性別			工作地區		性別			工作地區					
	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	臺灣中部	臺灣南部	臺灣東部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	總數	女性	男性	總數	臺灣北部	總數					
	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數	人數					
員工人數 (A) 註 1	23	19	42	30	6	6	0	42	38	26	64	41	12	11	0	64	26	70	96	96	96	25	72	97	97	97					
永久聘僱員工人數 (B) 註 2	22	19	41	29	6	6	0	41	36	26	62	39	12	11	0	62	26	70	96	96	96	25	70	95	95	95					
臨時員工人數 (C) 註 3	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2					
全職員工人數 (D) 註 1	23	19	42	30	6	6	0	42	38	26	64	41	12	11	0	64	26	70	96	96	96	25	72	97	97	97					

註 1：員工人數 (A) ＝永久聘僱員工人數 (B) ＋臨時員工人數 (C) ＝全職員工人數 (D)。

註 2：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。

註 3：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 5：本公司與子公司無「無時數保證員工」、「兼職員工」。

註 6：工作地區定義：

臺灣北部：臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣。

臺灣中部：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣及雲林縣、嘉義市、嘉義縣。

臺灣南部：高雄市、臺南市、屏東縣及澎湖縣。

臺灣東部：花蓮縣及臺東縣。

非員工工作者人數

單位：人

工作類型	全國農業金庫				工作類型	子公司			
						農金保經公司		農金資訊公司	
	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年		2024 年	2025 年	2024 年	2025 年
承攬商（資訊系統）	60	48	15	17	承攬商	0	0	0	0
清潔人員	2	2	2	2	清潔人員	0.121	0.125	0.375	0.375
保全	2	2	0	0	保全	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	其他	0	0	0	0
合計	64	52	17	19	合計	0.121	0.125	0.375	0.375

註 1：本公司非員工工作者人數依依合約載明之人數計算

註 2：子公司非員工工作者人數以全時等量法計算，2025 年度每人總工作時數以 246 天、1,968 小時計。

農金保經公司非員工工作者人數 =1 小時 246 天 /1,968 小時 =0.125 人。（每日約 1 小時）

農金資訊公司非員工工作者人數 =3 小時 x 246 天 /1,968 小時 =0.375 人。

全國農業金庫新進與離職同仁結構表

單位：人；%

項目	類別	2022 年					2023 年					2024 年					2025 年				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例
性別	男性	204	21	10.29	15	7.35	207	17	8.21	15	7.25	214	19	8.88	13	6.07	217	15	6.91	12	5.53
	女性	184	17	9.24	12	6.52	196	21	10.71	9	4.59	196	17	8.67	16	8.16	197	10	5.08	9	4.57
	總數	388	38	9.79	27	6.96	403	38	9.43	24	5.96	410	36	8.78	29	7.07	414	25	6.04	21	5.07
年齡	未滿 30 歲	18	8	44.44	2	11.11	16	13	81.25	7	43.75	18	8	44.44	3	16.67	17	6	35.29	2	11.76
	30-50 歲	282	25	8.87	15	5.32	296	24	8.11	14	4.73	289	24	8.30	17	5.88	279	17	6.09	14	5.02
	超過 50 歲	88	5	5.68	10	11.36	91	1	1.10	3	3.3	103	4	3.88	9	8.74	118	2	1.69	5	4.24
	總數	388	38	9.79	27	6.96	403	38	9.43	24	5.96	410	36	8.78	29	7.07	414	25	6.04	21	5.07

子公司新進與離職同仁結構表

單位：人；%

子公司		農金保經公司										農金資訊公司									
類別		2024 年					2025 年					2024 年					2025 年				
		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁		在職同仁	新進同仁		離職同仁	
		總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例	總數	人數	比例	人數	比例
性別	男性	19	4	21.05	0	0.00	26	8	30.77	1	3.85	70	6	8.57	8	11.43	72	5	6.94	3	4.17
	女性	23	5	21.74	3	13.04	38	18	47.37	4	10.53	26	5	19.23	3	11.54	25	3	12.00	4	16.00
	合計	42	9	21.43	3	7.14	64	26	40.63	5	7.81	96	11	11.46	11	11.46	97	8	8.25	7	7.22
年齡	未滿30 歲	1	0	0.00	0	0.00	3	2	66.67	0	0.00	9	5	55.56	1	11.11	9	4	44.44	0	0.00
	30-50 歲	34	7	20.59	3	8.82	47	19	40.43	5	10.64	37	5	13.51	6	16.22	41	4	9.76	4	9.76
	超過50 歲	7	2	28.57	0	0.00	14	5	35.71	0	0.00	50	1	2.00	4	8.00	47	0	0.00	3	6.38
	合計	42	9	21.43	3	7.14	64	26	40.63	5	7.81	96	11	11.46	11	11.46	97	8	8.25	7	7.22

註 1：新進比例（%）＝新進人員數（人）／該類別在職員工總數（人）。
註 2：離職比例（%）＝離職人員數（人）／該類別在職員工總數（人）。
註 3：2025 年 12 月底在職員工總數，本公司共 414 位、農金保經公司共 64 位、農金資訊公司共 97 位。

雇用當地居民為高階管理階層的比例

單位：人；%

	全國農業金庫				子公司			
					農金保經公司		農金資訊公司	
類別	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年
高階主管為當地居民（A）	22	24	24	24	3	5	5	6
高階主管人數（B）	22	24	24	24	3	5	5	6
所占比例％（A/B）	100	100	100	100	100	100	100	100

註 1：2025 年本公司高階主管包括 11-15 職等之各單位（含分行）主管、法遵長、總稽核、副總經理、總經理以及董事長，共 24 位；農金保經公司高階主管為 12-14 職等共 5 位；農金資訊公司高階主管為 10-13 職等，共 6 位。
註 2：「當地」指位於我國境內；「重要營運據點」指總公司、營業部及各分行。

非主管職員工薪資資訊

單位：人；新臺幣千元

	全國農業金庫				子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
類別	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	2023 年	2024 年	2025 年	2023 年	2024 年	2025 年
非主管職全時員工	366	379	386	390	22	29	43	92	91	91
非主管職員工經常性年薪資中位數	697	737	762	781	491	509	424	809	791	876
非主管職員工經常性年薪資平均數	738	768	778	803	477	474	367	770	766	813

註 1：年薪資包含本薪、主管加給、午餐津貼等等。

註 2：全國農金 2024 年「非主管職員工經常性年薪資中位數」資訊更正。

基層人員最低薪資與當地最低薪資比較表

單位：新臺幣元

項目	全國農業金庫				子公司							
					農金保經公司				農金資訊公司			
	2024 年		2025 年		2024 年		2025 年		2024 年		2025 年	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
正式員工最低薪資	34,520	36,090	34,750	37,560	45,000	38,320	45,510	38,720	32,750	34,230	36,090	36,090
非正式員工最低薪資	33,000	33,000	34,000	34,000	-	33,000	-	33,000	-	-	75,000	-
當地最低薪資 註1	27,470		28,590		27,470		28,590		27,470		28,590	
正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.26	1.31	1.22	1.31	1.64	1.39	1.59	1.35	1.19	1.25	1.26	1.26
非正式員工標準薪資與當地最低薪資的比率	1.20	1.20	1.19	1.19	-	1.20	-	1.15	-	-	2.62	-

註 1：非正式員工最低薪資皆高於政府頒訂之法定每月最低基本工資。

註 2：正式員工指全職人員，非正式員工指約聘人員。

註 3：全體人員依學經歷予以核薪，薪資高低與性別無關。最低薪資為晉用最低職等員工之實際本薪。

註 4：農金保經男性正式員工最低薪資主要因保險相關的年資較長，故高於女性薪資，敘薪皆因職務、能力評核，無不平等情事；農金資訊非員工工作者最低薪資為 75,000（主要因聘請資訊專業人士），故較正式員工最低薪資高。

女性相對男性薪酬比率

	全國農業金庫				子公司					
					農金保經公司			農金資訊公司		
員工類別	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	員工類別	2024 年	2025 年	員工類別	2024 年	2025 年
13-15 職等以上	1:1.29	1:1.21	1:1.28	1:1.23	13-15 職等	-	1:2.87	12-13 職等	-	-
9-12 職等	1:1.02	1:1.00	1:1.01	1:1.01	9-12 職等	1:0.93	1:0.73	9-11 職等	1:1.22	1:1.59
1-8 職等	1:1.02	1:1.11	1:1.05	1:1.05	1-8 職等	1:1.23	1:1.22	1-8 職等	1:1.16	1:1.54

註 1：年薪酬比率＝女性平均薪酬（元）：男性平均薪酬（元）。固定薪比率等同於年薪酬比率。

註 2：全國農業金庫 13-15 職等男性薪酬較女性略高，且較 2024 年成長，係因男性高職等（13 職等以上）員工人數相較女性高職等員工人數為高所致。

註 3：農金保經公司整體男性薪酬較女性略高。整體男性薪酬較女性略高，係因男性年資較長和外勤加給因素。

註 4：農金資訊公司 12-13 職等無法計算女男薪酬比率係因該職等無女性員工。整體男性薪酬較女性略高，係因程式人員男性居多，且年資較長所致。

年度總薪酬比率

	全國農業金庫				子公司			
					農金保經公司		農金資訊公司	
類別	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年	2024 年	2025 年
年度總薪酬比率	4.77	4.96	6.34	4.65	3.50	5.12	2.08	1.63
年度總薪酬變化比率	2.79	4.04	33.75	-3.2	0.42	580.63	0.00	0.58

註 1：年度總薪酬比率＝組織薪酬最高個人之年度總薪酬/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。

註 2：年度總薪酬變化比率＝組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。

註 3：全國農業金庫年度總薪酬包含薪資、獎金等；2024 年因組織薪酬最高個人之年度總薪酬較去年度減少，所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數略低於去年度， 因分子分母均為負值，致年度總薪酬變化比率計算後為正值。2025 年度因新任董事長就任未滿一年，未符合部分獎金條件，致最高個人之年度總薪酬增加百分比為負數，年度總薪酬變化比率為負值。

註 4：農金保經公司、農金資訊公司年度總薪酬包含薪資、考核獎金、工作獎金、績效獎金。農金保經公司因 114 年董事長到職 1 整年為 114 年度最高薪酬，故與去年相比比率提高，連帶影響年度總薪酬變化比率；農金資訊公司因組織薪酬最高之個人 2024 年無調薪，故增加百分比為 0，無年度總薪酬變化比率。

註 5：農金保經公司 2024 年「年度總薪酬變化比率」資訊因數據小數位數誤植故進行更正。

全國農業金庫接受績效及職業發展檢核的員工統計表

單位：人；%

年度		2022 年			2023 年			2024 年			2025 年		
員工類別	性別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例
13-15 職等以上	男性	14	14	100	15	15	100	15	15	100	14	14	100
	女性	6	6	100	5	5	100	5	5	100	6	6	100
9-12 職等	男性	75	75	100	78	78	100	80	80	100	84	84	100
	女性	60	60	100	62	62	100	67	67	100	66	66	100
1-8 職等	男性	110	110	100	109	109	100	110	110	100	116	116	100
	女性	106	106	100	113	113	100	111	111	100	114	114	100
總數		371	371	100	382	382	100	388	388	100	400	400	100

子公司接受績效及職業發展檢核的員工統計表單位

單位：人；%

農金保經公司								農金資訊公司							
年度		2024 年			2025 年			年度		2024 年			2025 年		
員工類別	性別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	員工類別	性別	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例	應接受考核人數	實際考核人數	考核比例
13-15 職等以上	男性	2	2	100	3	3	100	12-13 職等	男性	1	1	100	1	1	100
	女性	0	0	-	0	0	-		女性	0	0	-	0	0	-
9-12 職等	男性	2	2	100	4	4	100	9-11 職等	男性	25	25	100	25	25	100
	女性	2	2	100	2	2	100		女性	9	9	100	9	9	100
1-8 職等	男性	13	13	100	14	14	100	1-8 職等	男性	46	46	100	44	44	100
	女性	17	17	100	19	19	100		女性	15	15	100	17	17	100
總數		36	36	100	42	42	100	總數		96	96	100	96	96	100

註 1：考核比例計算方式為各性別員工實際考核人數/各性別員工應接受考核人數。

註 2：本公司職務別人數不包含約聘人員（男性 3 名及女性 7 名，合計 10 名），包含 2 名退離員工（員工類別：9-12 職等以上，退離日：2025 年 8 月 23 日；員工類別：1-8 職等以上，退離日：2025 年 9 月 1 日）。

註 3：本公司與子公司員工至當年 12 月底止，連續服務本公司滿 1 年者，參加年度考核；6 個月以上未滿 1 年者，參加另予（半年）考核；未滿 6 個月者、試用人員，不予考核。

全國農業金庫各員工類別受訓時數

單位：小時；人數

年度		2022 年			2023 年			2024 年			2025 年		
員工類別	性別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數
13-15 職等以上	男性	664	14	47.40	696	16	43.50	684	14	48.86	578	15	38.53
	女性	410	5	82.00	267	5	53.40	284	5	56.80	345	6	57.5
9-12 職等	男性	5,323	76	70.00	5,550	78	71.15	6,335	80	79.19	5,962	83	71.83
	女性	3,728	60	62.10	3,938	64	61.53	4,672	66	70.79	4,346	65	66.86
1-8 職等	男性	5,831	112	52.00	6,425	113	56.86	7,516	120	62.63	7,617	121	62.95
	女性	6,148	114	53.90	7,030	122	57.62	7,635	125	61.08	7,379	124	59.51
總數		22,104	381	58.00	23,906	398	60.07	27,126	410	66.16	26,227	414	63.35

子公司各員工類別受訓時數

單位：小時；人數

農金保經公司

年度		2024 年			2025 年		
員工類別	性別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數
稽核人員	男性	12	1	12	12	1	12
	女性	12	1	12	12	1	12
職業安全衛生主管	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	6	1	6
簽署人在職	男性	36	2	18	36	2	18
	女性	36	2	18	36	2	18
洗防在職	男性	0	0	0	12	1	12
	女性	24	2	12	0	0	0
資訊安全專責	男性	12	1	12	12	1	12
	女性	0	0	0	0	0	0
總數		132	9	14.67	126	9	14

農金資訊公司

年度		2024 年			2025 年		
員工類別	性別	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數	總受訓小時數	人數	平均受訓小時數
12-13 職等	男性	3	1	3	6	2	3
	女性	0	0	0	0	0	0
9-11 職等	男性	346	24	14.42	84	28	3
	女性	114	9	12.67	33	11	3
1-8 職等	男性	218	45	4.84	123	41	3
	女性	116	17	6.82	39	13	3
總數		797	96	8.30	285	95	3

註 1：男女性平均受訓小時數＝各員工類別總受訓小時數/各員工類別員工總人數。

註 2：農金保經公司相關受訓類別為稽核人員、職業安全衛生主管、簽署人在職、洗防人員在職、資訊安全專責。

註 3：農金資訊公司相關受訓類別為資訊安全類、防災演習。

全國農業金庫育嬰留停情況

單位：人數

年度		2022 年			2023 年			2024 年			2025 年		
類別		男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數
申請率	申請育嬰留停人數（A）	0	5	5	2	9	11	3	8	11	0	4	4
	享有育嬰留停權益人數（B）	11	13	24	11	15	26	6	21	27	6	16	22
	申請率％（A/B）	0	38	21	18	60	42	50	38	41	0	25	18
復職率	育嬰留停實際復職人數（C）	1	5	6	1	6	7	3	9	12	1	4	5
	育嬰留停預計復職人數（D）	1	5	6	1	6	7	3	9	12	1	5	6
	復職率％（C/D）	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	83
留任率	前一年度復職後持續工作 1 年人數（E）	0	3	3	1	5	6	1	5	6	3	9	12
	前一年度復職人數（F）	0	3	3	1	5	6	1	6	7	3	9	12
	留任率％（E/F）	NA	100	100	100	100	100	100	83	86	100	100	100

全國農業金庫員工職業傷害、職業病件數統計

單位：時數；天數

年度	2022 年		2023 年		2024 年		2025 年	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數 註 1	404,376	354,576	390,725	380,000	424,000	384,000	427,056	379,824
總工作天數	50,547	44,322	48,841	47,500	53,000	48,000	53,382	47,478
總工傷事件數 註 2	0	0	0	0	0	0	1	1
工傷率（IR） 註 3	0	0	0	0	0	0	0.47	0.53
嚴重工傷事件數 註 5	0	0	0	0	0	0	0	0

全國農業金庫非員工工作者註1職業傷害、職業病件數統計

單位：時數；天數

年度	2022 年		2023 年		2024 年		2025 年	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數 註1	80,000	40,000	64,232	26,040	20240	14,168	3,690	984
總工作天數	10,000	5,000	8,029	3,255	2,530	1,771	29,520	7,872
總工傷事件數 註2	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率（IR） 註3	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數 註5	0	0	0	0	0	0	0	0

子公司員工及非員工工作者職業傷害、職業病件數統計

子公司	農金保經公司								農金資訊公司							
類別	2024 年				2025 年				2024 年				2025 年			
	員工		非員工工作者		員工		非員工工作者		員工		非員工工作者		員工		非員工工作者	
項目	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總工作時數 註1	33,672	43,016	0	245	40,792	53,280	0	246	141,680	52,624	0	759	141,696	49,200	0	738
總工作天數	4,209	5,377	0	30.6	5,099	6,660	0	30.8	17,710	6,578	0	94.9	17,712	6,150	0	92.3
總工傷事件數 註2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷率（IR） 註3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事件數 註5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註1：非員工工作者包含：承攬商、清潔員工、保全…等。

註2：總工作時數：以「年度員工（非員工） 工作者總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算。

註3：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。

註4：工傷率（IR） = （總工傷事件數／工作總時數） x 200,000 註5。

註5：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。

註6：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

公司治理績效（G）

全國農業金庫營運績效 單位：新臺幣千元

項目 \ 年度			2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
經營能力	總資產		1,093,519,585	1,074,174,576	961,322,688	904,195,958
	權益		31,649,440	33,894,766	26,864,531	26,220,951
	稅後淨利（損）		827,100	113,060	（6,019,417）	（1,701,780）
獲利能力	資產報酬率（ROA，%）		0.08	0.01	（0.59）	（0.18）
	權益報酬率（ROE，%）		2.62	0.34	（19.81）	（6.41）
	稅後每股盈餘（虧損）（EPS，元）	調整前	0.33	0.04	（2.23）	（0.63）
		調整後	0.33	-	-	-
分配的經濟價值	員工福利費用		547,149	556,955	557,165	584,198
	分配股東股利		-	-	-	-
股利發放	現金股利		-	-	-	-
	股票股利		-	-	-	-

註 1：股利發放係指當年度之盈餘分配。

註 2：2022 年依本公司財務業務改善計畫進行會計項目重新指定，並將該等重新指定之金融資產公允價值變動數提列特別公積，爰 2022 年 -2023 年暫無法分配股利。

註 3：2024 年 -2025 年受升息因素影響，本公司因肩負收受農漁會信用部轉存款任務，復因金融資產比重較高，且多為固定利率計息，在資金成本攀升下，造成稅後淨損，爰無法分配股利。

全國農業金庫政府補助統計 單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
補貼	109,935	120,848	137,641	125,410
投資補助、研發補助及其它相關類型補助 註 1	10,631	10,657	11,942	12,959
針對組織任何營運，從任何機構得到或可得到的財務補助 註 2	-	-	-	-
合計	120,566	131,505	149,583	138,369

註 1：政府計畫補助金額及實際執行計畫收入，詳下表「2022 年-2025 年政府計畫補助金額及實際執行計畫收入」。
註 2：2022 年-2025 年本公司未收受政府補助項目包含：「稅收減免及抵減」、「權利金豁免期」、「來自於出口信貸機構 (Export Credit Agency, ECA) 的財務援助」等其他獎勵。

2022 年-2025 年政府計畫補助金額及實際執行計畫收入 單位：新臺幣千元

委託單位	計畫年度	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
農業部農業金融署（原為農委會農業金融局）委託本公司「辦理政策性農業專案貸款計畫」	補助金額	8,522	8,522	8,522	8,522
	實際執行計畫收入	8,193	8,219	8,509	8,522
農業部農業金融署（原為農委會農業金融局）補助本公司「對農漁會信用部業務輔導計畫」	補助金額	1,018	1,018	1,018	1,018
	實際執行計畫收入	1,018	1,018	1,018	1,017
農業部農業金融署（原為農委會農業金融局）委託本公司「辦理輔導農漁會辦理農業保險暨查核業務計畫」	補助金額	1,420	1,420	1,420	1,420
	實際執行計畫收入	1,420	1,420	1,420	1,420
農業部補助本公司「疫後增進畜牧業經濟韌性協助措施—養禽場禽舍改建升級貸款利息補貼之行政作業管理計畫」	補助金額	-	-	995	-
	實際執行計畫收入	-	-	995	-
農業部補助本公司「農漁業者經營及財務診斷協處服務計畫」	補助金額	-	-	-	2,000
	實際執行計畫收入	-	-	-	2,000
合計	補助金額	10,960	10,960	11,955	12,960
	實際執行計畫收入	10,631	10,657	11,942	12,959

II、GRI Standards 內容索引對照表

使用聲明	全國農業金庫自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間內，依循GRI準則進行報導
GRI1 使用	GRI1：基礎 （2021）
適用GRI行業準則	不適用

GRI2 一般揭露：2021			
揭露指標	**報告書章節對照**	**省略／備註**	**頁碼**
2-1 組織詳細資訊	1.1 關於本報告書 2.1.1 企業概況		3 23
2-2 組織永續報導包含的實體	1.1 關於本報告書 2.1.1 企業概況		23
2-3 報導時間、頻率與聯絡人	1.1 關於本報告書		3
2-4 資訊重編	I、ESG績效表－人群（包含人權）績效（S）	• 全國農金 2024 年「非主管職員工經常性年薪資中位數」為數據誤植，已更正 • 農金保經公司 2024 年「年度總薪酬變化比率」資訊，因數據小數位數誤植故進行更正	131
2-5 外部保證／確信	1.1 關於本報告書 IV、 獨立保證意見聲明書		3 150
2-6 活動、價值鏈與其他商業關係	1.4.3 重大主題分析 2.1.1 企業概況		11 23
2-7 員工	4.1 員工組成		79
2-8 非員工的工作者	4.1 員工組成		79

GRI2 一般揭露：2021			
揭露指標	**報告書章節對照**	**省略／備註**	**頁碼**
2-9 治理結構與組成	2.1.1 企業概況 2.2.1 治理架構		23 31
2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.2.1 治理架構		31
2-11 最高治理單位的主席	2.2.1 治理架構		31
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4.1 永續發展委員會 2.2.1 治理架構 2.3.1 風險管理機制		8 31 48
2-13 衝擊管理的負責人	1.4.1 永續發展委員會 1.4.3 重大主題分析		8 11
2-14 最高治理單位在永續報導的角色	1.1 關於本報告書 1.4.1 永續發展委員會		3 8
2-15 利益衝突	2.2.1 治理架構		31
2-16 溝通關鍵重大事件	2.2.3 法令遵循		42
2-17 最高治理單位的群體智識	2.2.1 治理架構		31
2-18 最高治理單位的績效評估	2.2.1 治理架構		31
2-19 薪酬政策	2.2.1 治理架構		31

GRI2 一般揭露：2021			
揭露指標	報告書章節對照	省略／備註	頁碼
2-20 薪酬決定的流程	2.2.1 治理架構		31
2-21 年度總薪酬比率	4.2.1 員工培育與職 涯發展		85
2-22 永續發展策略的聲明	1.2 董事長的話		5
2-23 政策承諾	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制 2.4 資訊安全 4.3.1 員工福利與關懷 5.1 綠色營運 5.2 氣候變遷行動 6.1 農業關懷與扶持		28 31 42 48 52 92 102 107 120
2-24 納入政策承諾	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制 2.4 資訊安全 4.3.1 員工福利與關懷 5.1 綠色營運 5.2 氣候變遷行動 6.1 農業關懷與扶持		28 31 42 48 52 92 102 107 120

GRI2 一般揭露：2021			
揭露指標	報告書章節對照	省略／備註	頁碼
2-25 補救負面衝擊的程序	2.1.2 經營績效 2.2.1 治理架構 2.2.3 法令遵循 2.3.1 風險管理機制 2.4 資訊安全 4.3.1 員工福利與關懷 5.1 綠色營運 5.2 氣候變遷行動 6.1 農業關懷與扶持		28 31 42 48 52 92 102 107 120
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2.2.2 誠信經營 2.5 供應商管理 3.1.2 公平待客 4.3.3 員工人權維護		38 57 65 100
2-27 法規遵循	2.2.3 法令遵循		42
2-28 公協會的會員資格	2.1.1 企業概況		23
2-29 利害關係人議合方針	1.4.2 利害關係人議合		9
2-30 團體協約	4.3.3 員工人權維護		100

GRI 主題準則				
主題	GRI指標對照	報告書章節對照	省略/備註	頁碼
管理方針	GRI3-1 重大主題決定程序	1.4.3 重大主題分析		11
	GRI3-2 重大主題表列	1.4.3 重大主題分析		11
重大主題：經營績效				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.1.2 經營績效		28
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1.2 經營績效 I、ESG績效表-公司治理績效 (G)		28 140
201 經濟績效	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.2.1 員工培育與職涯發展		85
	201-4 取自政府之財務援助	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG績效表-公司治理績效 (G)		85 140
重大主題：公司治理				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.2.1 治理架構		31
205 反貪腐：2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2.2 誠信經營		38
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通與訓練	2.2.2 誠信經營		38
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2.2 誠信經營		38
206 反競爭：2016	206-1 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2.2 誠信經營		38
重大主題：法令遵循與金融犯罪防範				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.2.3 法令遵循		42
重大主題：資訊安全				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	2.4 資訊安全		52
418 客戶隱私：2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4 資訊安全		52
重大主題：永續金融				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	3.3 永續金融		71
重大主題：員工福利與職場包容				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	4.3.1 員工福利與關懷		92

GRI 主題準則				
主題	GRI指標對照	報告書章節對照	省略/備註	頁碼
401 勞雇關係：2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1 員工組成 I、ESG績效表—人群（包含人權）績效（S）		79 131
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3.1 員工福利與關懷		92
	401-3 育嬰假	4.3.1 員工福利與關懷 I、ESG績效表-人群（包含人權）績效（S）		92 131
405 員工多元化與平等機會：2016	405-1 治理單位與員工的多元化	4.1 員工組成 2.2.1 治理架構		79 31
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.2.1 員工培育與職涯發展 I、ESG績效表—人群（包含人權）績效（S）		85 131
重大主題：營運環境永續				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	5.1 綠色營運		102
302 能源：2016	302-1 組織內部的能源消耗量	5.1.2 綠色營運成效 I、ESG績效表—環境績效（E）		104 129
	302-3 能源密集度	5.1.2 綠色營運成效 I、ESG績效表—環境績效（E）		104 129
303 水與放流水：2018	303-1 共享水資源之相互影響	5.1.2 綠色營運成效 I、ESG績效表—環境績效（E）		104 129
	303-2 與排水相關衝擊的管理	5.1.2 綠色營運成效 I、ESG績效表—環境績效（E）		104 129
	303-3 取水量	5.1.2 綠色營運成效 I、ESG績效表—環境績效（E）		104 129
305 排放：2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	5.2.4 指標與目標 I、ESG績效表—環境績效（E）		114 129
	305-2 間接（範疇二）溫室氣體排放	5.2.4 指標與目標 I、ESG績效表—環境績效（E）		114 129
	305-3 其他間接（範疇三）溫室氣體排放	5.2.4 指標與目標 I、ESG績效表—環境績效（E）		114 129
	305-4 溫室氣體排放密集度	5.2.4 指標與目標 I、ESG績效表—環境績效（E）		114 129

GRI 主題準則				
主題	GRI指標對照	報告書章節對照	省略/備註	頁碼
重大主題：氣候變遷減緩調適				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	5.2 氣候變遷行動		107
201 經濟績效：2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.2 氣候變遷行動		107
重大主題：農漁會輔導與扶持				
管理方針	GRI3-3 重大主題管理	6.1 農業關懷與扶持		120

III、永續會計準則委員會（SASB）對照表

揭露主題：資訊安全（Data Security）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-230a.1	（1）資料洩露數量（單位：件數）	0	0	0	0	2.4 資訊安全
	（2）資料洩漏事件中涉及個資的百分比（單位：%）	0	0	0	0	
	（3）受資訊洩露事件影響的客戶數（單位：客戶數）	0	0	0	0	
FN-CB-230a.2	描述鑑別與管理資安風險的方法	• 藉由獨立第三方執行「電腦系統資訊安全評估」作業，檢視電腦系統之完整性與妥適性，以下列為目標，改善並提升網路與資訊系統安全防護能力，降低資安風險。 • （1）既有控制措施，發現潛在之資安威脅與弱點。 • （2）強化資訊安全作業與電腦系統安全之防護能力。 • （3）主管機關頒布之法規要求進行合規檢視 • （4）出具電腦系統資訊安全評估報告，辦理矯正預防措施及追蹤檢討。				2.4 資訊安全

揭露主題：金融包容性與能力建置（Financial Inclusion & Capacity Building）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-240a.1	**對促進小型企業及社區發展的** ① 貸放件數（單位：件數） ② 貸放餘額（單位：新臺幣千元） （註：本公司定義小型企業及社區發展為青壯年從農發展）	① 2,780 ② 4,725,013	① 3,187 ② 4,867,500	① 3,334 ② 5,538,556	① 3,072 ② 5,113,079	3.3 永續金融
FN-CB-240a.2	**對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的** ① 件數（單位：件數） ② 餘額（單位：新臺幣千元） （註：本公司定義小型企業及社區發展為青壯年從農發展）	① 91 ② 33,744	① 147 ② 103,411	① 231 ② 159,522	① 273 ② 259,694	3.3 永續金融
FN-CB-240a.3	**對弱勢族群提供無費用存款服務的帳戶總數** （單位：帳戶數） （註：本公司未針對特定族群提供特殊存款服務，本指標以青壯年從農貸款戶數說明）	2,780	3,187	3,334	3,072	3.3 永續金融
FN-CB-240a.4	**對弱勢族群提供金融教育的參與人數** （單位：人數）	0 （疫情影響未開辦）	281	0	0	2.1 關於全國農業金庫

揭露主題：將環境、社會與治理（ESG）因子納入授信風險評估 （Incorporation of Environmental, Social, and Governance Factors in Credit Analysis）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-410a.2	描述ESG因子納入授信審核流程的途徑	參見 3.3.1 永續金融管理之綠色融資				3.3 永續金融

揭露主題：融資排放（Financed Emissions）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-410b.1	**絕對融資排放總量，依範疇 1、範疇 2 和範疇 3 分類** ① 範疇 1 （單位：噸CO2e） ② 範疇 2 （單位：噸CO2e） ③ 範疇 3 （單位：噸CO2e）	本公司導入SBTi認可的PCAF盤查方法學統計範疇三資產組合碳排放，並以 2024 年底資料進行盤點。				5.2 氣候變遷行動
FN-CB-410b.2	每個行業按資產類別的總曝險					
FN-CB-410b.3	包含在融資排放計算中的總曝險百分比（單位：%）					
FN-CB-410b.4	用於計算融資排放的方法描述	依照金融機構授信及投資對象的部分碳排放量責任歸屬，進行認列。				

揭露主題：誠信經營（Business Ethnics）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-510a.1	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處理裁罰之罰鍰總金額（單位：新臺幣千元）	0	0	0	6,000	2.2 經營治理
FN-CB-510a.2	針對吹哨者制度與流程的說明	配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，於本公司網站公告檢舉管道，建置檢舉信箱及專線電話，檢舉人得以書面、電子郵件、電話、傳真等方式提出檢舉。				2.2 經營治理

揭露主題：系統風險管理（Systemic Risk Management）						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2022	2023	2024	2025	
FN-CB-550a.1	以類別區分的全球系統重要性銀行（G-SIB）評分（單位：bps）	本公司不屬於全球系統重要性銀行，不適用此揭露指標。				無
FN-CB-550a.2	描述將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、公司長期策略和其他業務活動的方法	本公司進行壓力測試每年就單項或數項風險執行一次為原則，其中包含配合申報主管機關「遵循資本適足性監理審查原則申報資料」所執行之壓力測試，執行範圍包含信用、市場及流動性等單項風險或數項風險。壓力測試結果揭露各種壓力情境對本公司普通股權益比率、第一類資本比率、資本適足率與槓桿比率等的影響，以評估本公司風險承擔能力。 壓力測試結果應陳報風險管理委員會及董事會，並於每年 6 月底前申報主管機關。風險管理室得視情況會同相關業管單位進行檢討評估，擬定適當因應措施及改善方案，並提報風險管理委員會。壓力測試情境與測試結果等相關內容應留存書面文件或電子檔案資料，俾供稽核單位查核。				2.3 風險管理

營運指標									
指標代號	揭露指標	揭露說明（註）							章節對照
		2022		2023		2024		2025	
		個人	法人	個人	法人	個人	法人	個人	法人	
FN-CB-000.A	個人以及小型企業的存款戶數（單位：戶數）	12,906	2,098	14,082	2,288	16,361	2,415	18,031	2,517	2.1 關於全國農業金庫
	個人以及小型企業的存款總額（單位：新臺幣千元）	2,325,513	830,846,044	2,984,359	813,708,976	3,721,719	747,167,339	4,978,219	725,047,624	
FN-CB-000.B	個人、小型企業以及企業顧客的放款戶數（單位：戶數）	9,524	1,446	10,641	1,806	10,455	1,924	11,422	1,642	2.1 關於全國農業金庫
	個人、小型企業以及企業顧客的放款總額（單位：新臺幣千元）	78,228,534	332,575,440	83,008,118	329,122,217	93,970,137	289,712,216	104,351,530	317,323,855	

註 1：本公司存放款顧客分為個人戶與法人戶，戶數與金額統計時間為 2025 年 12 月 31 日。
註 2：本公司授信業務往來企業顧客含公部門。

4. 獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書

全國農業金庫 2025 年永續報告書

英國標準協會與全國農業金庫股份有限公司(簡稱全國農業金庫)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對全國農業金庫 2025 年永續報告書進行評估和查證外，與全國農業金庫並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對全國農業金庫 2025 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查全國農業金庫提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由全國農業金庫一併回覆。

查證範圍

全國農業金庫與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與全國農業金庫 2025 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估全國農業金庫遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結全國農業金庫 2025 年永續報告書內容，對於全國農業金庫之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、全國農業金庫所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關全國農業金庫的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了全國農業金庫對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就全國農業金庫所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於全國農業金庫政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性;
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人;
- 訪談 14 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工;
- 審查有關組織的關鍵性發展;
- 審查內部稽核的發現;
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據;
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2025 年報告書反映出全國農業金庫已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之包容性議題。

重大性

全國農業金庫公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了全國農業金庫之重大性議題。

回應性

全國農業金庫執行來自利害關係人的期待與看法之回應。全國農業金庫已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之回應性議題。

衝擊性

全國農業金庫已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。全國農業金庫已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了全國農業金庫之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

全國農業金庫提供有關依循GRI永續性報導準則2021之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的GRI主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了全國農業金庫的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為全國農業金庫負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Joe Hsieh, Managing Director Northeast Asia, APAC Assurance

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-ION08

Statement No: SRA-TW-841418

2026-05-05

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

全國農業金庫
Agricultural Bank of Taiwan

10047 台北市中正區館前路77號6-11樓
網址：www.agribank.com.tw
TEL：(02)2380-5100
SWIFT：AGBTTWTP